

ネット きんきゅうつうほう  
**NET119緊急通報システム** 119

ウェブとうろく あんない  
**Web登録のご案内**

じこ さいがい  
事故・災害



きゅうびょう  
ケガ・急病

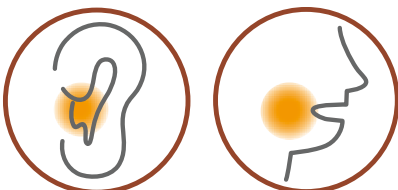


かじ  
火事



りょうりょう むりょう  
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう  
※通信料が別途必要です。



ネット ちょうかく はつわ しょうがい  
**NET119は聴覚や発話などの障害により**  
おんせい きんきゅうつうほう ふあん かた  
**音声での緊急通報が不安な方のための**  
**サービスです。**

## ご利用にあたっての注意事項

登録および通報操作において、メールを利用します。

以下のようなメールアドレスは登録できませんのでご注意ください。

例： .XXX@XXXX

XXX.@XXXX

XX..@XXXX

記号から始まっているメールアドレス

@の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス

ピリオド（.）ハイフン（-）アンダースコア（\_）を連続して使用しているメールアドレス

すでに登録を行っているメールアドレスは再度登録できません。

携帯電話などのメールアドレス変更、機種変更をする場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。

## 申請前の準備

「NET119緊急通報システム」をご利用いただくため、以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。

設定の変更に暗証番号の入力が必要になる場合があります。

受信を許可するメールのドメイン

**web119.info**

ドメインの許可は、迷惑メールの設定画面内で行います。

ドメインの一致確認範囲は「部分一致」もしくは「後方一致」にしてください。また、URL付きのメールも受信可能にしてください。

メールの受信設定が難しい場合や、暗証番号がわからない、または設定を行ってもメールが届かない場合は、各携帯電話会社（ドコモ、au、ソフトバンク、ワイモバイルなど）へお問い合わせくださいませ。

ウェブとうろく てじゅん  
Web登録の手順①

から そうしん  
空メールの送信

にじげん よ と から そうしん にじげん よ と ばあい  
二次元コードを読み取り、空メールを送信します。二次元コードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力して空メールを送信してください。

そうしんご ネット へんしん とど  
メールを送信後、NET119からメールの返信が届きます。

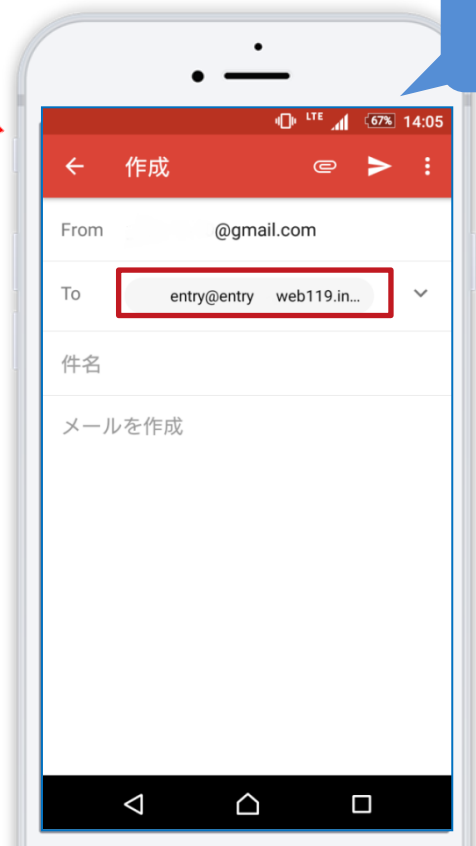


entry\_14150@entry12.web119.info

にじげん よ と とき  
二次元コードを読み取りできない時は、メールアドレスを直接入力します。

ばあい けんめい ほんぶん  
iPhoneの場合、件名や本文なしでは  
から おく  
空メールが送れません。  
ほんぶん なに もじ い おく  
本文に何か文字を入れてお送りください。

かいいめ  
1回目の  
そうしん  
送信



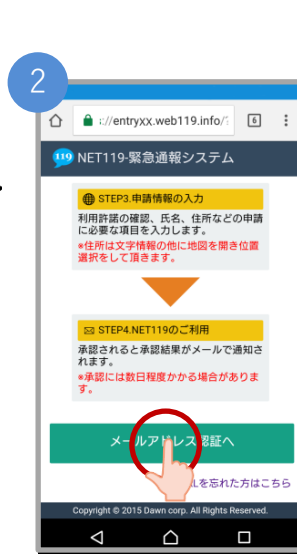
から そうしんご ネット とど ばあい しんせいまえ じゅんび  
空メール送信後、NET119からのメールが届かない場合は、P.2の『申請前の準備』を  
かくにん  
ご確認ください。

ウェブとろうく てじゅん  
Web登録の手順②

にんしょう  
メールアドレス認証



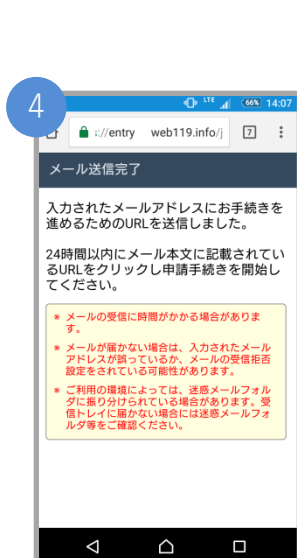
から そうしんご とど  
空メール送信後に届く  
ネット  
NET119のURLへアクセス  
します。



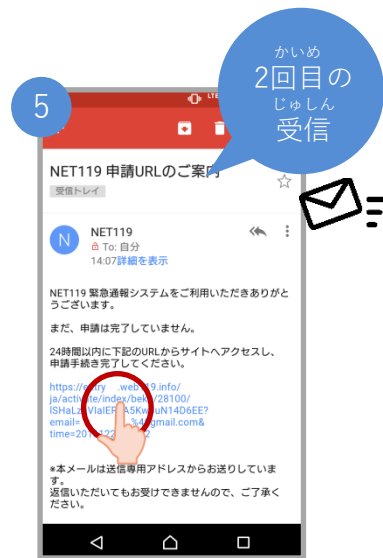
ないよう かくにん  
内容を確認してから、  
【メールアドレス認証へ】  
ボタンを選択します。



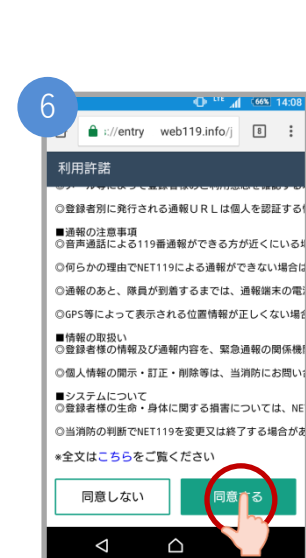
メールアドレスを確認  
して【送信】ボタンを  
選択します。



そうしんかんりょう がめん  
メール送信完了の画面  
がひらきます。  
メールを確認してくだ  
さい。



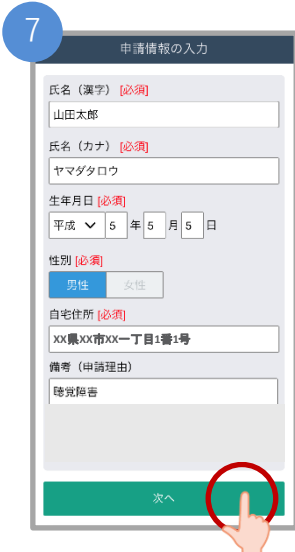
とど  
届いたメールのURLへ  
アクセスして、  
しんせいてつづ がめん ひら  
申請手続き画面を開き  
ます。



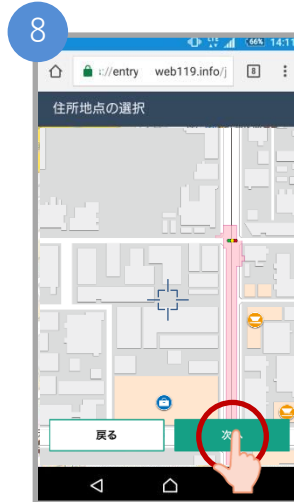
りようきやく かくにん  
利用規約を確認して、  
【同意する】ボタンを  
選択します。

ウェブとうろく てじゆん  
Web登録の手順③

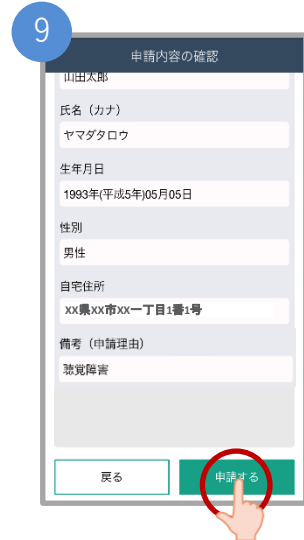
しんせいないよう とうろく  
申請内容の登録



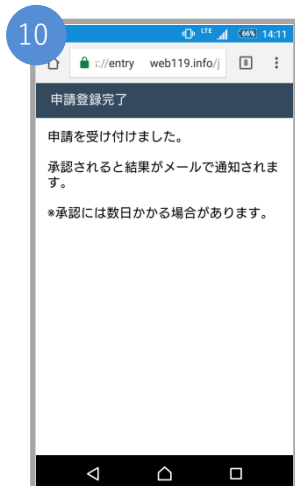
しんせいないよう にゅうりよく  
申請内容を入力します。  
しんせいらいゆう ふく すべ  
「申請理由」を含め、全て  
にゅうりよく つぎ せんたく  
入力し、【次へ】を選択し  
ます。



じたく ちず うご  
ご自宅を地図を動かして  
してい つぎ せんたく  
指定し、【次へ】を選択  
します。



しんせいないよう かくにん  
申請内容を確認して、  
しんせいらいゆう  
【申請する】ボタンを  
せんたく  
選択します。



しんせいとうろくかんりようがめん ひょうじ  
申請登録完了の画面が表示  
されます。

とうろくしんせい かんりよう  
登録申請はこれで完了です。

しんせいないよう かくにん しんせいしゃ へんしん  
申請内容を確認し、申請者に返信するまでには  
すうじつていど ばあい  
数日程度かかる場合があります。

ウェブとうろく てじゅん  
Web登録の手順④

しんせいないよう しょうにん  
申請内容が承認されたら

ネット つうほう し とど か つうほう  
NET119通報URLのお知らせが届いたら、メールに書かれている通報URLへアクセスします。

「ようこそ」という画面が表示されるので、次のページを参考にブックマークおよびショートカットの追加をお願いします。



つうほう ゆうこうきげん  
通報URLへのアクセスには有効期限があります。

ゆうこうきげん ぎ ひょうじ ばあい しょうぼう  
「有効期限切れです」と表示されてしまった場合は、消防へ  
れんらく  
ご連絡ください。

ウェブとうろく てじゅん  
Web登録の手順⑤

つうほう き い とうろく  
通報URLをお気に入りに登録


あかわく じゅん せんたく き い とうろく おこな  
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

iPhone



ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。



メニューにある「」  
ボタンを選択します。

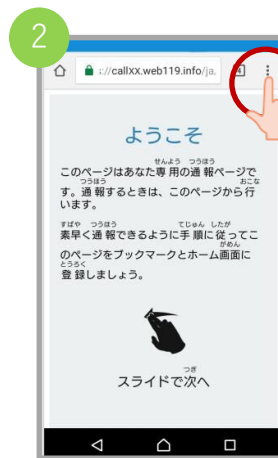



「ブックマークを追加」  
ボタンを選択します。

Android



ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。



がめんみぎうえ  
画面右上にある「」  
ボタンを選択します。



「☆」マークのボタン  
を押すと、ブックマー  
クに登録できます。

ウェブとうろく てじゅん  
Web登録の手順⑥


つうほう がめん ついか  
通報URLをホーム画面へ追加

あかわく じゅん せんたく がめん ついか  
赤枠の順に選択し、ホーム画面へ追加します。

iPhone



ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。

メニューにある「」  
ボタンを選択します。


「ホーム画面に追加」  
ボタンを選択します。

ホーム画面に戻って、  
「NET119」のアイコン  
が表示されているか  
確認します。

Android



ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。

画面右上にある「」  
ボタンを選択します。

「ホーム画面に追加」  
ボタンを選択します。

ホーム画面に戻って、  
「NET119」のアイコン  
が表示されているか  
確認します。



ウェブとろうく てじゅん  
Web登録の手順⑦

つかいじょうほう とろうくてじゅん  
追加情報の登録手順

よく行く場所や、医療情報などを登録しておくことができます。特に建物内・地下街などでは、GPSからの位置情報の取得が出来なくなる場合があります。現場の特定に時間がかかります。よく行く場所（お勤め先、学校など）・緊急連絡先は通報時、とても大切な情報になりますので入力をお願いします。



1 操作画面の「設定」を選択します。



2 「よく行く場所」を選択します。



3 「新しい場所を登録する」を選択します。



4 勤務先や学校、友人宅などよく行く場所を入力して地図から登録します。

きんきゅうれんらくさき  
・緊急連絡先

家族や友人など、通報した時に知らせてほしい方を登録しておく、本人と連絡が取れない場合に消防局から連絡することがあります。

い ばしょ  
・よく行く場所

勤務先や学校などよく行く場所を登録しておく、ボタンを選択するだけで現在地が特定され、迅速に通報することができます。

いりょうじょうほう  
・医療情報

通報時に、消防に知らせたい持病や、かかりつけの病院を登録してください。

ほそくじょうほう  
・補足情報

その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録してください。

とうろくまっしょう  
・登録抹消

利用を停止する場合、ご自身で登録抹消の手続きを行うことができます。

ウェブとうろく てじゅん  
Web登録の手順⑧

いじょう ネット とうろく かんりょう  
以上で、NET119の登録は完了です。

いざという時のために、定期的ていきてきに練習れんしゅうを行いましょおこなう。  
れんしゅう しょうさい れんしゅう ほうほう かくにん  
練習についての詳細は、「練習の方法」をご確認ください。

ウェブとうろく かん  
Web登録に関するQ&A

Q

から そうしん ネット とど  
空メールを送信しましたが、NET119からメールが届きません。

A

めいわく せってい  
迷惑メール設定をしていませんか？

ネット ついか あと  
NET119のドメイン「web119.info」を追加した後、  
ふたた から そうしん  
再び空メールを送信してください。

Q

とうろく おこな つうほうがめん ひら いちじょうほう  
登録は行うことができましたが、通報画面を開くと「位置情報  
しゅとく ひょうじ  
を取得できません」と表示されます。

A

いちじょうほうせってい オン ひつよう  
スマートフォンの位置情報設定をONにさせていただく必要が  
あります。画面の手順に従い、ONにしてください。  
いちじょうほう オフ つうほう  
位置情報をOFFにしたままだと通報することができませんの  
ちゅうい  
ご注意ください。

そうさほうほう ふめい かた たいへん てすう  
スマートフォンの操作方法がご不明な方は、大変お手数ですが、  
かく けいたいでんわがいしゃ も  
各キャリアの携帯電話会社へこちらのパンフレットをお持ちいた  
と あ ねが  
だき、お問い合わせいただきますようお願いいたします。