

新型コロナウイルスワクチン接種に関するコールセンターの開設について

新型コロナウイルスワクチン接種に向けて、ワクチン接種に係る手続等の一般的な問合せへの対応、接種の予約受付及び接種券（クーポン券）の再発行の受付等を行う専用のコールセンターを開設しますので、お知らせします。

1 開設日

令和3年3月1日（月）

2 受付時間及び電話番号

（1）受付時間

午前8時30分から午後7時まで（土・日、祝日を含む。）

（2）電話番号

042-767-2101（直通）

042-767-2104（外国人専用ダイヤル）

※外国人専用ダイヤルの対応言語：英語、中国語、韓国語

3 業務内容

- （1）ワクチン接種に関する手続等の問合せ及び相談への対応
- （2）接種の予約・変更・キャンセルの受付
- （3）接種券（クーポン券）の再発行受付
- （4）転入者の接種券（クーポン券）の発行受付

※ 3月1日（月）から当面の間は、「3 業務内容（1）のワクチン接種に関する手続等の問合せ及び相談への対応」のみとし、予約等の受付については、ワクチンの供給見通しが明らかになった段階で開始します。

※ 接種における副反応など、医学的見地による相談については、都道府県が担うこととなっているため、神奈川県のコールセンター等の概要が分かり次第、市ホームページ等でお知らせします。

【問合せ先】

健康福祉局 保健衛生部 疾病対策課
新型コロナウイルスワクチン接種班
電話：042-769-7200