

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

市民通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

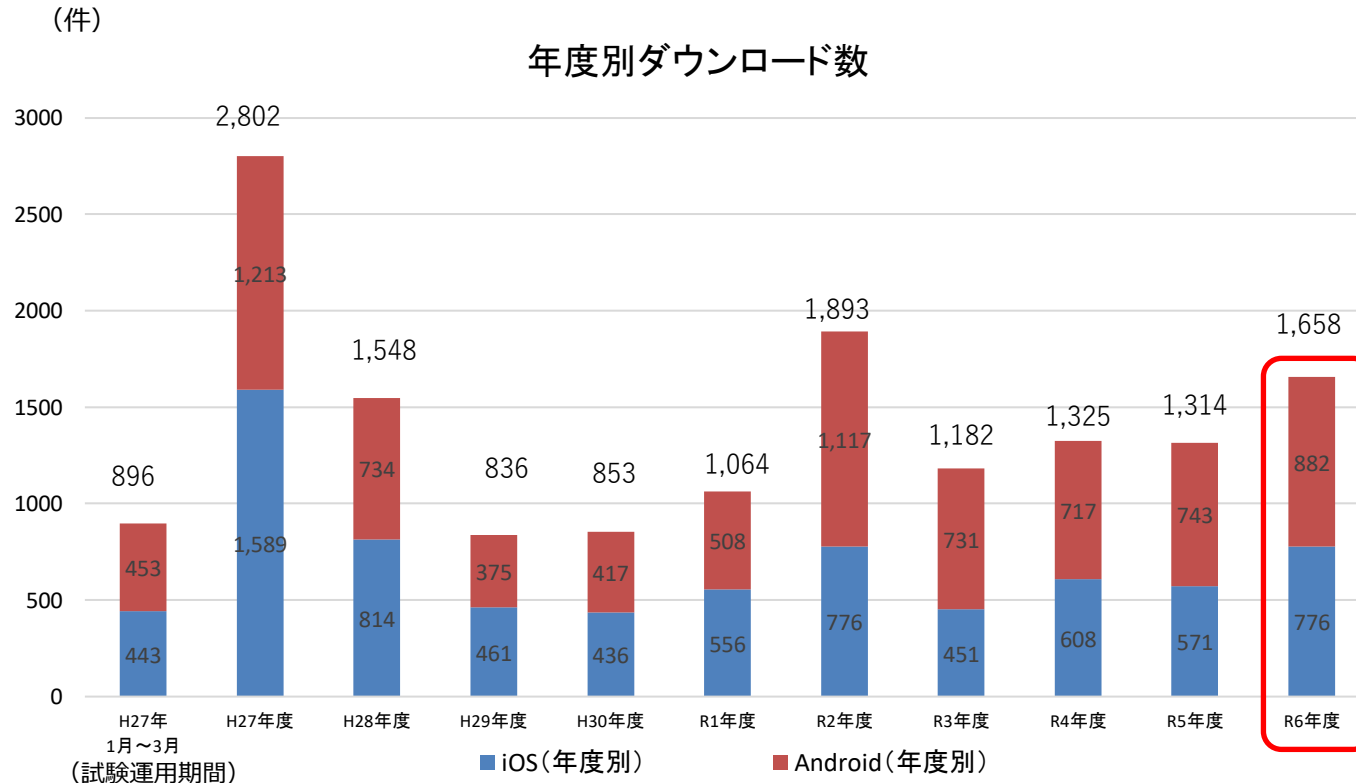
－ 令和6年4月～令和7年3月 －

相模原市 市長公室 政策部 広聴課

1. アプリケーションのダウンロード数

1

令和6年4月から令和7年3月のダウンロード数
1,658件 (iOS : 776件 Android : 882件)

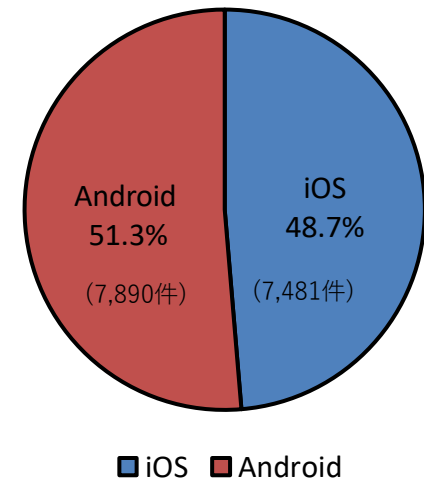
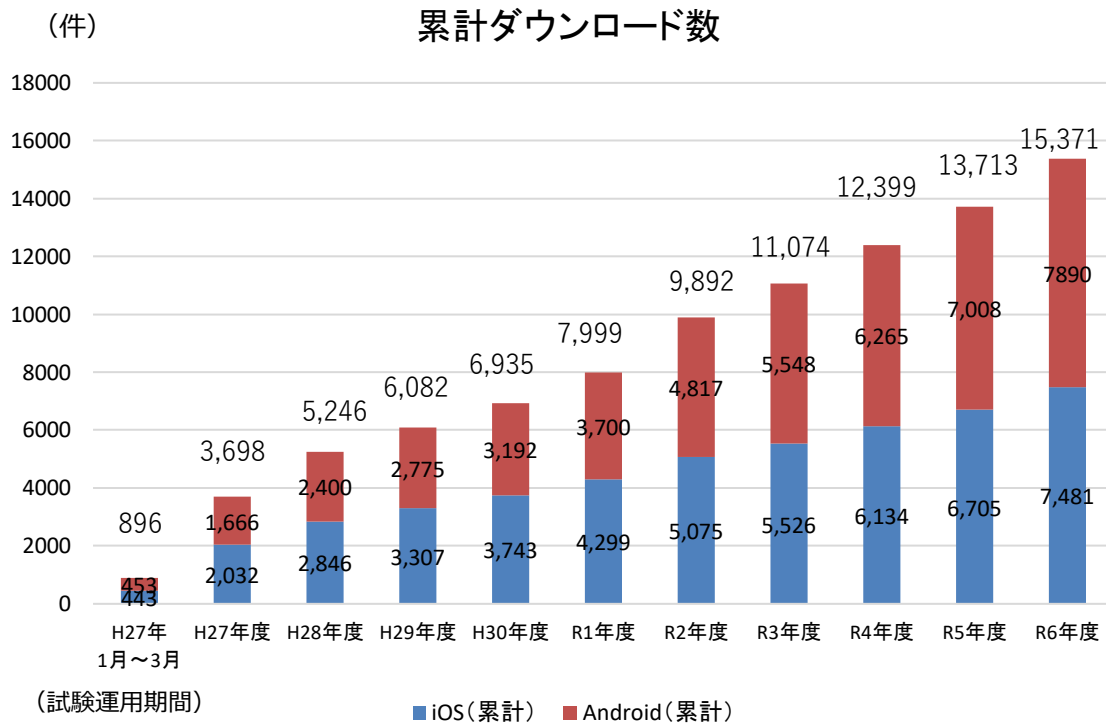


(令和7年3月末日時点)

令和6年度は1,658件のダウンロードがありました。

1. アプリケーションのダウンロード数

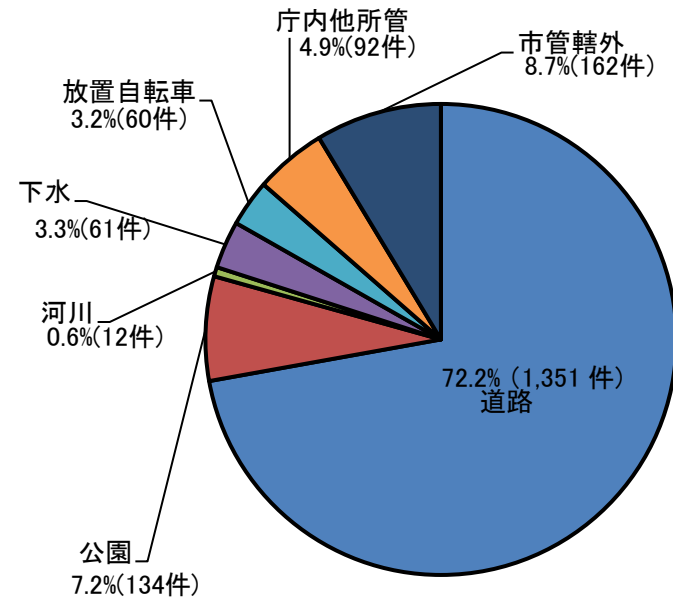
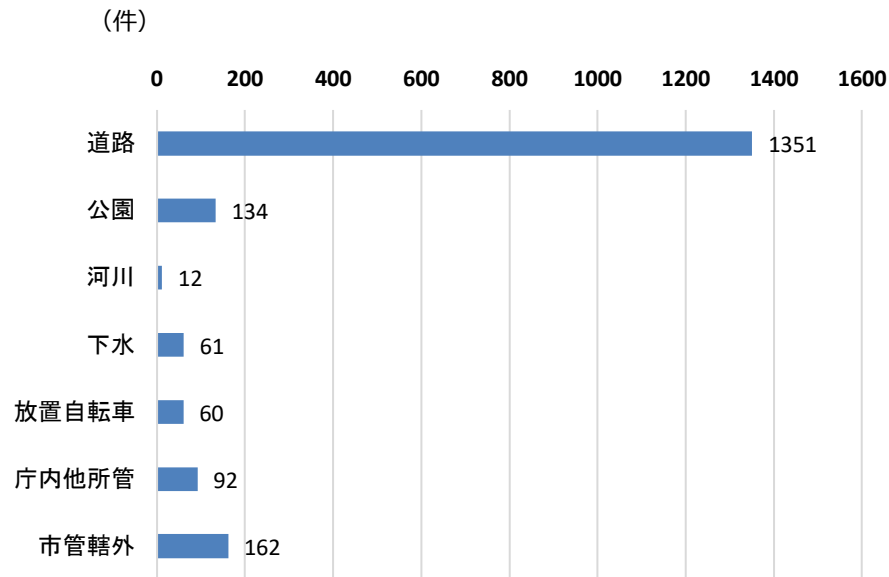
累計ダウンロード数
15,371件 (iOS : 7,481件 Android : 7,890件)



2. 分野別通報件数

3

令和6年4月から令和7年3月
通報件数 計1,872件

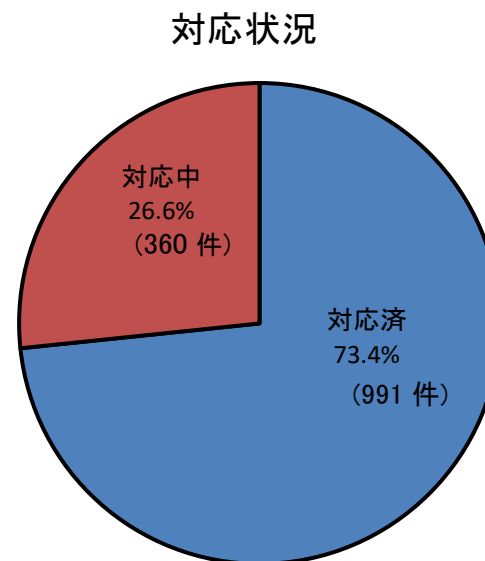
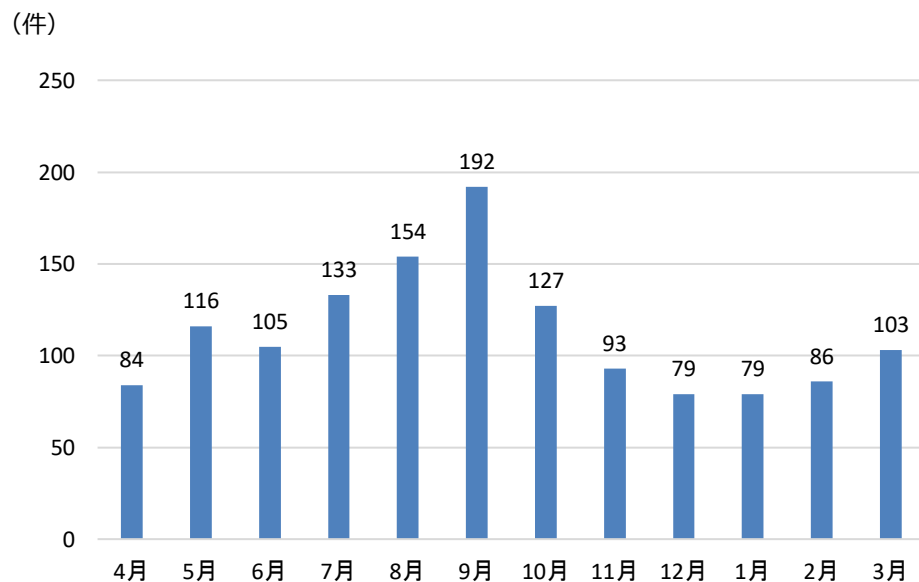


(令和7年3月末日時点)

道路の通報が全体の72.2%となりました。

3. 月別通報件数（道路）

令和6年4月から令和7年3月
通報件数 計1,351件



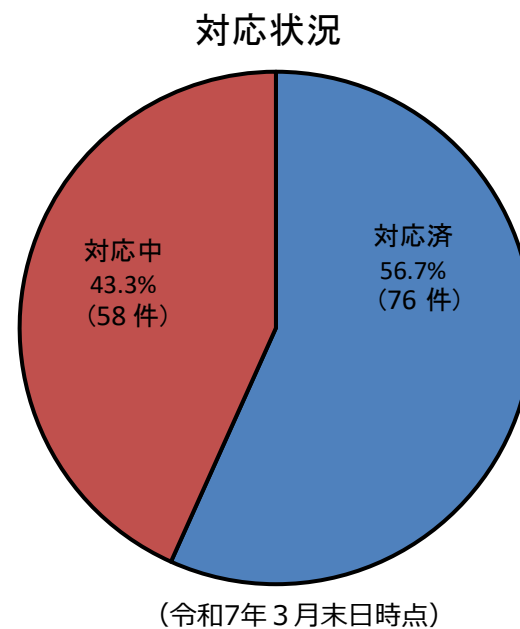
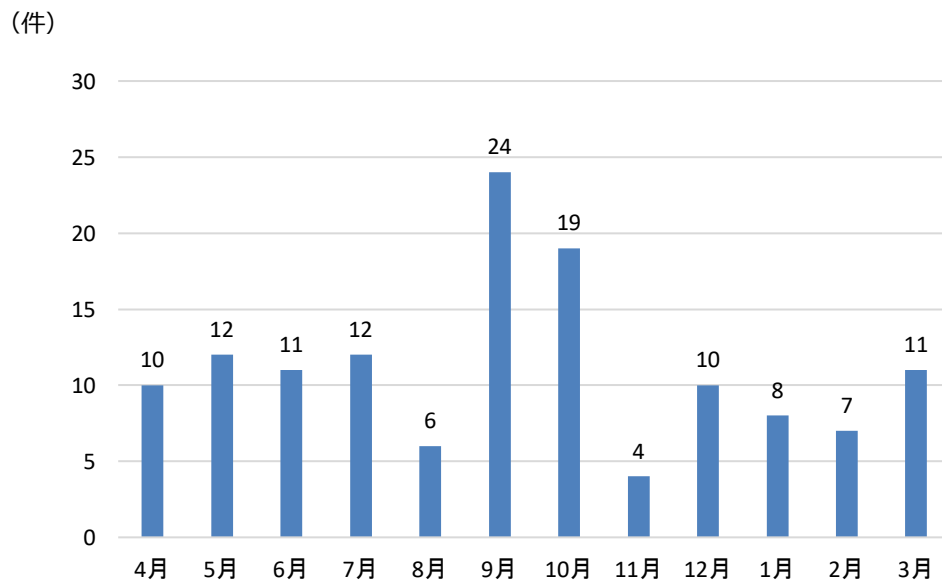
(令和7年3月末日時点)

「道路に穴があいている」、「ガードレールが一部破損している」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（公園）

5

令和6年4月から令和7年3月
通報件数 計134件



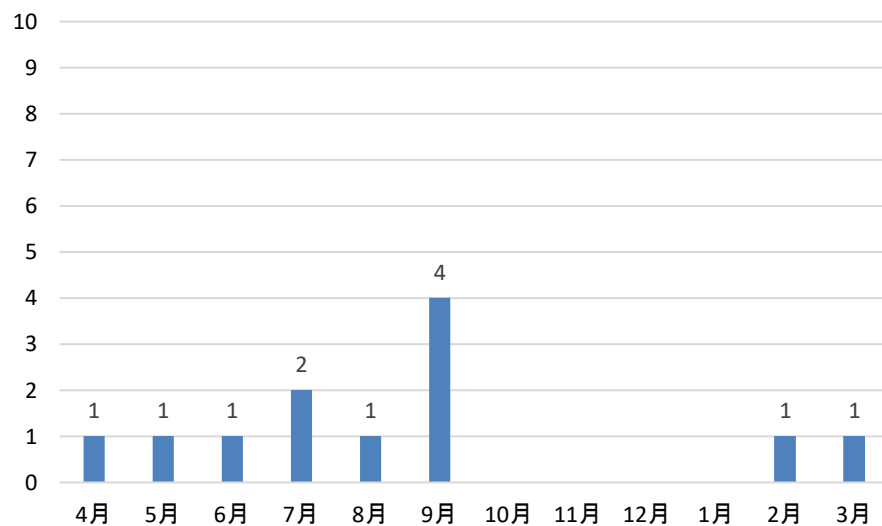
「遊具が壊れている」、「木や草等が邪魔で見通しが悪い」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（河川）

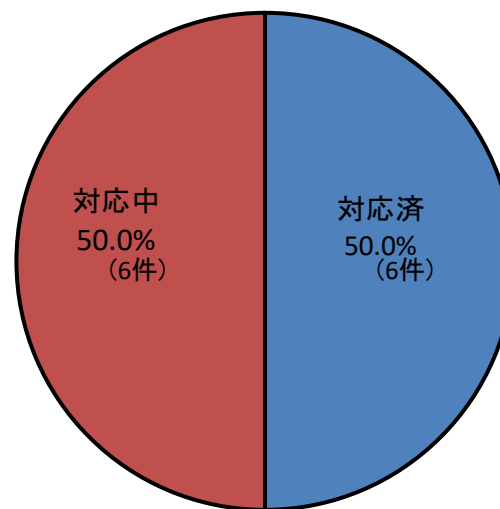
6

令和6年4月から令和7年3月
通報件数 計12件

(件)



対応状況

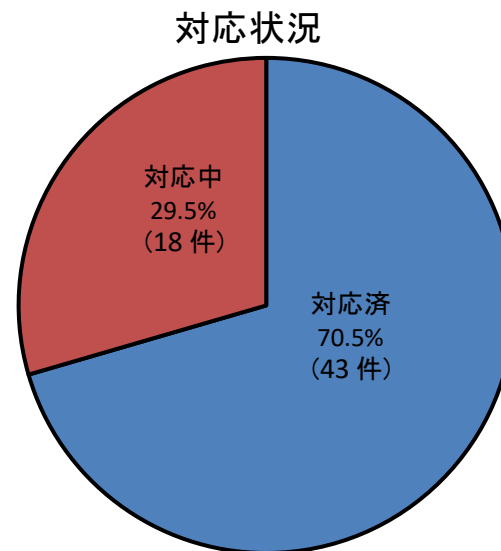
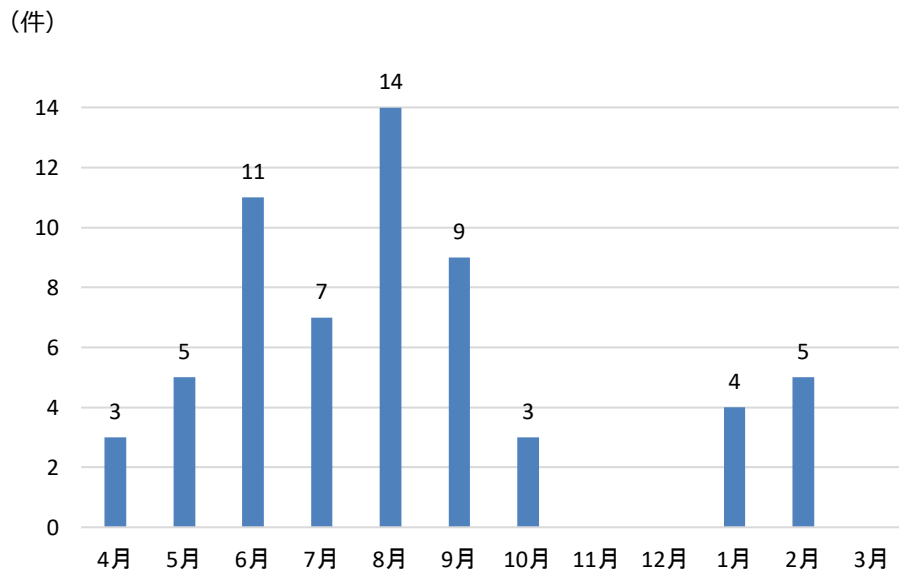


(令和7年3月末日時点)

「河川にごみが捨てられている」、「護岸にひび割れがある」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（下水）

令和6年4月から令和7年3月
通報件数 計61件



(令和7年3月末日時点)

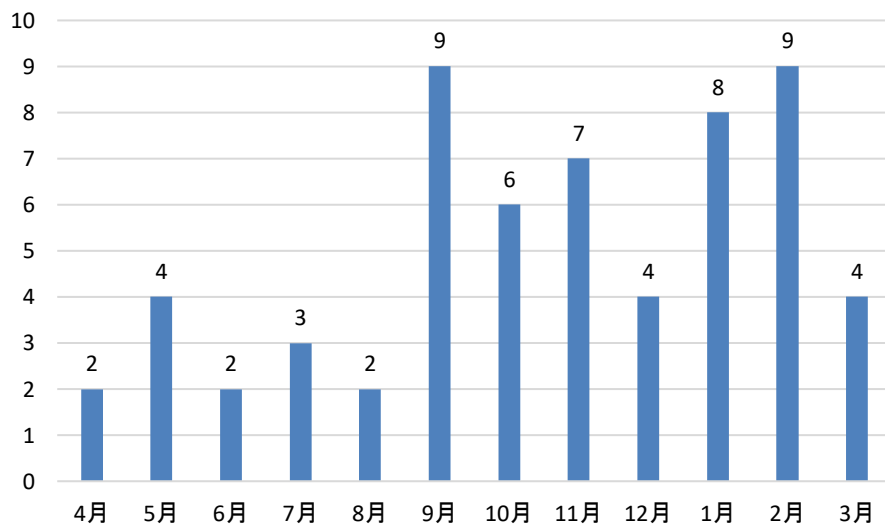
「公共汚水柵の蓋が劣化している。」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（放置自転車）

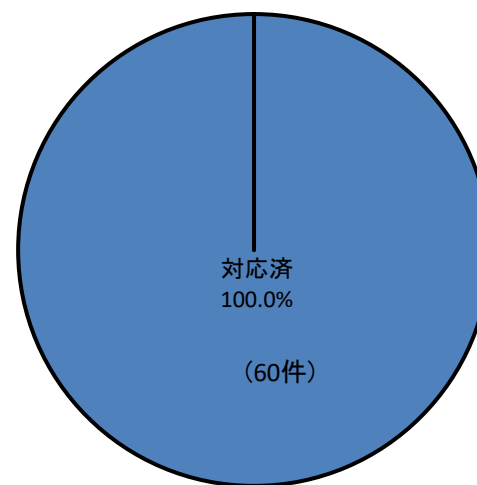
8

令和6年4月から令和7年3月
通報件数 計60件

(件)



対応状況



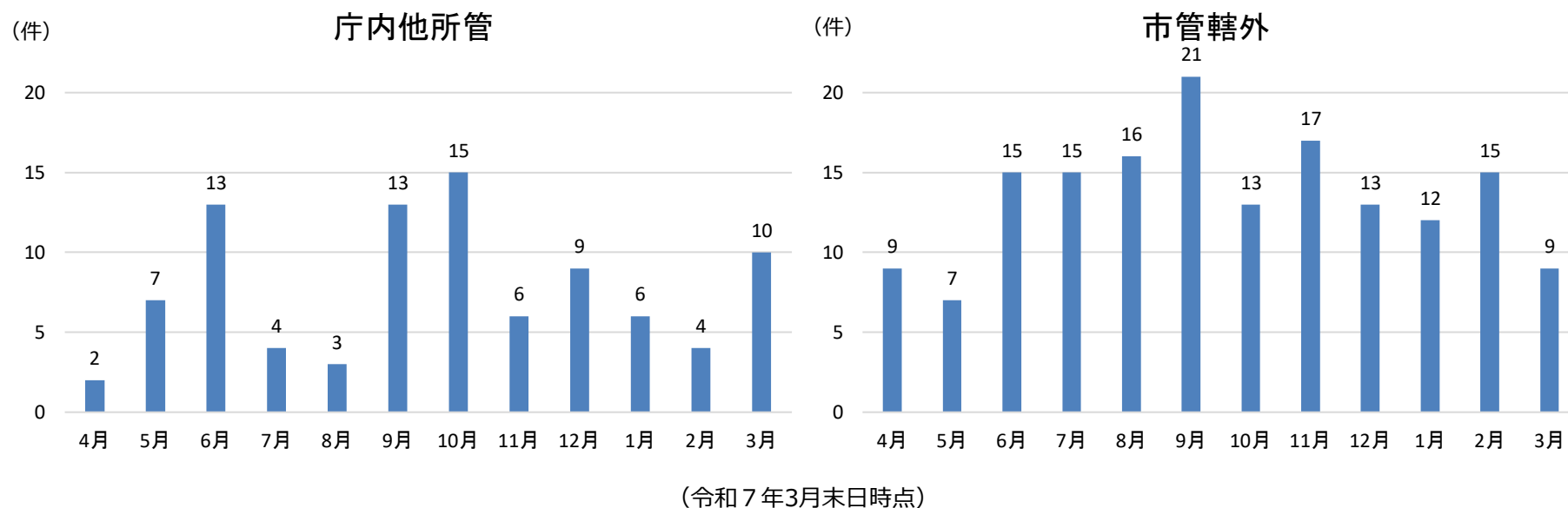
(令和7年3月末日時点)

「放置禁止区域に自転車が放置されている」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（庁内他所管、市管轄外）

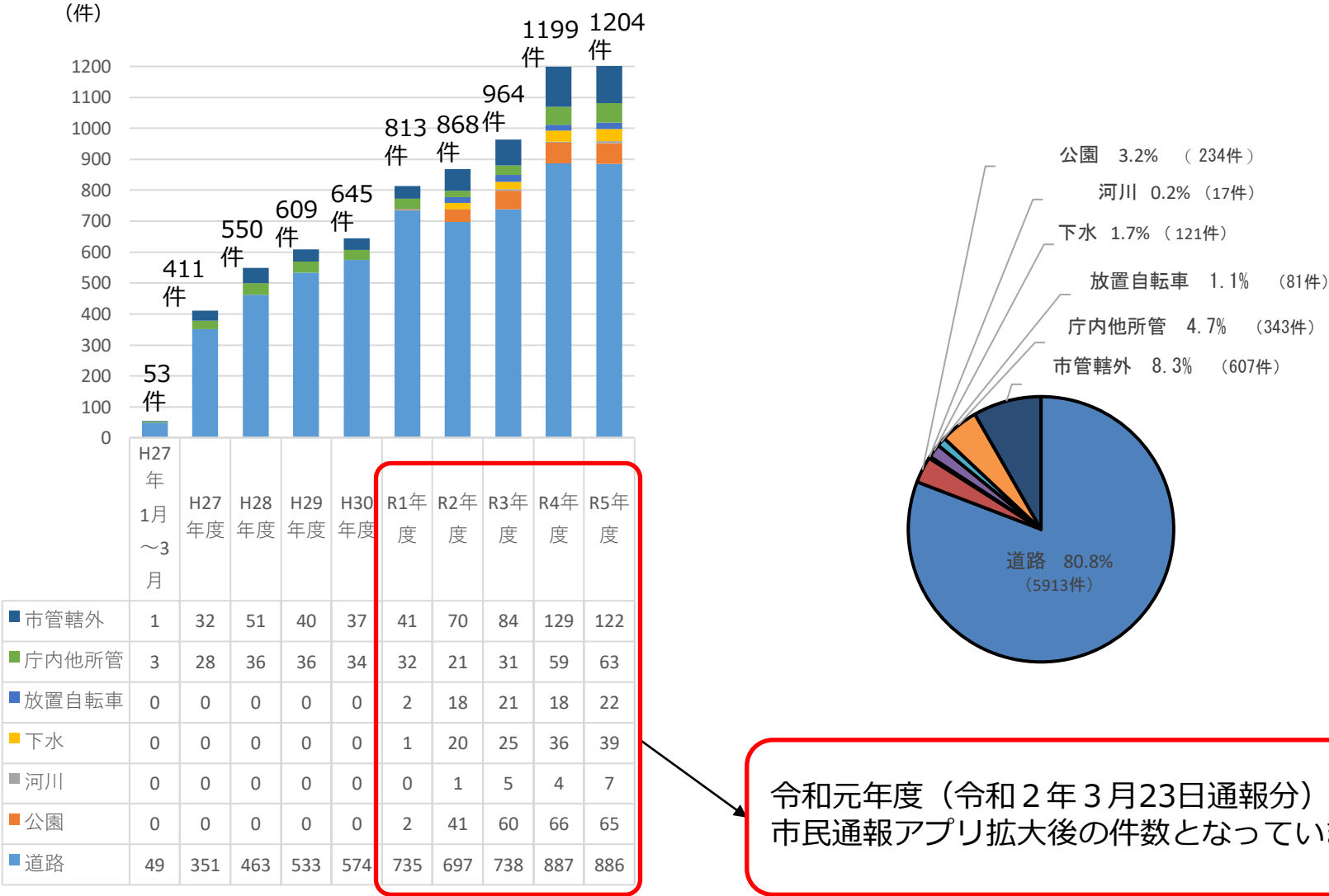
9

令和6年4月から令和7年3月
庁内他所管 計 92件
市管轄外 計 162件



- ・ 庁内他所管は、「道路、公園、下水、河川、放置自転車」以外の通報です。
- ・ 市管轄外は、「通報内容が国や警察の所管となるもの」、「通報箇所が私有地であることから市で対応できないもの」などの通報です。

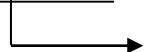
平成26年度から令和5年度までの通報件数
計7,316件（令和6年3月末現在）



(集計期間に試験運用期間を含み、集計対象の通報にテストメールその他は含みません。)

(通報対象の5分野のみの比較で、庁内他所管及び市管轄外の通報は除いています。)

令和5年度通報件数 1,019件



1,019件のうち、道路以外の4分野（公園、河川、下水、放置自転車）の通報件数は133件で、全体の13.1%を占めました。



令和6年度通報件数 1,618件



1,618件のうち、道路以外の4分野（公園、河川、下水、放置自転車）の通報件数は267件で、全体の16.5%を占めました。

- ・ 令和6年度の通報件数は、前年度から58.8%増加しました。
- ・ 通報件数に占める道路以外の4分野の割合は、前年度から3.4%増加しました。

「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

今後も、市民の皆さまからいただく情報をもとに、安全で安心なまちづくりに努めてまいりますので、引き続き市民通報アプリ「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願いいたします。
