

:: 指定管理者制度導入施設 モニタリング・シート ::

評価年月日: 令和元年7月31日

1 基本事項	
公の施設の名称	相模原北公園
指定管理者の名称	公益財団法人相模原市まち・みどり公社
指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
施設設置条例の名称	相模原市都市公園条例
施設の設置目的	公共の福祉の増進に資する。(都市公園法第1条) 市民の憩いの場及び市街地のみどりの創出を図る。
施設概要	相模原北公園(平成3年供用開始、10.5ha) : 北部地域における公園緑地の拠点として整備されている。公園内に北総合体育館、多目的広場アジサイ園などがある。
施設所管課の名称	公園課

2 管理実績						
項目(単位)	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
ボランティア参加者数(人)		3,994	3,601	3,253	2,936	3,004

3 成果指標の達成度	
指標名(単位)	ボランティアの全体登録者数(人)、活動回数(回)、延べ参加者数(人)
指標式と指標の説明	指標に対する過去の実績値から目標値を設定し、それに対する達成度を算出する。 達成度 = 実績値 / 目標値 * 活動回数、延べ参加者については実績のみ。

項目(単位)	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
ボランティア全体登録数 目標値(人)		186	202	218	234	250
ボランティア全体登録数 実績(人)	231	225	228	284	292	295
達成度(%)		121.0%	112.9%	130.3%	124.8%	118.0%
活動回数実績(回)	335	378	323	296	283	319
延べ参加者実績(人)	3,709	3,994	3,601	3,253	2,936	3,004

施設の設置目的や施策の達成度を客観的に評価するため、指定管理者の募集において示した成果指標。

4 評価		
指標名(単位)	評価	コメント
施設の設置目的の達成度	S	ボランティアの登録人数、活動回数、参加者数は前年に比べて全て増加した。ボランティアの確保、育成はなかなか難しいが、公園運営を円滑に進めていくためにもボランティアの力は不可欠なので、新規ボランティアの獲得と並行して、現在活動していただいているボランティアのフォローなどをしっかりと行い、継続して活動しやすい環境の整備を期待する。
事業・業務の履行状況	A	施設の管理運営については、大変良好に実施されており、利用者からも高い評価を得ている。しかし、花で有名な公園のため維持管理については厳しい意見もしばしばあるが、それらの高い要求に応え、また花を見に行きたいと思えるような管理を期待する。
利用者満足度の向上度	A	全体の満足度及びスタッフ対応への満足度とも昨年度よりポイントが上昇したことは、日ごろ指定管理者の努力の成果と思われる。その中で犬の散歩者のマナーに対する意見等が多くあるため、巡回時の指導等を徹底し、そのような行為をなくすことにより、より高い満足度を得られるようにしていただきたい。
財務状況の適正性	S	予算の執行状況については、収入が支出を大きく上回り、良好な財務状況であると評価でき、また、余剰金を公園の改修あてて利用者の利便性の向上に努めている点も評価できる。しかし、予算額と決算額の大きな乖離が見られる部分があるので、予算の積算についてはしっかりと行っていただきたい。 この項目はグループ全体の収支状況を評価する。

【施設の設置目的の達成度】の評価基準

モニタリングシート(3 成果指標の達成度)における「達成度」の内容について、次の基準により評価する。

- S: 当該年度の達成度が 110 % 以上
- A: 当該年度の達成度が 100 % 以上 110 % 未満
- B: 当該年度の達成度が 90 % 以上 100 % 未満
- C: 当該年度の達成度が 80 % 以上 90 % 未満
- D: 当該年度の達成度が 80 % 未満

【事業・業務の履行状況】の評価基準

モニタリング基礎シート(様式1)における「評価」の内容について、次の基準により評価する。

- S: 全ての評価項目に「」もしくは「」がつき、「」の数が評価項目の総数の3分の2以上である。
- A: 全ての評価項目に「」もしくは「」がつき、「」の数が評価項目の総数の3分の2未満である。
- B: 全ての評価項目が「」である。
- C: 「」と「」のどちらもつかない項目が1つある。
- D: 「」と「」のどちらもつかない項目が2以上ある。

【利用者満足度の向上度】の評価基準

モニタリング基礎シート(様式2)における「達成度」の内容について、次の基準により評価する。

- S: 当該年度の達成度が 110 % 以上
- A: 当該年度の達成度が 100 % 以上 110 % 未満
- B: 当該年度の達成度が 90 % 以上 100 % 未満
- C: 当該年度の達成度が 80 % 以上 90 % 未満
- D: 当該年度の達成度が 80 % 未満

【財務状況の適正性】の評価基準

モニタリング基礎シート(様式3)における「3 指定管理者の団体本体の経営状況」の内容について、次の基準により評価する。

- S: 評価対象年度の決算において、収入が支出を上回っており、かつ選考委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
 - A: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っておらず(収支が一致している。予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選考委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
 - B: 評価対象年度の決算において、本社等からの繰入れを行っているが(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選考委員会による意見として本体の経営状況に「特段の課題はない」とされた場合
 - C: 評価対象年度の決算において、本社等から繰入れを行っている(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、または選考委員会による意見として本体の経営状況に「若干の懸念がある」とされた場合
 - D: 評価対象年度の決算において、本社等から繰入れを行って(予定外の自主事業等へ対応した場合を除く)、選考委員会による意見として本体の経営状況に「重大な懸念がある」とされた場合
- 「財務状況の適正性」の項目については、グループ全体としての評価とする。(複数の施設をグルーピングしている場合のみ)

客観的評価として以上の基準によりS～Dを判定し、選考委員会の意見を踏まえて調整することも可能とする。

5 施設所管課による総合評価

コメント	季節ごとの花や樹木を目的として来場される方の多くを満足させている点については、大いに評価できる。 また、台風の際にも迅速に臨機応変に対応をしていただいております、利用者ファーストで対応していただいている点についても大いに評価できる。
------	---

6 指定管理者選考委員会による評価

評価実施日	令和元年7月31日
コメント	日ごろから非常に良くやっていただいております、高い満足度も得ており、今後も利用者を満足させる管理を維持していただきたい。 作業時の事故が立て続けに起こった状況は改善されていると思うが、安全に配慮し、業務を遂行していただきたい。