

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

---

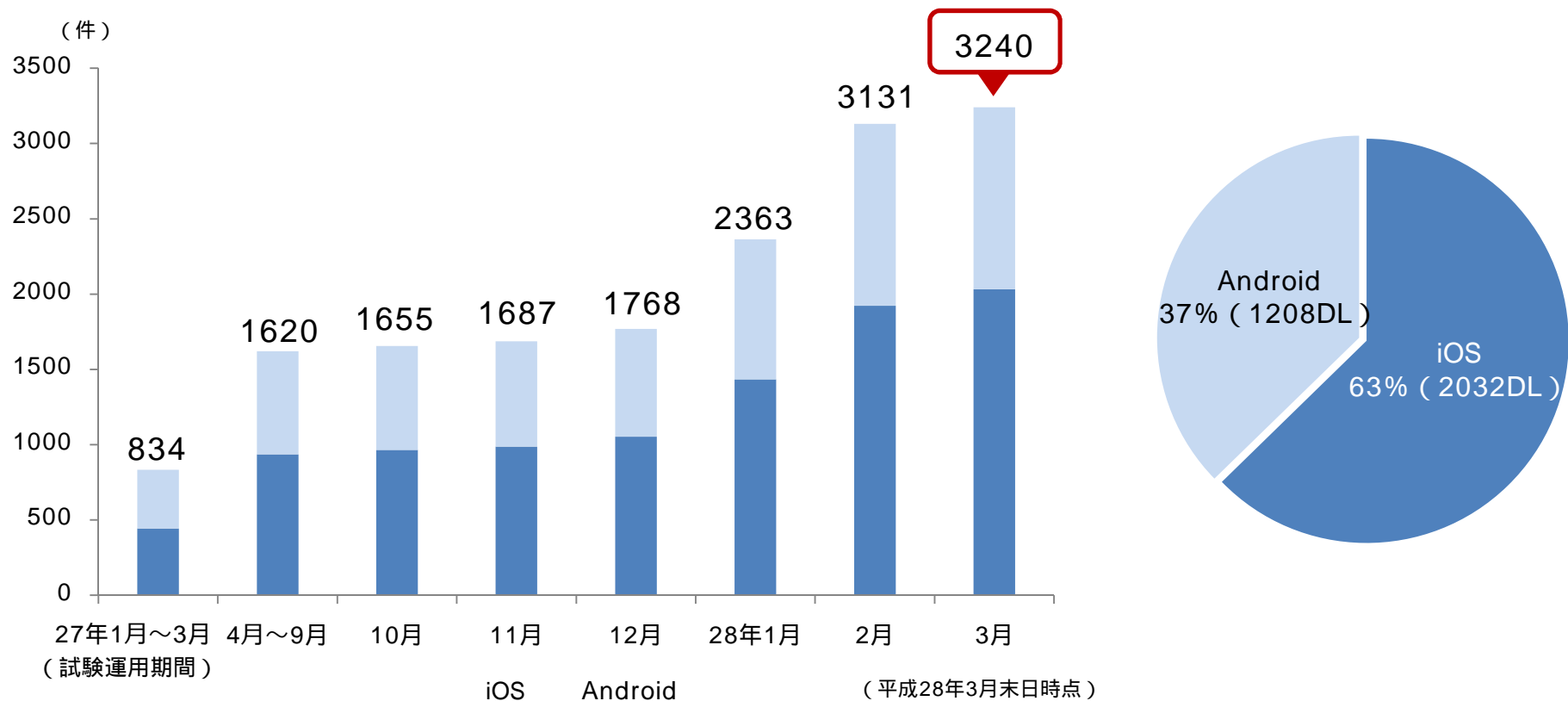
# 道路通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

- 平成27年10月～平成28年3月 -

---

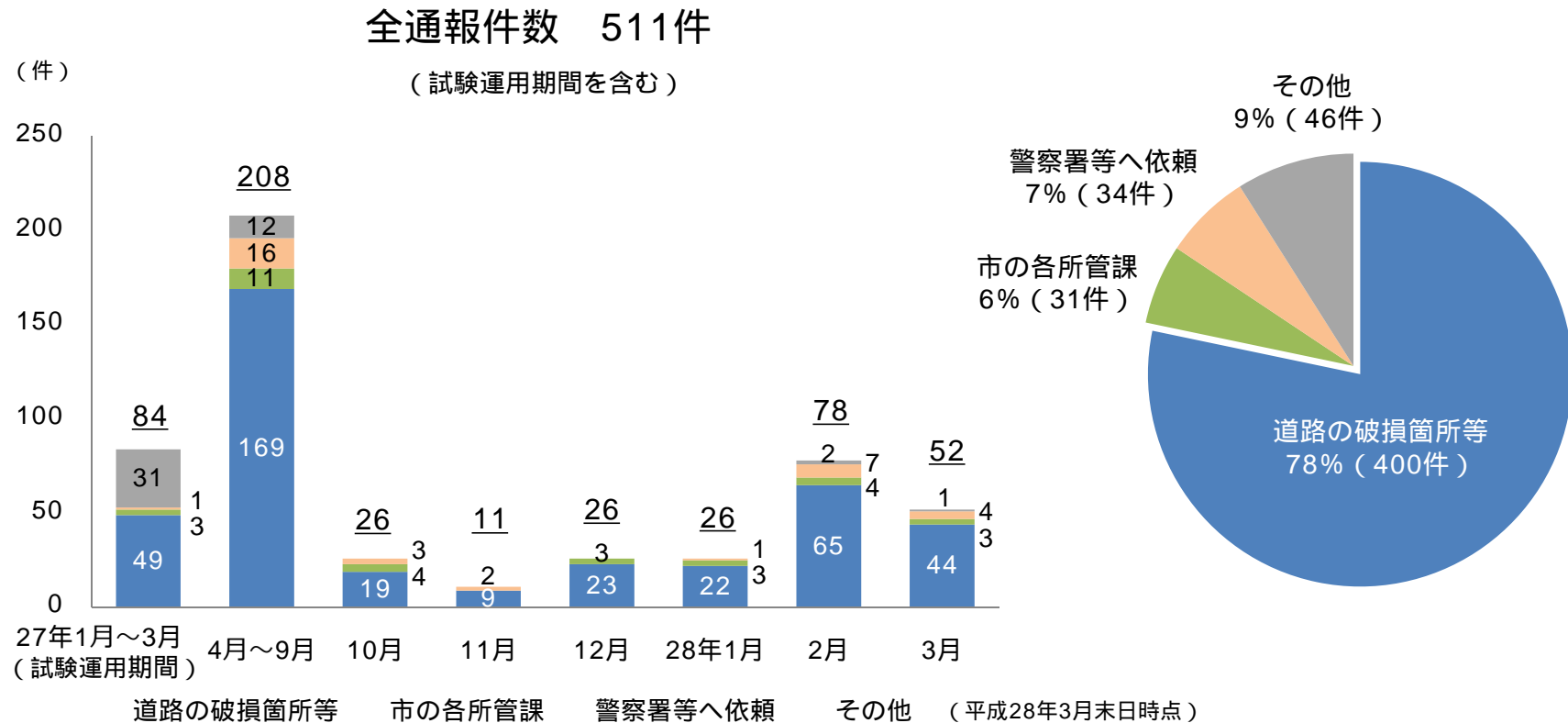
相模原市 都市建設局 道路部 路政課

# 1. アプリダウンロード数（累計）



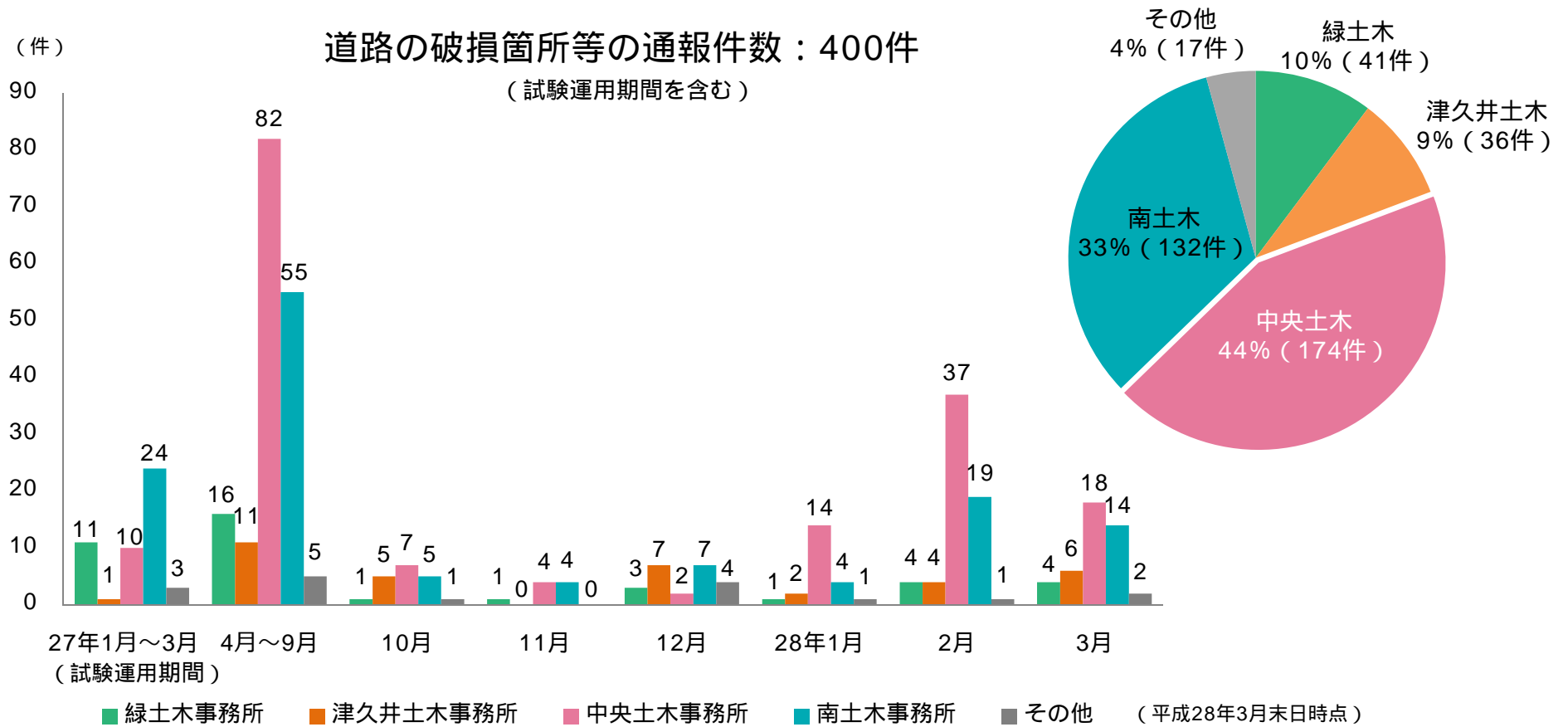
平成27年1月から平成28年3月までに、3,240件のダウンロードがありました。

## 2 . 通報件数

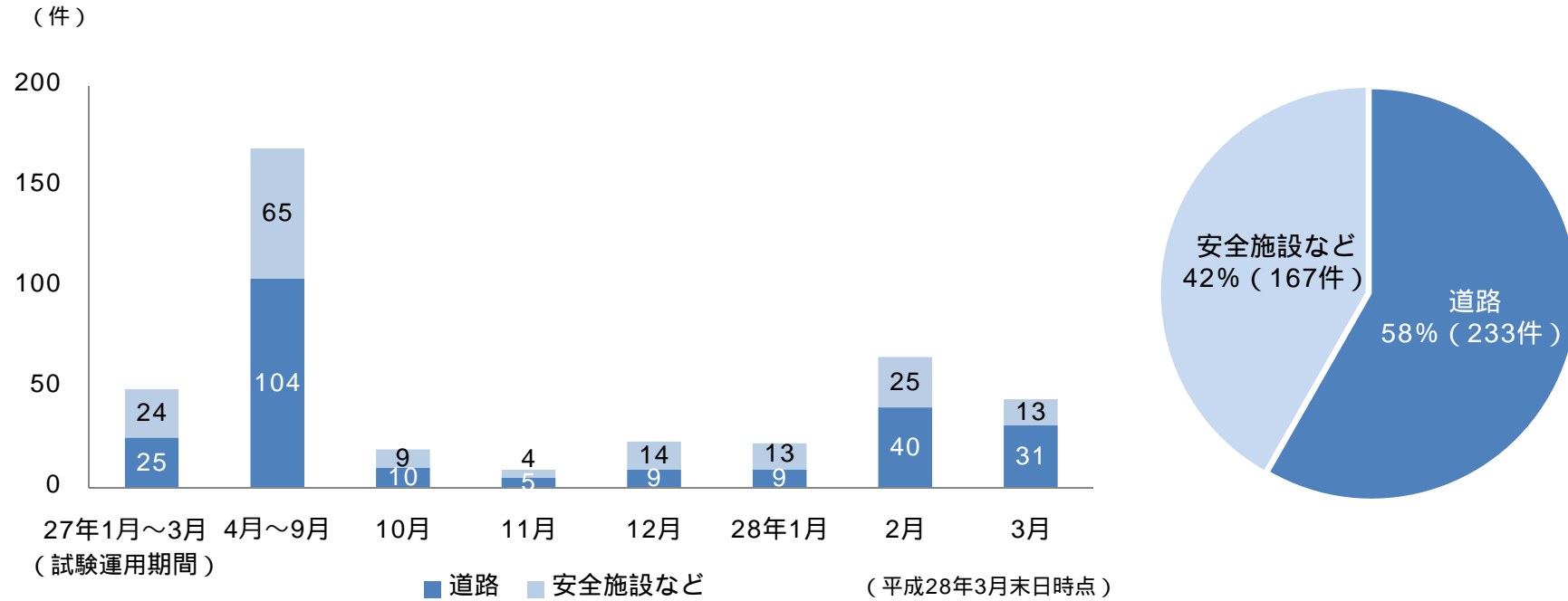


- ・ 全通報件数511件のうち、道路の破損箇所等の通報件数は400件でした。
- ・ 公園や放置自転車に関する通報は、市の各所管課へ引継ぎました。
- ・ 交通標識に関するものは警察署へ、国道16号に関する通報は相武国道事務所へ情報提供を行いました。

### 3 . 管轄別通報件数



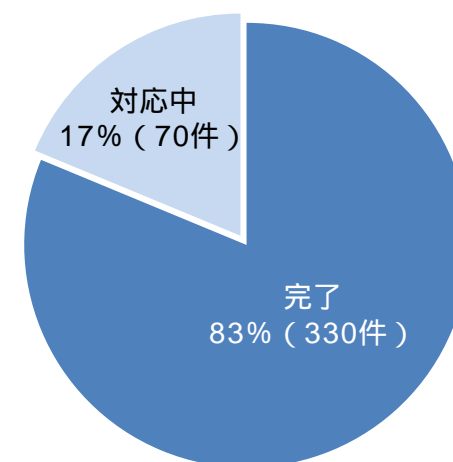
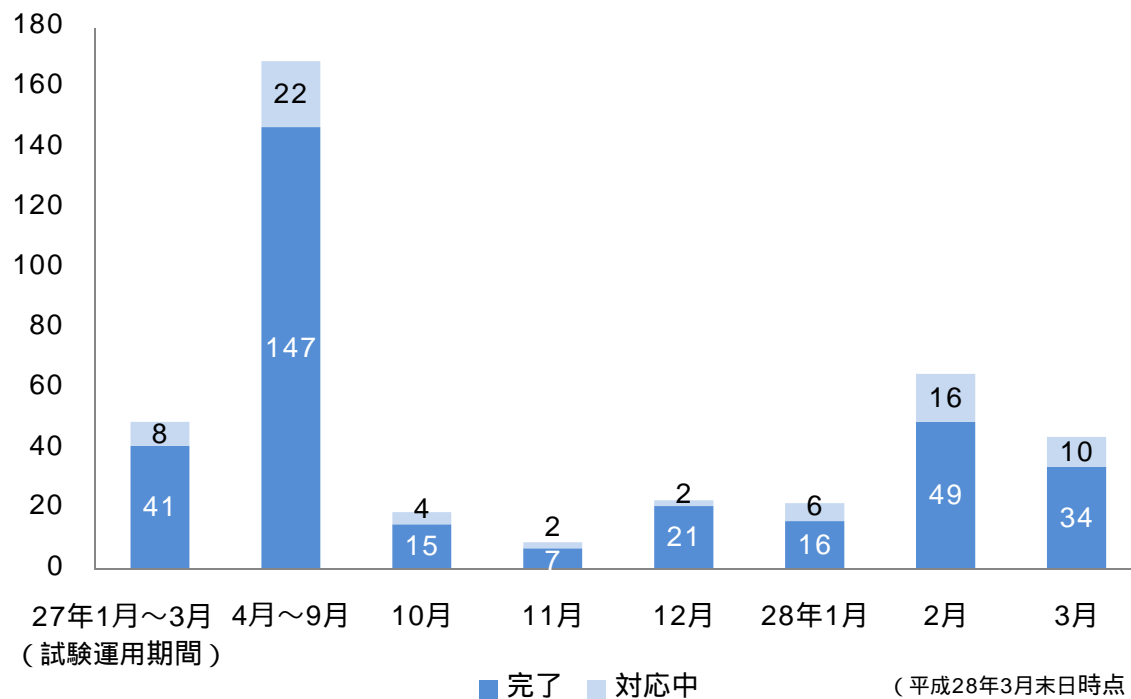
・中央区を管轄している中央土木事務所への通報が最多でした。



- ・ 道路に関しては、「車道に穴があいている」、「車道に段差がある」、「側溝の蓋が壊れている」などの通報がありました。
- ・ 安全施設に関しては、「ガードレールが壊れている」、「カーブミラーが壊れている」、「道路照明灯が切れている」などの通報がありました。

# 5 . 対応状況

(件)



- ・道路の破損箇所等の通報の400件中、対応が完了したものは330件です。また、現在対応中のものは70件です。

## 6 . アプリの改善事項

6

改善点 位置情報取得画面において、位置情報の精度を向上しました。



## 7 . 通報箇所への対応事例 ( 1 )

7

道路に穴があいている

補修前



補修後



緑区二本松からの通報



ガードレールが破損している

補修前



補修後



中央区上溝からの通報

## 7 . 通報箇所の対応事例 ( 3 )

横断防止柵が破損している

補修前



補修後



中央区富士見5丁目からの通報

### < 主な取り組み >

- 平成27年11月11日 「生涯学習まちかど講座」に登録  
～ 講座名：道路通報アプリ「パッ！撮るん。」を使ってみよう～
- 平成27年11月16日 報道発表（本格運用から半年経過後の運用状況報告）
- 平成27年2月～3月 アプリケーション周知用ポスターを作成し、市内各所へ掲出依頼  
（公共施設、市内企業、コンビニエンスストア等へポスターを送付）

### < 主なメディア掲載 >

- 平成27年12月17日 神奈川新聞
- 平成28年1月29日 「withnews」（ニュースサイト）
- 平成28年1月30日 「Jタウンネット」（ニュースサイト）
- 平成28年2月11日 「ハマレポ.com」（ニュースサイト）
- 平成28年2月14日 「I R O R I O」（ニュースサイト）
- 平成28年2月15日 「みんなのニュース」（フジテレビ）

< 広報活動の例：アプリケーション周知用ポスターの掲出 >



市の公共施設をはじめ、コンビニエンスストアやスーパー等にもポスターの掲出を依頼させていただきました。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。



### 1 積極的な広報活動の展開

より多くの市民の皆さまに「パツ！撮るん。」を利用していただくため、引き続き、広報活動を積極的に展開します。

また、通報に対する対応状況写真やアプリケーションのダウンロード数、アプリケーション関連情報などを市ホームページを活用して発信し、アプリケーションの「見える化」を図ってまいります。



### 2 導入効果の検証

本格運用から1年間が経過しましたので、今後、「パツ！撮るん。」の導入の効果等を検証し、アプリケーションの更なる向上等に活かしていきます。

### 3 アプリケーションの改良

より使いやすいアプリケーションにするため、不具合の発生時には迅速に対応するとともに、市民の皆さまの意見等を聴きながらアプリケーションの改良を行います。

---

「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

通報いただいた道路やガードレール、カーブミラーなどの不具合への対応は現状復旧だけではなく、交通安全にも役立っています。

今後もより使いやすいアプリケーションにしていきますので、引き続き「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願い申し上げます。

---