

## 要望等一覧

## &lt; 横山公園 &gt;

要望内容	対応・回答
公園利用者でない者が駐車している。(駐車場の不適正利用)	駐車場の見回り等の実施している。
公園の北西側に自転車駐輪場があるが、外から分かりづらいので、看板の設置など対応をしてほしい	「自転車・オートバイ置き場」の案内看板を設置済み。
駐車場の木が伸び放題である。下水の蓋からも雑草が生えている。とにかくちゃんと管理していない。	指定管理者により剪定・除草済み。
落葉等がひどいので対応をお願いしたい。	計画的な剪定行っていく。また、当面の間は、清掃を実施する。
公園内で、首輪をつけた犬が走り回っているとのことである。	管理事務所の職員で見回すが、発見出来ず。
公園内のベンチで将棋をやっている集団がいて、他の利用者が使うことが出来ず、また、タバコも吸っている。	将棋については、自由利用のため他の人と譲り合うようお願いをしている。また、タバコについては見かけた際には注意を行っている。
管理事務所職員の態度が良くない。	管理事務所に伝え改めるように指導した。
テニスコート付近の足場が良くない。大きな石があって危ない。	管理事務所に連絡をし、平らにならした。
公園内で中学生が自転車を乗り回しており、危ない。	管理事務所が巡回をし、当該中学生に再三注意を行った。
愛犬家たちが毎日のように集まっており、その際にリードを外している。子どもにも近寄るので危ない。	ノーリードの犬を発見した際には、飼い主に注意を行っている。
横山グリーンプール入口に降りていく階段が雨天時にすべりやすく、また段の幅が大きいので危険なので手摺をつけて欲しい	手すりを付けるのは難しいため、段差があることの注意喚起の看板を設置した。
樹林広場の脇の入口付近にゴミを大量に持ったホームレスがいる。美観的にも良くないので、対応をお願いしたい。	管理事務所、公園課、関係機関にて、当該者を施設に入居させ、ゴミの撤去を行った。
テニスコート脇の案内板が字が消えてしまい、読めなくなっている。	指定管理者及び公園課で看板を作成し直し、設置した。
インターロッキングブロックが根の影響により凸凹状態なので、子供等が転等する恐れがあることから、修繕できないか	指定管理者により根上がり修繕を実施した。(5本分)
公園内でのプロアー使用方法について、管理事務所の職員が分かっていないから、市の職員を呼ん	公園課職員が行き対応した。(お弁当を食べている横でプロアーを使用していたとのこと。)
禁止とも何も表示がなかったので、樹林広場でバドミントンをやっていたら、管理事務所の職員に注意をされた。	他の利用状況によって、やらないようお願いをしていることであったため、管理事務所内での徹底を指示した。
犬の散歩のマナーが悪い。ふん尿の始末もしないし、ベンチに座らせたりしている。	巡回の際に見かけた場合は、注意をするよう徹底した。
冬場は暗いので朝の5時から園内灯を点灯させてほしい。	公園課職員が朝の5時の状況を確認し、利用者がいることを確認したため、冬の時間は5時から点灯するようにした。
喫煙所でない場所でタバコを吸っている者がいるが、管理事務所の職員は注意をしない。	管理事務所に連絡をし、そのような行為を見かけた際は注意を徹底するように指示した。

< 鹿沼公園 >

要望内容	対応・回答
公園内で昼からお酒を飲んだりしている5,6人の集団が犬を放し飼いにしている、子供が怖がっている。注意してほしい。	管理事務所に注意を行った。また、犬の放し飼いは巡回時に見かけたら、適宜注意を行っている。
公園利用者以外が駐車場を使いすぎていて、本来の公園利用者が利用できない。	指定管理者により定期的な巡回と貼紙等の実施をした。
児童交通公園の職員の対応について	指定管理者に連絡をし、相手は子どもが多いため、優しく分かるように注意したり話したりすよう依頼し
花見客で車が多く、駐車場に停められなかった人が路上駐車をしているため危ない。対応をお願いしヒマラヤスギが大きくなりすぎて、日当たりが悪くなっているので剪定をお願いしたい。	案内や路上駐車をされないようにするため土日は警備員を配置し、平日は管理事務所職員で対応を剪定の実施
公園利用者以外の駐輪が多すぎる。対応をお願いしたい。	看板の設置や委託業者による指導、職員による巡回等を実施している。
野球場整備の土ぼこりが飛散し、洗濯物が汚れてしまうので、いつやるかを教えてほしい。	ご迷惑をお詫びをするとともに基本的に金曜日の午前中に実施している旨をお伝えした。
白鳥池にいる外来種のカメの駆除を行うべきだ。	今後、検討を行っていきます。
公園内を猛スピードで走る自転車がいる。危ないので対応をお願いしたい。	公園入口への看板の設置や直接指導、定期的な園内放送を行い注意喚起している。
管理事務所職員の対応について	事実確認を行い、誤解のない発言や態度で対応するようにお願いした。
ハトに餌やりをしている人がいるので、対応をお願いしたい。	看板を設置するとともに巡回時に見かけた際は、注意を行う。
駐車場の不適正利用防止のために駐車場を有料化すべきである。	今後、検討を行っていきます。
貸出し業務を終了した後の児童交通公園で野球をしている子どもたちがいる。	管理事務所職員が巡回し、野球はやらないように注意をした。

< 小山公園 >

要望内容	対応・回答
ニュースポーツ広場の利用者がヘルメットをほとんどしていない。危ないので着用を徹底させるべき	指定管理者に伝え、利用者にヘルメットの着用を徹底するよう指示した。
公園の樹木が道路に越境し、通行の支障となっているので、剪定をしてほしい。	指定管理者により剪定を行った。
芝生広場の状況がひどいので、草刈りを行ってほしい。	指定管理者により草刈りを行った。
喫煙場所でないところで喫煙をしている利用者が多くいるので、しないように徹底させてほしい。	巡回の際に見かけた場合は注意を行い、徹底するようにした。
ドローンを飛ばしている親子がいて危ない。	巡回の際に見かけた場合は注意をするともに看板を設置した。
歩道でスケボーをするなど利用者のマナーが非常に悪い。	巡回の際に見かけた場合は注意を行い、徹底するようにした。