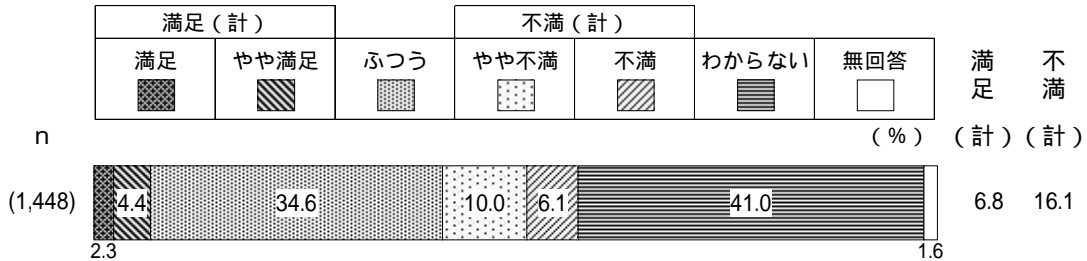


(3) 福祉サービスや福祉に関する情報提供への満足度

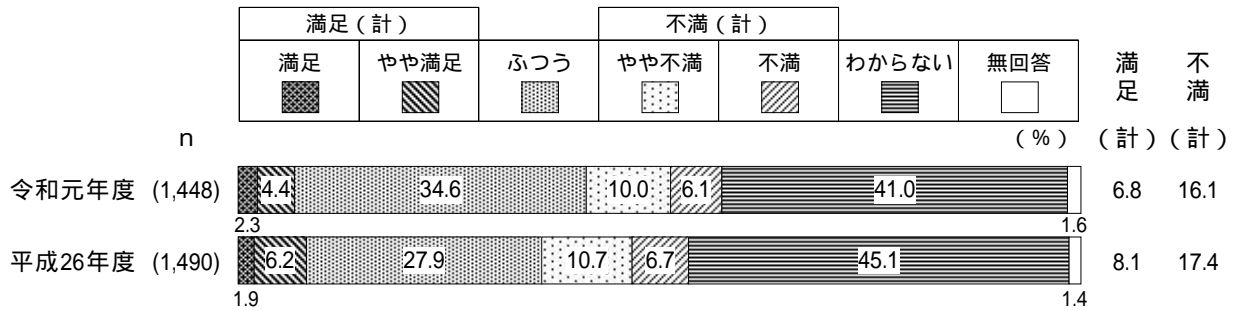
問14 住み慣れた地域でいきいきとした生活を送るためには、身近な場所で受けられる福祉サービスや、福祉情報の提供体制を充実する必要があります。あなたは、福祉サービスや福祉に関する情報提供に関してどの程度満足していますか。(は1つ)



福祉サービスや福祉に関する情報提供に関してどの程度満足しているかたずねたところ、「満足」(2.3%)と「やや満足」(4.4%)の2つを合わせた満足(計) (6.8%)は1割未満となっている。一方、「やや不満」(10.0%)と「不満」(6.1%)の2つを合わせた不満(計) (16.1%)は1割半ばとなっている。また、「ふつう」(34.6%)は3割半ばとなっている。

<経年比較>

過去の調査結果と比較すると、「ふつう」は平成26年度より6.7ポイント増加している。



< 性別・性 / 年齢別・区別結果 >

性別でみると、「ふつう」は男性が女性より2.8ポイント高くなっている。

性 / 年齢別でみると、満足(計) は男女とも70歳以上で1割を超えている。一方、不満(計) は男女とも50歳から69歳の年代で2割台と高くなっている。

区別でみると、大きな違いはみられない。

