



道路通報アプリ「パツ！撮るん。」 試験運用報告

- 平成27年1月～3月 -

相模原市 都市建設局土木部 路政課

1. 通報件数及び対応状況

・ 通報件数

	1月	2月	3月	累計
通報受付	16件	14件	19件	49件
いたずらなど	19件	6件	6件	31件
他部門へ依頼	1件	1件	2件	4件
合計	36件	21件	27件	84件

国道16号の通報は、相武国道事務所へ補修依頼を行いました。
また、緑道や公園に関する通報は、市の公園課へ引継ぎしました。

・ 対応状況

	1月	2月	3月	累計
完了	8件	11件	15件	34件
対応中	8件	3件	4件	15件
合計	16件	14件	19件	49件

2. 通報分野及び管轄別件数

・ 通報分野

	1月	2月	3月	累計
道路	7件	7件	11件	25件
ガードレールなど	9件	8件	7件	24件

「車道に段差がある」
「車道に穴があいている」
などの通報がありました。

・ 管轄別件数

	1月	2月	3月	累計
緑土木事務所	2件	4件	6件	12件
津久井土木事務所	0件	0件	1件	1件
中央土木事務所	4件	4件	2件	10件
南土木事務所	10件	6件	8件	24件
その他	0件	0件	2件	2件

「歩道に穴があいている」
「道路の照明灯が切れている」
「カーブミラーが壊れている」
などの通報がありました。

3. アプリダウンロード数

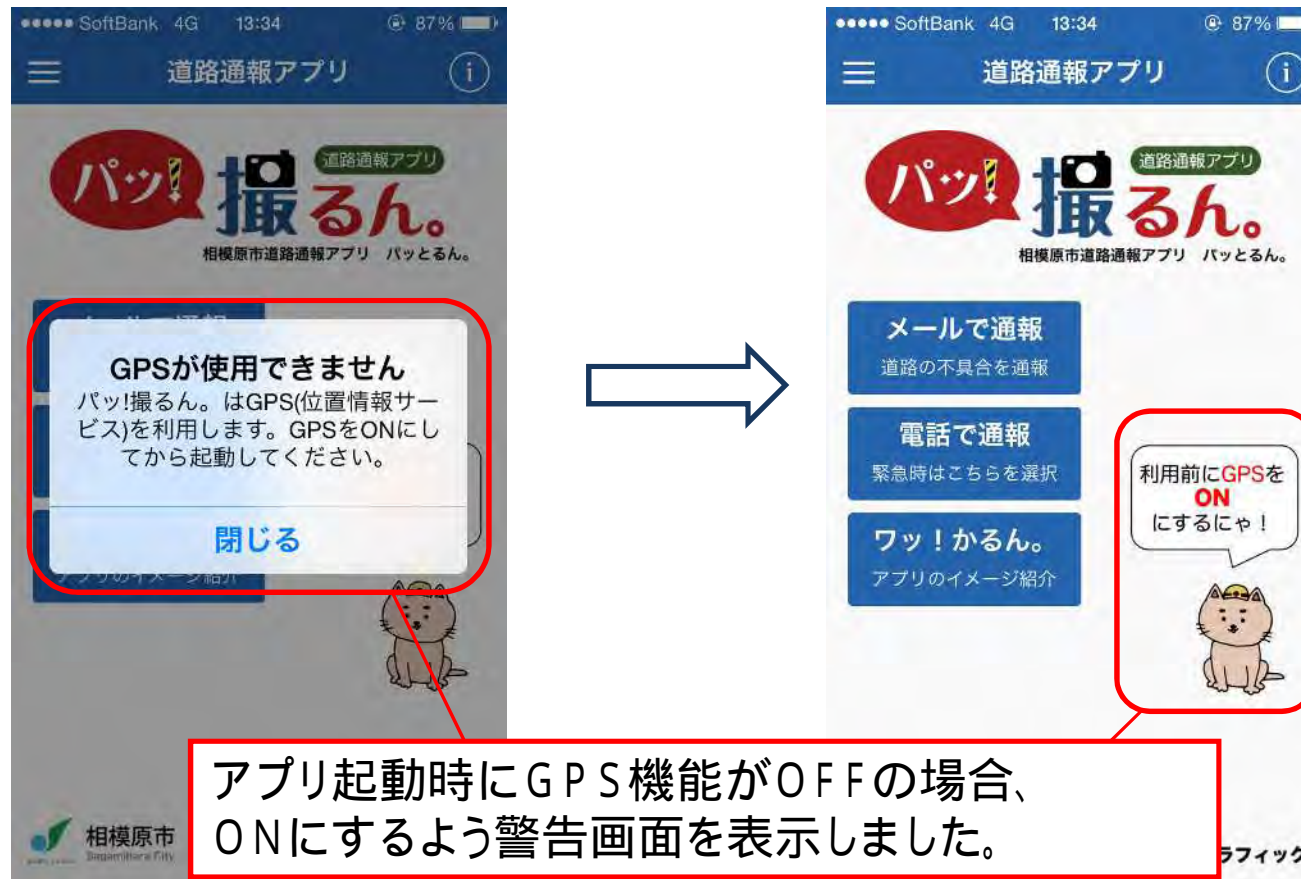


- ・ 平成27年1月から3月までのダウンロード数

	1月	2月	3月	累計
iOS	308	87	48	443
Android	298	65	28	391
合計	606	152	76	834

4. 本格運用に伴う改善事項

改善点 位置情報の精度向上対策 (トップページ)



4. 本格運用に伴う改善事項

改善点 「道路緊急ダイヤル」の追加（緊急連絡先）



「道路緊急ダイヤル」の番号を追加しました。

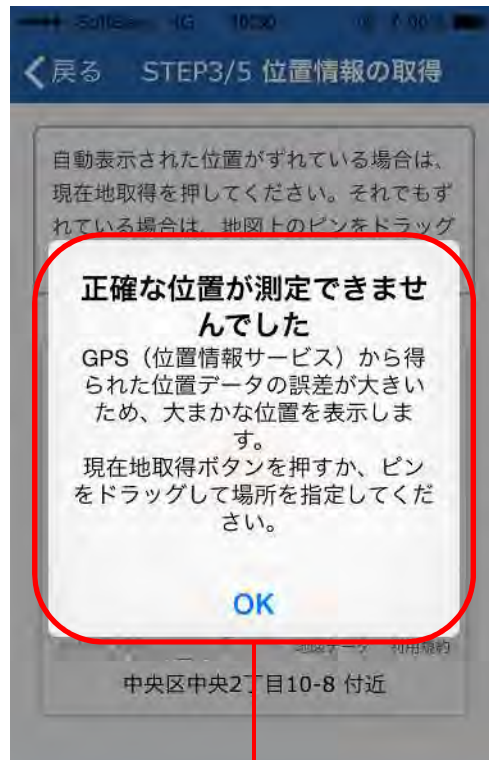
4. 本格運用に伴う改善事項

改善点 操作性の向上(写真撮影画面)



4. 本格運用に伴う改善事項

修正点 位置情報の精度向上対策（位置情報画面）



自動取得した位置情報が正確でない場合は、通報者に修正が必要であることを表示するようにしました。

5. その他



< 主な取組み >

平成27年1月5日	試験運用開始
平成27年1月中旬	公共施設等に周知用リーフレットを配架
平成27年1月26日～2月6日	「パッ！撮るん。」を用いて土木部職員による歩道の一斉パトロールを実施
平成27年2月	市内5駅の駅前にて、リーフレットを配布 (JR相模湖駅・JR相模原駅・JR橋本駅・JR藤野駅、 小田急線相模大野駅)

< 新聞掲載 >

平成26年12月16日号	町田経済新聞(インターネット記事)
平成27年1月1日号	武相新聞
平成27年1月15日号	広報さがみはら
平成27年1月22日号	タウンニュース



今後とも「パツ！撮るん。」の運用について
御理解・御協力をお願いいたします。