

## 刊行物の販売誤りについて

市役所本庁舎行政資料コーナーにおいて、購入の申出があった刊行物と異なる刊行物を販売する販売誤りが発生いたしました。

本件につきまして、大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

### 1 販売誤りが判明した日

令和元年5月31日(金)

### 2 購入の申出があった刊行物及び額

- ・平成29年度相模原市一般会計歳入歳出決算書及び附属書類(1,580円)
- ・平成29年度決算主要施策成果説明書(1,350円)

### 3 誤って販売した刊行物及び額

- ・平成29年度相模原市一般会計予算書及び予算に関する説明書(1,360円)
- ・平成29年度予算主要施策説明書(910円)

### 4 事案発生の経緯

令和元年5月31日正午頃、本庁舎行政資料コーナーにおいて、来庁者から上記2の刊行物の販売見本が提示された上で、購入の申出がありましたが、対応した職員は在庫棚から誤って上記3の刊行物を取り出してこれを販売し、提示された販売見本に表示されている上記2の刊行物の価格の合計額である2,930円を受領するとともに、販売内訳書に記録しました。

販売後に販売内訳書をもとに在庫数確認を行ったところ、上記2の刊行物ではなく、上記3の刊行物の在庫が減っていたことから販売誤りに気付いたものです。

### 5 原因

今回の販売誤りは、当該来庁者が同日午前中に別に平成30年度の予算書等を購入していたことから、これを記憶していた職員に今回も予算書等の購入だろうとの思い込みがあったこと及び販売時の声出しによる購入者との相互確認を怠ったことが原因です。

### 6 今後の対応等

購入者の連絡先等が不明のため、申出があり次第、当初購入の申出があった刊行物と交換します。

また、再発防止策として、刊行物の販売に際しては、刊行物名、販売金額、預り金額及び釣銭について必ず声に出し、購入者との相互確認を行います。

問合せ先  
情報公開課  
直通電話 042(769)8331  
対応責任者 渋谷、金井