

相模大野駅南口エレベーターにおける閉じ込め事案の発生について

相模大野駅南口ペDESTリアンデッキに設置しているエレベーターにおいて、利用者1名が閉じ込められる事案が発生しましたのでお知らせします。

また、本件について、利用された方にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 発生日時

令和3年2月28日（日）午前2時18分

2 発生場所

相模大野駅南口ペDESTリアンデッキ エレベーター
（相模原市南区相模大野8丁目1番地先）

3 事故の状況

2月28日（日）午前2時18分に、相模大野駅南口ペDESTリアンデッキのエレベーターを利用された方から扉が開かないとの連絡があり、当該エレベーターの保守点検業者が現地に急行後、同日午前2時55分に扉を開放し、利用者を救出しました。

また、利用者への聞き取りによると、健康状態に支障はないとのことで、すぐにその場を後にされました。

なお、閉じ込め事案の原因が油圧パワーユニットのコイルの不具合であったことが判明したため、不具合部品の交換及び点検により運転に支障がないことを確認した後、同日午前10時5分に当該エレベーターの運転を再開しました。

4 今後の対策（再発防止策等）

市が管理するエレベーターについては、エレベーター管理会社と保守点検業務委託を締結し、法令等に基づき保守点検を実施していますが、本件を受け、当該エレベーターで発生した同様の事案が起こらないよう対応を検討してまいります。

問合せ先

南土木事務所

直通電話 042-749-2215

対応責任者氏名 大貫・森