

指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度	令和元年度
------	-------

1 基本情報

公の施設名	相模川ふれあい科学館 アクアリウムさがみはら
指定管理者名	株式会社江ノ島マリンコーポレーション
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設設置条例	相模原市立相模川ふれあい科学館条例
施設の設置目的	相模川に生息する魚類その他の相模川に関する資料を展示し、及び相模川に対する理解を深める場を市民に提供することにより、相模川の自然に親しみ、自然を守り育てる心をはぐくみ、もって豊かな市民文化の向上に寄与するため(相模原市立相模川ふれあい科学館条例第2条)
施設概要	開館日 昭和62年11月15日(リニューアルオープン 平成26年3月26日) 所在地 相模原市中央区水郷田名1-5-1 敷地面積 15,722㎡ 延床面積 1,711㎡(展示スペース743㎡)
施設所管課	環境経済局 環境共生部 水みどり環境課

2 管理実績

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数合計(人)	211,746	218,518	204,123				
利用料金合計(円)	34,389,260	36,924,710	35,682,320				

3 成果指標の達成度

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
S	<ul style="list-style-type: none"> 年間利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響による臨時休館があったにもかかわらず、成果指標を大きく上回ることができた。 利用者満足度調査を実施し、「大満足」と「満足」の合計が目標である90%を超えていた。

指標1

指標名(単位)	年間利用人数
指標式と指標の説明	年間利用者数の目標である17万5千人を指標とする。

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(単位)	140,000	140,000	175,000	175,000			
実績値(単位)	211,746	218,518	204,123				
達成度(%)	151.2%	156.1%	116.6%				

指標 2							
指標名(単位)	施設利用者満足度(%)						
指標式と指標の説明	施設利用者満足度調査による満足度を指標とする。利用者満足度を5段階で評価し、「大満足」と「満足」の合計が90%に達することを指標とする。						
項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(単位)	90.0	90.0	90.0	90.0			
実績値(単位)	94.4	95.7	95.3				
達成度(%)	104.9%	106.3%	105.9%				

4 事業の実施状況

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
S	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者を飽きさせないために、楽しく体験して学べる多彩なプログラムを実施し、利用者に広く親しまれていた。 ・体験学習教室の参加人数も増加しており、市民ニーズに合致した事業を展開している。

市が指定する事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
特別企画展	通年	「ようこそクラゲ展」、「ふれあい夏祭り」などの特別企画展を年4回実施	

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
体験学習教室	通年	・9個の有料プログラム(参加者数:18,249人)、6個の無料プログラム(参加者数:2,509人)を実施 ・ふれあい田んぼやアユ放流等の館外プログラムを実施	
団体向けプログラム	通年	ポイントガイドやクイズノートなどの団体向け学習プログラムを実施し、年間延べ48団体、2,415人が参加	
餌付け体験	通年	魚とのふれあいを体験するイベントとして「おさかなトレーナーになろう(餌付け体験)」を実施し、69,753人(総入館者数の34%)が参加	

5 利用者の満足度

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査を実施し、目標である90%を超えた。 ・利用者満足度調査において、再来館希望が8割を超えており、高い評価を得ている。

利用者満足度調査

調査手法/サンプル数	施設利用者満足度調査を実施 時期:令和元年9月19日~9月23日 有効回答数:212件(下期調査は臨時休館により未実施)
目標値の基準	利用満足度の設問に対する「大満足」と「満足」の合計の割合

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(%)	90.0	90.0	90.0	90.0			
実績値(%)	94.4	95.7	95.3				
達成度(%)	104.9%	106.3%	105.9%				

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
意見箱	通年	施設入口の受付カウンターに意見箱を常時設置し、来館者からの意見要望等を随時受け付けている。受け付けた内容については、職員間で共有を図り、対応に努めている。

6 施設の経営状況

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
S	経営状況に特段の課題はなく、施設の収支状況は全体収支、自主事業収支ともに黒字となっていることから、S評価とする。

施設の収支概要		直近3年間について記載			（千円）
項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度	
収入（a）		118,959	121,339	121,375	
	指定管理料	84,570	84,414	85,693	
	利用料金収入	34,389	36,925	35,682	
	その他の収入				
支出（b）		129,167	129,684	136,638	
	人件費	59,280	60,421	70,125	
	本社管理経費				
	その他の支出	69,887	69,263	66,513	
本体事業収支 【(a)-(b)】(c)		10,208	8,345	15,263	
自主事業収入（d）		44,099	48,377	45,414	
自主事業支出（e）		14,950	16,239	16,845	
自主事業収支 【(d)-(e)】(f)		29,149	32,138	28,569	
全体収支 【(c)+(f)】		18,941	23,793	13,306	
備考					

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング・現地確認により検査を実施
実施時期	令和2年9月

検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	

8 指定管理者の自己評価

- ・年間入館客数は204千人と予算未達成となったが、新型コロナウイルスにより2月より客足が鈍化し3月3日より臨時休館となった影響が最大の要因と想定される。
- ・顧客満足度調査では、満足度90%以上を達成しており、過年度より引き続きの高い評価をいただいている。
- ・2020年度は、新規水槽（水上散歩水槽）を展開し、更なるサービスレベルの向上に努める。

9 所管課意見

新型コロナウイルス感染症の影響による3月の臨時休館があつたにもかかわらず、令和元年度の利用者数が目標の175千人を大きく上回る204,123人となった。また、利用者満足度調査においても「大満足」と「満足」の合計が目標の90%以上を達成した。

これらは、工夫を凝らした展示や、毎年新規の事業に取り組むなど利用者を飽きさせないよう取り組んできた成果であり、また、当該調査における施設の印象に関する項目について「建物の内装・外装がきれいで清潔感があり、快適」が最も評価されており、施設を清潔かつ快適な環境を保つための適切な維持管理が行われたことも、利用者の満足度を高めることにつながっていると考える。広報宣伝活動においては、利用者の属性を捉えて幼稚園や保育園へのチラシ配布を行うなど、より効果的な活動の実施に取り組んでいる。

引き続き、安心・安全かつ快適で、利用者に広く親しまれる管理運営を行っていただきたい。

10 選考委員会意見

- ・淡水魚を展示する施設という制約がありながら、毎年工夫を凝らしており、何度訪れても楽しめる企画を行っている。
- ・新型コロナウイルスの感染症の影響を受けたにもかかわらず、目標を達成していることは評価できる。
- ・水生生物の管理が行き届いていて状態が良い。
- ・ポストコロナの時代において、今後も民間の力を十分に発揮されることを期待する。

総合評価（自動判定）

