

令和5年度第1回市政モニターアンケート結果

テーマ 「下水道事業の市民意識について」

- (1) 目的 市民生活に必要不可欠なインフラでありながら、普段目にする機会が少ないため意識されにくい「下水道」。相模原市では地中にある下水道施設や工事の様子、下水道の正しい使い方等、「下水道」の「見える化」に取り組み、下水道事業への理解促進を進めています。今回は、下水道のより一層の広聴・広報事業の拡充、下水道事業の「見える化」に取り組むため、アンケート調査を実施しました。
- (2) 回答者数 130人
- (3) 調査期間 令和5年7月11日(火)から8月1日(火)まで
- (4) 結果要約 問7及び問8では、家から排水した汚水がどのようにどこで処理されているか伺いました。回答者の50.0%(65人)が「下水処理場」と回答しましたが、相模原市の下水処理が茅ヶ崎市にある柳島水再生センターで行なわれていることを86.2%(112人)が知りませんでした。
- 問9～問14では下水道等への認識を伺いました。問10ではハザードマップを知っている方が54.6%(71人)、聞いたことはある方が27.7%(36人)と8割近くがハザードマップを認識しており、近年の大雨への関心が影響していると思われます。
- 問11では下水道の役割のイメージについて、「汚水を運ぶもの」が90.0%(117人)と1番多い回答でした。
- 問12では相模原市の下水道事業について、知っているが一番多く回答された事業でも35.4%(46人)と低い結果となりました。
- 問14ではデザインマンホール蓋を82.3%(107人)が知っており、多くの方が認識していることが分かりました。
- 問15では普段情報を得るために使用しているツールについて、「市広報紙」77.7%(101人)、「テレビ(ニュース等)」69.2%(90人)、「インターネット(ネットニュース等)」65.4%(85人)が上位3項目となりました。また、SNSでは、「LINE」33.1%(43人)、「YouTube」25.4%(33人)、「Instagram」22.3%(29人)が上位3項目となりました。

※表、グラフ内の数字は回答者数を基数とした百分率で表し、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

※問16～問21の「市立図書館の再整備について」は、別途掲載します。

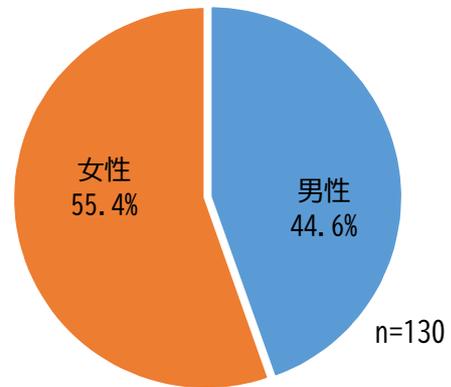
調査結果

【基本的項目について】

【問1】 あなたの性別をお伺いします。(回答は1つ)

| | | |
|------|------|----------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 答えたくない |
|------|------|----------|

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|--------|-----|--------|
| 男性 | 58 | 44.6% |
| 女性 | 72 | 55.4% |
| 答えたくない | 0 | 0.0% |
| 計 | 130 | 100.0% |

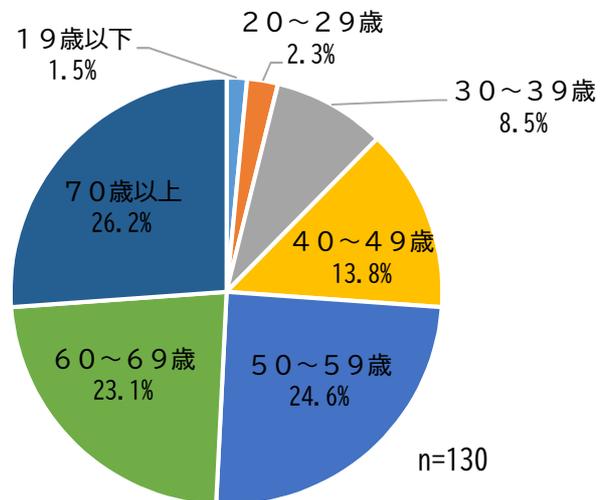


☆回答された方の性別は以上のとおりです。

【問2】 あなたの年齢をお伺いします。(回答は1つ)

| | | |
|----------|----------|---------|
| 1 19歳以下 | 4 40～49歳 | 7 70歳以上 |
| 2 20～29歳 | 5 50～59歳 | |
| 3 30～39歳 | 6 60～69歳 | |

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|--------|-----|--------|
| 19歳以下 | 2 | 1.5% |
| 20～29歳 | 3 | 2.3% |
| 30～39歳 | 11 | 8.5% |
| 40～49歳 | 18 | 13.8% |
| 50～59歳 | 32 | 24.6% |
| 60～69歳 | 30 | 23.1% |
| 70歳以上 | 34 | 26.2% |
| 計 | 130 | 100.0% |

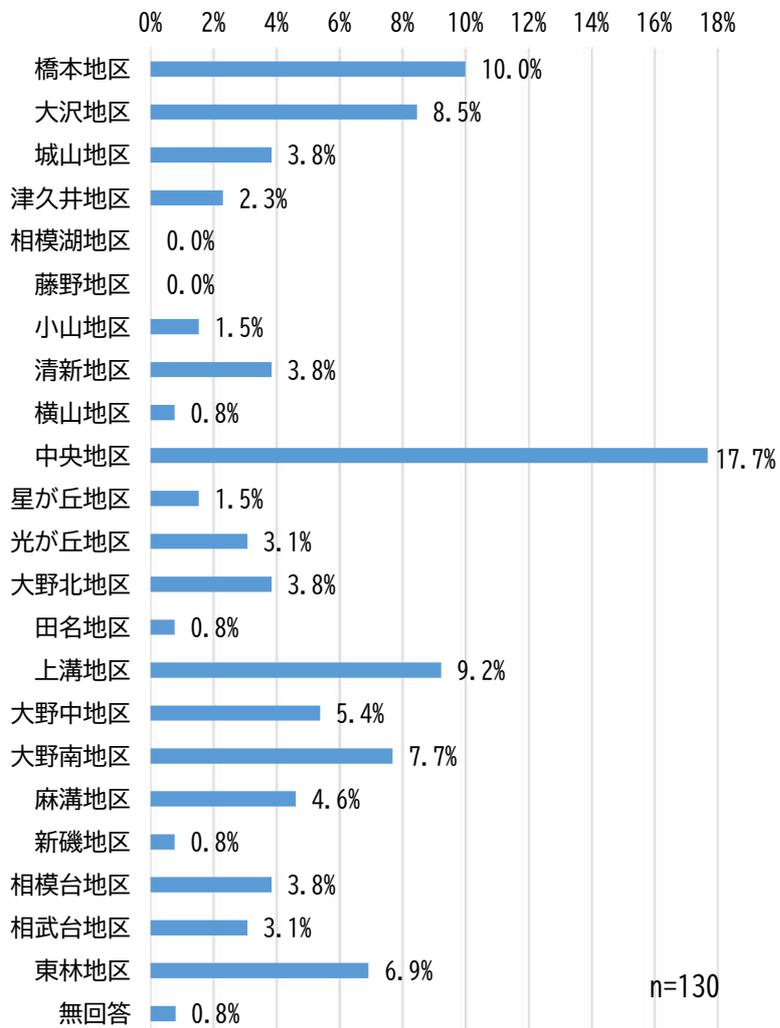


☆回答された方の年齢層は以上のとおりです。

【問3】 あなたのお住まいの地区をお伺いします。（回答は1つ）

《緑区》 1 橋本 2 大沢 3 城山 4 津久井 5 相模湖 6 藤野
 《中央区》 7 小山 8 清新 9 横山 10 中央 11 星が丘 12 光が丘 13 大野北 14 田名 15 上溝
 《南区》 16 大野中 17 大野南 18 麻溝 19 新磯 20 相模台 21 相武台 22 東林

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|-------|-----|--------|
| 橋本地区 | 13 | 10.0% |
| 大沢地区 | 11 | 8.5% |
| 城山地区 | 5 | 3.8% |
| 津久井地区 | 3 | 2.3% |
| 相模湖地区 | 0 | 0.0% |
| 藤野地区 | 0 | 0.0% |
| 小山地区 | 2 | 1.5% |
| 清新地区 | 5 | 3.8% |
| 横山地区 | 1 | 0.8% |
| 中央地区 | 23 | 17.7% |
| 星が丘地区 | 2 | 1.5% |
| 光が丘地区 | 4 | 3.1% |
| 大野北地区 | 5 | 3.8% |
| 田名地区 | 1 | 0.8% |
| 上溝地区 | 12 | 9.2% |
| 大野中地区 | 7 | 5.4% |
| 大野南地区 | 10 | 7.7% |
| 麻溝地区 | 6 | 4.6% |
| 新磯地区 | 1 | 0.8% |
| 相模台地区 | 5 | 3.8% |
| 相武台地区 | 4 | 3.1% |
| 東林地区 | 9 | 6.9% |
| 無回答 | 1 | 0.8% |
| 計 | 130 | 100.0% |

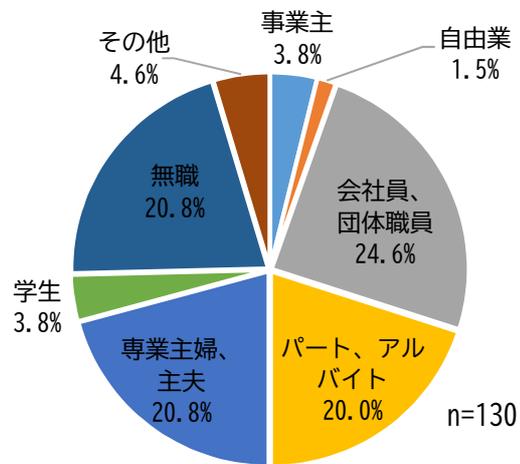


☆回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

【問4】 あなたの職業をお伺いします。(回答は1つ)

| | | | |
|-------|-------------|-----------|-------|
| 1 事業主 | 3 会社員、団体職員 | 5 専業主婦、主夫 | 7 無職 |
| 2 自由業 | 4 パート、アルバイト | 6 学生 | 8 その他 |

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|-----------|-----|--------|
| 事業主 | 5 | 3.8% |
| 自由業 | 2 | 1.5% |
| 会社員、団体職員 | 32 | 24.6% |
| パート、アルバイト | 26 | 20.0% |
| 専業主婦、主夫 | 27 | 20.8% |
| 学生 | 5 | 3.8% |
| 無職 | 27 | 20.8% |
| その他 | 6 | 4.6% |
| 計 | 130 | 100.0% |

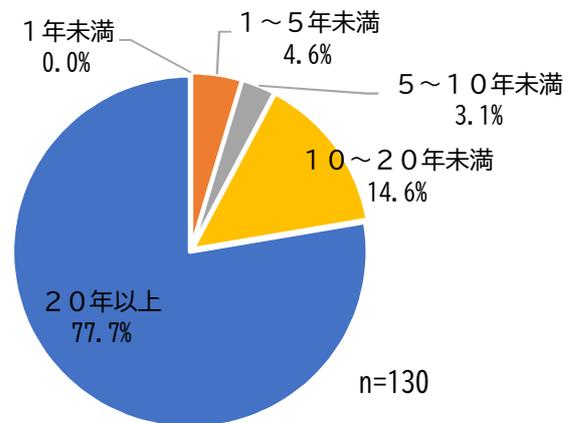


☆回答された方の職業は以上のとおりです。

【問5】 あなたは相模原市に住んで何年になりますか。(回答は1つ)

| | | |
|----------|------------|---------|
| 1 1年未満 | 3 5～10年未満 | 5 20年以上 |
| 2 1～5年未満 | 4 10～20年未満 | |

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|----------|-----|--------|
| 1年未満 | 0 | 0.0% |
| 1～5年未満 | 6 | 4.6% |
| 5～10年未満 | 4 | 3.1% |
| 10～20年未満 | 19 | 14.6% |
| 20年以上 | 101 | 77.7% |
| 計 | 130 | 100.0% |

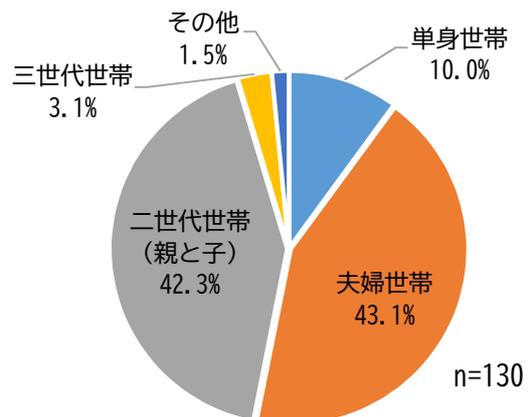


☆回答された方の居住年数は以上のとおりです。

【問6】 あなたの家族構成をお伺いします。(回答は1つ)

| | | | | |
|--------|--------|---------------|----------|-------|
| 1 単身世帯 | 2 夫婦世帯 | 3 二世世代世帯（親と子） | 4 三世世代世帯 | 5 その他 |
|--------|--------|---------------|----------|-------|

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|-------------|-----|--------|
| 単身世帯 | 13 | 10.0% |
| 夫婦世帯 | 56 | 43.1% |
| 二世世代世帯（親と子） | 55 | 42.3% |
| 三世世代世帯 | 4 | 3.1% |
| その他 | 2 | 1.5% |
| 計 | 130 | 100.0% |



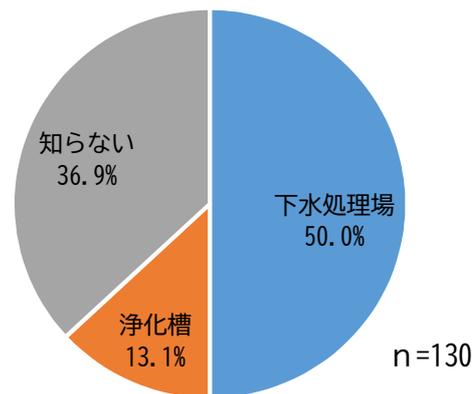
☆回答された方の家族構成は以上のとおりです。

【相模原市の下水道事業についてお伺いします】

【問7】 相模原市の汚水処理には、下水道で茅ヶ崎市にある柳島水再生センターまで排水する方法と、各ご家庭に浄化槽を設置して処理する方法がありますが、あなたの家では使った水（汚水）がどのように処理されているか知っていますか。（回答は1つ）

- | | | |
|---------|-------|--------|
| 1 下水処理場 | 2 浄化槽 | 3 知らない |
|---------|-------|--------|

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|-------|-----|--------|
| 下水処理場 | 65 | 50.0% |
| 浄化槽 | 17 | 13.1% |
| 知らない | 48 | 36.9% |
| 計 | 130 | 100.0% |

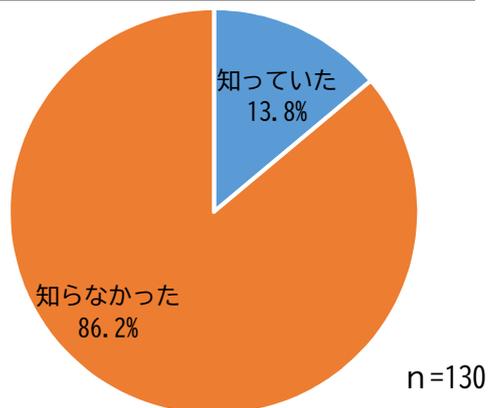


☆「下水処理場」が50.0%、「浄化槽」が13.1%、「知らない」が36.9%という結果となりました。

【問8】 相模原市の下水道処理が茅ヶ崎市にある柳島水再生センターで行なわれていることを知っていますか。（回答は1つ）

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|--------|-----|--------|
| 知っていた | 18 | 13.8% |
| 知らなかった | 112 | 86.2% |
| 計 | 130 | 100.0% |

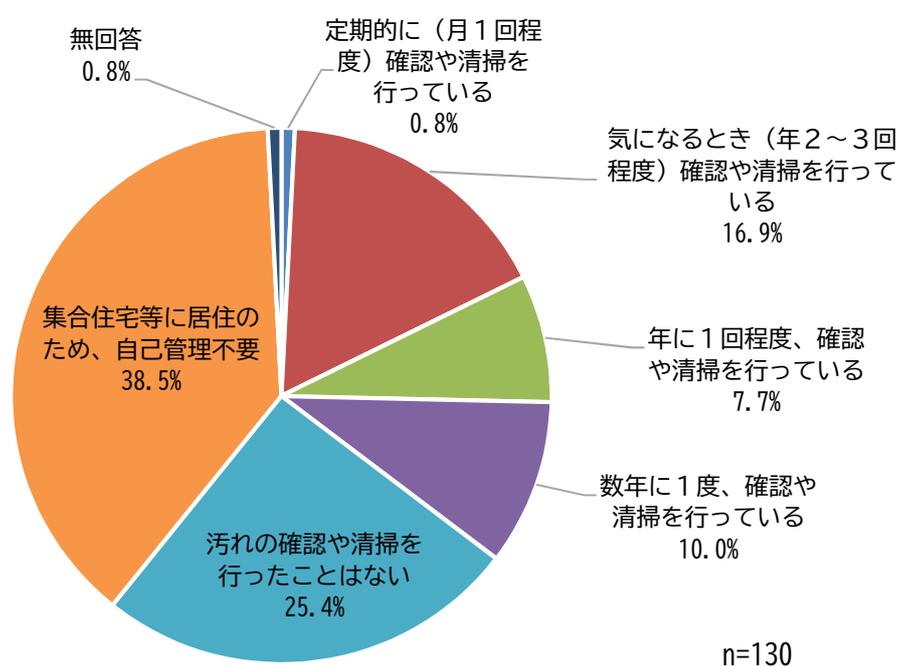


☆「知っていた」が13.8%、「知らなかった」が86.2%という結果になりました。

【問9】 自宅敷地内の雨どいや雨水浸透ます等の手入れはどのようにされていますか。(回答は1つ)

- 1 定期的に（月1回程度）確認や清掃を行っている
- 2 気になるときに（年2～3回程度）確認や清掃を行っている
- 3 年に1回程度、確認や清掃を行っている
- 4 数年に1度、確認や清掃を行っている
- 5 汚れの確認や清掃を行ったことはない
- 6 集合住宅等に居住のため、自己管理不要

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|-----------------------------|-----|--------|
| 定期的に（月1回程度）確認や清掃を行っている | 1 | 0.8% |
| 気になるときに（年2～3回程度）確認や清掃を行っている | 22 | 16.9% |
| 年に1回程度、確認や清掃を行っている | 10 | 7.7% |
| 数年に1度、確認や清掃を行っている | 13 | 10.0% |
| 汚れの確認や清掃を行ったことはない | 33 | 25.4% |
| 集合住宅等に居住のため、自己管理不要 | 50 | 38.5% |
| 無回答 | 1 | 0.8% |
| 計 | 130 | 100.0% |

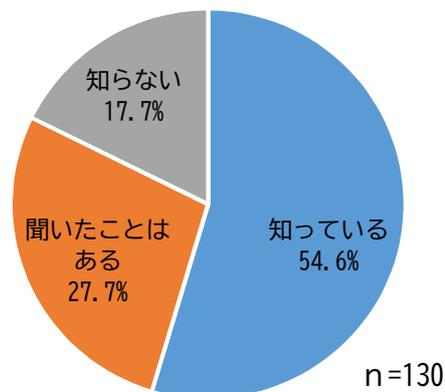


☆「集合住宅等に居住のため、自己管理不要」が 38.5%、次いで「汚れの確認や清掃を行ったことはない」が 25.4%、「気になるときに（年2～3回程度）確認や清掃を行っている」が 16.9%という結果になりました。

【問 10】 相模原市では、ゲリラ豪雨などの際に浸水の恐れがある箇所を示した「相模原市浸水（内水）ハザードマップ」を作成していますが、知っていますか。（回答は1つ）

- 1 知っている 2 聞いたことはある 3 知らない

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|----------|-----|--------|
| 知っている | 71 | 54.6% |
| 聞いたことはある | 36 | 27.7% |
| 知らない | 23 | 17.7% |
| 計 | 130 | 100.0% |

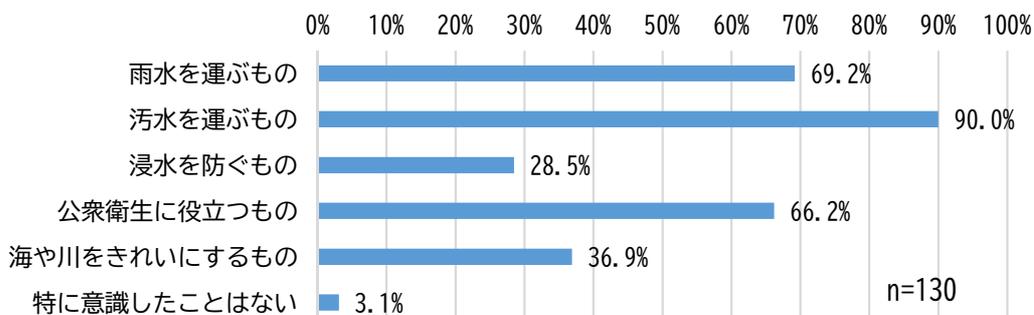


☆「知っている」が54.6%、「聞いたことはある」が27.7%、「知らない」が17.7%という結果になりました。

【問 11】 下水道の役割のイメージについてお伺いします。（回答はいくつでも）

- 1 雨水を運ぶもの
2 汚水を運ぶもの
3 浸水を防ぐもの
4 公衆衛生に役立つもの
5 海や川をきれいにするもの
6 特に意識したことはない

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|--------------|-----|-------|
| 雨水を運ぶもの | 90 | 69.2% |
| 汚水を運ぶもの | 117 | 90.0% |
| 浸水を防ぐもの | 37 | 28.5% |
| 公衆衛生に役立つもの | 86 | 66.2% |
| 海や川をきれいにするもの | 48 | 36.9% |
| 特に意識したことはない | 4 | 3.1% |

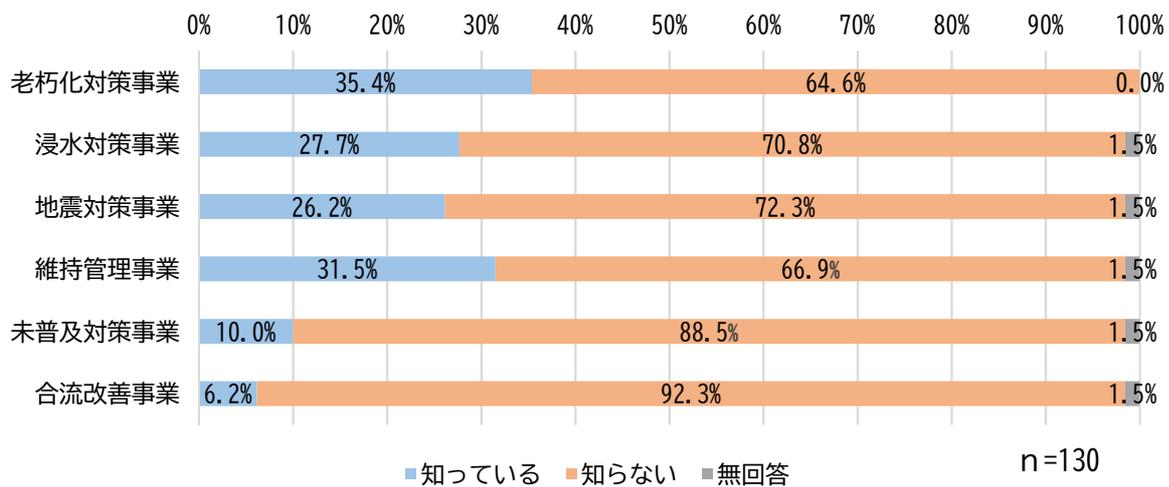


☆「汚水を運ぶもの」が最も多く90.0%、次いで「雨水を運ぶもの」が69.2%、「公衆衛生に役立つもの」が66.2%という結果になりました。

【問 12】 下水道の抱える課題への相模原市の事業についてお伺いします。(回答はそれぞれ1つ)

| | | |
|---------|---------|--------|
| 老朽化対策事業 | 1 知っている | 2 知らない |
| 浸水対策事業 | 1 知っている | 2 知らない |
| 地震対策事業 | 1 知っている | 2 知らない |
| 維持管理事業 | 1 知っている | 2 知らない |
| 未普及対策事業 | 1 知っている | 2 知らない |
| 合流改善事業 | 1 知っている | 2 知らない |

| 選択肢 | 知っている | 知らない | 無回答 | 計 |
|---------|------------|-------------|----------|-----|
| 老朽化対策事業 | 46 (35.4%) | 84 (64.6%) | 0 (0.0%) | 130 |
| 浸水対策事業 | 36 (27.7%) | 92 (70.8%) | 2 (1.5%) | 130 |
| 地震対策事業 | 34 (26.2%) | 94 (72.3%) | 2 (1.5%) | 130 |
| 維持管理事業 | 41 (31.5%) | 87 (66.9%) | 2 (1.5%) | 130 |
| 未普及対策事業 | 13 (10.0%) | 115 (88.5%) | 2 (1.5%) | 130 |
| 合流改善事業 | 8 (6.2%) | 120 (92.3%) | 2 (1.5%) | 130 |

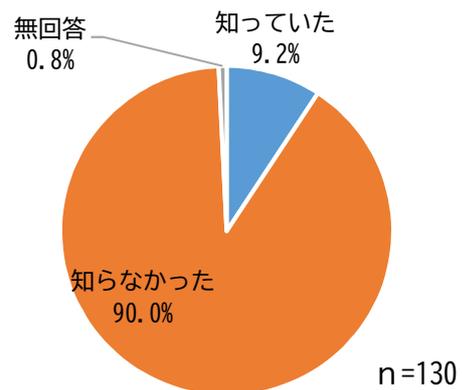


☆どの事業においても、「知らない」と答えた方が多い結果となりました。

【問 13】 相模原市では、水源地域（津久井地域）において、下水道に代わる施設として市設置高度処理型浄化槽の整備を進めていますが、このことについて伺います。(回答は1つ)

| | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|--------|-----|--------|
| 知っていた | 12 | 9.2% |
| 知らなかった | 117 | 90.0% |
| 無回答 | 1 | 0.8% |
| 計 | 130 | 100.0% |

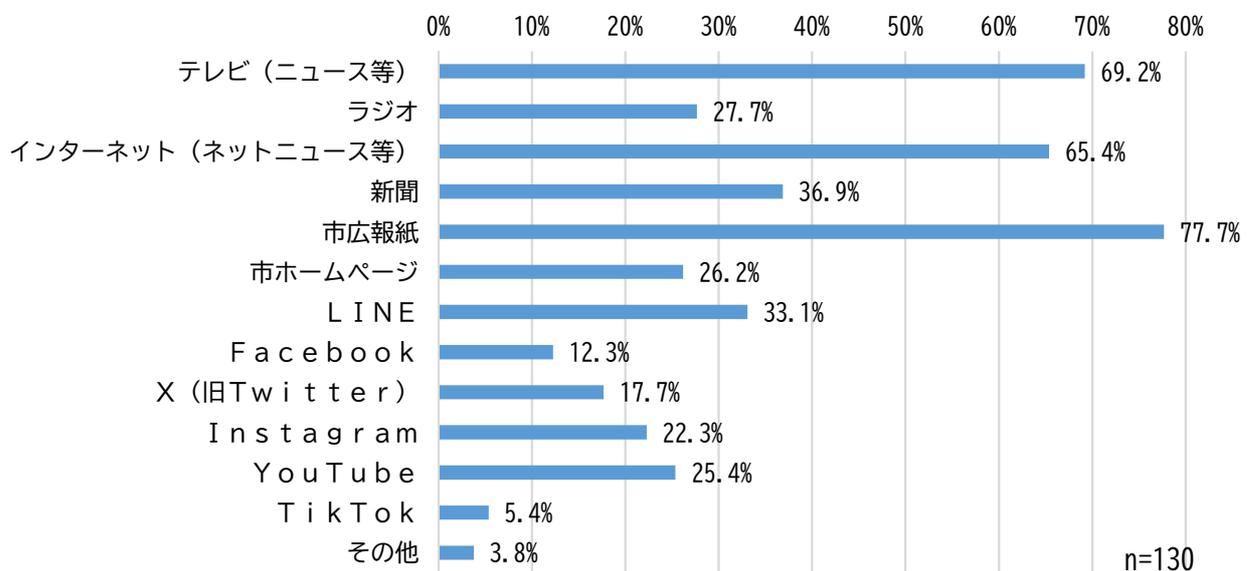


☆「知っていた」が9.2%、「知らなかった」が90.0%という結果になりました。

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布 |
|-------------------|-----|-------|
| テレビ（ニュース等） | 90 | 69.2% |
| ラジオ | 36 | 27.7% |
| インターネット（ネットニュース等） | 85 | 65.4% |
| 新聞 | 48 | 36.9% |
| 市広報紙 | 101 | 77.7% |
| 市ホームページ | 34 | 26.2% |
| L I N E | 43 | 33.1% |
| Facebook | 16 | 12.3% |
| X（旧T w i t t e r） | 23 | 17.7% |
| I n s t a g r a m | 29 | 22.3% |
| Y o u T u b e | 33 | 25.4% |
| T i k T o k | 7 | 5.4% |
| その他 | 5 | 3.8% |

《その他》

- ・ 下水道局PR誌？
- ・ 町内掲示板
- ・ 地域情報紙（自治会の回覧で回っている）
- ・ 大沼公民館の配架書類
- ・ Telegram, BIT CHUTE



☆「市広報紙」が最も多く 77.7%、次いで「テレビ(ニュース等)」が 69.2%、「インターネット(ネットニュース等)」が 65.4%という結果になりました。

今後の活用

今回のアンケート結果では、下水道への認識状況や市事業の認知度など、貴重な回答を得ることができました。今後はこのデータを活用し、下水道のより一層の広聴・広報事業の拡充、下水道事業の「見える化」に取り組んでまいります。

このアンケートに関するお問合せは、こちらへお願いいたします。

相模原市 都市建設局 土木部 下水道経営課

電話 042-707-1840（直通）

〒252-5277 相模原市中央区中央 2-11-15