

横山公園、鹿沼公園及び小山公園指定管理者公募に係る質問に対する回答

| No. | 書類名 | ページ数 | 項目 | 質問内容 | 回答内容 |
|-----|------|-------|---|---|---|
| 1 | 募集要項 | 1 | 市民との積極的な連携や協働の実現 | 現在、横山公園、鹿沼公園、小山公園の連携・協働している活動団体、活動内容等をお教えください（過去3か年） | 市としては承知しておりません。 |
| 2 | 募集要項 | 4 | （1）指定管理者の業務 | 各施設の指定管理者の業務に「管理上必要と認められる業務で、市長又は教育委員会が別に定めるもの。」とありますが、想定しているものがあればご教示ください。 | 現時点で想定しているものではありませんが、本市の条例により記載している項目となりますので協力願います。 |
| 3 | 募集要項 | 12 | 7 申請団体による提案説明会の開催 | 提案説明会の一応募者あたりの配分時間、参加可能人数、使用機材はどのようになるのでしょうか。 | 詳細については、申請団体数が確定してから決定し、ご案内する予定となっております。参考としまして前回の公募の際には、準備・片づけを含めて、1団体30分で実施していただき、参加可能人数は3名で実施をさせていただいております。また、使用資機材につきましては、プロジェクター、スクリーンは、こちらでご用意をさせていただく予定です。その他PCにつきましては、使用団体でご用意ください。 |
| 4 | 募集要項 | 16 | ア「イ 施設等の維持管理の計画・内容」について | 横山公園、鹿沼公園、小山公園の情報提供（案内・サイン）にかかる計画資料があれば提供ください（過去3か年及び今後予定があるもの） | 特にございません。 |
| 5 | 募集要項 | 17 | ア「イ 施設等の維持管理の計画・内容」について | 「修繕計画等」と記載がありますが、当該施設は設備も含め全体的な老朽化が激しく、修繕の経費が大きく嵩むことが想定されます。市が求める修繕計画はリスク分担の範囲において想定されるものに限られるのか、改修等も含めた修繕計画の立案を求めているのか、いずれでしょうか。また、併せて今回の指定管理期間中に市で実施を予定している修繕や設備の更新など（規模を問わず）の計画があれば、施設毎に内容と時期をご教示ください。 | 各社の保有する実績等もあり、提案の範疇となりますが、「改修等を含めた修繕計画」の立案が可能な場合は提案願います。また、指定期間中における修繕や設備の更新については、現時点で計画として策定しているものはなく、現状も、保守点検の状況等により、個別に実施に向けて検討している状況となっております。 |
| 6 | 募集要項 | 17・18 | ウ「エ 市民サービス水準の確保及び向上」について、 エ「オ 団体独自の発想に基づく提案」について | 市民サービスの一つとして、参加料を徴するが利益を求めない事業を実施する場合、ウ「エ市民サービスの確保及び向上」には参加料を徴しない事業を記載し、エ「オ団体独自の発想に基づく提案」には参加料を徴する事業を記載となっているため、後者に記載すべきと考えています。 しかし、事業収支がマイナスとなるものは「指定管理料や利用料金では相殺できない」となっていますが、この場合、どちらに記載したらいいのでしょうか。または、このような事業の提案及び実施は認められないのでしょうか。 | 自主事業については、参加料を徴収するものは、「オ 団体独自の発想に基づく提案」、参加料を徴収しないものは、「エ 市民サービス水準の確保及び向上」として御記載ください。 自主事業は原則として指定管理者が自らの費用で実施する業務であることから、自主事業の赤字により施設運営に支障をきたすことの無いよう、自主事業以外の指定管理業務における収入を原資とする事業計画を認めない旨を記載しているものです。 決算において相殺を行った場合には、当該事業が指定管理者の本来業務の実施を妨げない範囲で行われているかなどについて、毎年度のモニタリングにおいて評価することとなります。 なお、個別事業が赤字となる場合についても、自主事業全体で黒字（又は収支が均衡）であれば、会計に収入・支出ともに計上していただいて構いません。 自主事業については、民間事業者の皆さまのノウハウを活用することにより施設を活性化させる狙いを持って導入しておりますので、積極的な御提案をお願いいたします。 |
| 7 | 募集要項 | 18 | エ「オ 団体独自の発想に基づく提案」 | 自主事業の実施にかかる収入支出で、支出が収入を上回った場合、指定管理料他で相殺できないものとすると思いますが、保険料程度の参加費を徴収する事業など、事業そのもので収益を計画していない事業については、「エ 市民サービス水準の確保及び向上」に記載する自主事業としてカウントしてよろしいでしょうか。 | |
| 8 | 募集要項 | 18 | エ「オ 団体独自の発想に基づく提案」について | 公園別の教室やイベントについて、どのような催しが行われているのか、それぞれの参加人数、属性（年齢層・性別）をお教えください（過去3か年） | 別紙1をご参照ください。 |
| 9 | 募集要項 | 18 | エ「オ 団体独自の発想に基づく提案」について | 公園別の自主事業等イベントにかかる広報の種類・内容・頻度、チラシ等の配布部数・範囲を教えてください（過去3か年。イベント別、またチラシ等があれば提供いただきたい）。 | 指定管理者のホームページや施設への掲示等において周知しているほか、月に2回発行している市の広報誌（毎月約21万5千部発行）等において事業開催の周知を図っています。 |
| 10 | 募集要項 | 18 | カ「キ 利用者満足度・利用者ニーズの把握」 | 公園別の利用者の「ご意見・ご感想」及び回答内容をお教えください。利用者の意見・要望があれば教えてください（過去3か年） | 別紙2をご参照ください。 |

横山公園、鹿沼公園及び小山公園指定管理者公募に係る質問に対する回答

| No. | 書類名 | ページ数 | 項目 | 質問内容 | 回答内容 |
|-----|----------|-------|---|--|--|
| 11 | 募集要項 | 18 | キ「ク 地域活性化に資する取組」 | 市内業者の活用策とあるが、現在、維持運営管理に関っている業者のリストがあればご提示ください。 | 別紙3をご参照ください。 |
| 12 | 募集要項 | 18・19 | オ「カ 管理に必要な人員配置」について 、 ク「コ組織・人員体制」について | ク「コ組織・人員体制」のところで「なお、共同企業体の場合は、企業間の協力体制や人員配置（企業ごと）についても具体的に記載してください」とありますが、人員配置は「カ管理に必要な人員配置」に記載する内容とどのように棲み分けて記載したら良いか、具体的にご教示ください。 | カ「管理に必要な人員配置」とは、その施設を管理するに当たって必要な人員を明示していただくもので、ク「共同企業間の協力体制や人員配置（企業ごと）」については、カでお示ししていただいた、人員の配分を企業間でどのように行うかを明記していただきたいと考えております。 また、施設ごとに別々の企業が管理をする場合につきましては、同じグループの施設間の連携や協力、意思疎通をどのように行うか、その手法を具体的に明記するようにしてください。 |
| 13 | 募集要項資料 8 | 20 | 指定管理料の上限額 | 指定管理料の上限額が収支の概要と比較すると前年度と比べ大幅に削減されていますが、その積算根拠について具体的にご教示ください。 | 積算根拠はお答えできません。 |
| 14 | 募集要項 | 20 | 指定管理料の上限額 | 修繕料の実績が、相模原市が指定した予算を超過した場合、その後の必要な修繕は相模原市で対応していただくことになるのでしょうか。また、該当する修繕の未実施に起因する障害等のリスクは原則どちらの負担となるのでしょうか。 | 修繕の実施については、別添資料「リスク分担表」において、「収支予算書を超える部分については、市と協議する。」こととしており、これに関連する事案のリスク分担についても、市と指定管理者の協議となります。 |
| 15 | 募集要項 | 23 | c 修繕費 | 横山公園、鹿沼公園及び小山公園の修繕実績を（実施内容、実施箇所、委託先、金額）を教えてください（過去3年間） | 別紙4をご参照ください。 |
| 16 | 募集要項 | 23 | b 備品の取扱い | 備品の取り扱いについて、すでにある備品の更新は指定管理者負担で所有権は市となるとありますが、現在備品として有していないものであって、サービス向上に必要であると判断した備品（1件1万以上）を購入した場合は、指定管理者が所有権を有すると考えてよろしいでしょうか | 指定期間中に追加で必要となる備品については、指定管理者の負担とし、当該備品の所有権の帰属は市とすることとしておりますので、現在備品として有していないものであっても、指定管理者が指定管理会計で購入する備品については、市に帰属することとなります。 |
| 17 | 募集要項 | 24 | 9「団体の現に行っている事業の概略及び申請年度前3か年度に行っていた事業の概略を記載した書類」 | 提出書類一覧の9「団体の現に行っている事業の概略及び申請年度前3か年度に行っていた事業の概略を記載した書類」に關してですが、事業内容を記載した会社パンフレット等の添付でも宜しいでしょうか。 | 事業の概略等、必要な情報が掲載されているのであれば、他の資料で代用していただくことも可能です。 |
| 18 | 募集要項 | 25 | 11 その他市長が必要と認める書類 | 11(3)団体等の労働条件（様式2）および11(4)労働基準法第36条に基づく協定書（労基受付印のあるもの）の写しについては、当該支店（事務所）分の提出でよいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 19 | 募集要項 | 25 | 11 その他市長が必要と認める書類 | 11（7）について、社用車を有していない場合、貸借対照表に車両運搬費が計上されていないことをもって、「納税義務がない旨を証明する書類」になるでしょうか。 | 貸借対象表中の資産勘定に車両運搬費が計上されていないことをもって、納税義務が無いものとみなさせていただきます。 |
| 20 | 募集要項 | 25 | 11 その他市長が必要と認める書類 | 11（7）（8）について、『地方税の納税証明書又は納税義務がない旨を証明する書類』、『個人都道府県・市町村民税の特別徴収税額の納入に滞納がないことを証明する書類』について、会社が納付している住民税の直近の納付書の控えを提出すればよいでしょうか。 また、対象自治体としては本社所在地の自治体でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 提出する地方税の納税証明書等については、本店所在地の自治体に対する地方税、特別徴収税額等の納税（納入）分のみで構いません。 |
| 21 | 募集要項 | 29 | 10 災害時に利用する施設 | 施設の位置づけについて、横山公園人工芝グラウンドは市指定ヘリコプター臨時着陸場になるとありますが、施設供用後の年度別使用実績を提示していただけますでしょうか。 また、要請があった場合、利用者に対して利用料金は返金となるのでしょうか。返金となる場合、その費用は市の負担という認識でよろしいでしょうか。 | 人工芝グラウンド供用開始後にヘリコプターが離着陸した実績はありません。 対応した場合の利用料金については、既に利用者が納めてある場合には、100%還付となります。また、基本的には市（又は使用者）の負担となります。 |

横山公園、鹿沼公園及び小山公園指定管理者公募に係る質問に対する回答

| No. | 書類名 | ページ数 | 項目 | 質問内容 | 回答内容 |
|-----|-----------------------|------|-------------------------|---|--|
| 22 | 募集要項 | 31 | 12（３）労働報酬下限額 | 相模原市が施行する相模原市公契約条例に定められている労働報酬下限額の改定、及び契約の予定価格の改定について、指定管理者が平成35年度までの変動を見込むことは困難です。また、当施設を維持管理する上で不可欠な清掃、警備などの個々の具体的業務において与える影響が大きい関係法令の変更と異なり、このことによる費用負担を指定管理者が負うリスクは大きいものと考えます。 指定管理者が負うリスクであれば、影響の大きさを検討するために、労働報酬下限額の変動見込みをご教示ください。 | 労働報酬下限額につきましては、神奈川県 lowest賃金額その他の事情を勘案し、相模原市労働報酬等審議会の意見を聴いた上で定められており、平成31年4月以降の労働報酬下限額については現時点で決定していません。 なお、指定管理料上限額に含まれる人件費につきましては、近年の神奈川県最低賃金の上昇率と同程度の上昇率を見込んだ上で積算を行っており、指定管理者のリスクとなります。 |
| 23 | 募集要項 | 34 | 28 鹿沼公園における再整備について | 鹿沼公園の再整備について、現時点の構想でかまいませんので、ご提示いただけますでしょうか | 現在、ご提示できるものはございません。 |
| 24 | 募集要項 | 35 | 29 相模原市総合情報システムについて | 平成32年1月以降に導入予定のさがみはらネットワークシステムについて、現在運用中の同システムと異なる施設の導入があれば教えてください。 | さがみはらネットワークシステムについては、今後検討するものであり、仕様等については今後決定することとなります。また、現時点で、他施設における導入についても、未定です。 |
| 25 | 資料1 評価票 | | 事業計画 5 団体独自の発想に基づく提案 | 「団体独自の発想に基づく提案」について「提案された事業の参加料の設定は募集要項の仕様に沿ったものになっているか」との記載がありますが、募集要項の参加料の仕様とはどちらに示されているのでしょうか。 | 自主事業に係る料金設定にあたっては、公共施設において実施することを勘案し、事業に係る経費に比べ著しく高額にならないようにしてください。 |
| 26 | 資料2 小山公園施設の概要 | | 4 公園施設のうち供用期間等を設けるもの | ニュースポーツ広場夜間照明施設の点灯時間等に基準はありますでしょうか | 具体的な基準はありませんが、利用者の安全が確保できるように点灯して下さい。 |
| 27 | 資料3 備品一覧 | | 備品一覧 | 備品一覧に記載されている農工具類や機械機器類について、「スポートトラクター」、「ロータリーモア」のメーカーと種類をご提示いただけますでしょうか。また、アタッチメントがあれば、その仕様をご提示いただけますでしょうか | 【横山公園】 スポートトラクター：東興スポートトラクター520H、 東興スポートトラクターE224H、 東興スポートトラクターGF18 （アタッチメント類：バキュームTBS-180型、レーキ、エアレータT-10A、ミットマウントモアM60FSA、トーヨーローラーTR-14S） ロータリーモア：RM60Y型 【鹿沼公園】 スポートトラクター：東興スポートトラクター518G （アタッチメント類：トーコマットDM72、ローラー、タカラ400kg） ロータリーモア：パロネスGM65AW |
| 28 | 資料5 鹿沼公園の管理に関する仕様書 | 10 | 「ウ 白鳥の育成・給餌」 | 白鳥の飼育にかかっている費用と内訳を教えてください（過去3年間） | 白鳥の飼育に係る費用としては、日々の飼料代と具合が悪くなった際の診察代です。費用につきましては、市としては把握しておりません。 |
| 29 | 資料5 鹿沼公園の管理に関する仕様書 | 10 | 「オ 水生植物園（蓮池）の管理」 | 池内の清掃、水生植物の植え替え等の作業は定期的に行われている場合は頻度を教えてください。 | 定期的に行ってはおりません。 |
| 30 | 資料5 横山公園の管理に関する仕様書 | 4 | 4 維持管理業務 | （２）清掃・点検業務の維持管理業務、（３）運動施設の維持管理業務 委託している業務名とその委託先、委託金額をご教示願います。 | 別紙3をご参照ください。 |
| 31 | 資料5 鹿沼公園の管理に関する仕様書 | 9 | 4 維持管理業務 | （２）清掃・点検業務の維持管理業務、（３）運動施設の維持管理業務 委託している業務名とその委託先、委託金額をご教示願います。 | 別紙3をご参照ください。 |

横山公園、鹿沼公園及び小山公園指定管理者公募に係る質問に対する回答

| No. | 書類名 | ページ数 | 項目 | 質問内容 | 回答内容 |
|-----|-----------------------|------|--|--|--|
| 32 | 資料5 小山公園の管理に関する仕様書 | 14 | 4 維持管理業務 | (2) 清掃・点検業務の維持管理業務、(3) 運動施設の維持管理業務 委託している業務名とその委託先、委託金額をご教示願います。 | 別紙3をご参照ください。 |
| 33 | 資料6 横山公園の管理の実施基準 | | 運動施設の運営 イ 使用料徴収・納付(人工芝グラウンド以外) | 徴収した現金については、市の公金管理基準に従った管理を行い、定期的に銀行へ納付する。の最低限の頻度として「5回/週」と記載があるが、実績に応じて、週数回とすることは可能でしょうか。 | 実施基準に記載のとおりです。 |
| 34 | 資料6 横山公園の管理の実施基準 | | 運動施設の運営 エ 下溝古山公園スポーツ広場のコイン及び鍵の受渡・管理 | 当該記述は横山公園グループとは無関係な記述でしょうか。また、関係がある場合、その使用料相当額は、指定管理者の収入になると考えてよろしいでしょうか。 | 実施基準に記載のとおりです。 下溝古山公園スポーツ広場の管理は行いませんが、この施設の夜間照明施設を利用する際に必要なナイトコインや鍵等の受け渡しや管理をお願いするものです。 こちらの施設の使用料相当額は指定管理者の収入とはなりません。 |
| 35 | 資料6 横山公園の管理の実施基準 | | 運動施設の運営 カ 体育の日無料開放の実施 | 横山公園の指定管理者が行う業務及び管理の実施基準における「運動施設の運営」項目で、体育の日無料開放の実施の中に、陸上競技場の記載がありますが、人工芝グラウンドという解釈でよろしいでしょうか。 | 正誤表のとおり修正します。 人工芝グラウンドは体育の日の無料開放の対象とはしないものとしますが、提案により実施することは可とします。 |
| 36 | 資料6 横山公園の管理の実施基準 | | 清掃・点検等施設の維持管理 サ 保守点検 | 横山公園の指定管理者が行う業務及び管理の実施基準における「清掃・点検等施設の維持管理」項目で、自家用電気設備の法定点検(1回/年)の記載がありますが、園内の電気設備については相模原市立総合水泳場が担当する認識でよろしいでしょうか。 | 正誤表のとおり修正します。 |
| 37 | 資料6 鹿沼公園の管理に関する仕様書 | | 運動施設の維持管理 ウ 軟式野球場の維持補修業務 | 「野球場等の管理に十分な実績を持つ専門の業者への委託により実施すること。」とありますが、提案企業が実績を有する企業である場合、必ずしも委託する必要はないとの判断もありえますでしょうか。また、上記の記載にある「十分な実績を持つ」の定義があれば、ご提示をお願いします。 | 提案者企業が当該施設の維持管理にかかる十分な実績を有している場合は委託によらずでも結構です。 |
| 38 | 資料6 横山公園の管理の実施基準 | | 運動施設の維持管理 エ 野球場の維持補修業務 | 「野球場等の管理に十分な実績を持つ専門の業者への委託により実施すること。」とありますが、提案企業が実績を有する企業である場合、必ずしも委託する必要はないとの判断もありえますでしょうか。また、上記の記載にある「十分な実績を持つ」の定義があれば、ご提示をお願いします。 | 提案者企業が当該施設の維持管理にかかる十分な実績を有している場合は委託によらずでも結構です。 |
| 39 | 資料6 鹿沼公園の管理の実施基準 | | 清掃・点検等施設の維持管理 カ 遊戯施設の管理 | 鹿沼公園の指定管理者が行う業務及び管理の実施基準における「清掃・点検等施設の維持管理」項目で、遊戯施設の定期点検(1回/年)の記載がありますが、横山公園及び小山公園では記載がありません。 取扱いについてご教示願います。 | 正誤表のとおり修正します。 |
| 40 | 資料6 小山公園の管理の実施基準 | 15 | | 小山公園の指定管理者が行う業務及び管理の実施基準における「提案」項目で、施設運営の中で生じた提案については、市に対して提案できるとありますが、ニュースポーツ広場の使用料金設定を指定管理者が提案することは可能でしょうか。 | 使用料については条例に規定されているため、提案できません。 |
| 41 | 資料6 小山公園の管理の実施基準 | 15 | | 小山公園のSネット業務用端末は現状設置されておらず、小山公園のSネット受付を全て断っていますが、利用者が受けるサービスとして必要な設備であると思われます。Sネットの改修に伴い設置される見込みは有りますでしょうか。また、設置を阻害する事由等がありましたらご教示ください。 | 現在、小山公園に相模原ネットワークシステムの端末を設置する予定はありません。 |
| 42 | 資料6 小山公園の管理に関する仕様書 | | 運動施設の維持管理 イ ニュースポーツ広場の管理 | 日常点検票をご提示いただけますでしょうか | 別紙5ご参照ください。 |
| 43 | 資料7 利用実績 | | | 各施設に対し、年間の利用実績の数字をご提示いただいておりますが、内訳として各年度の月次の利用実績(利用件数及び利用料収入)をご提示いただけますでしょうか | 別紙6ご参照ください。 |

横山公園、鹿沼公園及び小山公園指定管理者公募に係る質問に対する回答

| No. | 書類名 | ページ数 | 項目 | 質問内容 | 回答内容 |
|-----|--------------|------|----|---|--|
| 44 | 資料7 利用実績 | | | 横山公園人工芝グラウンド利用実績 件数と利用者数をご提示いただいておりますが、利用者数のどのように集計しているかご教示いただけますでしょうか。 | 件数は、2時間（18:30～21:30は3時間）・全面利用を1コマとし、1件（半面利用を0.5件）とカウントしています。 利用者数は、有料公園施設利用承認申請書に記載される人数を計上しています。 |
| 45 | 資料8 収支の概要 | | | 各年度、各公園の委託料・委託先と使用料及び賃借料の明細をご開示願います。 | 別紙3ご参照ください。 |
| 46 | 資料8 収支の概要 | | | 平成29年度の自動販売機売上高がありますが、1台ごとの売上高をご提示いただけますでしょうか。また、平成26年以降の年度別売上高をご提示ください。 | 1台ごとの売上高及び平成29年度以前の売上高は、市としては承知しておりません。 |
| 47 | 資料8 収支の概要 | | | 平成29年度の公園毎の光熱水費が記載されていますが、電気、水道、ガス、その他の内訳をご提示いただけますでしょうか。また、平成26年以降の年度別光熱水費（内訳）をご提示ください。 | 別紙7ご参照ください。 自動販売機で使用した電気使用料金は自販機業者の負担となること等から決算額とは、差異があります |
| 48 | 資料8 収支の概要 | | | 年度別に修繕費の内訳をご提示いただけますでしょうか | 別紙4ご参照ください。 |
| 49 | その他 | | | 相模原市立総合水泳場を経由して供給される電気について、総合水泳場指定管理者募集要項によりますと、負担区分が横山公園の36：64となっていますが、現指定管理期間における電気使用量統計は、概ね12：88の割合となっています。 光熱水費は精算科目ではなくなったこともありますので、当該負担区分については、割合の再検討若しくは指定管理者双方の協議事項とすることでもよろしいでしょうか。 | 別紙8のとおり追記します。 電気料金の基本料金に係る費用負担については36（横山公園）：64（総合水泳場）で指定管理料を積算しておりますので、変更できません。 |
| 50 | その他 | | | 利用者からの公園に対する、平成26年以降の意見・要望・苦情を集計したものがありますか。あれば開示願います。 | 指定管理者が毎年実施している、利用者満足度調査にある意見・要望・苦情につきましては、別紙をご参照ください。 |
| 51 | その他 | | | 公園全般の運営業務に関して、平成26年以降の苦情処理対応や要望処理状況、急病・犯罪等の事故報告をご提示ください。 | 別紙9,10をご参照ください。 市に直接入った苦情や要望、または指定管理者より報告のあった苦情や要望です。 |
| 52 | その他 | | | 自主事業の実施にあたり、都市公園条例及び都市公園条例施行規則の記載のある事項以外の禁止事項や規約等ございますでしょうか。 | スポーツ施設の専用利用等に係る事務取扱要領により、専用利用できる日数等が制限されています。 |
| 53 | その他 | | | 平成26年度以降の優先予約の状況（場所、団体名、件数）をご教示いただけますでしょうか | 別紙11ご参照ください。 |