

# 相模原市立公民館利用状況アンケート結果

令和4年6月24日～7月7日 実施

全公民館集計

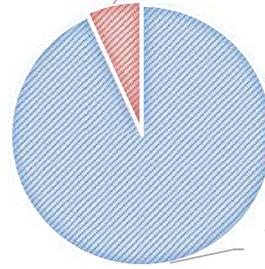
回答数 1,692 団体

## 1 現在の利用状況について ※一部、重複回答あり

### (1) 主に利用する公民館(拠点公民館)について 件

今回利用した公民館と同じ	1,520
今回利用した館とは別の公民館	110

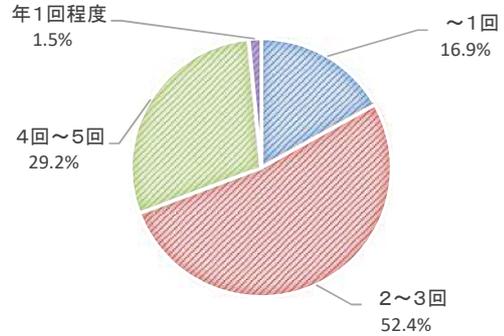
今回利用した館とは別の公民館  
6.7%



回答の約93%は、今回利用した公民館が「主に利用する公民館(拠点公民館)」であり、拠点公民館とは別の公民館を利用していたのは約7%であった。(令和元年度の調査に比べて、別の公民館の利用が2ポイント増えている)

### (2) 現在の月の利用回数について 件

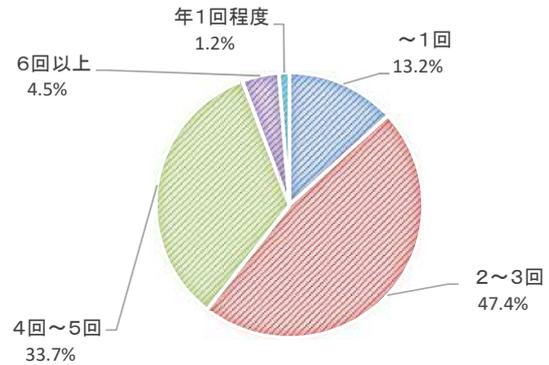
～1回	286
2～3回	886
4回～5回	494
年1回程度	26



公民館の利用回数は、月2～3回の団体が約52%と最も多く、ほぼ毎週(月4回～5回)利用している団体は約29%であった。(令和元年度の調査とほぼ同じ)

### (3) 希望する月の利用回数について 件

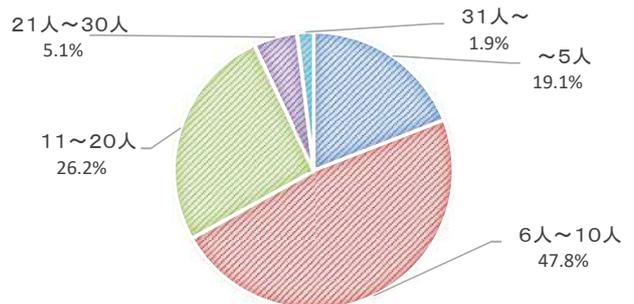
～1回	222
2～3回	797
4回～5回	567
6回以上	75
年1回程度	21



月4回以上の利用を希望する団体は、(2)現在の月の利用回数よりも約9%多かった。(令和元年度の調査とほぼ同じ)

### (4) 利用の人数について 件

～5人	323
6人～10人	810
11～20人	443
21人～30人	86
31人～	32

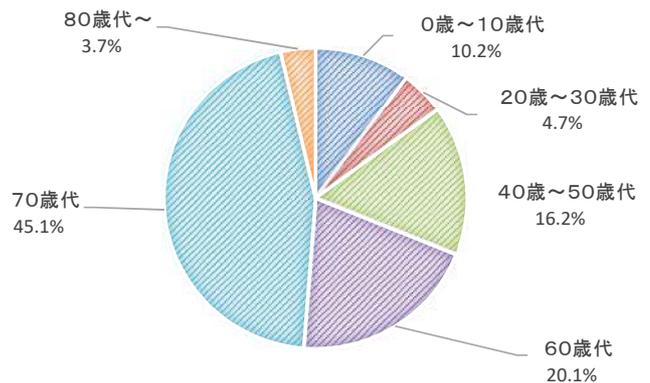


10人以下の利用が約67%であった。(令和元年度の調査より8ポイント増えている)

# 相模原市立公民館利用状況アンケート結果

## (5) 利用する方の構成年齢層について(最も多い世代を1つ)

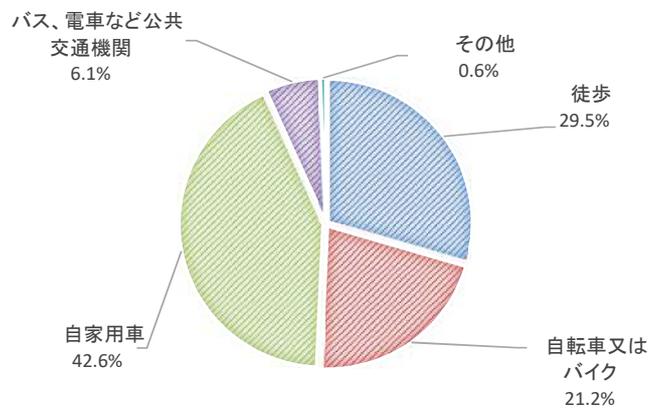
年齢層	件数
0歳～10歳代	175
20歳～30歳代	80
40歳～50歳代	277
60歳代	344
70歳代	770
80歳代～	63



約69%が60歳代以上であった。  
(令和元年度の調査とほぼ同じ)

## (6) 利用する方の来館手段について(主なものを1つ)

来館手段	件数
徒歩	510
自転車又はバイク	366
自家用車	735
バス、電車など公共交通機関	105
その他	11

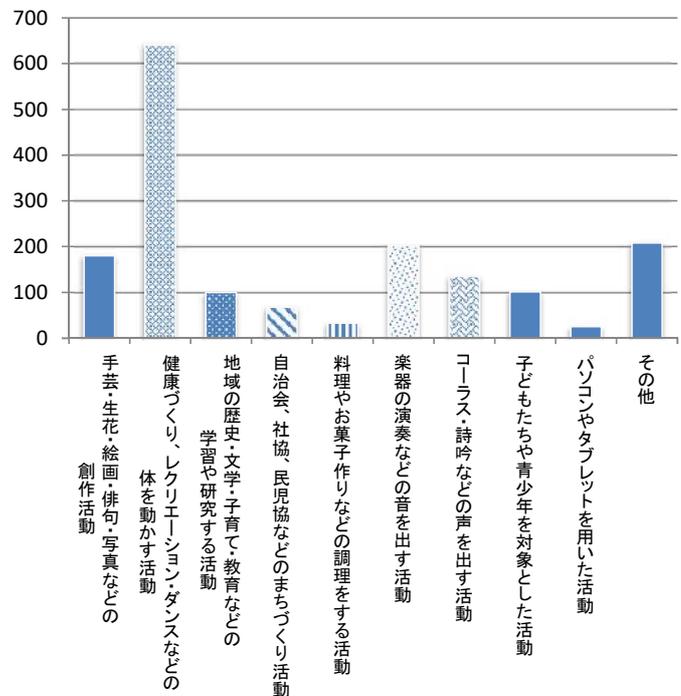


<その他>  
送迎してもらっている 2  
"主なもの"が複数 7

公民館への来館手段は自家用車の割合が一番多く、約43%であった。  
(令和元年度の調査より自家用車の割合は5ポイント増えている)

## (7) 利用の内容について

利用内容	件数
手芸・生花・絵画・俳句・写真などの創作活動	180
健康づくり、レクリエーション・ダンスなどの体を動かす活動	641
地域の歴史・文学・子育て・教育などの学習や研究する活動	100
自治会、社協、民児協などのまちづくり活動	68
料理やお菓子作りなどの調理をする活動	33
楽器の演奏などの音を出す活動	203
コーラス・詩吟などの声を出す活動	136
子どもたちや青少年を対象とした活動	101
パソコンやタブレットを用いた活動	25
その他	208



<その他 主なもの>  
囲碁・将棋 23  
会議・打合せ、マンション管理組合等の総会 22  
卓球 16  
ボランティア活動 9  
英会話・学習 9

利用の内容は、「健康づくり、レクリエーション・ダンスなどの体を動かす活動」が最も多い。  
(令和元年度の調査と同じ)

# 相模原市立公民館利用状況アンケート結果

## 2 団体運営について

(1)活動年数について	件
1年未満	59
1年以上～5年未満	203
5年以上～10年未満	293
10年以上～20年未満	523
20年以上～	532

10年以上活動している団体が約66%であった。  
(令和元年度の調査と比べ、活動5年未満の新しい団体の割合が6ポイント減少している。)

(2)団体の構成員の主なお住いの地区について	件
今回利用した公民館近隣(公民館区)	1,070
公民館近隣(館区)ではないが市内	508
市外(市内在勤者等が多い)	37

団体の構成員の主な住まいの地区は、「今回利用した公民館近隣(公民館区)」が約66%であった。  
(令和元年度の調査に比べ、公民館近隣の利用者が6ポイント減少している。)

(3)団体の運営において課題と考える点について	件
新規会員がいない。	404
会員の高齢化	531
役員の担い手がいない。	77
会費の集金	2
その他	12
特になし	121

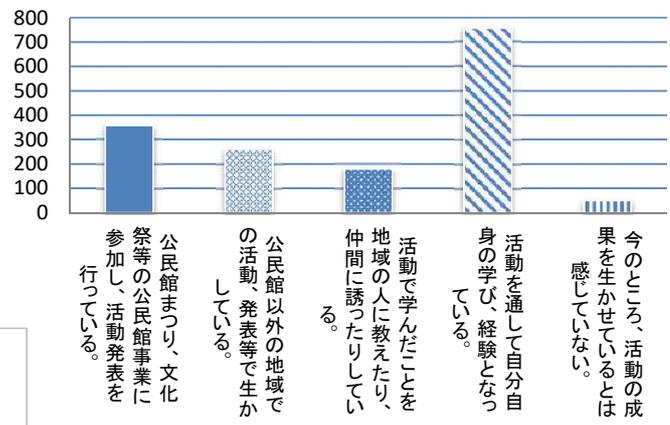
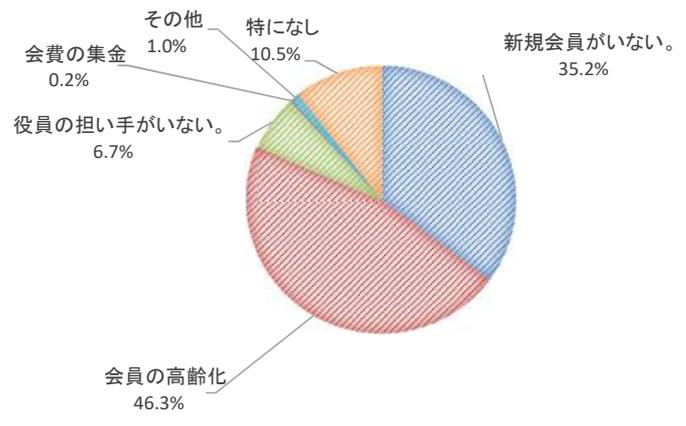
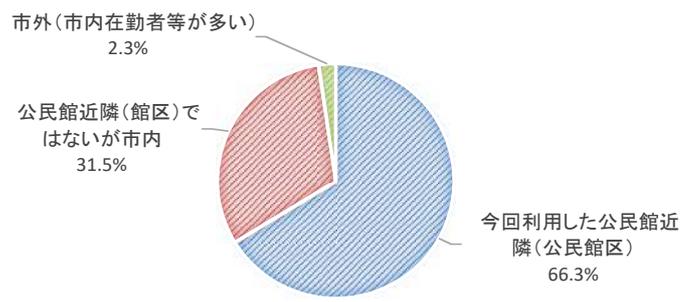
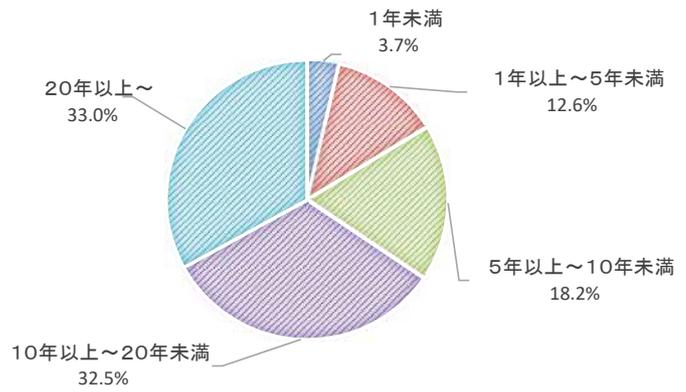
<その他>  
会場の確保、部屋が取りにくい 5  
メンバーが集まらない 4

団体運営の課題は、「会員の高齢化」が約46%、「新規会員がいない」が約35%であった。  
(令和元年度の調査と比べ、「会員の高齢化」が課題と答えた団体が18ポイント増えている。)

## (4)団体の活動を通して学んだこと、活動の成果を生かしていますか。

	件
公民館まつり、文化祭等の公民館事業に参加し、活動発表を行っている。	358
公民館以外の地域での活動、発表等で生かしている。	261
活動で学んだことを地域の人に教えたり、仲間へ誘ったりしている。	180
活動を通して自分自身の学び、経験となっている。	757
今のところ、活動の成果を生かしているとは感じていない。	50

活動の成果としては、「自分自身の学び、経験となっている」が最も多かった。  
(令和元年度の調査と同じ)



# 相模原市立公民館利用状況アンケート結果

## 3 公民館の利用について

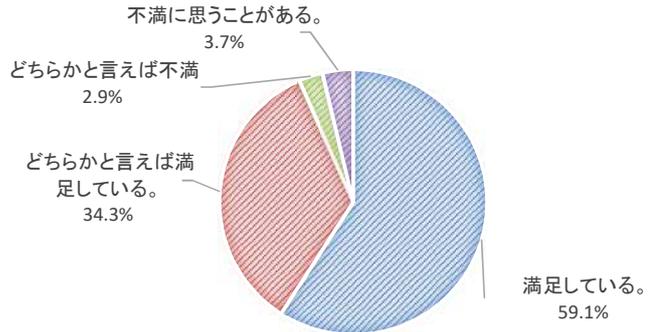
### (1) 公民館の利用にあたっての満足度を教えてください。

	件
満足している。	959
どちらかと言えば満足している。	557
どちらかと言えば不満	47
不満に思うことがある。	60

#### <不満に思うこと>

使用料金が高い	23
予約がなかなか取れない	18
設備の不具合(冷房が効かない、卓球ネットがボロボロ など)	8
時間区分の見直し(2時間単位、5時～6時の利用など)	5

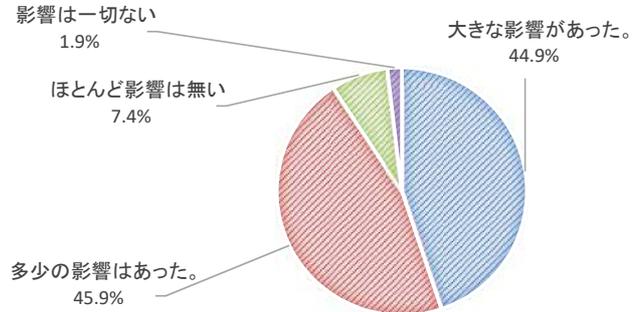
公民館の利用にあたっては「満足している」と「どちらかといえば満足している」で約93%であった。



### (2) 新型コロナウイルス感染症のため、公民館の利用への影響はありましたか。

	件
大きな影響があった。	727
多少の影響はあった。	743
ほとんど影響は無い	120
影響は一切ない	30

新型コロナウイルス感染症のため、公民館利用への影響が多少なりともあったと回答した団体は、約91%であった。

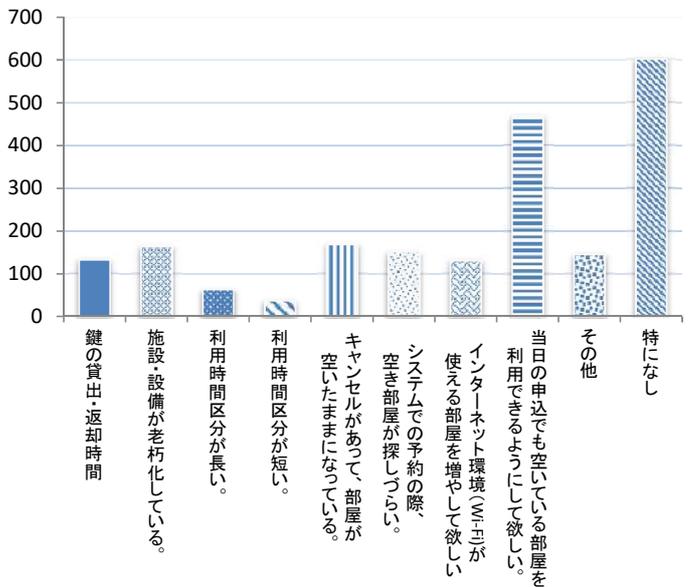


### (3) 公民館の部屋の利用に関し、検討すべきと考える点について(複数回答可)

	件
鍵の貸出・返却時間	133
施設・設備が老朽化している。	164
利用時間区分が長い。	63
利用時間区分が短い。	37
キャンセルがあって、部屋が空いたままになっている。	168
システムでの予約の際、空き部屋が探しづらい。	152
インターネット環境(Wi-Fi)が使える部屋を増やして欲しい	131
当日の申込でも空いている部屋を利用できるようにして欲しい。	468
その他	145
特になし	602

#### <その他>

鏡、網戸、卓球台等の設備・備品の要望	30
使用料金を安くしてほしい	20
1～2時間の単位で利用したい。5時～6時を利用したい	14
抽選・予約の申込回数を増やして欲しい	11
5～10分前に受付をして欲しい	7



抽選を3か月前にするなど、早く予約できるようにして欲しい	4
駐車場の台数が少ない	2
予約のやり方が面倒	2
隣の部屋の音がうるさい	2