

令和5年度第1回市政モニターアンケート結果

テーマ 「市立図書館の再整備について」

- (1) 目的 現在、相模原市には図書館3館と分館1館があり、各地域の公民館等図書室ともネットワークを結び、市全域による図書館サービスを実施しています。
また、中央区鹿沼台にある市立図書館は、現在の施設ができてから48年が経過し、再整備を検討しています。
今後、更なる図書館サービスの向上や図書館の再整備に向けた検討に活用するため、アンケート調査を実施させていただきました。
- (2) 回答者数 130人
- (3) 調査期間 令和5年7月11日(火)から8月1日(火)まで
- (4) 結果要約 問16及び問17では、図書館や図書室等の利用状況等について伺いました。回答者の66.2%(86人)の方が過去1年以内に利用しており、その内、本市の図書館や図書室等を主に利用している方の割合の合計は93.0%(80人)となりました。利用頻度としては月1回以上の割合の合計が66.4%、滞在時間としては2時間未満の割合の合計が90.1%を占め、本等の貸出や予約、館内での閲覧を目的として利用される方が多いことが分かりました。
また、過去1年以内に図書館や図書室等を利用したことがない方に理由を尋ねた設問では、「忙しくて時間がない」(37.5%)、「本などは自分で購入している」(33.3%)、「図書館等が近くにない」(27.1%)が上位3項目となりました。
問18以降では、市立図書館の再整備等について伺いました。問18及び19で再整備にあたり充実が必要な点について伺ったところ、施設機能や設備面では「読書に集中できる」(39.2%)、「利用の合間に飲食や休憩ができる」(36.2%)、「館内の様々な場所で読書ができる」(33.8%)、サービス面では「多種多様な図書館資料の提供」(47.7%)、「親しみやすい居場所としての環境づくり」(35.4%)、「シニア世代へのサービスの充実」(29.2%)が上位3項目となりました。
問20の中央図書館機能を持つ図書館としてどのような図書館であると良いかについて、読書や学習、調査等の生涯学習施設としての基本的な役割や機能を充実させることに加え、様々な市民が訪れ時間を過ごす場所としての観点が多く、問21の自由意見も含め、多くの貴重な御意見をいただくことができました。

※表、グラフ内の数字は回答者数を基数とした百分率で表し、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

※問7～問15の「下水道事業の市民意識について」は、別途掲載します。

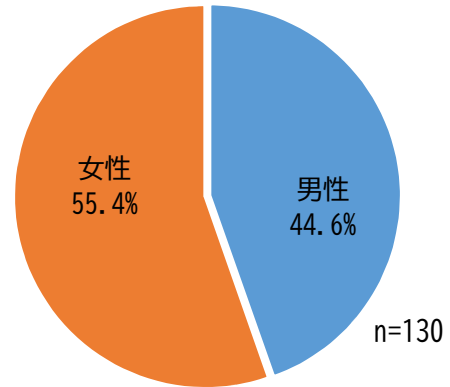
調査結果

【基本的項目についてお伺いします】

【問1】 あなたの性別をお伺いします。(回答は1つ)

1 男性	2 女性	3 答えたくない
------	------	----------

選択肢	回答数	回答分布
男性	58	44.6%
女性	72	55.4%
答えたくない	0	0.0%
計	130	100.0%

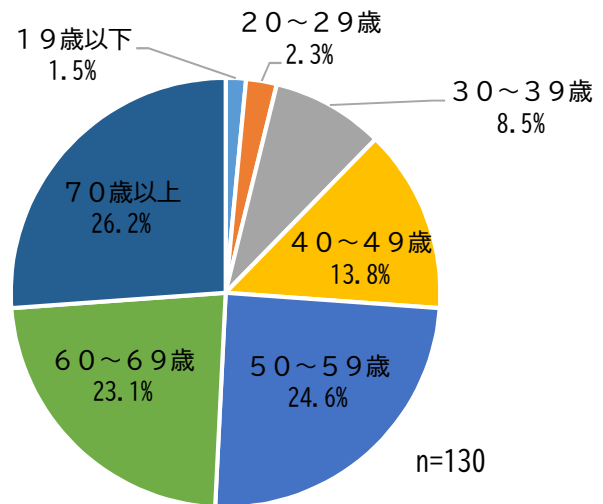


☆回答された方の性別は以上のとおりです。

【問2】 あなたの年齢をお伺いします。(回答は1つ)

1 19歳以下	4 40～49歳	7 70歳以上
2 20～29歳	5 50～59歳	
3 30～39歳	6 60～69歳	

選択肢	回答数	回答分布
19歳以下	2	1.5%
20～29歳	3	2.3%
30～39歳	11	8.5%
40～49歳	18	13.8%
50～59歳	32	24.6%
60～69歳	30	23.1%
70歳以上	34	26.2%
計	130	100.0%

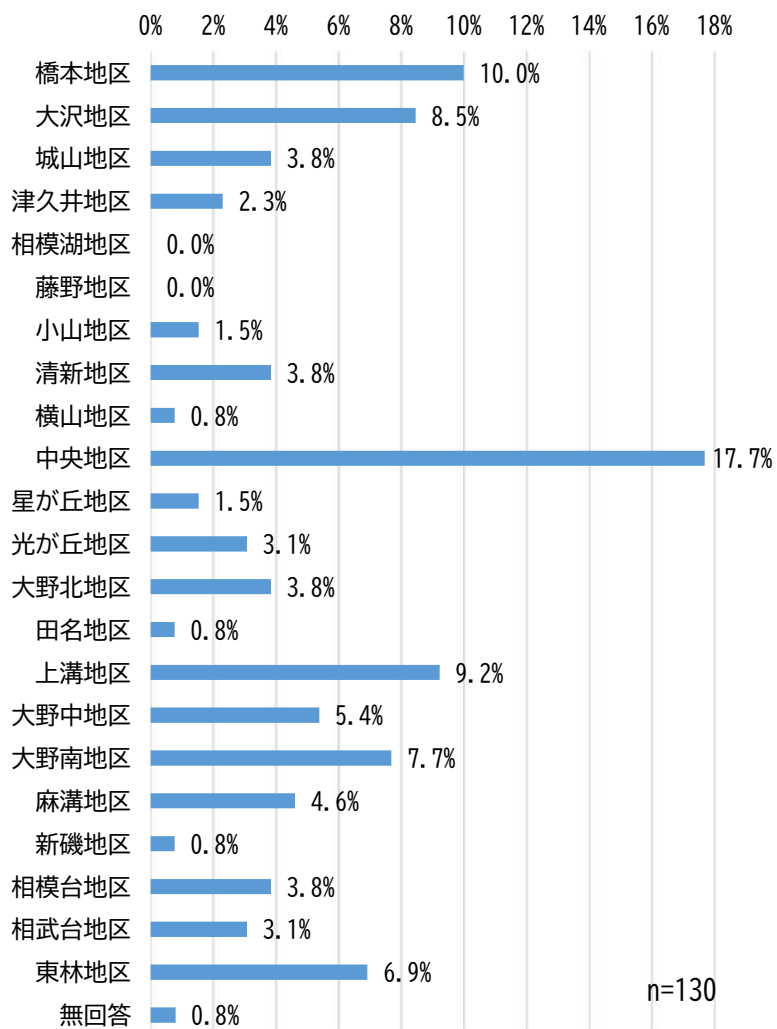


☆回答された方の年齢層は以上のとおりです。

【問3】 あなたのお住まいの地区をお伺いします。（回答は1つ）

《緑区》 1 橋本 2 大沢 3 城山 4 津久井 5 相模湖 6 藤野
 《中央区》 7 小山 8 清新 9 横山 10 中央 11 星が丘 12 光が丘 13 大野北 14 田名 15 上溝
 《南区》 16 大野中 17 大野南 18 麻溝 19 新磯 20 相模台 21 相武台 22 東林

選択肢	回答数	回答分布
橋本地区	13	10.0%
大沢地区	11	8.5%
城山地区	5	3.8%
津久井地区	3	2.3%
相模湖地区	0	0.0%
藤野地区	0	0.0%
小山地区	2	1.5%
清新地区	5	3.8%
横山地区	1	0.8%
中央地区	23	17.7%
星が丘地区	2	1.5%
光が丘地区	4	3.1%
大野北地区	5	3.8%
田名地区	1	0.8%
上溝地区	12	9.2%
大野中地区	7	5.4%
大野南地区	10	7.7%
麻溝地区	6	4.6%
新磯地区	1	0.8%
相模台地区	5	3.8%
相武台地区	4	3.1%
東林地区	9	6.9%
無回答	1	0.8%
計	130	100.0%

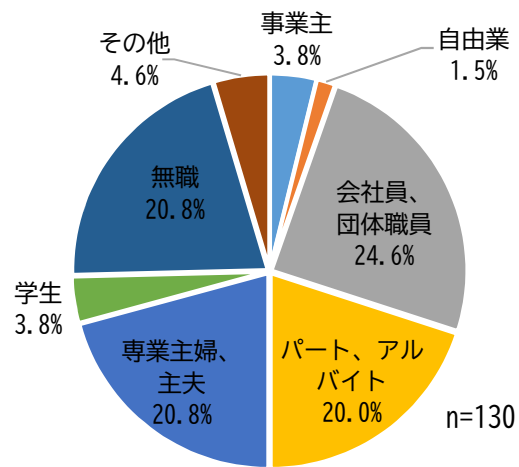


☆回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

【問4】 あなたの職業をお伺いします。(回答は1つ)

1 事業主	3 会社員、団体職員	5 専業主婦、主夫	7 無職
2 自由業	4 パート、アルバイト	6 学生	8 その他

選択肢	回答数	回答分布
事業主	5	3.8%
自由業	2	1.5%
会社員、団体職員	32	24.6%
パート、アルバイト	26	20.0%
専業主婦、主夫	27	20.8%
学生	5	3.8%
無職	27	20.8%
その他	6	4.6%
計	130	100.0%

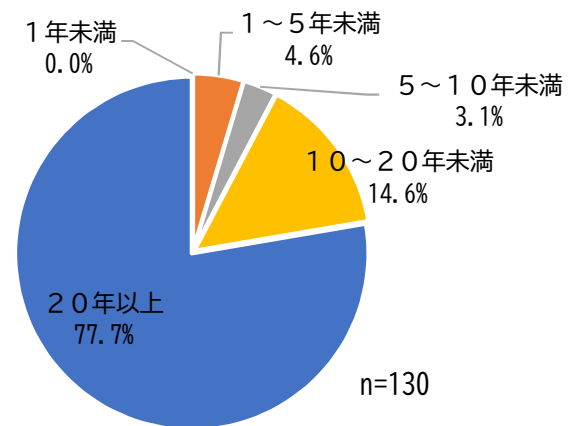


☆回答された方の職業は以上のとおりです。

【問5】 あなたは相模原市に住んで何年になりますか。(回答は1つ)

1 1年未満	3 5～10年未満	5 20年以上
2 1～5年未満	4 10～20年未満	

選択肢	回答数	回答分布
1年未満	0	0.0%
1～5年未満	6	4.6%
5～10年未満	4	3.1%
10～20年未満	19	14.6%
20年以上	101	77.7%
計	130	100.0%

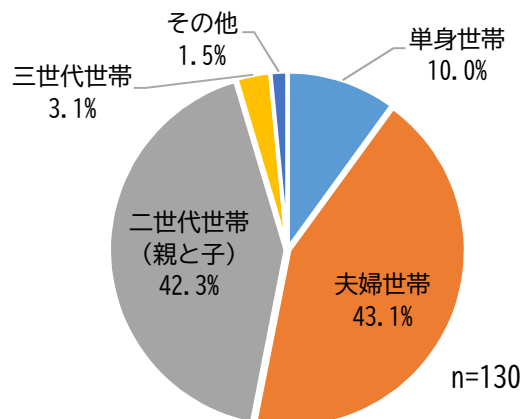


☆回答された方の居住年数は以上のとおりです。

【問6】 あなたの家族構成をお伺いします。(回答は1つ)

1 単身世帯	2 夫婦世帯	3 二世帯世帯(親と子)	4 三世帯世帯	5 その他
--------	--------	--------------	---------	-------

選択肢	回答数	回答分布
単身世帯	13	10.0%
夫婦世帯	56	43.1%
二世帯世帯(親と子)	55	42.3%
三世帯世帯	4	3.1%
その他	2	1.5%
計	130	100.0%



☆回答された方の家族構成は以上のとおりです。

【図書館の利用状況等についてお伺いします】

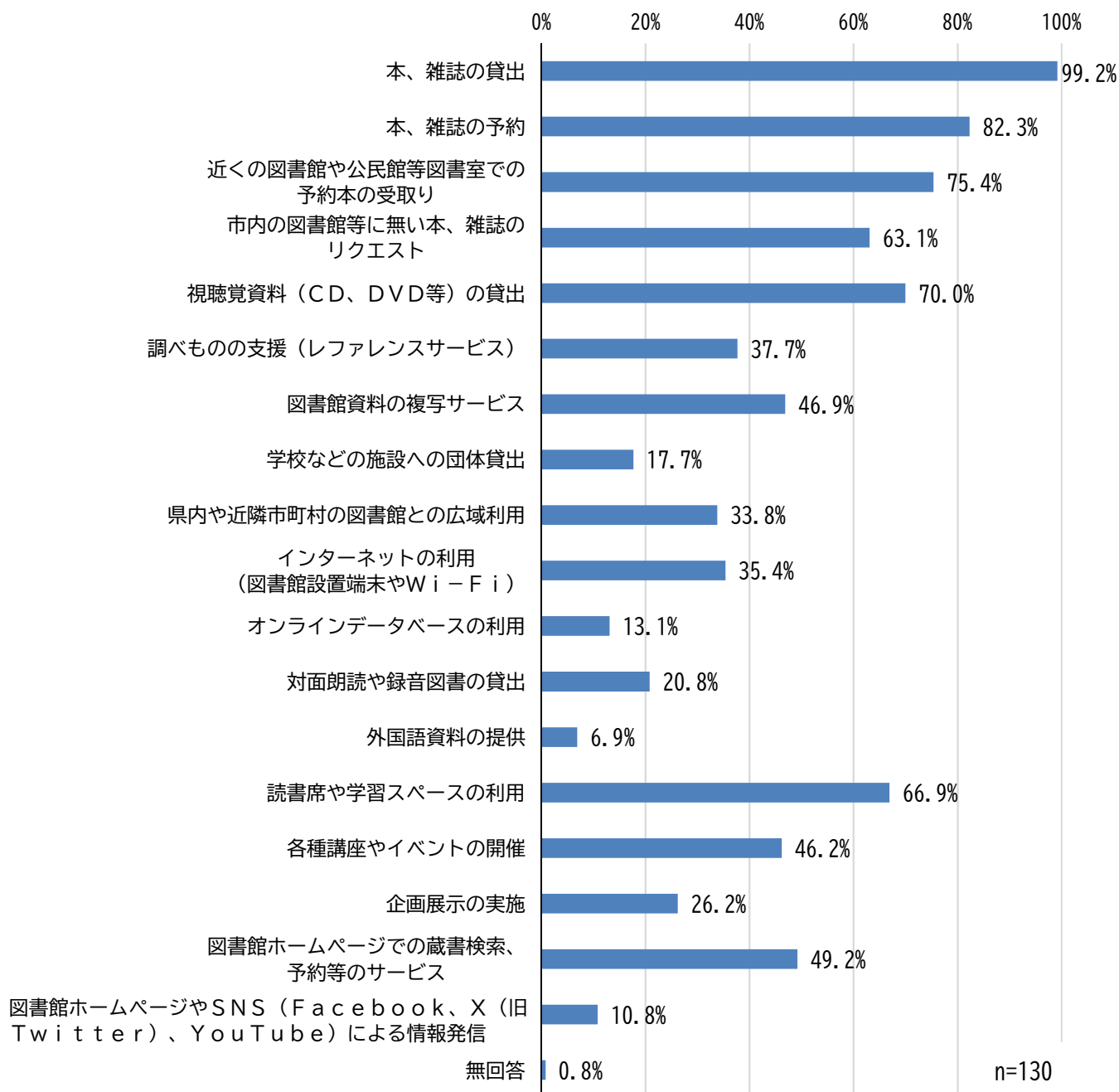
【問 16】相模原市の図書館（図書館3館と分館1館）では次のようなサービスを行っています。
あなたが知っているものはどれですか。（〇はいくつでも）

- | | |
|----|--|
| 1 | 本、雑誌の貸出 |
| 2 | 本、雑誌の予約 |
| 3 | 近くの図書館や公民館等図書室での予約本の受取り |
| 4 | 市内の図書館等に無い本、雑誌のリクエスト |
| 5 | 視聴覚資料（CD、DVD等）の貸出 |
| 6 | 調べものの支援（レファレンスサービス） |
| 7 | 図書館資料の複写サービス |
| 8 | 学校などの施設への団体貸出 |
| 9 | 県内や近隣市町村の図書館との広域利用 |
| 10 | インターネットの利用（図書館設置端末やWi-Fi） |
| 11 | オンラインデータベース※の利用 |
| 12 | 対面朗読や録音図書の貸出 |
| 13 | 外国語資料の提供 |
| 14 | 読書席や学習スペースの利用 |
| 15 | 各種講座やイベントの開催 |
| 16 | 企画展示の実施 |
| 17 | 図書館ホームページでの蔵書検索、予約等のサービス |
| 18 | 図書館ホームページやSNS（Facebook、Twitter、YouTube）による情報発信 |

※オンラインデータベース:新聞記事や法令情報など、専門機関が作製したデータベースを図書館が契約し、検索や閲覧、複写ができるサービス

選択肢	回答数	回答分布
本、雑誌の貸出	129	99.2%
本、雑誌の予約	107	82.3%
近くの図書館や公民館等図書室での予約本の受取り	98	75.4%
市内の図書館等に無い本、雑誌のリクエスト	82	63.1%
視聴覚資料（CD、DVD等）の貸出	91	70.0%
調べものの支援（レファレンスサービス）	49	37.7%
図書館資料の複写サービス	61	46.9%
学校などの施設への団体貸出	23	17.7%
県内や近隣市町村の図書館との広域利用	44	33.8%
インターネットの利用（図書館設置端末やWi-Fi）	46	35.4%
オンラインデータベースの利用	17	13.1%
対面朗読や録音図書の貸出	27	20.8%
外国語資料の提供	9	6.9%
読書席や学習スペースの利用	87	66.9%
各種講座やイベントの開催	60	46.2%
企画展示の実施	34	26.2%

選択肢	回答数	回答分布
図書館ホームページでの蔵書検索、予約等のサービス	64	49.2%
図書館ホームページやSNS（Facebook、Twitter、YouTube）による情報発信	14	10.8%
無回答	1	0.8%

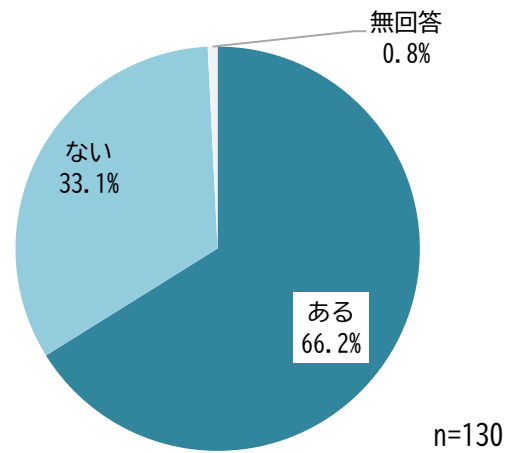


☆図書館サービスの認知度について、「本、雑誌の貸出」が 99.2%と最も多く、次いで「本、雑誌の予約」が 82.3%、「近くの図書館や公民館等図書室での予約本の受取り」が 75.4%という結果となりました。

【問17】あなたは、過去1年以内に図書館や図書室等※を利用したことがありますか。（回答は1つ）
※市外の図書館や図書室等も含まれます。

1 ある ⇒問17-1へ 2 ない ⇒問17-2、問17-3へ

選択肢	回答数	回答分布
ある	86	66.2%
ない	43	33.1%
無回答	1	0.8%
計	130	100.0%



☆過去1年以内に図書館や図書室等を利用したことがある方は、66.2%の割合になりました。

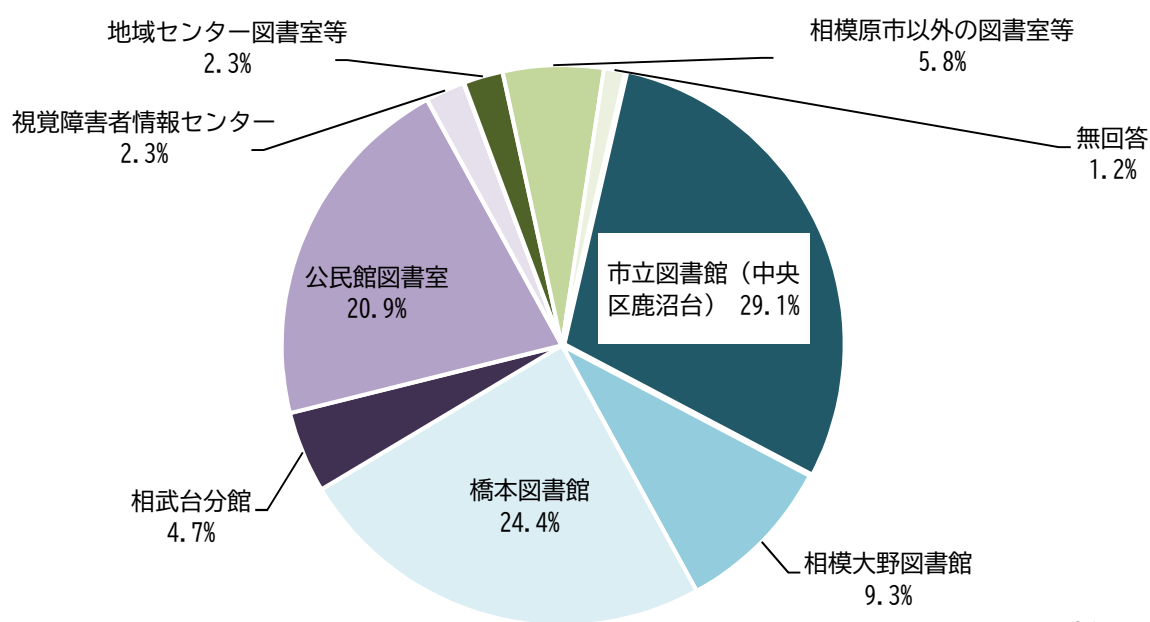
《問17で「1 ある」とお答えの方へ》

【問17-1】あなたが最もよく利用している図書館や図書室等はどこですか。(〇は1つ)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 市立図書館（中央区鹿沼台） | 6 視覚障害者情報センター |
| 2 相模大野図書館 | 7 ソレイユさがみ情報コーナー |
| 3 橋本図書館 | 8 総合学習センター |
| 4 相武台分館 | 9 地域センター図書室等 |
| 5 公民館図書室 | 10 相模原市以外の図書室等 |
- ⇒問17-2、問17-3へ

選択肢	回答数	回答分布
市立図書館（中央区鹿沼台）	25	29.1%
相模大野図書館	8	9.3%
橋本図書館	21	24.4%
相武台分館	4	4.7%
公民館図書室	18	20.9%
視覚障害者情報センター	2	2.3%
ソレイユさがみ情報コーナー	0	0.0%
総合学習センター	0	0.0%
地域センター図書室等	2	2.3%
相模原市以外の図書室等	5	5.8%
無回答	1	1.2%
計	86	100.0%

☆最もよく利用している図書館や図書室等について、「市立図書館（中央区鹿沼台）」が29.1%で最も多く、次いで「橋本図書館」が24.4%、「公民館図書室」が20.9%という結果となりました。



n=86

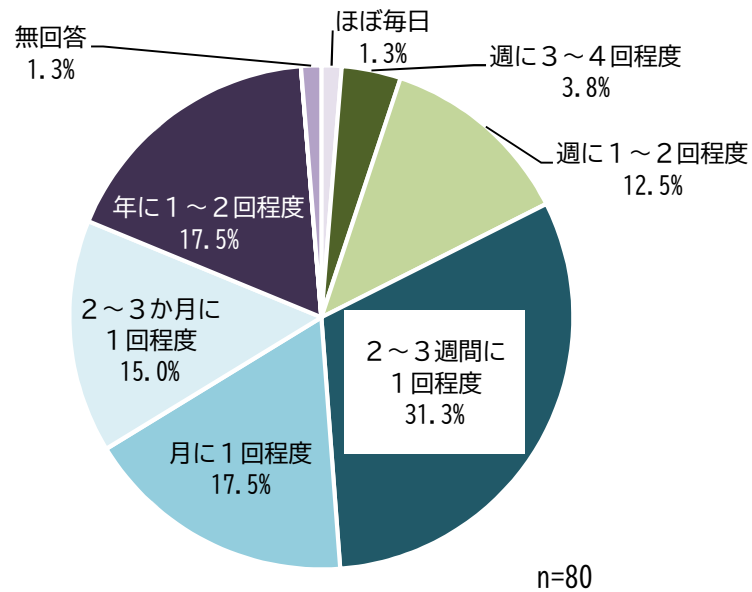
《問 17-1 で「1」～「9」とお答えの方へ》

【問 17-1-1】あなたは、どのくらいの頻度で相模原市の図書館や図書室等を利用していますか。

(回答は1つ)

1 ほぼ毎日	5 月に1回程度
2 週に3～4回程度	6 2～3か月に1回程度
3 週に1～2回程度	7 年に1～2回程度
4 2～3週間に1回程度	8 その他
(具体的に：)	

選択肢	回答数	回答分布
ほぼ毎日	1	1.3%
週に3～4回程度	3	3.8%
週に1～2回程度	10	12.5%
2～3週間に1回程度	25	31.3%
月に1回程度	14	17.5%
2～3か月に1回程度	12	15.0%
年に1～2回程度	14	17.5%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.3%
計	80	100.0%



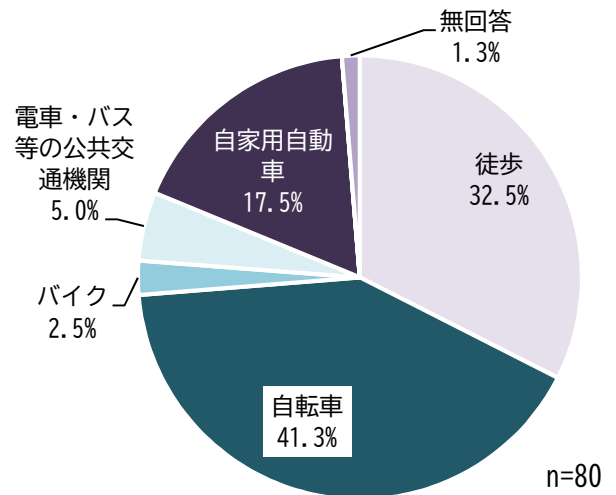
☆本市の図書館や図書室等の利用頻度について、「2～3週間に1回程度」が31.3%と最も多く、次いで「月に1回程度」及び「年に1～2回程度」が17.5%、「2～3か月に1回程度」が15.0%という結果となりました。

《問 17-1 で「1」～「9」とお答えの方へ》

【問 17-1-3】あなたが最もよく利用する相模原市の図書館や図書室等までの主な交通手段は何ですか。
(回答は1つ)

1 徒歩	4 電車・バス等の公共交通機関
2 自転車	5 自家用自動車
3 バイク	6 その他 (具体的に：)

選択肢	回答数	回答分布
徒歩	26	32.5%
自転車	33	41.3%
バイク	2	2.5%
電車・バス等の公共交通機関	4	5.0%
自家用自動車	14	17.5%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.3%
計	80	100.0%



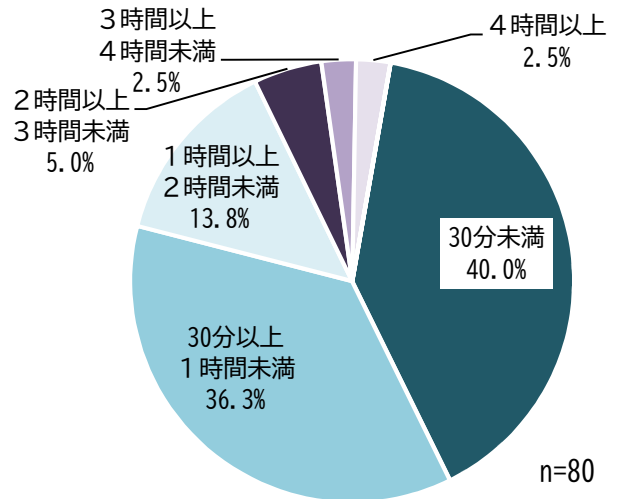
☆最もよく利用している本市の図書館や図書室等までの主な交通手段について、「自転車」が 41.3%で最も多く、次いで「徒歩」が 32.5%、「自家用自動車」が 17.5%の結果となりました。

《問 17-1 で「1」～「9」とお答えの方へ》

【問 17-1-4】あなたが相模原市の図書館や図書室等を利用する時の平均的な滞在時間を教えてください。(回答は1つ)

1	30分未満	4	2時間以上3時間未満
2	30分以上1時間未満	5	3時間以上4時間未満
3	1時間以上2時間未満	6	4時間以上

選択肢	回答数	回答分布
30分未満	32	40.0%
30分以上1時間未満	29	36.3%
1時間以上2時間未満	11	13.8%
2時間以上3時間未満	4	5.0%
3時間以上4時間未満	2	2.5%
4時間以上	2	2.5%
無回答	0	0.0%
計	80	100.0%



☆本市の図書館や図書室等を利用する時の平均的な滞在時間について、「30分未満」が40.0%で最も多く、次いで「30分以上1時間未満」が36.3%、「1時間以上2時間未満」が13.8%の結果となりました。

《問 17-1 で「1」～「9」とお答えの方へ》

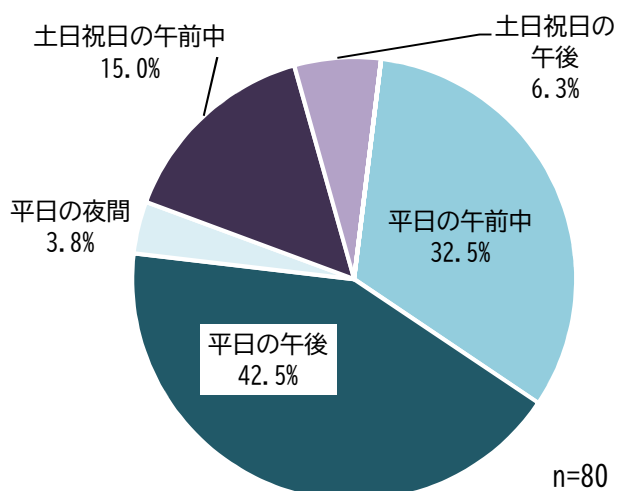
【問 17-1-5】あなたが相模原市の図書館や図書室等を利用する主な時間帯※を教えてください。

(回答は1つ)

※時間帯の区分 午前中：正午まで／午後：正午から17時まで／夜間：17時以降

1 平日の午前中	4 土日祝日の午前中
2 平日の午後	5 土日祝日の午後
3 平日の夜間	6 土日祝日の夜間

選択肢	回答数	回答分布
平日の午前中	26	32.5%
平日の午後	34	42.5%
平日の夜間	3	3.8%
土日祝日の午前中	12	15.0%
土日祝日の午後	5	6.3%
土日祝日の夜間	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	80	100.0%



☆本市の図書館や図書室等を利用する主な時間帯について、「平日の午後」が42.5%で最も多く、次いで「平日の午前中」が32.5%、「土日祝日の午前中」が15.0%という結果となりました。

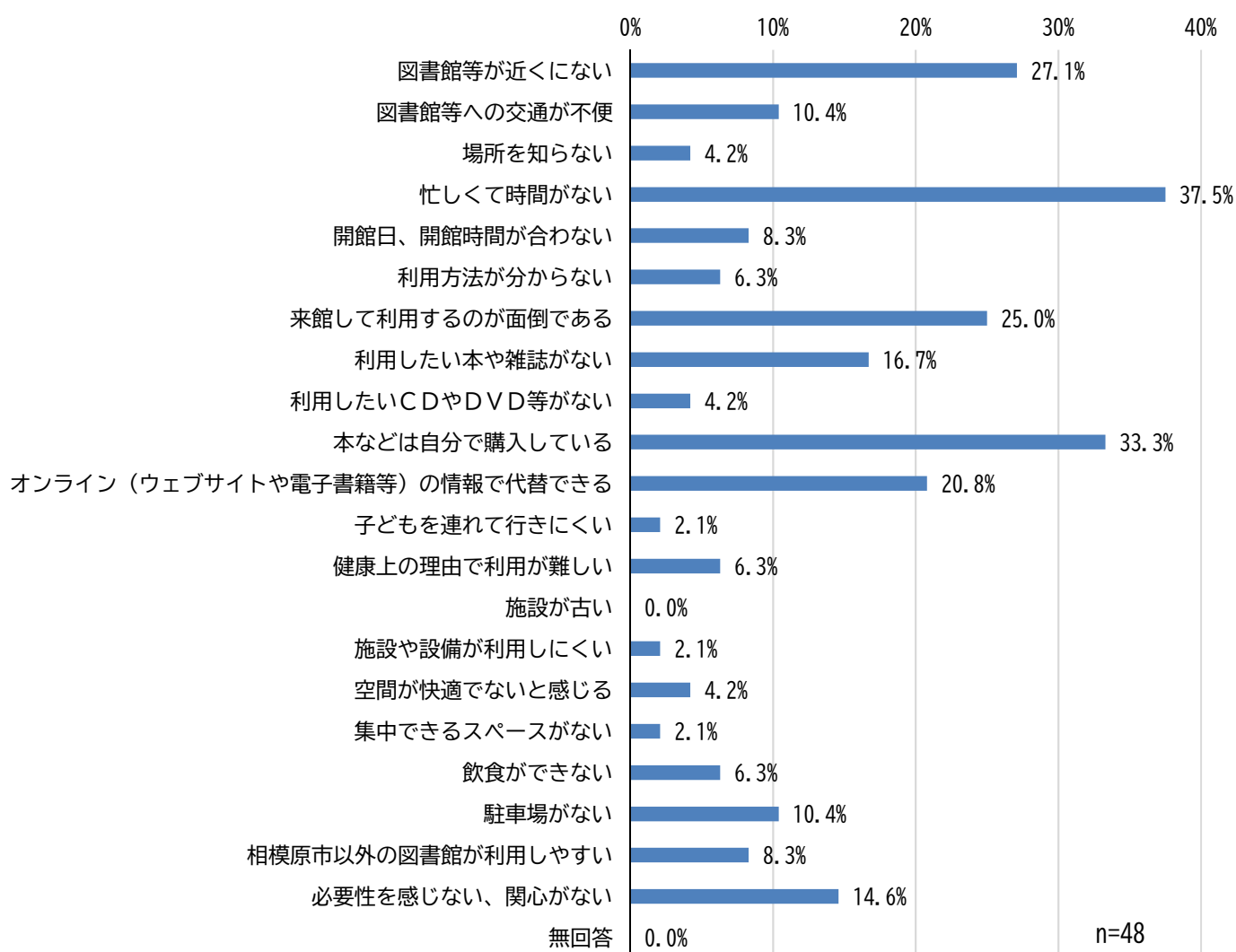
《問 17 で「2 ない」または問 17-1 で「10 相模原市以外の図書館等」とお答えの人》

【問 17-2】あなたが図書館や図書室等を利用しない（または、相模原市の図書館や図書室等を利用しない）理由は何ですか。（回答はいくつでも）

- | | |
|----|------------------------------|
| 1 | 図書館等が近くにない |
| 2 | 図書館等への交通が不便 |
| 3 | 場所を知らない |
| 4 | 忙しくて時間がない |
| 5 | 開館日、開館時間が合わない |
| 6 | 利用方法が分からない |
| 7 | 来館して利用するのが面倒である |
| 8 | 利用したい本や雑誌がない |
| 9 | 利用したいCDやDVD等がない |
| 10 | 本などは自分で購入している |
| 11 | オンライン（ウェブサイトや電子書籍等）の情報で代替できる |
| 12 | 子どもを連れて行きにくい |
| 13 | 健康上の理由で利用が難しい |
| 14 | 施設が古い |
| 15 | 施設や設備が利用しにくい |
| 16 | 空間が快適でないと感じる |
| 17 | 集中できるスペースがない |
| 18 | 飲食ができない |
| 19 | 駐車場がない |
| 20 | 相模原市以外の図書館が利用しやすい |
| 21 | 必要性を感じない、関心がない |

選択肢	回答数	回答分布
図書館等が近くにない	13	27.1%
図書館等への交通が不便	5	10.4%
場所を知らない	2	4.2%
忙しくて時間がない	18	37.5%
開館日、開館時間が合わない	4	8.3%
利用方法が分からない	3	6.3%
来館して利用するのが面倒である	12	25.0%
利用したい本や雑誌がない	8	16.7%
利用したいCDやDVD等がない	2	4.2%
本などは自分で購入している	16	33.3%
オンライン（ウェブサイトや電子書籍等）の情報で代替できる	10	20.8%
子どもを連れて行きにくい	1	2.1%
健康上の理由で利用が難しい	3	6.3%

選択肢	回答数	回答分布
施設が古い	0	0.0%
施設や設備が利用しにくい	1	2.1%
空間が快適でないと感じる	2	4.2%
集中できるスペースがない	1	2.1%
飲食ができない	3	6.3%
駐車場がない	5	10.4%
相模原市以外の図書館が利用しやすい	4	8.3%
必要性を感じない、関心がない	7	14.6%
無回答	0	0.0%



☆図書館や図書室等を利用しない（または、本市の図書館や図書室等を利用しない）理由として、「忙しくて時間がない」が37.5%で最も多く、次いで「本などは自分で購入している」が33.3%、「図書館等が近くにない」が27.1%という結果となりました。

《問 17 で「2 ない」または問 17-1 で「10 相模原市以外の図書館等」とお答えの人》

【問 17-3】あなたは、相模原市の図書館や図書室等にどのようなサービスや施設機能等があれば利用しますか。思いつく内容をご自由にお書きください。

※主な意見を抜粋

《施設機能について》

・駐車場がないのは本当に困ります。(相武台分館)なので行けません。子どもたちがいるので。今さらですが、相武台まちづくりセンターを創ったときにどうして図書館もまちづくりセンターに組み込まなかったのかと地元の方々は皆言っています。相武台まちづくりセンターと図書館は徒歩 10 分くらいです。駐車場が必要です。
・(相模原市の図書館や図書室等を最後に利用したのが何十年も前で施設機能等、変わっていると思いますが) 子ども 1 人で行っても、危なくない施設であってほしいです。たくさんの本がある中で、広く明るくするのは難しいですが。
・居心地の良さ ・清潔感
・近くにあれば利用したい。
・駅内であれば利用できる
・スマホ、パソコンの充電ができる。
・カフェなど軽食が食べられる店があると良いです
・車で行ける、駅から近い
・たまに行ったときは、雑誌コーナー近くは非常に込んでいて座る場所がありませんでした。おかげで、机を借りられることが分かりました。
・他市または区でみられる、書店とのコラボ施設。 飲食可能なブースや美術展などの別の機会があるところ。
・1. 駐車場 2. リクライニング機能のイス 3. 眺めの良い庭 4. 熱中症避難場所
・①個で区切られたスペースが多い。 ②コーヒーが飲める、軽食が出来る施設。 ③テーマごとに沿った映像ブース。 ④乳幼児連れでも利用できる。 ⑤美術館、写真展。 ⑥コンビニ。 ⑦映画館。 ⑧写真館。
・館内閲覧スペースの充実。長時間疲れにくい椅子。
・カフェの併設 ・子供が遊べるスペース ・利用者無料駐車場

《図書館資料の利用やその他のサービスについて》

・様々なサービスへのアクセスの良さが当たり前になりつつある昨今、図書館への交通が良くないというだけで、足が遠のきます。なので、実際の図書館へ足を運ばなくても利用できる電子書籍や、デジタルベースの資料の貸し出しなどのサービスがあれば、利用したいと思います。また、それが実際に施設の方へ足を運ぶきっかけにもなると思います
・コンサルティングみたいな人が常駐してほしいです。
・国会図書館(特に論文などの蔵書)との情報共有
・有料で、音楽などをスマホに取り込める端末 ・最新の本を事前に貸し出し予約できるサービス
・新聞社のインターネットニュース配信が見られたら良いと思います。が、新聞社も何社もありますし、市のサービスとして新聞社と契約すると料金が高額だと思います。一応、案として提案です。

<ul style="list-style-type: none"> ・人気の本等は、予約待ち等した事がありました。最近では借りていない為、推測です。ベストセラー本は、人気だと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・読みたい本が有ったら、お借りしたかったです。
<ul style="list-style-type: none"> ・地域課題を解決するための資料（特に行政資料）が容易に検索できるシステムがあるとよい。
<ul style="list-style-type: none"> ・昔は図書を利用した事がありますが、インターネットやスマホの普及で、利用する機会が無くなって来ました。 （既にサービスされているかも知れませんが）ビジネス書等でレジメされた冊子や紹介ものを利用した経験があり、興味を持った際は購入して読んでいました。本離れが進んでいる昨今ですが、自分の興味とマッチングする本は読んでみたいと思っています。また、利用者へのアンケート等も実施されている様なので、それらの意見に傾注して戴ければ良いと思います。

《その他》

<ul style="list-style-type: none"> ・駅近、本のもちこみ ok、飲み物 ok、LINE、フェイスブックでの宣伝
<ul style="list-style-type: none"> ・時間に余裕があれば、図書館や図書室に行きたいです。行けないのがストレスです。
<ul style="list-style-type: none"> ・以前はよく利用していましたが、コロナになってからは特に行かなくなりました。予約しても人気の本はずっと手にできない。 季候のきびしい時は、涼みに来る方等で混雑し、本を楽しむという空間ではないなあと思いはじめ足が遠のいています。 それらが解決して、知識を得られる場所になればと願いますが、その策はあまりうかびません。
<ul style="list-style-type: none"> ・内容の充実化。
<ul style="list-style-type: none"> ・①学生でないので利用する機会がない ②規模を小さくして、市役所内におけないか？ ③相模原駅内のサービスセンターの充実
<ul style="list-style-type: none"> ・使用の仕方がわからない。仕事をやめたら、本を読んだりしたいので、利用したいと思う
<ul style="list-style-type: none"> ・現状のままで良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットによる活用

【市立図書館（中央区鹿沼台）の再整備についてお伺いします】

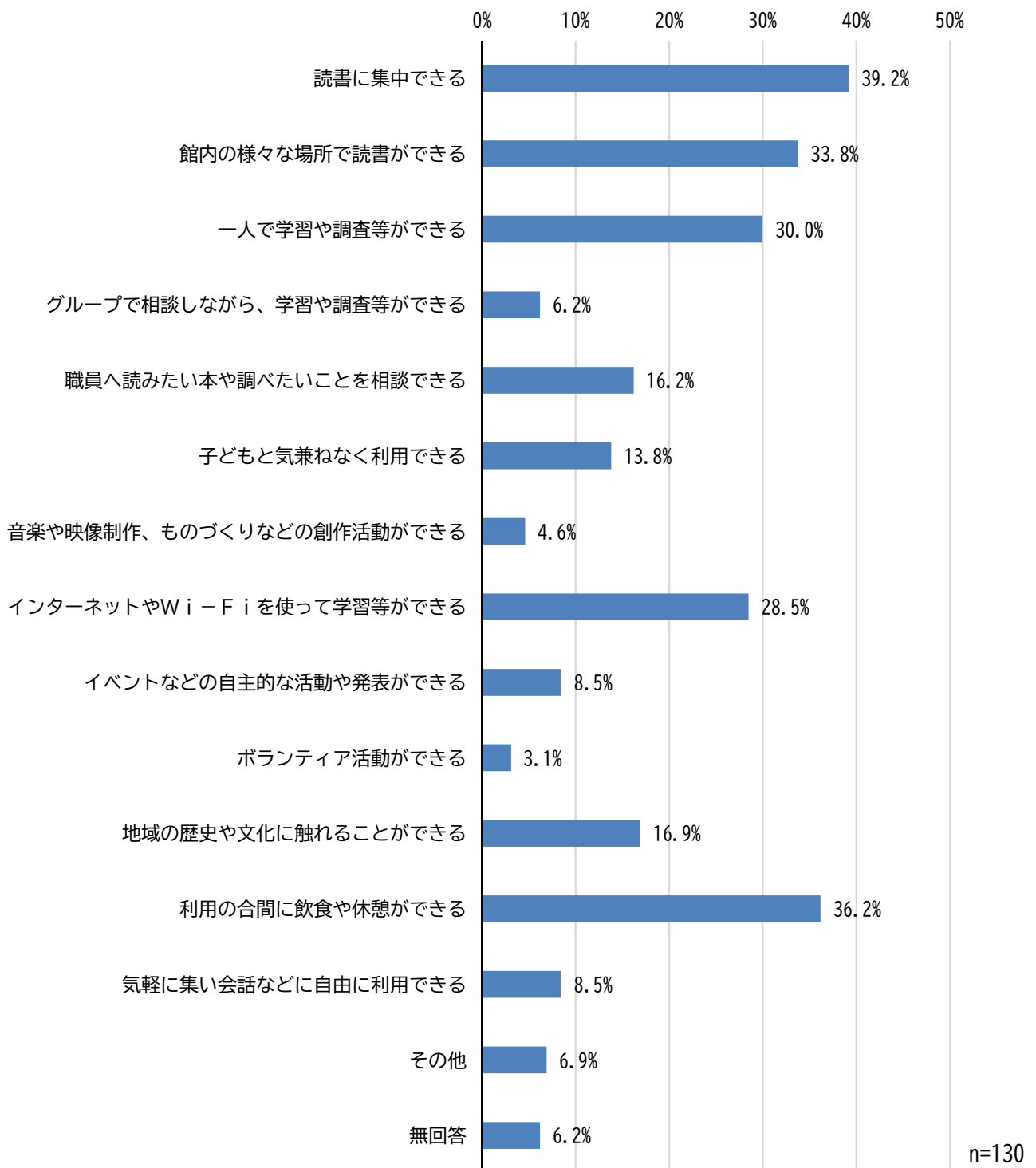
【問 18】市立図書館(中央区鹿沼台)は建物ができてから 48 年が経過し、現在、再整備することを検討しています。あなたは、市立図書館の再整備にあたり、どのようなことができる施設機能や設備の充実が必要だと思いませんか。（回答は3つまで）

- | | |
|----|--------------------------|
| 1 | 読書に集中できる |
| 2 | 館内の様々な場所で読書ができる |
| 3 | 一人で学習や調査等ができる |
| 4 | グループで相談しながら、学習や調査等ができる |
| 5 | 職員へ読みたい本や調べたいことを相談できる |
| 6 | 子どもと気兼ねなく利用できる |
| 7 | 音楽や映像制作、ものづくりなどの創作活動ができる |
| 8 | インターネットやWi-Fiを使って学習等ができる |
| 9 | イベントなどの自主的な活動や発表ができる |
| 10 | ボランティア活動ができる |
| 11 | 地域の歴史や文化に触れることができる |
| 12 | 利用の合間に飲食や休憩ができる |
| 13 | 気軽に集い会話などに自由に利用できる |
| 14 | その他（具体的に： _____) |

選択肢	回答数	回答分布
読書に集中できる	51	39.2%
館内の様々な場所で読書ができる	44	33.8%
一人で学習や調査等ができる	39	30.0%
グループで相談しながら、学習や調査等ができる	8	6.2%
職員へ読みたい本や調べたいことを相談できる	21	16.2%
子どもと気兼ねなく利用できる	18	13.8%
音楽や映像制作、ものづくりなどの創作活動ができる	6	4.6%
インターネットやWi-Fiを使って学習等ができる	37	28.5%
イベントなどの自主的な活動や発表ができる	11	8.5%
ボランティア活動ができる	4	3.1%
地域の歴史や文化に触れることができる	22	16.9%
利用の合間に飲食や休憩ができる	47	36.2%
気軽に集い会話などに自由に利用できる	11	8.5%
その他	9	6.9%
無回答	8	6.2%

《その他の主な意見》

- ・勉強で来る学生達が軽食できるスペースを今より良くする。→人が通る玄関口で食べてるのかわいそう。
- ・移動図書館があると、より利用しやすい。土日、休日は混みやすいので、駐車場スペースがもう少しほしい。
- ・月曜日の休日をやめて年中無休になるとよい
- ・最近では利用していませんが、手直ししても2階の広い方の学習室は、あの席数は維持していただきたいです。他の図書館よりも十分広いですけど、それでも試験のシーズンはいつも一杯な感じだったので。
- ・例えば、地域課題としての、津久井やまゆり園事件とのかかわりで優性主義についての多様な資料がそろっている、人権尊重条例の制定にけて人権論やヘイト言動に関する専門的な資料がそろっている……などの特色のある図書館であってほしい。



☆市立図書館の再整備にあたり、どのようなことができる施設機能や設備の充実が必要だと思うかについては、「読書に集中できる」が39.2%で最も多く、次いで「利用の合間に飲食や休憩ができる」が36.2%、「館内の様々な場所で読書ができる」が33.8%という結果となりました。

【問 19】市立図書館（中央区鹿沼台）の再整備にあたり、どのようなサービスの充実が必要だと思いますか。（回答は5つまで）

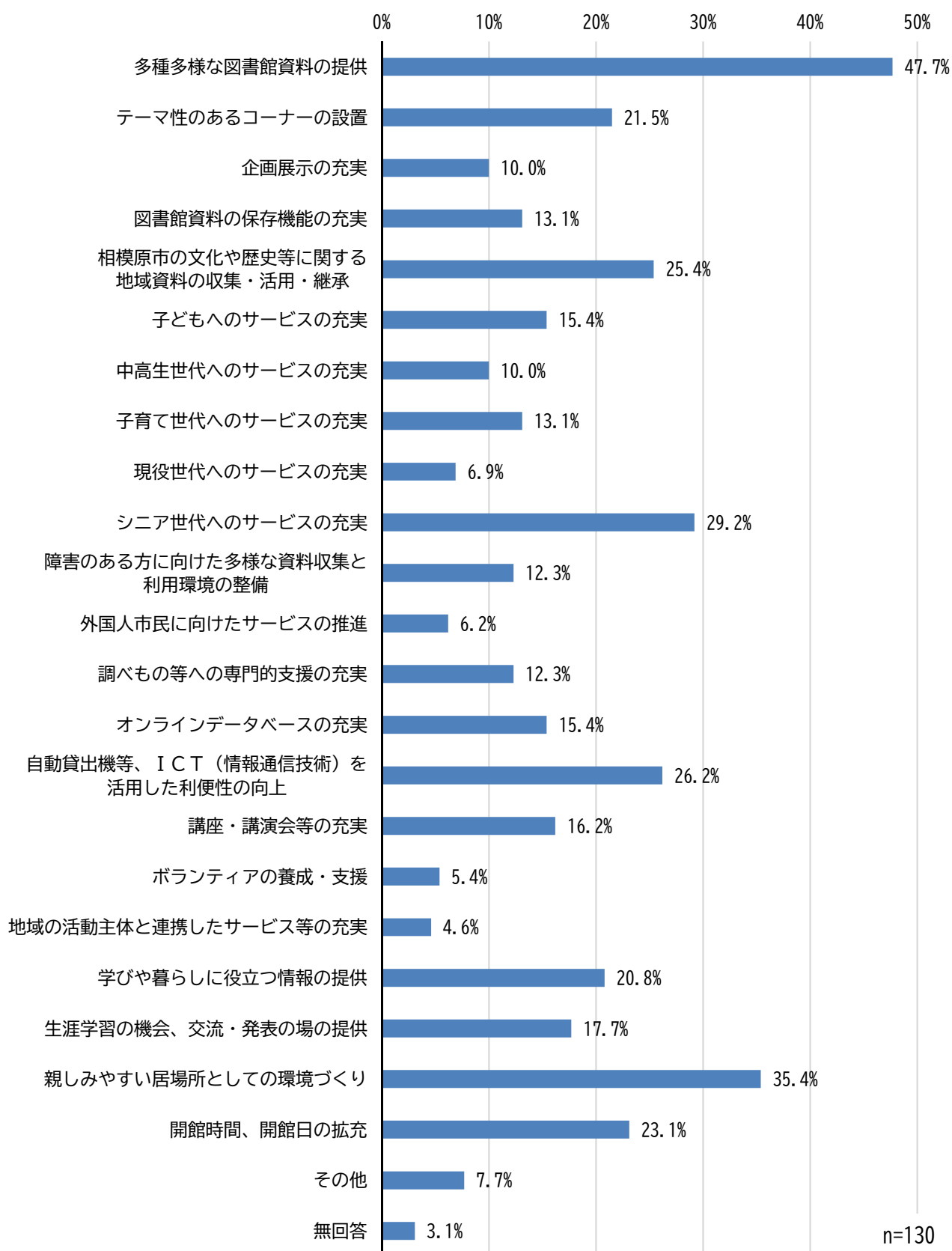
- | | |
|----|-------------------------------|
| 1 | 多種多様な図書館資料の提供 |
| 2 | テーマ性のあるコーナーの設置 |
| 3 | 企画展示の充実 |
| 4 | 図書館資料の保存機能の充実 |
| 5 | 相模原市の文化や歴史等に関する地域資料の収集・活用・継承 |
| 6 | 子どもへのサービスの充実 |
| 7 | 中高生世代へのサービスの充実 |
| 8 | 子育て世代へのサービスの充実 |
| 9 | 現役世代へのサービスの充実 |
| 10 | シニア世代へのサービスの充実 |
| 11 | 障害のある方に向けた多様な資料収集と利用環境の整備 |
| 12 | 外国人市民に向けたサービスの推進 |
| 13 | 調べもの等への専門的支援の充実 |
| 14 | オンラインデータベースの充実 |
| 15 | 自動貸出機等、ICT（情報通信技術）を活用した利便性の向上 |
| 16 | 講座・講演会等の充実 |
| 17 | ボランティアの養成・支援 |
| 18 | 地域の活動主体と連携したサービス等の充実 |
| 19 | 学びや暮らしに役立つ情報の提供 |
| 20 | 生涯学習の機会、交流・発表の場の提供 |
| 21 | 親しみやすい居場所としての環境づくり |
| 22 | 開館時間、開館日の拡充 |
| 23 | その他（具体的に： _____） |

選択肢	回答数	回答分布
多種多様な図書館資料の提供	62	47.7%
テーマ性のあるコーナーの設置	28	21.5%
企画展示の充実	13	10.0%
図書館資料の保存機能の充実	17	13.1%
相模原市の文化や歴史等に関する地域資料の収集・活用・継承	33	25.4%
子どもへのサービスの充実	20	15.4%
中高生世代へのサービスの充実	13	10.0%
子育て世代へのサービスの充実	17	13.1%
現役世代へのサービスの充実	9	6.9%
シニア世代へのサービスの充実	38	29.2%
障害のある方に向けた多様な資料収集と利用環境の整備	16	12.3%
外国人市民に向けたサービスの推進	8	6.2%
調べもの等への専門的支援の充実	16	12.3%

選択肢	回答数	回答分布
オンラインデータベースの充実	20	15.4%
自動貸出機等、ICT（情報通信技術）を活用した利便性の向上	34	26.2%
講座・講演会等の充実	21	16.2%
ボランティアの養成・支援	7	5.4%
地域の活動主体と連携したサービス等の充実	6	4.6%
学びや暮らしに役立つ情報の提供	27	20.8%
生涯学習の機会、交流・発表の場の提供	23	17.7%
親しみやすい居場所としての環境づくり	46	35.4%
開館時間、開館日の拡充	30	23.1%
その他	10	7.7%
無回答	4	3.1%

《その他の主な意見》

- ・勉強と公民館的コミュニケーションの場はなるべく分ける。
- ・立地的には無理でしょうが、緑にかこまれた図書館で、静かな雰囲気の本を読みたい。
- ・専門書の充実
- ・電子媒体化（いつでも大勢の人が1冊の本を同時に閲覧できる。）
- ・既に、相模原市の図書館にテーマ別調べ案内、「統計について調べる」の冊子を発行戴いております。更に、この主旨を進化させた講座をご検討戴けましたら幸甚です。具体的には総務省統計局が整備した、e-stat 並びに J-STATMAP を自由に活用できる市民を養成する講座開催を切望致します。この技量を得た市民は、市民生活、活動においてシビックプライドを有し、広く市の財産となる筈です。
- ・社会教育の機関としての機能の充実



☆市立図書館（中央区鹿沼台）の再整備にあたり、どのようなサービスの充実が必要だと思うかについては、「多様な図書館資料の提供」が 47.7%、「親しみやすい居場所としての環境づくり」が 35.4%、「シニア世代へのサービスの充実」が 29.2%の割合になりました。

【問 20】市立図書館（中央区鹿沼台）は、図書館行政の中心的な役割を担う、中央図書館機能※の確立・充実を目指しています。中央図書館機能を持つ図書館として、これからの時代にどのような図書館であるか良いと思いますか。ご自由にお書きください。

※中央図書館機能 「第2次相模原市図書館基本計画」で定める、次の3つの機能のこと。

- ・企画・統括機能：全市的なサービスの企画・推進や、資料の収集・保管の統括等を行う。
- ・専門的機能：充実した資料及び専門的人材によるサービス提供や他の図書館等への支援を行う。
- ・人材育成機能：中長期的な視点による専門的人材の確保・育成を図る。

(多数頂いたご意見から抜粋して掲載。複数の観点にわたる場合は、主な内容で分類。)

<図書館サービスについて>

<ul style="list-style-type: none"> ・相模原市以外の必要図書等がやりとりできる機能があると良い。神奈川県だけでなく、横のつながりで必要図書が貸出しできたら良いと思います。 ・移動図書館をつくり、図書、DVDの予約貸出等が出来ると、交通手段がなく図書館に行けない人でも利用できると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・市立図書館では、中央図書館機能を一層充実させ、相模原市の行政・文化・教育・スポーツ等、あらゆる情報を市民が把握・利用できるようにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館機能であるならばそれなりの人材の配置、スペシャリストの育成
<ul style="list-style-type: none"> ・市内（緑区・中央区・南区）の各公民館図書室の連携を強化して、相模原市内に転居して来た方々に歴史や文化、名所等の定期的紹介イベントを開催して欲しい。相模原の魅力を伝えて下さい。 ・情報発信基地としての機能を充実して、ニーズに沿った対応の出来る多機能型カウンター（窓口）を開発して欲しい。ICTを活用した借出し返却、ロボットによる蔵書場所への案内等、（防犯等にも使える）、音声入力のできる蔵書案内。 ・教養講座（公民館主催のものも他地域から参加できる枠を設けてもらいたい） ・さがみはら市がSNSで接続しているアプリの紹介と登録方法の指導（インスタグラム、LINE、FB、ツイッター等）
<ul style="list-style-type: none"> ・セルフサービスで貸し出しスペースがあると便利。
<ul style="list-style-type: none"> ・設備のメンテ費用を考え最低限の予算で最大の利益を得られるよう費用対効果考えるべき ・ネット図書館みたいにし、展示を少なく（設備少）し、自宅借出しを図る ・市民の不用本を提供してもらい活用（予算少）
<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書ももちろんですが、地域との連携もよろしく願います。
<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの地域にある図書館、図書室と同様（極端に言えば同格）な位置づけで、各図書館（地域の特性を持った図書館機能を持たせる。）等、及び連携する他都市町図書館、大学図書館の機能を集約して、来館者の求めに最適な図書館の機能について、情報提供するシステムの構築。
<ul style="list-style-type: none"> ・体系的、個別専門的な利用目的にかなう体制づくりを作りたい。市民の必要な相談を的確に指示できる体制づくりを目指して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・人材育成機能において一専門的人材も、さることながら、学生～シニア（リタイア後の人々）迄、幅広い年代の市民が、ボランティア又は、短時間勤務として、雇用を増やす受け皿を担って頂きたいと思う。（貸出、返却等、専門性を問わない業務に限る）
<ul style="list-style-type: none"> ・電子書籍の拡充、自動貸し出しを進めてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・1) 新しいメディアを使った図書室、メーカーズスペースを持つ。 ・2) 大人の豊かな学びと課題解決を支える機能を持つ ・3) インターネットなどを通じて、青少年、高齢者、障害者、外国人等、いつでも・だれでも・どこからでも学べる環境を備えている

<p>・本来の目的である基本機能を充実させることに重点をおきつつ、障害のある方や高齢の方、外国人の方も不便なく利用できる場であればいいと思います。同時に防犯面でも安心して利用できる環境の確保が必要だと思います。</p>
<p>・図書館は文化施設であり社会人の育成を担う施設でもあると思います。あまり「採算重視」に偏ることなく、予算を充実させ、蔵書の充実・利用のしやすさ等「利用者目線」で運営して欲しい。司書の方の専門性は図書館機能を充実させるうえでとても大切な要素であると思います。司書の方の専門性の向上・継続性を大切にして欲しいと思います。 指定管理団体に任せるのではなく、市の職員（公務員）による運営が望ましいと思います。</p>
<p>・オンラインで人と繋がる事ができる今現在、図書館はあえて人と人が対面で会う事ができる場であると良いと思います。既に行っている読書会の他、大人向けのワークショップや講座を充実させ、そこで興味を持った事を蔵書を読んで学びをさらに深める事に繋がれば図書館として機能が充実するのではないのでしょうか。 また司書さんにおすすめ本や自己紹介コーナー、蔵書にポップをつけるなども遊び心があって親しみやすいです。 「第2次相模原市図書館基本計画」に記載されているとおり、人生100年時代を迎えるにあたり、どの世代にとっても親しみやすく、学びの場として交流できる場所になることをお祈りしています。</p>
<p>・これからの時代、市民が図書館に対して望む事柄はそれなりの速さで変化していくと思われます。この状況を踏まえ、市立図書館は、中央図書館機能を持つ図書館として、図書館に対する市民のニーズを適切な時期に的確に把握する部署を有すると共に、把握した情報を踏まえた対応を速やかに実行する部署を有した図書館であると良いと思います。</p>
<p>・市民が抱えている多様な課題を解決するための機能を充実してほしい。</p>
<p>・基本計画は、良く吟味されていると思います。その上で、学校図書館との連携もポイントだと思います。</p>
<p>・貸出期間の見直し、現時点では長すぎるのではないのでしょうか、借りたい本があってもなかなか入手出来ないようであれば自分で買うことができました 高齢者や体の不自由な方のため巡回図書館（現在も公民館等にあるようですが）のシステムを広げて各自治会単位（自治会館等で）のところで月に一度位の頻度で開催していただきたい</p>
<p>・会費制の図書配送サービスや、自習室の空き状況がリアルタイムでわかるなど、ホームページを活用したサービスなどの充実。</p>
<p>・インターネットを利用した、在宅でも図書館を利用出来る機能。</p>
<p>・映画が見れたり、そこでしか体験できない文化的な学びや学習できるイベントなど。</p>
<p><場所としての機能、施設・設備について></p>
<p>・シニア層にとって、再学習する場として図書館は重要な場所である。読書や学びに集中できるスペースと個別縁のあるパーテーションで作っていただければありがたいです。 キッズはキッズスペースなどで自由に本にふれるようにしたい。 駐車スペースと無料の対応はそのままにしてほしい。</p>
<p>・図書館の中にカフェのようなお茶を飲んだり軽くご飯を頂ける場所があると良いと思います。ファミレスのような…カフェのような…。 多少ザワザワしているところの方が読書や勉強をしやすいという人は多いと思うので。市民の笑い声であふれるような図書館を希望します。</p>
<p>・市民が図書館に親しめるよう、新聞、週刊紙、月刊紙等の刊行図書を読めるコーナーの座席数を充実して欲しい。</p>

<p>・図書館をもっと知ってもらい、行ってみよう！と思ってもらい、興味を持ってもらう事が必要だと思います。</p> <p>静かにしなければならないイメージが強く、堅苦しいイメージがあり、子育て前は行ってもすぐに帰る事も多かったです。</p> <p>少し区切られた場所で（閉鎖的にならない程度）で会話が弾むような図書館も素敵だと思います。津久井の木などで丸みを帯びたあたたかく優しい雰囲気的空間で、知らない人同士でも会話が弾むような相模原市になってほしいと思います。</p> <p>専門的な知識を持った方が、本の楽しさを教えてくれるのも楽しいと思います。</p> <p>たとえば、今回は野菜の育て方について！等テーマがあり、関連する本が並べてあったり、興味を持つきっかけであったり、いろんな本がある事を感じられたら素敵ですよ。</p> <p>テーマは色々で、相模原市の歴史も貴重だと思います。子どもは子どもなりに、お年寄りになつかしみながら、昔はこうだったとか、戦車が走っていたとか、色々と話がはずむと思います。図書館が立ち寄りやすく、居心地の良い場所であり、自販機等があり、ここでは飲んでいい場所、軽食を食べてもいい場所があると、時間を気にせずゆったりと過ごせると思います。近くには大きな公園もあるので、子育て世代の親子が気軽に立ち寄れて、静かにできなそうだから行けないではなく、遊ばせながら本を見れる環境があっても楽しいと思います。</p> <p>親がキーキーキャーキャー言わずに、ゆったりと過ごせる事が、子どもの幸せにもかえって行くので、ひざの上に座ってのんびり絵本を楽しめたらいいなと思います。</p> <p>★埼玉県のT-FRONT（ティーフロンテ）戸田の中にある明文堂書店の絵本売り場が印象的でした。沢山書いてしまっって申し訳ありません。</p> <p>素敵な図書館ができて市民の方がワクワクするような施設になる事を願います。</p>
<p>・小さいお子さんからお年寄りの方まで関わる事の出来る場所の提供（地域の子ども会等なくっているのではとの関わりが薄い）</p>
<p>・ゆっくり読書ができるスペースの充実とグループで話しながら利用できるスペースの充実</p>
<p>・あちらこちらに椅子があると嬉しいです。</p> <p>また本の為には良くないかもしれませんが、外の光が入る、明るい館にしてほしいです。</p> <p>子供の本のコーナーは、ただ本を本だに並べるだけではなく、例えば乗り物の中に本がある様なくふうをお願いします。</p>
<p>・貸出、閲覧等、資料提供の充実された図書館としての機能以外にも、コミュニティ（広域世代）のための場の提供ならびに、生涯学習の場として、生涯を通じて人が持つ知的欲求に応える機能をもった図書館で（例 大和図書館シリウス）</p>
<p>・ 1、保育室の併設や育児機能があることが必要</p> <p>2、著作権の侵害にならない範囲での最新刊の充実や映像資料の拡充</p>
<p>・調べものはオンラインが多くなってきているが、書物からの情報発見や出あいは貴重になっていると思う。ふらっと立ちよるだけで色々なことに興味をもてるような場所になったらステキだと思う。</p>
<p>・図書館の目指しているものは、良いことと思います。鹿沼台は、大きそう（広そう）なので、多目的に利用できる様になると近隣の市民利用も上がると思います。</p>
<p>・たくさんの方が気がねなく利用できるような図書館土日の開館時間も午後8時までだと良いと思う</p>
<p>・いやしの空間！としても機能するような植物等も配置したら良いのではと思います。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・せっかく駅前にあるのだから大学生が、学校の行き帰りパソコンを使って勉強ができるように、Wi-Fi、充電、個室、があつたら利用する人は増えると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・建物自体、全体的に回遊性のある、仕切りの少ない空間を生かした、夢のある「生きた相模原の材料」を使っていたきたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・相模原市の歴史や文化を学べるようにしてほしい。 受験生も利用できる静かな空間と、本に関して話し合えるような空間と、子どもたちが催しを楽しめるような空間があるといいのではと考える。
<ul style="list-style-type: none"> ・PC 利用環境の整備、現在は2F のみの一部のエリアとなっています。もう少し多くのコンセントと席を整備して欲しいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館を主観とすることが大切です。が、人が集まらなると目的は達成致しません。 橋本の図書館のように、町田の図書館のように、1日いられるような環境作り、モールのような形するのは必須だと思います。4世代が集えるような、イベント、や、笑顔が自然に出てくる。楽しめる企画、など、考えて欲しいです。(イオンモール、ららぽーと)などを参考にして、考えて欲しいです。 健康でないと、利用できませんので、専門家のいる、インストラクターがいる、健康づくりの場も、一緒、近くに必要だと思います。 AI を用い、データに基づいた、図書館を交えた複合施設を望みます。
<ul style="list-style-type: none"> ・学生時代はよく利用したが社会人と成ってからは縁遠くなった。今の時代、特に無くてもいい施設かもしれない。 図書館単独での建物では利用率も低くなり、ごく一部の人のものになってしまう。 大型商業施設の中に有るとか、美術館、写真展などとの複合施設なら訪れる機会も増える。 いっその事、施設をなくしてネットのみで利用できる様にするとか。
<ul style="list-style-type: none"> ・多種多様な世代の人が集うことのできる施設になることを希望しています。 国立の矢川プラスをご存知でしょうか？https://yagawa-plus.jp/ 施設内に様々な世代が集いやすい工夫がされています。『図書館』としての施設だけでなく複合型の施設にすることで利用者が増え市民の憩いの場になることを願っています。 また、市内には幼児が集える場所がたくさんありますが、小学校高学年～中学生が集いやすい場所が少なく 学校に通うことのできない不登校の子どもたちは家庭で過ごすことを余儀なくされています。フリースクールや不登校の子の居場所等としても活用されたら嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・まず既存の市立図書館は全体的に暗い。暗めの色が基調なので、明るく光を取り込む建物が良いと思う。 自学スペースの拡充や休憩時に飲食できるスペースがあると良い。ICT を活用した利便性向上も期待したい。読書スペースの拡充も欲しい。子どもには読書の機会を増やしたいと思うので、借りた本の返却場所が複数あると良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・商業施設併設は絶対嫌だな 広々とのおんぴりくつろぎ好きなだけ本を読み 時々寝れる 学校や職場、家庭、スマホから少し離れられる空間 私にとって鹿沼台の図書館は癒やしの空間 橋本は橋本駅を利用するから使うだけで 好きなのは鹿沼台。 発展しすぎも疲れるよ。町田横浜と勝負しないで 相模原に住んでる人のためにいいよ 音楽イベントや練習場所ほしいな～ すごいホールでなく 音対策でなかなかできないからバイオリン再開したいけど 家で練習できないし カラオケ屋もあまりないので 公園で一人でやる勇気はまだない

<ul style="list-style-type: none"> ・石川県立図書館のようなデザイン性、開放感があると、観光地として有名になると思う。県外の人でも、その場であれば自由に本を読むことができ、集えるような空間が望ましい
<ul style="list-style-type: none"> ・IT が今後ますます重視されると予想されるので、パソコンを持ち込んで調べ物をする人が増えると思う。施設に対応が望まれるケースが増えるのではないかな。
<ul style="list-style-type: none"> ・年齢や性別を問わず、何時でも自由に学べる環境が必要かと感じます。参考までに、昔大学の時に使っていた学校の図書館には、入館者の出入口がカードをスキャン型になっていて、利用者の管理や予約本、盗難防止などに役立っていました。Wi-Fi もありましたので、本とネットの両方で調べ知識を深められました。なのでもし候補として案があれば、新しい図書館には Wi-Fi 機能もあると尚嬉しいです。 <p>新着の本は予約数が3桁など、借りるのに手が届かず状態だったので、流行り廃りに合わせて、文庫の入れ替えが頻繁にあると嬉しいです。古い本も好きですが、古すぎる本もそこまで多くなくて良いのでは?と思います。</p> <p>あとは図書館でありつつも、太陽光発電システムや、災害避難場所など長期的な利用が出来るのが格好いいです。日本初の〇〇図書館 など</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館は大人から子どもまでさまざまな分野で利用されている場所です。誰もが立ち寄ってみたいくなるような明るい場所になったらいいと思います。 <p>雑誌もいろいろなものを取りそろえてほしいです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・場所が不便なところに中央図書館をつくるよりも、ポーノのような便利な場所につくるべきと思う。無理であれば、IT を充実させた図書館であってほしい。遠くからでもいろいろなサービスが利用できるように。
<ul style="list-style-type: none"> ・年代を問わず使いやすい場であるべき。本、活字を読むとは、ページをめくるとは、クリックする画面を追う前に、充分に従来の本の魅力を若い人々へ伝える場であって欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンが出来なくても職員に相談すれば答えが返ってきて安心できる図書館にしてほしいです。それから交通の便も考えて駅からバス等が出て行きやすいようにしてほしいです。よろしく願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・どの年代の人でも気軽に立ち寄り、本にふれ和みしてもらえる空間だといい。本だけでなく講座やイベントなどで、いろんな人との交流ができる場でもあるといいですね。
<ul style="list-style-type: none"> ・海外交流の場として、年齢を問わず活用できる場にしてほしい。これからのビジネス、地域社会の拡大には、海外との交流が不可欠ですがその拠点な一つになればと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・年代問わず自由に行き来ができなおかつ交流の場や憩いの場として楽しめること。街のシンボルのような存在で長く愛されてほしい。

<図書館資料について>

<ul style="list-style-type: none"> ・禁帯出は宝のもちぐされだと思う。もっと貸し出しても良いのでは。
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍中でしたが、橋本図書館にて、障害児にむけた本があること、ピクトグラムの本が出されている事を展示してある中から見つけました。鹿沼台にもあるのをあとで知り、スペースが狭いと痛感しました。ゆとりをもった展示の仕方、大変だと思いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・書籍の充実の他、バリアフリー（段差のない）で使いやすい
<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な資料の収集・保管機能がますます求められるのではと思います。昔と違って今は、簡単な調べものはネットで間に合ってしまうのですから…。
<ul style="list-style-type: none"> ・読みたい本があって予約してもなかなか順番が回ってこない。複本制度を導入して欲しい。また、巷で、著名な本でも蔵書されていないことが多い。市の本の購入予算が少ないのかもしれませんが、もっと充実させて欲しい。 <p>今の市立図書館は、休館日がとても多いように感じております。休館日を減らして欲しい。</p>

【問 21】相模原市の図書館や図書室等に関して、ご意見、ご要望などがあれば、ご自由にお書きください。(多数頂いたご意見・ご要望から抜粋して掲載。複数の観点にわたる場合は、主な内容で分類。)

<図書館サービスについて>

<p>・たまに、本の返却期限を過ぎてしまう時があります。あたりまえですが返却時に期限を守るよう言われます。その際、係の方が「ご返却ありがとうございます」の一言があると返却時の足取りが軽くなるのではないかと思います。</p>
<p>・本来の図書館の存在定義とは異なるかと思いますが、学習スペースの拡充を願います。 また正直なところ、あまりきれいではない図書もあります。古い図書は再販のものを購入するなどしていただくとよいです。 講演会や大人向けのイベント、企画も他市と比べて少ないかと思えます。大々的にPRして本当の図書館の良さを伝えて下さい。</p>
<p>・※貸出し本の返却期限が短かすぎます。遠距離から来館する人も多いと思うので返却規程を見直してほしい。月2回も来館出来ない人も多いと思うので、特に貸出限度が10冊なら尚更検討して下さい。 ・※鹿沼公園周辺と図書館の立地再開発は進んでいますか。市の財政にも将来役立ちます。進展が遅い遅い。</p>
<p>・なるべくバイトを使わない 私語は利用者に聞かれない様 知識のある人を 特に相模原は。</p>
<p>・図書館、図書室の役割はとても大きいと思います。「文化」を大切にしている国は平和に対しても進化していますね。蔵書物の管理も大事な職務と思いますが、主と成っている様に感じます。 読書や朗読会、点字、絵本、についての紹介イベント等、相模原の魅力や歴史、文化等々、参加型で地域の団体を活用したイベントを開催して欲しいです。 相模原は、南北に長く、森林と都会が調和されている特異な市です。その情報を図書館が視覚も含めて、広く大切さを意識させる様な事業をお願い致します。</p>
<p>・レファレンスサービス、リクエストへの対応等サービスの向上を期待</p>
<p>・①学習、閲覧のスペース(席)が、圧倒的に少ないと感じているので、増加の検討をお願いしたい。 市内では、又は近隣の大学の図書館を利用できる、「入場許可証」、「利用証」のようなものを、希望者が登録すれば発行してもらい、各大学の図書館も、学生同様並みに、利用可能にして頂けると、うれしい。 ・②子供向けの「読み聞かせ」のボランティア育成又は、大人の朗読教室の開催等、催し物の回数を増やして頂きたい。</p>
<p>・視聴覚資料の予約とどの館でも返却ができるようにしてもらいたい。 職員の方には、司書資格を持ってほしいと思います。(特に一人で勤務されている公民館の図書室。)</p>
<p>・仕事帰りに調べ物や、本の貸し出し・返却が出来るように、利用時間を延ばしたり返却ポストがあると助かります。(私自身は小田急相模原駅を利用しており、返却ポストが駅にあればいいなと思う事があります。)</p>
<p>・職員の方は、親切で対応がいいと思います。 新刊を広報で紹介、 軽い飲食ができるエリアの新設 芥川賞を受賞した図書は、複数冊買って欲しい。</p>

<p>・図書館の業務を逸脱、若しくは拡大してしましますが、地域の情報、取分け書面での情報を整理し、要望のあった個人にその情報をコンシェルジェの上、提供するサービスをご検討戴けますよう提案致します。</p> <p>自治会の回覧板、掲示板それに在所の公民館は、市のお知らせ、通達、税金納付、選挙、子育て情報、就職情報、図書館、博物館のイベント情報、市民ホールや劇場案内、婦人会、各 NPO のピーアール、各種スポーツイベントのポスター、毎週発行の地域紙で溢れ返っております。加えて、サークル募集や各公民館の館報。全てが紙、パルプです。DX を期待致し何年になるでしょう。デジタル難民世代を取り残さないの合言葉、SDGs のポスター、冊子が読まれず定期的に廃棄され、また発行されております。企画人件費、印刷費、発送費、配架在庫費、廃棄輸送費、廃棄処理費、仕事及び費用は市内で回っているのでよろしいのですが、パルプは次の世代の材料、ナノセルロースの源です。一枚でも紙資源を減らすため、図書館が情報の集積、デジタル難民世代のコンシェルジェ、必要最小限の紙での出力のサービスを検討ください。</p>
<p>・新刊のインターネットへの検索に反映されるのが遅いと個人的には思っております。いつも用紙に記入し、カウンターでお願いをしております。人気の作家さんですと新刊は必ず購入されているようですので、早めに反映されると図書館の方の手間も含めお互いの時間の節約になるかなと思います。</p>
<p>・橋本図書館が開館中でもミウィ 1 階の返却ポストが使えるようになったので大変便利です。</p> <p>ミウィと図書館のコラボイベント(図書館で借りる&1000 円以上の買い物で商品券プレゼント)をまたやってほしい。</p> <p>ミウィ 6 階の図書館外の学習スペースの机を増やしたり照明を明るくしたりしてほしい。</p> <p>漫画や視聴覚資料も予約できるようにしてほしい。</p>
<p>・図書館にある、本や CD をスマホで簡単に在庫確認ができるアプリの開発、又、過去に借りた本、CD 等の実績(CD を借りるとき、過去に一度借りたものを、借りてしまう時があります。)</p>
<p>・ひよこちゃんのお話し会でしたっけ(名前違ったらすみません)、週に 1 回の連続して受けられる講座を以前利用したことがありましたが、市立図書館だけでなく相模大野図書館や橋本図書館でも開催してくれると嬉しいです。</p>
<p>・小中学生の夏休みの課題(読書感想文、自由研究など)の相談イベントがあれば、と思います。</p>
<p>・データをコピーし、さらにそれをメール添付してくれるなどのサービスがあるとうれしい</p>
<p>・市外の本の取り寄せは現在図書館でしかできないようですが、図書室でも神奈川県内にある蔵書の取り寄せ・貸し出し・返却ができるようになってほしいです。図書館まで行くのは遠くて大変です。</p>
<p>・橋本図書館をよく利用していますが、カウンターの方々がとても手際良く受付してくださって助かっています。ですが、ロボットの様に妙な丁寧さで誰かに脅されてやらされているような方が数人いて心配しています。</p> <p>警備の方が巡回してくださっているので安心して利用できます。奥棚に防犯ブザーが吊るしてあって驚きましたが、今ではこれも安心して繋がっています。</p> <p>閲覧用の一人用の机も綺麗で広めなので、大きめの資料を置いてゆっくり読んだり、沢山の本を読み比べるのに便利で気に入っています。予約機があるのも便利です。</p> <p>たまたま利用者の好みが偏っているのか、検索すると近隣の市の図書館にはあるのに相模原市だけない本がよくあるのが残念です。</p> <p>本を返すのに開館時間に間に合わない時、図書館が離れている時、別の地域で返却ポストが駅前にあり通勤前退勤後に利用できて便利でした。(色々事情もあると思いますが)</p> <p>郷土資料がちょっと調べづらかったです。</p>

<場所としての機能、施設・設備について>

<ul style="list-style-type: none"> ・一時的でもかまわないので照明やイスなど新しくしてほしい。 2Fのホールも開放してほしい。 雑誌の取扱いを多くしてほしい。 自由に読めるようにイスの量やスペースをふやしてほしい。 2Fのトイレの入口に衝立をおいてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館の建設について、建物自体の維持管理を軽減する為に、周囲の公共施設である大野北まちづくりセンター、大野北公民館等をまとめた複合施設として計画検討して欲しい。市として、将来の建物維持管理の軽減に重きを置いて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・PCを増やし、インターネットで調べものをしたり画面で本を読んだりできたら良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・相模原市は、移住以来、他市にくらべて面積が広く、行政が行き届かないなと思っています。区制となったので、もっとこまかく区内ごとに図書館を持つべきかと思っています。
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の止めやすさ、無料なら尚良い（気軽に行ってみたくなるから）
<ul style="list-style-type: none"> ・書庫収容能力 ・開架スペース ・集会機能の充実 ・生涯学習の場としての人材の育成
<ul style="list-style-type: none"> ・1、読書席が学生の勉強スペースになって、使いづらい。別途学習席を設けるか制限をしていただきたい 2、図書室が無いエリアが増えてきているので、駅から遠い場所にも大型の図書館を設置していただきたい 3、市民から寄付金を集めて、もっと図書等の拡充を図って頂きたい
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館にロッカーがあれば便利
<ul style="list-style-type: none"> ・この年齢になると、調べものというよりは、静かに読書が出来るスペースとしての図書室が必要に感じられます。
<ul style="list-style-type: none"> ・本市は、都市近郊地域から山岳地まで、さまざまな、またそれぞれに歴史的にも特筆すべき地域から成っている。それぞれの地域の特性を生かした、その地域ならではの機能を持った図書館として整備する。
<ul style="list-style-type: none"> ・受験生も利用できる静かな空間と、本に関して話し合えるような空間と、子どもたちが催しを楽しめるような空間があるといいのではと考える。 本をすべてを集めることを困難であるが、レア本などは、他の図書館とも連携したり、各図書館の特色がある本ぞろえもいいのかと考える。
<ul style="list-style-type: none"> ・現在の3館は、いずれも横浜線サイドの地域に位置する。相模線、相模川サイドの市民には、大変不便で（交通も費用も時間も）、相武台分館の存在は極めて重要。相武台分館をモデルに、相模線サイドの地域への分館の設置が望ましい。分館のある地域には、公民館図書室は不要です。
<ul style="list-style-type: none"> ・不審者対策をしてほしい。死角をなくして、子供が1人でも安心して行けるような安全な場所にしたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・飲食のできる空間、リモートワークのできる場所、くつろいで本を読むことのできるソファなどがあると嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・橋本図書館は時間帯にも拠るが学習室のような使われ方が多いように感じる。よほどの理由がない限り単なる学習は自宅等で行うもので、図書館では本の利用が主な目的になるのが本来である。学習コーナーを削減して、長時間の読書に適した椅子(机なし)を置いていただく方が読書目的にはありがたいと感じる。
<ul style="list-style-type: none"> ・南区が一番人口が多いので、便利な場所に大きな図書館がほしい。となりの町田中央図書館は大変便利である。相模原市も大和市のような図書館が充実した市になってほしい。

<ul style="list-style-type: none"> ・出来れば残して欲しい 鹿沼台の図書館。いつもたくさん本を貸して頂き本当に感謝しています。昔、上溝に図書館ができるはなしを聞いたことがありますが消えてしまったようですね 残念。
<ul style="list-style-type: none"> ・相模大野図書館の自習室を利用したくても利用することができない。一人当たりの利用時間を決めるなどして、誰もが利用しやすい環境づくりをお願いしたい。早い者勝ちのようなシステムでは、公共の施設としていかなものかと感じる。
<ul style="list-style-type: none"> ・これからもよろしく願い致します。新しく建て替えとなると、色々なところから大変なクレームなどもあるかもしれませんが、頑張ってください。応援しています！
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館内で食事やくつろげる場所を設けてほしい。子連れだとぐずったりおやつをねだられたりとイレギュラーなことも多くすぐ食べさせたいがなかなか場所がなく困っている。相模大野図書館は入口のベンチのようなところがあるが日が当たると暑くていられないので。
<ul style="list-style-type: none"> ・普段は、相模大野図書館を利用しています。周辺の工事の影響で、最近は少し利用しにくくなっています。公園にも近く立地も良いのですが…海老名図書館の様に、もう少し開放感があると、もっと多くの方が来館し、本を読むだけでなく、図書館の空間も楽しんでいただけるのではないかと思います。

<図書館資料について>

<ul style="list-style-type: none"> ・DVDの種類を増やして頂きたい
<ul style="list-style-type: none"> ・1. 新規購入する本をどのように選別しているのか、不明。市民の意見・要望を反映できるシステムにすべきである。 1. 相模原市の図書館にある本は、全体的に古いものが多く、シミやよごれが目立つ。借りる人のマナーも悪い。文中に線を引く、ページを折る、時には切り抜きもある。返却時のチェックを厳しくした方がよい。
<ul style="list-style-type: none"> ・以前に比べ図書館、公民館ともにスタッフの方の工夫が見られとても頑張ってくださいと思っています。本を探す方法がわかりにくい(絵本) 一決まりだから仕方ないのですが出版社なんて覚えていないのでタイトル 50 音順の方が探しやすいのですが。
<ul style="list-style-type: none"> ・子育て中で2才、5才の子がいます。絵本を貸りようと3回程利用させていただきました。2才の子が静かにはできず、あわてて貸りて帰る様子で、本を探すのが大変でした。貸りたい本を紙に書いて係の人に探してもらおう事も1つの方法だったなど帰ってから思いました。 新しい絵本が沢山発売されていきますが、図書館にも新しい絵本が入るとうれしいです。雑誌などはスポンサー制度があるようですが、絵本コーナーにもスポンサー制度があり、新しい絵本等のスポンサーがつき、数ヶ月間は図書館で見る(貸りれない)で新書スペースがあると見つけやすく助かります。 本屋さんでもビニールで封がしてあり、絵本の中が見れないお店も増えてきました。アリオの本屋さんとはとても品が豊富で見れますが、図書館でゆっくり見れたらうれしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・大変だと思いますが、汚れた本はどんどん廃棄してほしいです。個人の蔵書で価値のある本は積極的に寄贈していただきたいです。できる限り、休館日を少なくしてほしいです。わがままですが…
<ul style="list-style-type: none"> ・幼な子のはじめての本を充実し、ながく本関係に人生の友となる様な施設にして欲しい！！
<ul style="list-style-type: none"> ・県の資料等を多く配置してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・不必要になった本などがあって、できれば寄付したいと思っている人もいると思うのですが、近くにある公民館の図書室では受け付けをしていないので不便だと思う。 橋本は駐車料金がかかるし、市立図書館は少し遠いので面倒である。

<p>・図書購入費が少ないのではないのでしょうか。読みたい本を検索しても「該当なし」がよく出ます。町田図書館では見つかることが多いです。図書購入費を増額して図書・雑誌の充実を図って欲しいと思います。</p> <p>相模原市民が町田図書館を利用できることはありがたいのですが「予約」ができないため困っています。町田図書館でも予約できるようにしてもらえないのでしょうか。できない場合でも「他市拝借」と同じように町田図書館の蔵書を相模原の図書館で予約・貸出しできるようにして欲しいです。</p> <p>大和市のシリウスに時々行くのですが、県内他市の図書館の本も直接借りられるようなシステムを作って欲しい。</p>
<p>・人気のある本は予約順が多く借りるのに時間がかかります（1 予約で1 ヶ月見込み）。借りるのを諦めることが多いです。</p>
<p>・パソコン等の資料の充実化。</p>
<p>・主に相模台まちづくりセンター内と相模大野図書館を利用しています。以前、tv ニュースで図書館で貸し出した本、cd などが返却されないことが多いと言っていました。借りた物を返さないで売ってしまう人もいるそうです。本や cd などは、税金や寄付で購入されていると思います。私や家族も散々返却を待った挙げ句、借りた人が紛失したようなので貸し出したできなくなったと言われたときがあります。現状でも対策はされているのですが、借りたものがしっかり返ってくるシステムを確立して欲しいと思っています。</p>
<p>・子供の絵本の場所としてもお世話になりました。絵本は高いのでなかなか買えないのでとても助かりました。小学生向けに漫画ももっと置いてあってもいいと思います。</p>
<p><その他></p>
<p>・図書館、図書室は利用する市民とほとんど利用しない市民と二極化だと思っています。どんな人も利用できるような、ひらかれた空間であってほしい。</p>
<p>・ある程度、貸出期間を過ぎた本を安く販売するなどすれば費用を有効にいかせるのではないか。ネットで販売している本が検索でき、欲しいと図書館で受取り、お金を支払い購入できる。気に入った本を安く購入したい人はいると思う。</p>
<p>・老若男女、いつでも使いやすい環境を願っています</p>
<p>・以前住んでいた地域で、出張所所長は、町会のお祭り、盆踊り、入学式から町会の旅行までありとあらゆる場に参加されていました。地域の基幹の一つになるのであれば、図書館館長もその10分の1でも、まず地域の場に参加してみる事も必要かと思っています。</p>
<p>・今のサービス内容・機能を維持していただきたいです。</p>
<p>・市立図書館は市内のすべての人が利用する前提で「休館日」を複雑にしないでほしい。公民館設置の図書室についても同様なことが言えます。</p>

今後の活用

今回のアンケートの結果では、本市の図書館及び図書室等の利用状況等について貴重な回答を得るとともに、市立図書館の再整備について、様々な観点からご意見・ご要望等を伺うことができました。今後はこのデータを活用し、図書館サービスの向上や市立図書館の再整備に向けた検討を進めてまいります。

このアンケートに関するお問合せは、こちらへお願いいたします。

相模原市教育委員会 教育局 生涯学習部 図書館

電話 042-754-3604（直通）

〒252-0233 相模原市中央区鹿沼台 2-13-1