

# 令和4年度第1回ジュニア・市政モニターアンケート結果

## テーマ 「市立図書館の再整備について」

- (1) 回答者数 259人
- (2) 実施期間 令和4年6月23日(木)から7月19日(火)まで
- (3) 目的 現在、相模原市には図書館3館と分館1館があり、各地域の公民館等図書室ともネットワークを結び、市全域による図書館サービスを実施しています。また、中央区鹿沼台にある市立図書館は、現在の施設ができてから47年が経過し、再整備を検討しています。今後、更なる図書館サービスの向上や図書館の再整備に向けた検討に活用するため、アンケート調査を実施させていただきました。

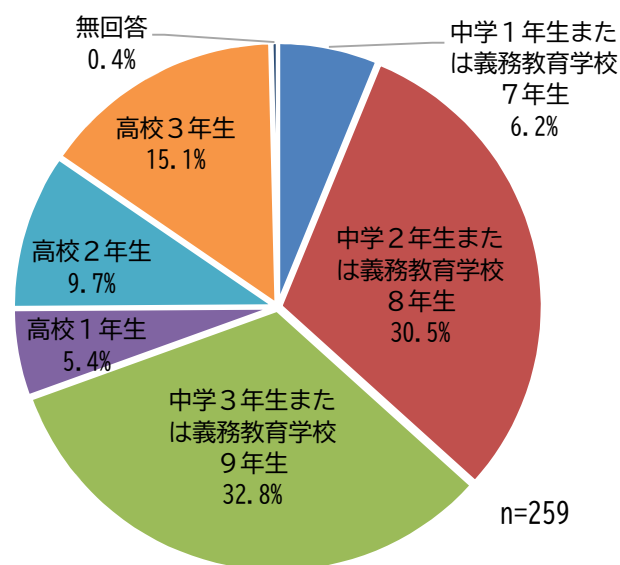
※表、グラフ内の数字は回答者数を基数とした百分率で表わし、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

※問3から問10の「消防団の認知度について」は、別途掲載します。

【問1】あなたの学年をお答えください。(○は1つ)

|                     |         |
|---------------------|---------|
| 1 中学1年生または義務教育学校7年生 | 4 高校1年生 |
| 2 中学2年生または義務教育学校8年生 | 5 高校2年生 |
| 3 中学3年生または義務教育学校9年生 | 6 高校3年生 |

| 選択肢               | 回答数 | 回答分布   |
|-------------------|-----|--------|
| 中学1年生または義務教育学校7年生 | 16  | 6.2%   |
| 中学2年生または義務教育学校8年生 | 79  | 30.5%  |
| 中学3年生または義務教育学校9年生 | 85  | 32.8%  |
| 高校1年生             | 14  | 5.4%   |
| 高校2年生             | 25  | 9.7%   |
| 高校3年生             | 39  | 15.1%  |
| 無回答               | 1   | 0.4%   |
| 計                 | 259 | 100.0% |

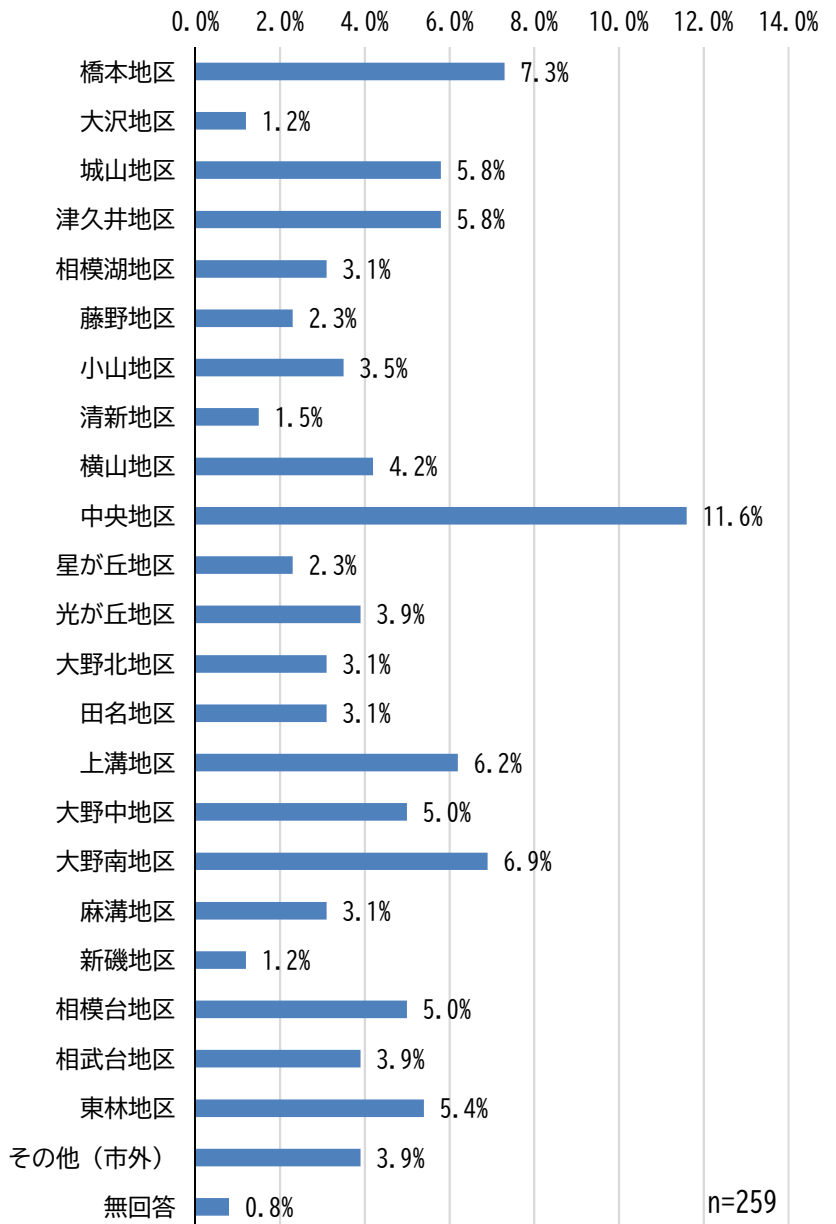


☆回答された方の学年は以上のとおりです。

【問2】あなたのお住まいの地区をお答えください。(○は1つ)

| 【緑区】    | 【中央区】    | 【南区】     | 【その他】      |
|---------|----------|----------|------------|
| 1 橋本地区  | 7 小山地区   | 16 大野中地区 | 23 その他(市外) |
| 2 大沢地区  | 8 清新地区   | 17 大野南地区 |            |
| 3 城山地区  | 9 横山地区   | 18 麻溝地区  |            |
| 4 津久井地区 | 10 中央地区  | 19 新磯地区  |            |
| 5 相模湖地区 | 11 星が丘地区 | 20 相模台地区 |            |
| 6 藤野地区  | 12 光が丘地区 | 21 相武台地区 |            |
|         | 13 大野北地区 | 22 東林地区  |            |
|         | 14 田名地区  |          |            |
|         | 15 上溝地区  |          |            |

| 選択肢     | 回答数 | 回答分布   |
|---------|-----|--------|
| 橋本地区    | 19  | 7.3%   |
| 大沢地区    | 3   | 1.2%   |
| 城山地区    | 15  | 5.8%   |
| 津久井地区   | 15  | 5.8%   |
| 相模湖地区   | 8   | 3.1%   |
| 藤野地区    | 6   | 2.3%   |
| 小山地区    | 9   | 3.5%   |
| 清新地区    | 4   | 1.5%   |
| 横山地区    | 11  | 4.2%   |
| 中央地区    | 30  | 11.6%  |
| 星が丘地区   | 6   | 2.3%   |
| 光が丘地区   | 10  | 3.9%   |
| 大野北地区   | 8   | 3.1%   |
| 田名地区    | 8   | 3.1%   |
| 上溝地区    | 16  | 6.2%   |
| 大野中地区   | 13  | 5.0%   |
| 大野南地区   | 18  | 6.9%   |
| 麻溝地区    | 8   | 3.1%   |
| 新磯地区    | 3   | 1.2%   |
| 相模台地区   | 13  | 5.0%   |
| 相武台地区   | 10  | 3.9%   |
| 東林地区    | 14  | 5.4%   |
| その他(市外) | 10  | 3.9%   |
| 無回答     | 2   | 0.8%   |
| 計       | 259 | 100.0% |

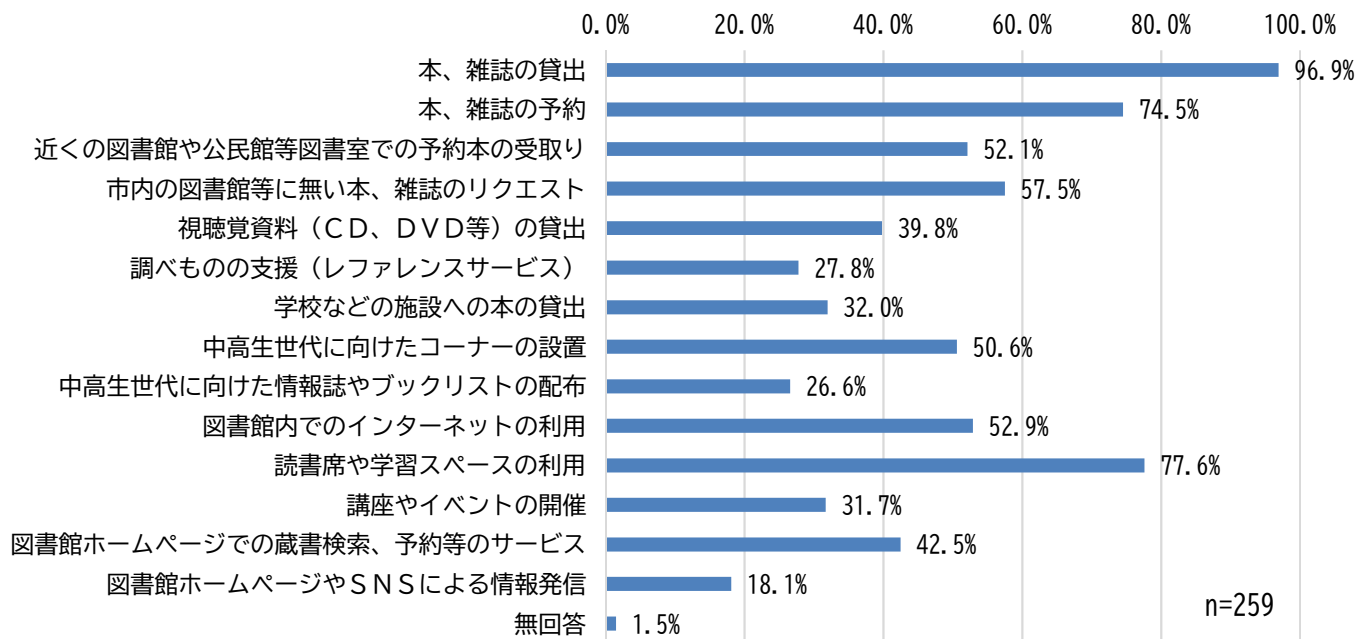


☆回答状況は以上のとおりです。

【問 11】図書館では次のようなサービスを行っています。あなたが知っているものはどれですか。  
(○はいくつでも)

- |    |  |
|----|--|
| 1  | 本、雑誌の貸出  |
| 2  | 本、雑誌の予約  |
| 3  | 近くの図書館や公民館等図書室での予約本の受取り                        |
| 4  | 市内の図書館等に無い本、雑誌のリクエスト                           |
| 5  | 視聴覚資料（CD、DVD等）の貸出                              |
| 6  | 調べものの支援（レファレンスサービス）                            |
| 7  | 学校などの施設への本の貸出                                  |
| 8  | 中高生世代に向けたコーナーの設置                               |
| 9  | 中高生世代に向けた情報誌やブックリストの配布                         |
| 10 | 図書館内でのインターネットの利用                               |
| 11 | 読書席や学習スペースの利用                                  |
| 12 | 講座やイベントの開催                                     |
| 13 | 図書館ホームページでの蔵書検索、予約等のサービス                       |
| 14 | 図書館ホームページやSNS（Facebook、Twitter、YouTube）による情報発信 |

| 選択肢                      | 回答数 | 回答分布  |
|--------------------------|-----|-------|
| 本、雑誌の貸出                  | 251 | 96.9% |
| 本、雑誌の予約                  | 193 | 74.5% |
| 近くの図書館や公民館等図書室での予約本の受取り  | 135 | 52.1% |
| 市内の図書館等に無い本、雑誌のリクエスト     | 149 | 57.5% |
| 視聴覚資料（CD、DVD等）の貸出        | 103 | 39.8% |
| 調べものの支援（レファレンスサービス）      | 72  | 27.8% |
| 学校などの施設への本の貸出            | 83  | 32.0% |
| 中高生世代に向けたコーナーの設置         | 131 | 50.6% |
| 中高生世代に向けた情報誌やブックリストの配布   | 69  | 26.6% |
| 図書館内でのインターネットの利用         | 137 | 52.9% |
| 読書席や学習スペースの利用            | 201 | 77.6% |
| 講座やイベントの開催               | 82  | 31.7% |
| 図書館ホームページでの蔵書検索、予約等のサービス | 110 | 42.5% |
| 図書館ホームページやSNSによる情報発信     | 47  | 18.1% |
| 無回答                      | 4   | 1.5%  |

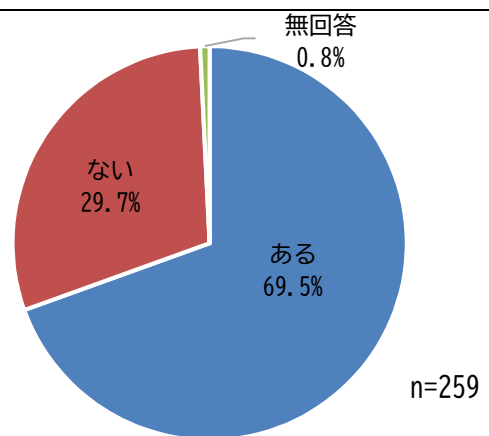


☆知っている図書館サービスの上位3項目は、「本、雑誌の貸出」が96.9%、「読書席や学習スペースの利用」が77.6%、「本、雑誌の予約」が74.5%となりました。

【問12】あなたは、相模原市の図書館や図書室等を利用したことがありますか。（○は1つ）

|                |              |
|----------------|--------------|
| 1 ある ⇒問12-1～3へ | 2 ない ⇒問12-4へ |
|----------------|--------------|

| 選択肢 | 回答数 | 回答分布   |
|-----|-----|--------|
| ある  | 180 | 69.5%  |
| ない  | 77  | 29.7%  |
| 無回答 | 2   | 0.8%   |
| 計   | 259 | 100.0% |



☆図書館や図書室等を利用したことがある方は、69.5%の割合になりました。

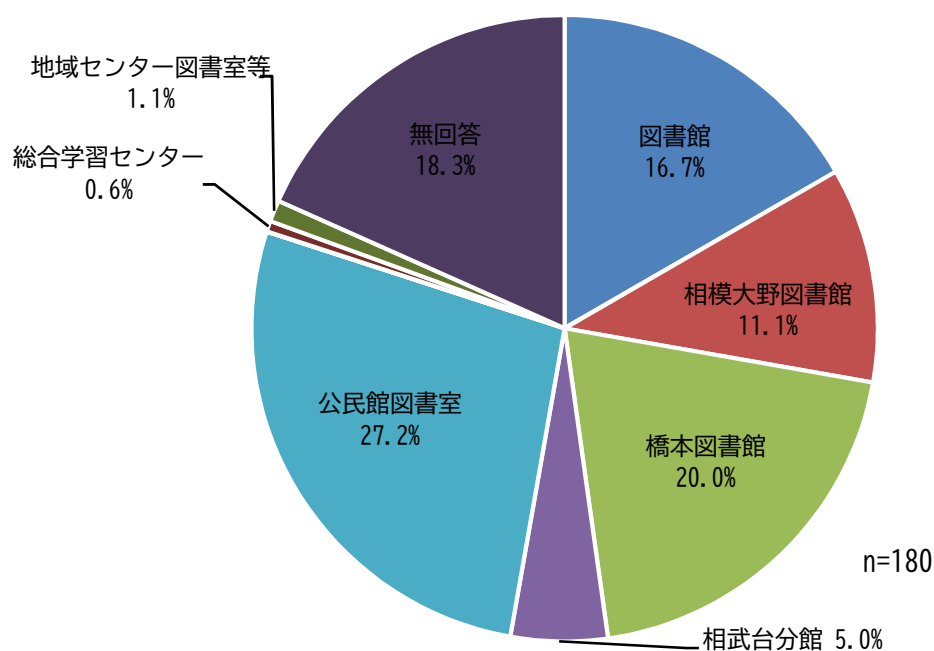
《問12で「1 ある」とお答えの方へ》

【問12-1】あなたが主に利用している図書館や図書室はどこですか。(〇は1つ)

| 【図書館】         | 【図書室】           |
|---------------|-----------------|
| 1 図書館（中央区鹿沼台） | 5 公民館図書室        |
| 2 相模大野図書館     | 6 視覚障害者情報センター   |
| 3 橋本図書館       | 7 ソレイユさがみ情報コーナー |
| 4 相武台分館       | 8 総合学習センター      |
|               | 9 地域センター図書室等    |

| 選択肢           | 回答数 | 回答分布   |
|---------------|-----|--------|
| 図書館           | 30  | 16.7%  |
| 相模大野図書館       | 20  | 11.1%  |
| 橋本図書館         | 36  | 20.0%  |
| 相武台分館         | 9   | 5.0%   |
| 公民館図書室        | 49  | 27.2%  |
| 視覚障害者情報センター   | 0   | 0.0%   |
| ソレイユさがみ情報コーナー | 0   | 0.0%   |
| 総合学習センター      | 1   | 0.6%   |
| 地域センター図書室等    | 2   | 1.1%   |
| 無回答           | 33  | 18.3%  |
| 計             | 180 | 100.0% |

☆主に利用している図書館は、「公民館図書室」が27.2%、「橋本図書館」が20.0%、「図書館（中央区鹿沼台）」が16.7%の割合になりました。

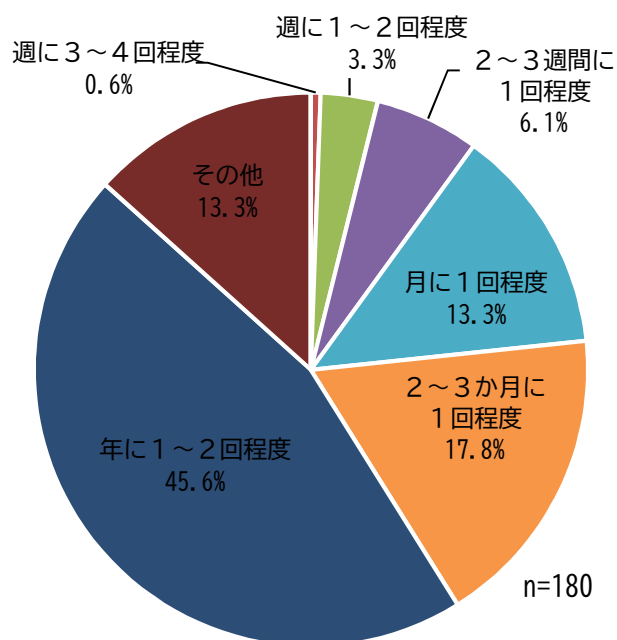


《問12で「1 ある」とお答えの方へ》

【問12-2】あなたは、どのくらいの頻度で図書館や図書室等を利用していますか。(○は1つ)

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1 ほぼ毎日       | 5 月に1回程度          |
| 2 週に3～4回程度   | 6 2～3か月に1回程度      |
| 3 週に1～2回程度   | 7 年に1～2回程度        |
| 4 2～3週間に1回程度 | 8 その他<br>(具体的に： ) |

| 選択肢        | 回答数 | 回答分布   |
|------------|-----|--------|
| ほぼ毎日       | 0   | 0.0%   |
| 週に3～4回程度   | 1   | 0.6%   |
| 週に1～2回程度   | 6   | 3.3%   |
| 2～3週間に1回程度 | 11  | 6.1%   |
| 月に1回程度     | 24  | 13.3%  |
| 2～3か月に1回程度 | 32  | 17.8%  |
| 年に1～2回程度   | 82  | 45.6%  |
| その他        | 24  | 13.3%  |
| 計          | 180 | 100.0% |



《その他の主な意見》

- ・数年に1回程度
- ・小さい時は頻繁に行っていたが中学校に入学してからは利用していない。
- ・この一、二年は利用していない。
- ・小学生の頃に行っていた。
- ・小さい頃に行った以来は全く
- ・受験生になる前は2～3カ月に一回ほど。
- ・もう利用していない。
- ・テスト期間の場合
- ・今までは月に1回、今は使っていない。
- ・テスト前か勉強が必要な時。
- ・今は利用しなくなってしまった。中学時代は毎日利用していた。
- ・幼稚園の時は週1回、今は行っていない

☆図書館や図書室等の利用頻度は「年に1～2回程度」の方が45.6%、「2～3か月に1回程度」の方が17.8%、「月に1回程度」及び「その他」が13.3%の割合になりました。

《問12で「1 ある」とお答えの方へ》

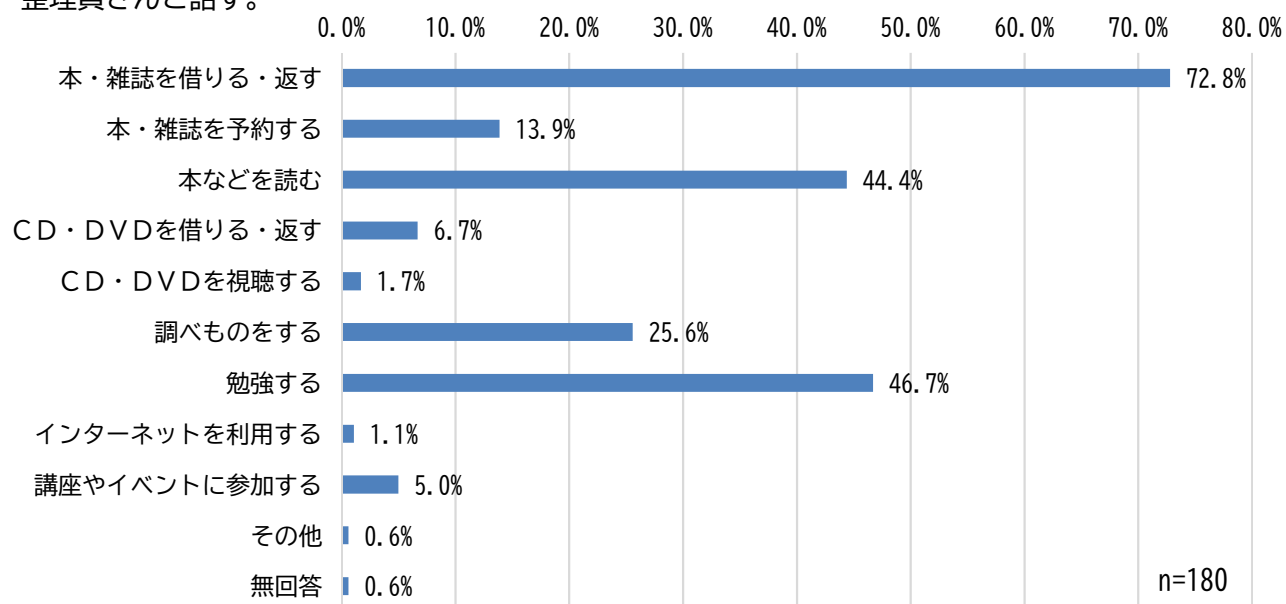
【問12-3】あなたが図書館や図書室等を利用する目的は何ですか。(〇はいくつでも)

|                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1 本・雑誌を借りる・返す   | 6 調べものをする      |
| 2 本・雑誌を予約する     | 7 勉強する         |
| 3 本などを読む        | 8 インターネットを利用する |
| 4 CD・DVDを借りる・返す | 9 講座やイベントに参加する |
| 5 CD・DVDを視聴する   | 10 その他         |
| (具体的に： )        |                |

| 選択肢           | 回答数 | 回答分布  |
|---------------|-----|-------|
| 本・雑誌を借りる・返す   | 131 | 72.8% |
| 本・雑誌を予約する     | 25  | 13.9% |
| 本などを読む        | 80  | 44.4% |
| CD・DVDを借りる・返す | 12  | 6.7%  |
| CD・DVDを視聴する   | 3   | 1.7%  |
| 調べものをする       | 46  | 25.6% |
| 勉強する          | 84  | 46.7% |
| インターネットを利用する  | 2   | 1.1%  |
| 講座やイベントに参加する  | 9   | 5.0%  |
| その他           | 1   | 0.6%  |
| 無回答           | 1   | 0.6%  |

《その他の主な意見》

・ 整理員さんと話す。



☆図書館や図書室等の利用目的は「本・雑誌を借りる・返す」の方が72.8%、「勉強する」の方が46.7%、「本などを読む」の方が44.4%の割合になりました。

《問12で「2 ない」とお答えの方へ》

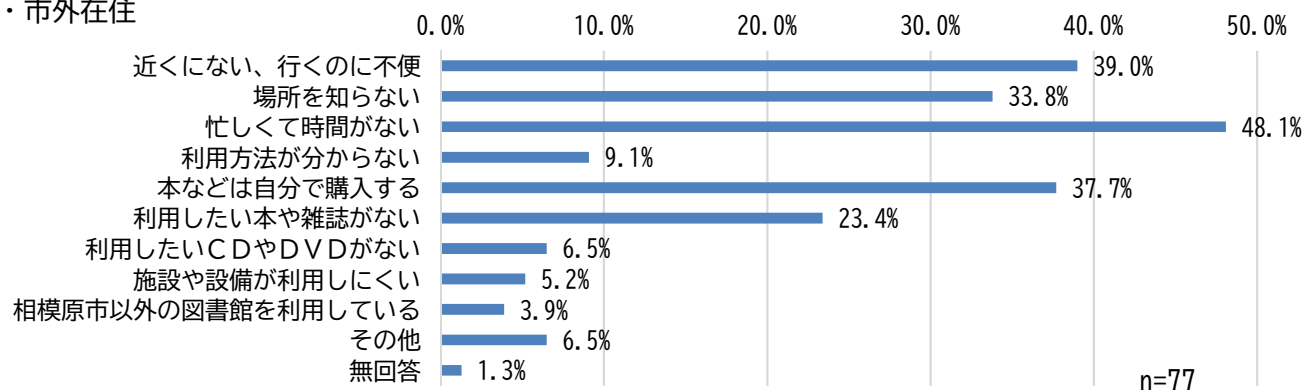
【問12-4】あなたが、市内の図書館や図書室等を利用しない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |    |                   |
|----|-------------------|
| 1  | 近くにない、行くのに不便      |
| 2  | 場所を知らない           |
| 3  | 忙しくて時間がない         |
| 4  | 利用方法が分からない        |
| 5  | 本などは自分で購入する       |
| 6  | 利用したい本や雑誌がない      |
| 7  | 利用したいCDやDVDがない    |
| 8  | 施設や設備が利用しにくい      |
| 9  | 相模原市以外の図書館を利用している |
| 10 | その他(具体的に： )       |

| 選択肢               | 回答数 | 回答分布  |
|-------------------|-----|-------|
| 近くにない、行くのに不便      | 30  | 39.0% |
| 場所を知らない           | 26  | 33.8% |
| 忙しくて時間がない         | 37  | 48.1% |
| 利用方法が分からない        | 7   | 9.1%  |
| 本などは自分で購入する       | 29  | 37.7% |
| 利用したい本や雑誌がない      | 18  | 23.4% |
| 利用したいCDやDVDがない    | 5   | 6.5%  |
| 施設や設備が利用しにくい      | 4   | 5.2%  |
| 相模原市以外の図書館を利用している | 3   | 3.9%  |
| その他               | 5   | 6.5%  |
| 無回答               | 1   | 1.3%  |

《その他の主な意見》

- ・行きにくいふんいき
- ・本に興味がないから
- ・利用する必要がない
- ・市外在住



☆図書館や図書室を利用しない理由は、「忙しくて時間がない」が48.1%、「近くにない、行くのに不便」が39.0%、「本などは自分で購入する」が37.7%の割合になりました。



《全ての方へ》

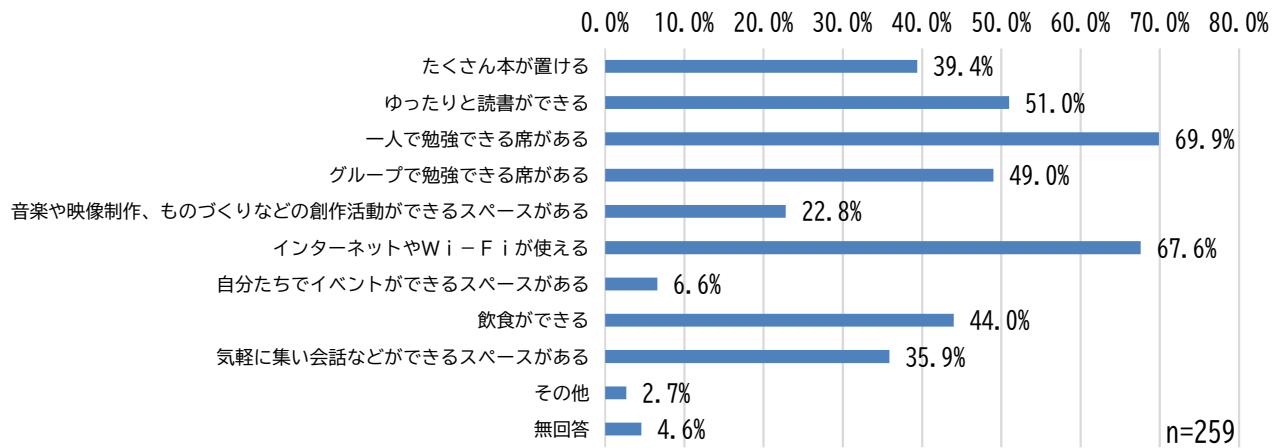
【問 13】市立図書館(中央区鹿沼台)は建物ができてから47年が経ち、現在、建物を新しく整備することを検討しています。あなたは、市立図書館を整備するにあたり、どのようなスペースの充実が必要だと思いますか。(〇は5つまで)

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | たくさん本が置ける                       |
| 2  | ゆったりと読書ができる                     |
| 3  | 一人で勉強できる席がある                    |
| 4  | グループで勉強できる席(スペース)がある            |
| 5  | 音楽や映像制作、ものづくりなどの創作活動ができるスペースがある |
| 6  | インターネットやWi-Fiが使える               |
| 7  | 自分たちでイベントができるスペースがある            |
| 8  | 飲食ができる                          |
| 9  | 気軽に集い会話などができるスペースがある            |
| 10 | その他(具体的に: _____)                |

| 選択肢                             | 回答数 | 回答分布  |
|---------------------------------|-----|-------|
| たくさん本が置ける                       | 102 | 39.4% |
| ゆったりと読書ができる                     | 132 | 51.0% |
| 一人で勉強できる席がある                    | 181 | 69.9% |
| グループで勉強できる席がある                  | 127 | 49.0% |
| 音楽や映像制作、ものづくりなどの創作活動ができるスペースがある | 59  | 22.8% |
| インターネットやWi-Fiが使える               | 175 | 67.6% |
| 自分たちでイベントができるスペースがある            | 17  | 6.6%  |
| 飲食ができる                          | 114 | 44.0% |
| 気軽に集い会話などができるスペースがある            | 93  | 35.9% |
| その他                             | 7   | 2.7%  |
| 無回答                             | 12  | 4.6%  |

《その他の主な意見》

- ・しちょうかく室を作ってほしい。
- ・チラシを折る。
- ・災害時に備え、一時的に避難できるスペースがある。
- ・太陽の光がよく当たるスペースがある。
- ・幼児などが保護者と一緒にゆったりと読書ができるスペース。←橋本図書館に似たようなスペースがあります。
- ・リラックスできる家具などをおく。
- ・子供たちに、お話し会を開いてあげる。



☆市立図書館を整備するにあたり充実が必要なスペースは、「一人で勉強できる席がある」が 69.9%、「インターネットやWi-Fiが使える」が 67.6%、「ゆったりと読書ができる」が 51.0%の割合になりました。

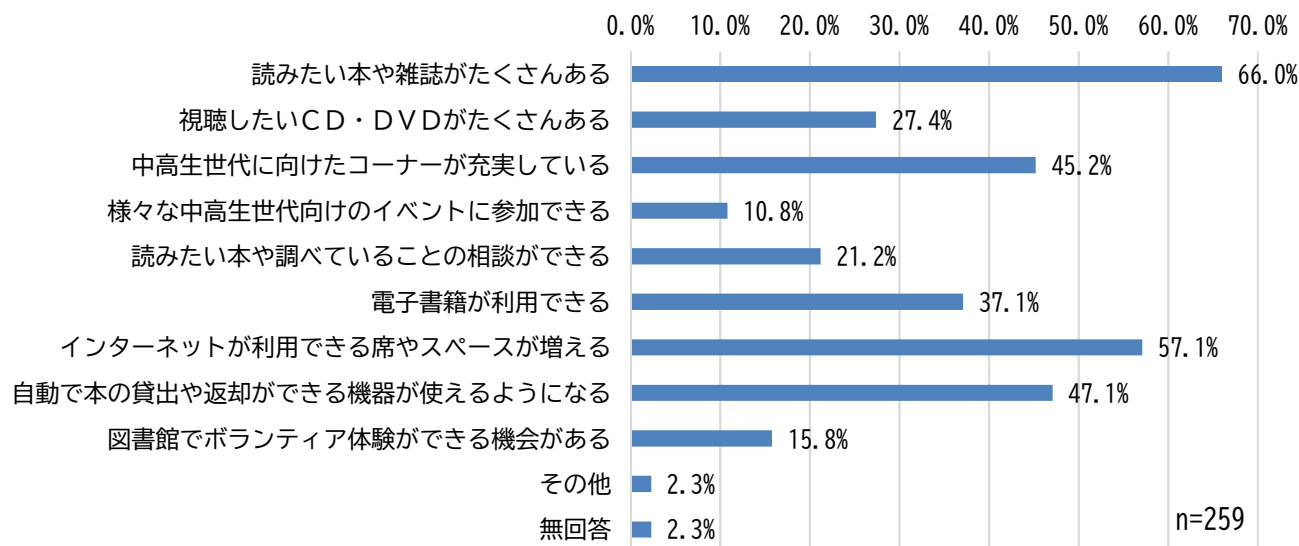
【問 14】市立図書館（中央区鹿沼台）の再整備にあたり、どのようなサービスの充実が必要だと思いますか。（○は5つまで）

- |    |                           |
|----|---------------------------|
| 1  | 読みたい本や雑誌がたくさんある           |
| 2  | 視聴したいCD・DVDがたくさんある        |
| 3  | 中高生世代に向けたコーナーが充実している      |
| 4  | 様々な中高生世代向けのイベントに参加できる     |
| 5  | 読みたい本や調べていることの相談ができる      |
| 6  | 電子書籍が利用できる                |
| 7  | インターネットが利用できる席やスペースが増える   |
| 8  | 自動で本の貸出や返却ができる機器が使えるようになる |
| 9  | 図書館でボランティア体験ができる機会がある     |
| 10 | その他（具体的に： )               |

| 選択肢                       | 回答数 | 回答分布  |
|---------------------------|-----|-------|
| 読みたい本や雑誌がたくさんある           | 171 | 66.0% |
| 視聴したいCD・DVDがたくさんある        | 71  | 27.4% |
| 中高生世代に向けたコーナーが充実している      | 117 | 45.2% |
| 様々な中高生世代向けのイベントに参加できる     | 28  | 10.8% |
| 読みたい本や調べていることの相談ができる      | 55  | 21.2% |
| 電子書籍が利用できる                | 96  | 37.1% |
| インターネットが利用できる席やスペースが増える   | 148 | 57.1% |
| 自動で本の貸出や返却ができる機器が使えるようになる | 122 | 47.1% |
| 図書館でボランティア体験ができる機会がある     | 41  | 15.8% |
| その他                       | 6   | 2.3%  |
| 無回答                       | 6   | 2.3%  |

《その他の主な意見》

- ・ポイントカードを作り、ポイントがたまったら何か特典がもらえる。
- ・温度、空気調節がしっかり行える。
- ・3に近くはありますが、勉強できる自習スペースをもうけてほしいです。
- ・5番と似ていますが、探している本の位置を調べられる機械が指す本の位置をもう少し分かりやすくしてほしい。
- ・勉強席の予約のウェブ上での実施。



☆市立図書館を整備するにあたり充実が必要なサービスは、「読みたい本や雑誌がたくさんある」が 66.0%、「インターネットが利用できる席やスペースが増える」が 57.1%、「自動で本の貸出や返却ができる機器が使えるようになる」が 47.1%の割合になりました。

このアンケートに関するお問合せは、こちらへお願いいたします。

相模原市教育委員会 教育局 生涯学習部 図書館

電話 042-754-3604 (直通)

〒252-0233 相模原市中央区鹿沼台 2-13-1