

令和2年度市民税・県民税税額決定通知書の発送漏れについて

令和2年度市民税・県民税税額決定通知書の一部に発送漏れがあったことが判明しましたので、次のとおりお知らせします。

本件について、令和2年度市民税・県民税税額決定通知書発送の対象となっていた方々をはじめ市民の皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 経過

市民税課職員が7月9日(木)に事務室内を整理していたところ、6月12日(金)に発送予定であった市民税・県民税税額決定通知書の一部を発見しました。

2 対象件数

100件

3 原因

発送に向けて封入及び封かんまでの処理を終えていましたが、発送処理の確認を徹底しなかったこと及び通常とは違う場所に保管されていたことにより、発覚が遅れたものです。

4 対応

対象の方々にはお詫びの文書と令和2年度市民税・県民税税額決定通知書を訪問してお届けするなど丁寧に対応します。

5 再発防止策

今後は、発送すべき通知書の件数と実際に郵便で発送した件数との照合を徹底することで、再発防止に取り組めます。