

身近な交通に関する市民アンケート調査

【アンケート調査協力へのお願い】

日ごろから、市政へのご協力をいただき、ありがとうございます。

相模原市では、これまで交通不便地域の解消のため、コミュニティバスや乗合タクシーなどの導入、高齢者等の移動支援のため地域ボランティア輸送の支援などを行ってまいりました。

今後、市民の皆さまが、さらに外出・移動しやすいと思える環境づくりのため、新たな取組を検討してまいります。

そこで、皆さまから移動に関する困りごとなどについて、ご意見をいただき、今後の施策検討に役立ててまいりたいと考えております。

なお、調査結果は、「この意見の方は全体の何%」という統計的な形で報告書としてまとめますので、回答された方が特定されることはありません。また、調査目的以外に利用することはありません。

お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年8月

相模原市長 本村賢太郎

ご記入に当たってのお願い

- ◎アンケートは、概ね3分程度でご回答いただけます。
- ◎ご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
- ◎ご回答に当たっては、該当する選択肢に✓印をつけてください。（一部、内容を記述いただく質問もございます。）
- ◎この調査票は9月15日（金）までに返信用封筒に入れてご返送ください（切手を貼る必要はございません）。
- ◎ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。



【問い合わせ先】相模原市 都市建設局 まちづくり推進部 交通政策課
〒252-5277 相模原市中央区中央2丁目11番15号
TEL (042)769-8249 FAX (042)769-6859
Eメール toshikoutsu@city.sagamihara.kanagawa.jp

I あなた自身のことについてお伺いします

F 1) お住いの地域（郵便番号をご記入ください）

〒252 - ()

F 2) 年齢（令和5年8月31日現在） （いずれか1つを選択）

- 18歳未満
- 18歳から29歳
- 30歳から39歳
- 40歳から49歳
- 50歳から59歳
- 60歳から69歳
- 70歳から79歳
- 80歳以上

F 3) 性別 （いずれか1つを選択）

- 男性
- 女性
- その他・答えたくない

F 4) 就業状況など （いずれか1つを選択）

- 就業している（会社員、公務員、自営業、会社役員、パート・アルバイト含む）
- 学生
- 無職
- その他（ ）

F 5) 運転免許について （いずれか1つを選択）

- 運転免許を持っていて、普段から車やバイクを運転している。
- 運転免許を持っているが、普段は運転をしない。
- 運転免許を持っていたが、返納した。
- 運転免許は取得していない。

⇒次のページへお進みください。

Ⅱ 外出の頻度についてお伺いします

Q1) 普段の生活でどの程度、外出していますか。(いずれか1つを選択)

週5日以上

週2～4日

週1日

ほとんど外出しない

} ここを選択した場合は、次ページ(Q3)へ

→ ここを選択した場合は、Q2へ

Q2) Q1で「ほとんど外出しない」を選択した理由を教えてください。

(いずれか1つを選択)

身体的な不調(足腰が痛いなど)のため

施設の不便さ(トイレの心配など)のため

経済的に外に出られないため

外出の目的がない(外での楽しみがないなど)ため

交通手段がない、または不便なため

家庭の事情(家族の介護など)のため

その他(具体的な理由: _____)

⇒次のページへお進みください。

Ⅲ 外出する際のお困りごとについてお伺いします

Q3) 普段の生活で、移動が不便と感じる場面はありますか。(いずれか1つを選択)

- ある → ここを選択した場合は、Q4へ
- ない → ここを選択した場合は、6ページ(Q11)へ

Q4) 主にどこに行く場面で不便と感じますか。
(最も不便と感じている移動の場面を1つだけ選択)

- 通勤、通学(子どもの送迎を含む)
- 病院
- 買い物
- 銀行、郵便局
- 市役所など(行政の手続きなどのための移動)
- イベントなどへの参加(公民館教室やサロンなどへの参加)
- その他(主な移動先: _____)

Q5) Q4で回答した移動の目的地までは、現在はどうのように移動していますか。
(複数の交通手段を使っている場合は、最も不便と感じている交通手段を1つだけ選択)

- 電車
 - 路線バス(乗合タクシーを含む)
 - タクシー
 - 病院や施設の送迎バス
 - 徒歩
 - 自転車
 - 自動車(自分で運転)
 - 自動車(家族などの送迎)
 - バイク
 - その他(主な移動手段: _____)
- ここを選択した場合は、Q6へ
- ここを選択した場合は、Q7へ

⇒次のページへお進みください。

Q6) Q5で回答した移動手段のどのような点に不便さを感じますか。

(最も不便と感じることを1つだけ選択)

-
- 移動時間(バスが時刻表どおりに到着しない、タクシーの到着が遅いなど)
 - 乗り継ぎ(乗り換えるのが面倒、乗り継ぎの待ち時間が長いなど)
 - お金がかかる(運賃が高いなど)
 - 移動したい時に移動できない(バスの便数が少ない、タクシーが捕まらないなど)
 - 駅やバス停までの移動(バス停が遠い、坂道が大変、道が暗いなど)
 - 予約などの手続き(タクシーを呼ぶのが面倒、予約が取りづらいなど)
 - バリアフリーが十分ではない(駅の階段、バスの段差など)
 - 小さな子どもを連れていて利用しづらい(ベビーカーの乗り降りが大変など)
 - 介助などが必要で、1人では移動できない
 - その他(上記以外の不便点: _____)

Q7) Q4で回答した場面について、移動頻度はどの程度ですか。(いずれか1つを選択)

-
- ほぼ毎日
 - 週に2~3日程度
 - 月に2~4日程度
 - 月に1回程度
 - 年に数回程度

Q8) Q4で回答した目的地は自宅からどれくらい遠いですか。(いずれか1つを選択)

-
- 2km未満(※目安:徒歩で30分程度、車で5分程度の距離)
 - 2km~5km程度(※目安:車で10分程度の距離)
 - 5km以上

⇒次のページへお進みください。

Q9) Q4で回答した場面について、出発時間は概ねどれくらいの時刻ですか。
(いずれか1つを選択)

- 午前8時以前
- 午前8時から午前10時まで
- 午前10時から正午まで
- 正午から午後2時まで
- 午後2時から午後4時まで
- 午後4時から午後6時まで
- 午後6時以降

Q10) Q4で回答した場面について、帰宅時間は概ねどれくらいの時刻ですか。
(いずれか1つを選択)

- 午前8時以前
- 午前8時から午前10時まで
- 午前10時から正午まで
- 正午から午後2時まで
- 午後2時から午後4時まで
- 午後4時から午後6時まで
- 午後6時以降

⇒次のページへお進みください。

IV 日常の移動手段などについてお伺いします

Q11) 日常の移動において、どの程度、バスを利用しますか。(いずれか1つを選択)

- ほぼ毎日利用する
 - たまに利用する
 - ほとんど利用しない
 - 利用できない
- ここを選択した場合は、[Q13](#)へ
- ここを選択した場合は、[Q12](#)へ

Q12) バスを「ほとんど利用しない」または「利用できない」場合、その理由はなんですか。(複数選択可)

- 乗り継ぎが不便だから
- 最寄りのバス停や運行内容(行先やルートなど)を知らないから
- 移動したい時間にバスが走っていないから
- 時間が読めないから(バスが遅れる、時刻表どおりに運行しないから)
- バス停が遠いから(またはバス停まで移動できないから)
- 運賃が高いから
- 荷物が重いから
- バス以外の手段で移動できるから(利用する必要がないから)
- 介助などが必要で、1人では移動できないから
- その他(具体的な理由: _____)

Q13) 日常の移動において、どの程度、タクシーを利用しますか。(いずれか1つを選択)

- ほぼ毎日利用する
 - たまに利用する
 - ほとんど利用しない
 - 利用できない
- ここを選択した場合は、[Q15](#)へ
- ここを選択した場合は、[Q14](#)へ

Q14) タクシーを「ほとんど利用しない」または「利用できない」場合、その理由はなんですか。(複数選択可)

- タクシーが捕まらないから
- 運賃が高いから
- 予約などが面倒だから
- タクシー以外の手段で移動できるから(利用する必要がないから)
- 介助などが必要で、1人では移動できないから
- その他(具体的な理由: _____)

⇒次のページへお進みください。

Q15) 公共交通に求める環境として、次のうち最も重要だと思うことはなんですか。
(いずれか1つを選択)

-
- 時間通りに移動できること (定時性)
 - 早く移動できること (速達性)
 - 運賃が安いこと (経済性)
 - 座っていただけるなど、疲れないで移動できること (快適性)

Q16) 公共交通に求める環境として、次のうち優先順位が低いと思うことはなんですか。
(いずれか1つを選択)

-
- 時間通りに移動できること (定時性)
 - 早く移動できること (速達性)
 - 運賃が安いこと (経済性)
 - 座っていただけるなど、疲れないで移動できること (快適性)

移動に関する困りごとについて、ご意見があれば自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。