

新型コロナ暮らし・経済支援ダイヤルの開設について

新型コロナウイルス感染症対策の一環として、経済支援や子育て支援が必要な方からの問い合わせに対応するため、相談対応ダイヤルを開設し、様々な問い合わせに対応します。

1 開設日

令和2年6月1日(月)

2 受付時間

午前8時30分から午後5時まで 土・日曜日、祝日等を除く

3 内容

経済支援や子育て支援など、新型コロナウイルス感染症への対策に関する様々な質問(感染症一般、帰国者・接触者相談、定額給付金を除く)に対応します。

例) の支援を受けたいが、どうすれば支援が受けられるか?

コロナウイルスの影響でこんなことに困っているが、どうすればいいか?

4 他の市設置コールセンターとの違い

感染症に関する一般的な質問	新型コロナウイルス感染症コールセンター 042-769-8204
感染が疑われる場合	帰国者・接触者相談センター 042-769-9237
特別定額給付金に関する質問	市特別定額給付金専用ナビダイヤル 0570-032-118
【新設】上記3つ以外の質問	新型コロナ暮らし・経済支援ダイヤル 042-851-3193

(問い合わせ先)
担当 政策課
電話 042-707-7027