

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

---

# 市民通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

- 令和2年4月～令和3年3月 -

「パツ！撮るん。」は令和2年3月23日から、「公園、河川、下水、放置自転車」を新たに通報分野として拡大し、道路通報アプリから市民通報アプリにリニューアルしました。

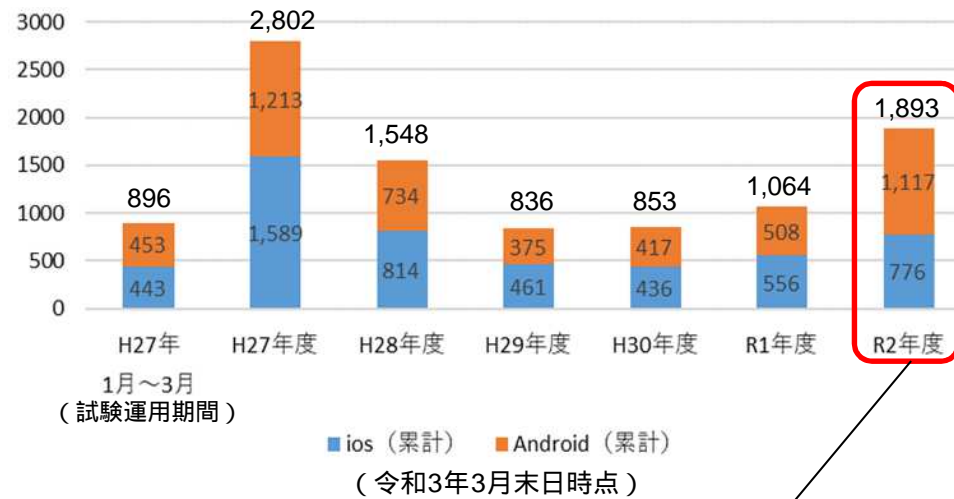
---

相模原市 市長公室 シビックプライド推進部 広聴広報課

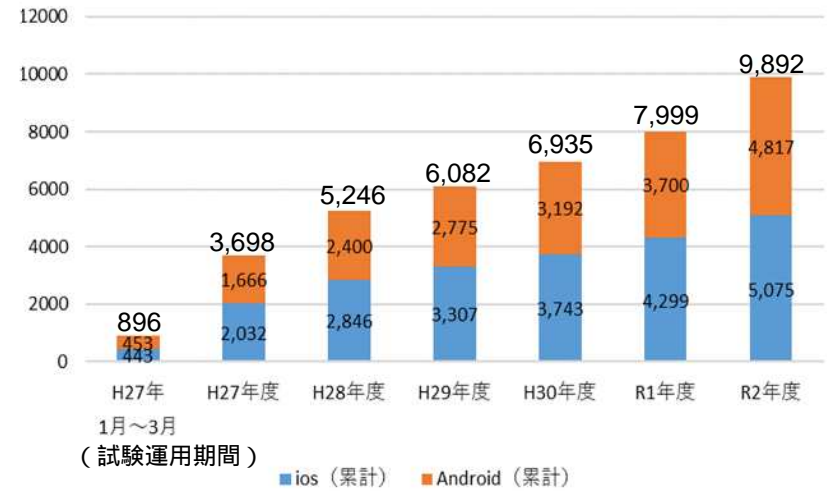
# 1. アプリケーションのダウンロード数

令和2年4月から令和3年3月のダウンロード数  
1,893件 (ios : 776件 Android : 1,117件)

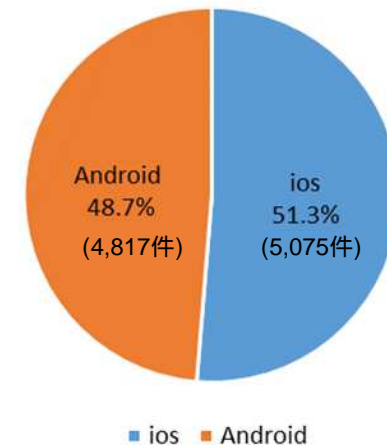
(件) 年度別ダウンロード数



(件) 累計ダウンロード数

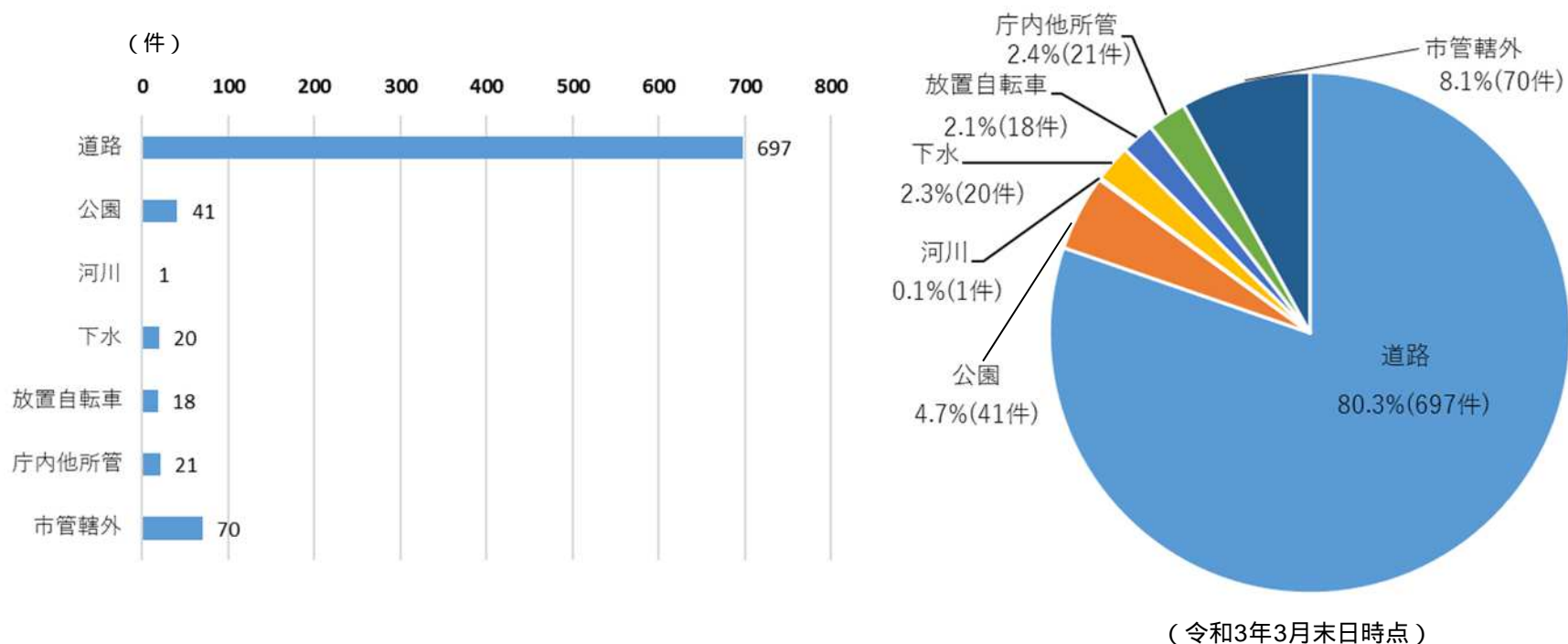


令和2年度は1,893件のダウンロードがありました。



## 2 . 分野別通報件数

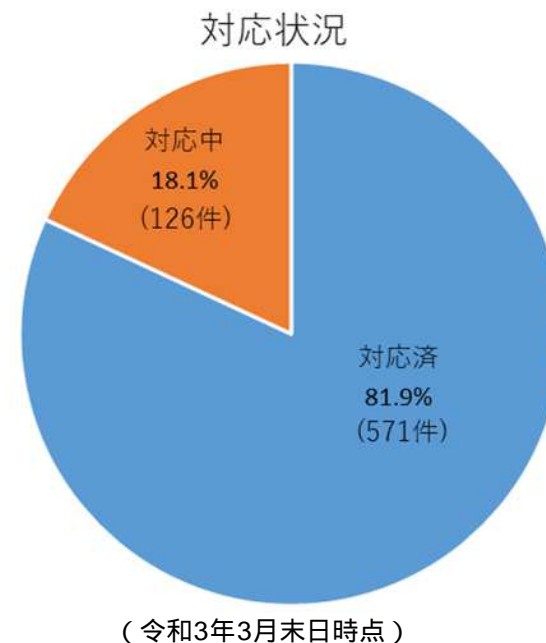
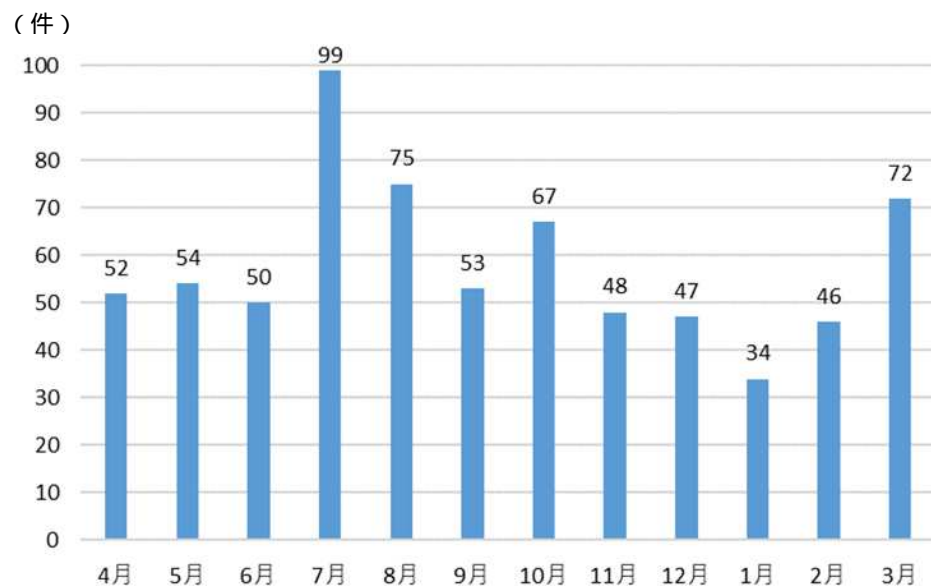
令和2年4月から令和3年3月  
通報件数 計868件



道路の通報が全体の80.3%となりました。

### 3. 月別通報件数（道路）

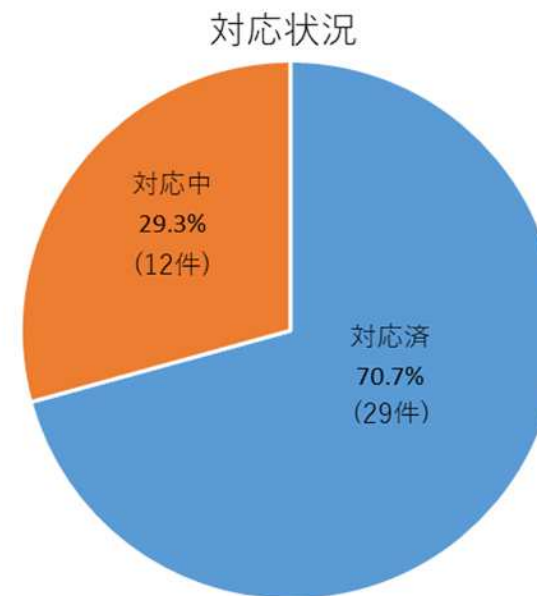
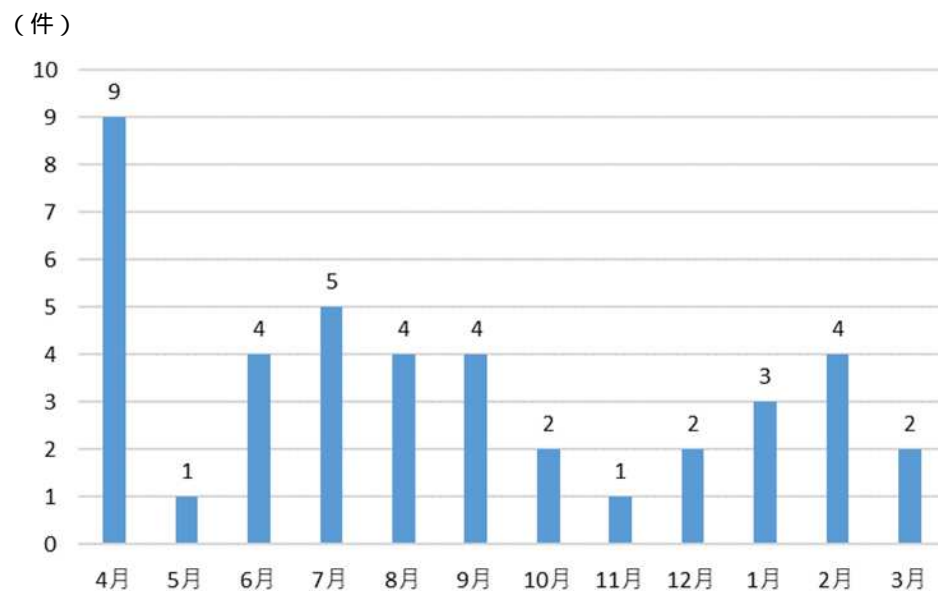
令和2年4月から令和3年3月  
通報件数 計697件



「道路に穴があいている」、「カーブミラーが壊れている」などの通報がありました。

### 3. 月別通報件数（公園）

令和2年4月から令和3年3月  
通報件数 計41件

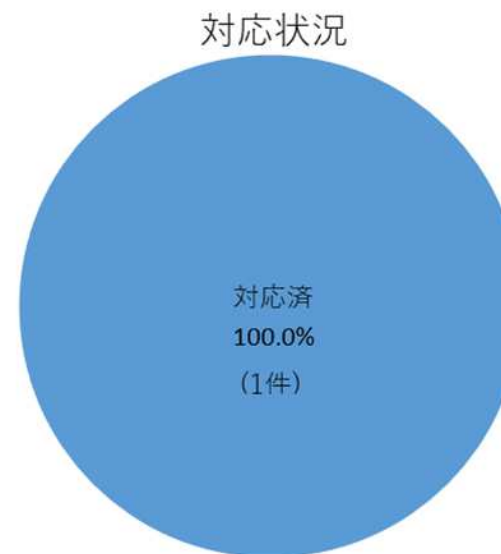
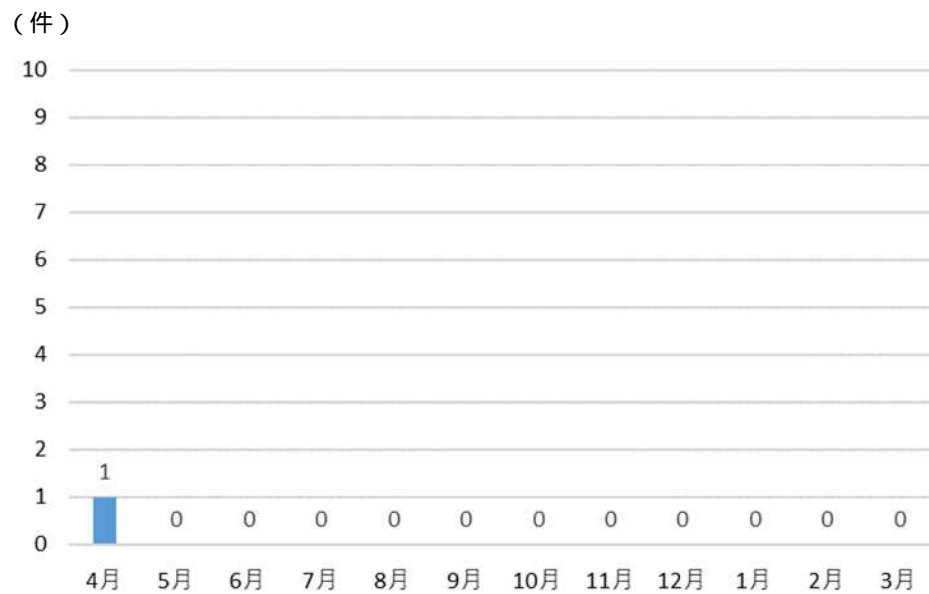


(令和3年3月末日時点)

「遊具が壊れている」、「木や草が茂っている」などの通報がありました。

### 3. 月別通報件数（河川）

令和2年4月から令和3年3月  
通報件数 計1件

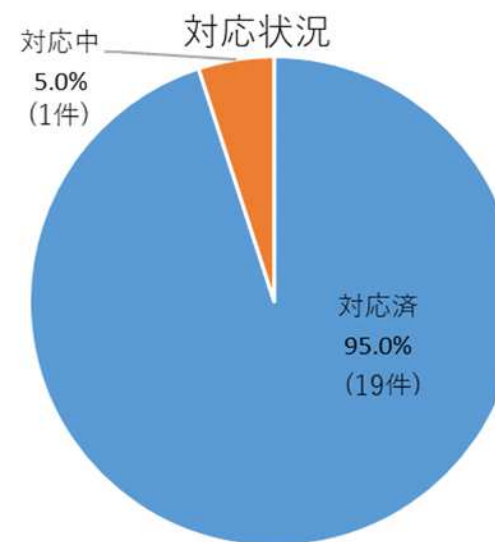
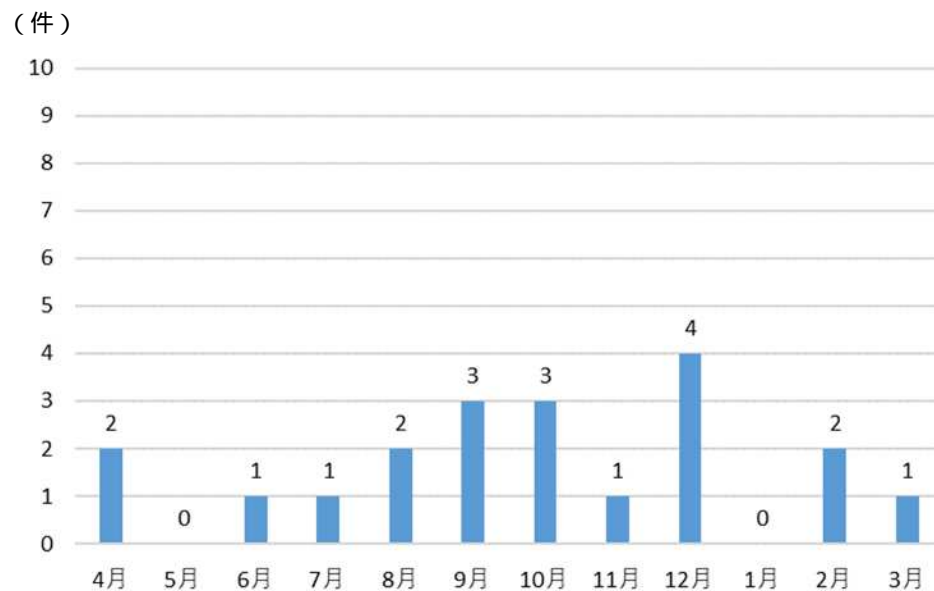


(令和3年3月末日時点)

「河川にごみが捨てられている」という通報がありました。

### 3. 月別通報件数（下水）

令和2年4月から令和3年3月  
通報件数 計20件

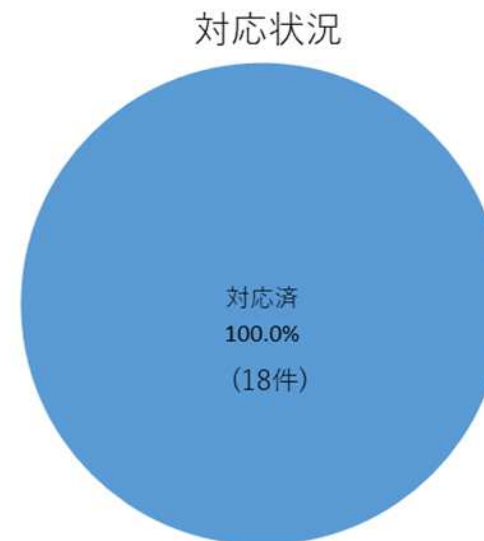
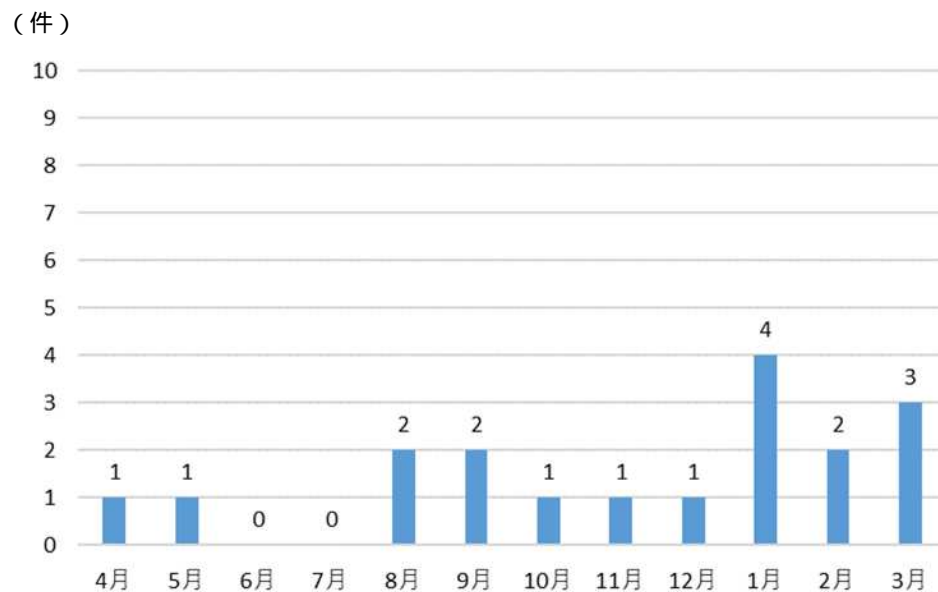


(令和3年3月末日時点)

「マンホールの蓋のがたつき」、「汚水ますの破損」などの通報がありました。

### 3. 月別通報件数（放置自転車）

令和2年4月から令和3年3月  
通報件数 計18件



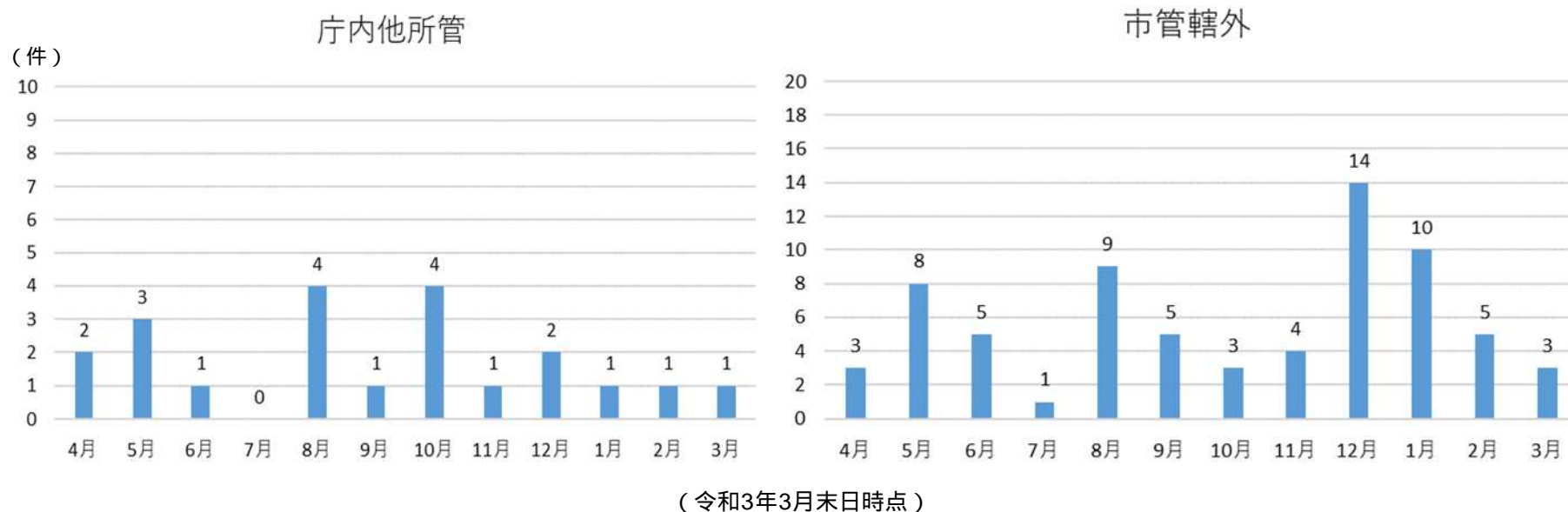
(令和3年3月末日時点)

「放置禁止区域に自転車が放置されている」、「道路上に自転車が放置されている」などの通報がありました。



### 3. 月別通報件数（庁内他所管、市管轄外）

令和2年4月から令和3年3月  
庁内他所管 計21件  
市管轄外 計70件

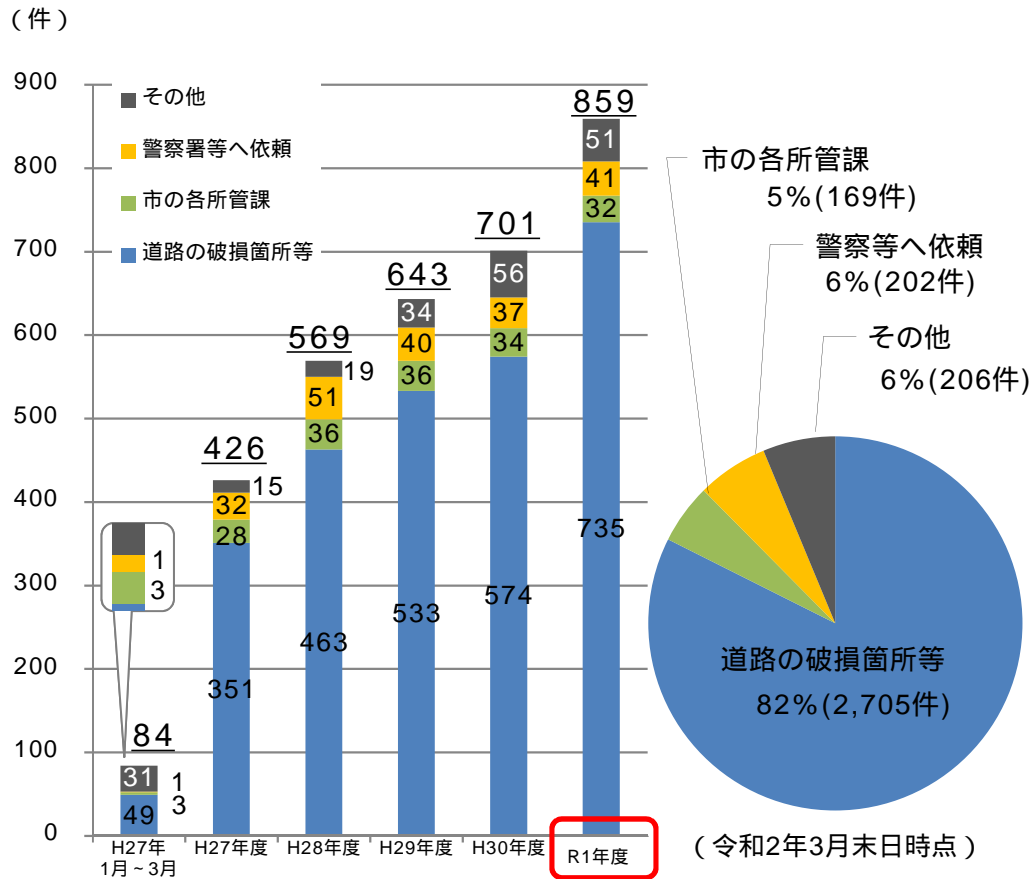


- ・ 庁内他所管は、「道路、公園、下水、河川、放置自転車」以外の通報です。
- ・ 市管轄外は、「通報内容が国や警察の所管となるもの」、「通報箇所が私有地であることから市で対応できないもの」などの通報です。

# 4 . 過去の通報件数

## 平成26年度から令和元年度までの 道路の通報件数

計3,282件  
(試験運用期間を含む)



市民通報アプリ拡大後（令和2年3月23日  
から3月31日）通報件数

新たに追加した「公園、下水、河川、  
放置自転車」

- ・公園 2件
  - ・下水 1件
  - ・河川 0件
  - ・放置自転車 2件
- } 計5件

令和元年度の道路の859件は、市民通報アプリ拡大後の3月23日から3月31日の件数も含んでいます。

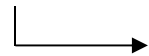
## 5. 令和2年度と令和元年度の比較

令和元年度通報件数 740件



令和2年度の通報件数は前年度から5.0%増加しました。

令和2年度通報件数 777件



777件のうち、新たな通報分野として拡大した4分野（公園、河川、下水、放置自転車）の通報件数は80件となり、全体の10.3%を占めています。

- ・上記の件数は、「道路、公園、河川、下水、放置自転車」に関する通報件数の比較となります。
- ・年度ごとの件数の比較となるため、令和元年度通報件数は、市民通報アプリ拡大後の令和2年3月23日から3月31日までの件数も含まれます。

「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

今後も、市民の皆さまからいただく情報をもとに、安全で安心なまちづくりに努めてまいりますので、引き続き市民通報アプリ「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願いいたします。

---