

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

評価年度

令和元年度

## 1 基本情報

公の施設名	相模原ギオンアリーナ(相模原市立総合体育館)、相模原市立北総合体育館、相模原市体育館、相模原北公園スポーツ広場
指定管理者名	総合体育館グループ運営共同企業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市立総合体育館条例、相模原市体育館に関する条例、相模原市都市公園条例
施設の設置目的	<p>体育並びにスポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もつて市民の心身の健全な育成に寄与する(相模原市立総合体育館条例第2条)</p> <p>体育の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与すること(相模原市体育館に関する条例第2条)</p> <p>公共の福祉の増進に資する(都市公園法第1条)</p>
施設概要	<p><b>【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)】</b>                  所在地:相模原市南区麻溝台2284-1                  開設:昭和56年11月1日(平成20・21年度改修)                  建築面積:9,811㎡、延床面積:12,926㎡                  構造:鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上2階地下1階建                  1階 ・大体育室(36m×61.5m) ・中体育室(31.3m×34m) ・小体育室(18.5m×34m)                  ・剣道場(16m×30m) ・柔道場(16m×30m) ・弓道場(和弓5人立・洋弓)                  ・トレーニング室 ・幼児体育室                  2階 ・ジョギングコース(1周224m) ・会議室</p> <p><b>【北総合体育館】</b>                  所在地:相模原市緑区下九沢2368-1                  開設:平成3年9月8日                  建築面積:5,918㎡、延床面積:14,141㎡                  構造:鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上3階建                  1階 ・柔道場(160畳) ・剣道場兼卓球場(29m×14m)                  2階 ・体育室(51m×37m) ・多目的室(遮音室)(17m×14m) ・トレーニング室                  ・大会議室 ・小会議室 ・幼児体育室                  3階 ・弓道場(和弓6人立、洋弓) ・ジョギングコース(一周230m)</p> <p><b>【相模原市体育館】</b>                  所在地:中央区富士見1-2-15                  開館年度:昭和32年度                  建築面積:1,315㎡                  構造:鉄骨造1階建                  体育室 30m×19m バレーボール2面、バスケットボール1面、バドミントン4面など                  柔道場 90畳 柔道、合気道など                  弓道場 和弓5人立</p> <p><b>【相模原北公園スポーツ広場】</b>                  供用開始年度:平成4年度(平成9年度一部改修)                  敷地面積:10,400㎡                  多目的運動場 夜間照明施設5基</p>
施設所管課	スポーツ課

## 2 管理実績

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
【総合体育館】 利用者数合計（人）	455,584	458,466	382,090				
【総合体育館】 利用料金合計（円）	48,174,392	47,024,192	46,103,376				
【北総合体育館】 利用者数合計（人）	289,415	283,868	255,228				
【北公園スポーツ広場】 利用者数合計（人）	35,091	32,807	32,679				
【北総合体育館（広場含）】 利用・使用料合計（円）	36,641,190	34,891,525	35,074,709				
【市体育館】 利用者数合計（人）	75,648	75,994	67,568				
【市体育館】 使用料合計（円）	2,575,050	2,633,910	2,463,150				

## 3 成果指標の達成度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
<b>B</b>	<p>【評価理由】全施設の達成度の平均値が「約91%」となるため、「B評価」となる。しかしながら、令和元年度は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う利用自粛や、感染防止のため約1か月の閉鎖期間があったことから、未達成はやむを得ない状況となっている。</p> <p>【委員会意見】閉鎖期間も踏まえると達成状況としてはやむを得ない。今後は、目標値の在り方を検討し、適切な評価方法も検討していただきたい。</p>

### 指標1 【相模原ギオンアリーナ（総合体育館）】

指標名（単位）	相模原ギオンアリーナ(総合体育館) 一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	年間的一般個人利用者人数

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（単位）	138,000	151,000	148,000	150,000			
実績値（単位）	155,920	152,431	130,877	—			
達成度（%）	113.0%	100.9%	88.4%	—			

### 指標2 【相模原ギオンアリーナ（総合体育館）】

指標名（単位）	相模原ギオンアリーナ(総合体育館) 専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	年間の専用利用件数

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（単位）	4,800	4,900	4,200	4,300			
実績値（単位）	4,015	4,124	3,562	—			
達成度（%）	83.6%	84.2%	84.8%	—			

<b>指標 3</b>	<b>【北総合体育館】</b>
指標名 (単位)	北総合体育館 一般利用人数(人)
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の一般個人利用者人数

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (単位)	145,000	145,000	134,000	136,000			
実績値 (単位)	141,202	134,982	117,715	—			
達成度 (%)	97.4%	93.1%	87.8%	—			

<b>指標 4</b>	<b>【北総合体育館】</b>
指標名 (単位)	北総合体育館 専用利用件数(件)
指標式と指標の説明	年間の専用利用件数

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (単位)	5,300	5,300	5,300	5,350			
実績値 (単位)	5,314	5,243	4,749	—			
達成度 (%)	100.3%	98.9%	89.6%	—			

<b>指標 5</b>	<b>【相模原北公園スポーツ広場】</b>
指標名 (単位)	スポーツ広場利用件数(件)
指標式と指標の説明	年間の利用件数

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (単位)	1,460	1,380	1,380	1,400			
実績値 (単位)	1,302	1,267	1,104	—			
達成度 (%)	89.2%	91.8%	80.0%	—			

<b>指標 6</b>	<b>【市体育館】</b>
指標名 (単位)	市体育館 体育室利用件数(件)
指標式と指標の説明	体育室における年間利用件数

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (単位)	1,030	1,030	1,100	1,100			
実績値 (単位)	1,162	1,220	1,150	—			
達成度 (%)	112.8%	118.4%	104.5%	—			

指標7		【市体育館】					
指標名(単位)	市体育館 柔道場利用件数(件)						
指標式と指標の説明	柔道場における年間利用件数						
項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(単位)	740	760	880	880			
実績値(単位)	908	946	886	—			
達成度(%)	122.7%	124.5%	100.7%	—			

指標8		【市体育館】					
指標名(単位)	市体育館 弓道場利用件数(件)						
指標式と指標の説明	弓道場における年間利用件数						
項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(単位)	990	1,010	1,350	1,350			
実績値(単位)	1,404	1,401	1,283	—			
達成度(%)	141.8%	138.7%	95.0%	—			

#### 4 事業の実施状況

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
<b>A</b>	<p>【評価理由】全施設の事業の実施状況は、達成度が「約110%」となるため「A評価」となる。新規事業に取り組んでいることは評価できるが、参加者が減少している事業もあり、新型コロナウイルスによる影響を加味しても、全体として参加者は減少傾向となっている。</p> <p>【委員会意見】各事業の分析を行い、魅力ある事業の展開を期待するとともに、画一的な評価ではなく、施設運営の方向性も踏まえた評価基準についても検討していただきたい。</p>

市が指定する事業		【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)】	
主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
初・中級バドミントン教室	4～6月、1～2月	健康増進を目的としバドミントンの基礎から試合ができるレベルまで指導、10回63人、7回49人	○
初・中級卓球教室	10～12月	健康増進を目的とし卓球の基礎からラリーができるまで指導、10回58人	◎
初心者弓道教室	1～2月	礼儀から始め最後は弓を引いて的に当てるまで、作法も含め弓道の基本を指導、8回21人	○
トランポリン教室	8.14、8.28	基礎から学び、簡単な技の習得を目指す、各2回70人	◎

自主事業		【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)】	
主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
リズム体操ストレッチ	4～6月、8～9月、10～12月、1～2月	誰でも出来る簡単なリズム体操とゆったりとしたストレッチを組み合わせた教室、36回104人	◎

ズンバ	4.10～6.19、10.2～10.23	ラテン音楽のステップを中心としたダンスステップを基本に学ぶ、初心者でもできるダンス、14回51人	○
ピラティス&ボディケアストレッチ	4～6月、7～9月、10～12月、1～2月	骨盤周りの筋肉を使い、姿勢をよくしてシェイプアップにもなるエクササイズ、37回164人	◎
かんたんフラダンス	4～6月、7～9月、10～12月、1～2月	Hula(フラ)とはハワイ語で“踊り”ハワイの民族舞踊をハワイアン音楽にのせて楽しみます、37回114人	◎
やさしいヨガ	4～6月、8～9月、10～12月、1～2月	ヨガとは古代インド発祥の修行法 動きを一から指導、35回157人	◎

**市が指定する事業 【北総合体育館】**

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
バドミントン教室	9.6～10.25	バドミントンを基礎から学び、試合を行えるレベルまで練習します。全8回 53名参加	◎
健康体操	10.4～11.22	音楽に合わせて、年齢を問わずどなたでも参加できる健康体操を行います。全8回 33名参加	○
健康シェイプ体操	1.10～2.28	リズムに合わせて楽しく身体を動かし、シェイプアップに効果的な体操教室です。全8回 40名参加	◎
ラージボール卓球教室	1.30～3.19	通常よりも大きくて軽いボールを使い、ラケットに充てるのが容易であることから、気軽に卓球の面白さを味わうことが出来る教室です。全5回 13名参加	○

**自主事業 【北総合体育館】**

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
レスミルズボディコンバット	4.1～3.31	様々な格闘技の要素を取り入れたレスミルズの人気プログラムで、オリジナルの音楽に合わせてフィットネス効果を高める教室です。延べ76回 5,278名参加	◎
北里大学介護予防研究チーム監修の体協測定	9.26、9.27	高齢者体力測定を行い、北里大学の講師より日常的な運動のアドバイスをはじめ、測定会終了後に詳細な検査データ(アドバイス含む)を送付希望者が増加してきました。2日間 236名参加	◎
インボディで健康チェック	5.18～3.31	高機能体成分分析装置・インボディを導入して、筋肉量や体脂肪の測定を行い、測定結果に基づく簡単な運動アドバイスをを行います。年3回 37名参加	○
夏休みラジオ体操	7.23～7.27	夏休みを利用して、地域の方々と一緒に楽しく朝のラジオ体操を行い、地域交流と健康づくりにつなげます。全5回 113名参加	○

**市が指定する事業 【市体育館】**

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者等	評価
インナーストレッチ教室	10.18～11.28	力を「入れる」、「抜く」、身体を「伸ばす」といったことを意識し全身のストレッチ運動を行います。全7回 23名参加	◎
シェイプアップエクササイズ教室2	1.16～2.27	リズム(音楽)に合わせた簡単なエアロビクスを筋力トレーニングを組み合わせる効果的なシェイプアップを図ります。全7回 21名参加	○

## 5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
<b>A</b>	<p>【評価理由】全施設の達成度の平均値が「約101%」となるため、「A評価」となる。アンケート期間を延長し、昨年度以上の回答数を得るなどの対応は評価できるが、満足度がやや減少している施設もあり、また、運営に対する意見も多くあるため、利用者の意見を踏まえた対応を期待する。</p> <p>【委員会意見】施設の老朽化や空調設備に関連する意見については、市と協議の上、検討するものと考えているが、接客対応などの意見は改善を図り、利用者の満足度を高めていただきたい。</p>

利用者満足度調査	
調査手法/サンプル数	アンケート調査対象者をサンプリングし調査を実施する。
目標値の基準	総合的な満足度について、「満足」、「やや満足」の合計の割合

### 【相模原ギオンアリーナ（総合体育館）】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0			
実績値（%）	91.6	92.3	91.0	—			
達成度（%）	101.8%	102.6%	101.1%	—			

### 【北総合体育館】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0			
実績値（%）	90.4	90.4	92.1	—			
達成度（%）	100.4%	100.4%	102.3%	—			

### 【北公園スポーツ広場】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0			
実績値（%）	98.5	95.8	92.1	—			
達成度（%）	109.4%	106.4%	102.3%	—			

### 【市体育館】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0			
実績値（%）	78.7	89.0	89.0	—			
達成度（%）	87.4%	98.9%	98.9%	—			

### その他の取組

#### 【共通取組事項】

取組事項	時期	取組内容
ご意見箱の設置	通年	管理事務所に意見箱を設置し、自由なご意見を投函することを可能とした。当事者が回答を望む場合については、掲示板に回答を一定期間掲示している。
ホームページの問合せ	通年	24時間、365日受け付けることが可能となっている。来園を検討されている方や対面または電話などによるご意見が難しい利用者の意見を伺うことができる。ご意見に関してはEメールにより都度回答をしている。
事業毎のアンケート	事業都度	自主事業を実施した際、利用者ニーズを図るために実施している。ニーズを反映し事業を実施することで、参加率の向上を図っている。

【相模原ギオンアリーナ（総合体育館）】		
シャワー室への警報ブザー設置	8月	簡易防犯ブザーをシャワー室に設置し、防犯対策を実施
柔道場更衣室へのカーテン設置	9月	柔道場更衣室に新たにカーテンを設置
樹木選定回数増	4～11月	景観美化のため、樹木選定の回数を2回実施
シャワー室カーテン更新	9月	汚れていたシャワー室カーテンを更新
柔道場・剣道場の除塵清掃	9・10月	柔道場・剣道場の排気ダクト・天井等にチリ・埃が溜まっており、除塵清掃を実施
駐車場の不陸整正及びライン引き	9月・2月	駐車場のアスファルトに穴が開いている部分があったため、不陸整正を実施した。また、白線が消えかけており、職員により白線引きを実施

【北総合体育館】		
インターロッキング補修	11月・2月	傷みの激しい箇所の補修を簡易セメントを用い直営により一部補修を実施。
弓道場安土再整備	5月	市スポーツ協会、種目団体の弓道協会と連携を図り、安土の再整備を実施。

【相模原北公園スポーツ広場】		
スポーツ広場砂補充	7月・11月・2月	降雨、風等の影響で広場の砂が目減りすることから、年3回砂の補充を行い、直営により、広場の不陸調整及びグラウンド整備を実施。

【市体育館】		
大型扇風機購入	8月	既設の大型扇風機に加え、大型扇風機(工場扇)を2機購入。
掃除機購入	2月	既設の掃除機に加え、1機購入。

## 6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
<b>A</b>	<p>【評価理由】本体事業収支が赤字、自主事業収支が黒字となり、全体収支が黒字となっている。昨年度も全体収支は黒字となっているが、令和元年度の状況としては、本体事業の支出が増加したため、全体収支の黒字額が減少している。</p> <p>【委員会意見】構成団体の財務状況については、特段の問題はなしと評価する。また、指定管理者が修繕を実施していることも評価できる。ただし、施設の経営状況については、収支のみをもって評価するのではなく、業務の履行状況も含めた評価を検討していただきたい。</p>

施設の収支概要		※直近3年間について記載 (千円)		
項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度
収入 (a)		273,008	277,063	280,962
	指定管理料	183,168	189,440	195,391
	利用料金収入	87,391	84,550	83,641
	その他の収入	2,449	3,073	1,930
支出 (b)		276,463	281,208	290,712
	人件費	99,701	99,248	102,884
	本社管理経費	10,954	9,739	13,649
	その他の支出	165,808	172,221	174,179
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)		-3,455	-4,145	-9,750
自主事業収入 (d)		19,098	19,428	20,570
自主事業支出 (e)		9,830	9,759	8,103
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)		9,268	9,669	12,467
全体収支 【(c)+(f)】		5,813	5,524	2,717
備考				

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

## 7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング、現地確認により検査を実施	
実施時期	令和2年9月	
検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	令和元年度については、指定管理者の負担において、施設修繕を実施しているため。	

## 8 指定管理者の自己評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般利用人数について 新型コロナウイルスの影響による個人利用者全体の減少や、近隣の民間のフィットネスジムの開設などによるトレーニング室利用者の減少などにより、個人利用者数が減少している状況となっております。</li> <li>・専用利用件数について 新型コロナウイルスによる利用自粛などのキャンセルや、テストキャンプによる利用予定などにより、専用利用件数も減少している状況となっております。</li> <li>・課題 比較的利用率の低い平日の日中などの利用促進が必要であり、促進を目的とした自主事業の検討や、予約がない場合の臨時開放の拡大を検討します。また、運動習慣がない方へのアプローチを目的とした自主事業やアナウンスの方法などについても、検討を行います。来年度は、コロナウイルスの状況などもございますが、Bリーグからの講師派遣を迎え、体験会などの実施を検討しております。この他課題として、施設の老朽化があり、不具合も生じているため、相模原市と調整し修繕を実施することが必要と考えております。</li> </ul>
--



## 9 所管課意見

各評価項目については、全体的には良好な管理運営となっている。特に、指定管理者の負担で、利用者のために修繕を実施している点は高く評価している。

令和元年度の利用状況としては、新型コロナウイルスによる利用自粛や、約1か月間の閉鎖期間もあり、減少していることはやむを得ないものと評価している。しかしながら、令和2年度以降は、新型コロナウイルスの対応と、利用者の確保や満足度を高める事業展開の両立という、より一層難しい施設運営が求められる。今後も、利用者ニーズに対応し、指定管理者としての知見を活かした運営を期待する。

## 10 選考委員会意見

令和元年度については、新型コロナウイルスの影響もあり、指標の達成度が低くなっているのはやむを得ないものであり、全体としては、施設のメンテナンスをしながら、利用者の確保に努めた施設運営を行っている。今後については、コロナ禍における生活スタイルが変化する中、各地域における身近な公の施設の役割は重要であり、利用に向けた動機付けや、新たな事業展開が必要であり、改善意識をもって、施設運営に取り組んでいただきたい。

### 総合評価（自動判定）

