

令和7年度第1回市政モニターアンケート結果

テーマ 「ユニバーサルデザインについて」

- (1) 目的 相模原市では、「誰もが安全でいきいきと暮らせる安心福祉都市」の目標のもとユニバーサルデザインを推進してきました。
- 障がいの有無、年齢、性別、人種にかかわらず多様な人々が利用しやすいよう都市や生活環境をデザインするというユニバーサルデザインの考えに基づいて市の施策や事業を進めていき、「すべての人にやさしい都市・さがみはら」の実現を目指しています。
- 今回の調査は、相模原市にお住まいの皆様へユニバーサルデザインについての意識調査やご意見などをお伺いし、今後の本市のユニバーサルデザインを推進する上での基礎資料として活用するためにアンケートを実施したものです。
- (2) 回答者数 176人
- (3) 調査期間 令和7年6月23日（月）から7月14日（月）まで
- (4) 結果要約 問18では、81.8%の方がユニバーサルデザインについて知っており、問19では、深く知りたいと答えた方が82.4%という結果でした。
- ユニバーサルデザインについて知っている方は具体例も多く回答している傾向です。公共施設や道路等ハード面についてユニバーサルデザインを取り入れるべきと考える方、小さい頃から多種多様な考え方の教育をした方が良いとソフト面について考える方が多い結果でした。

※表、グラフ内の数字は回答者数を基数とした百分率で表わし、小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。

※問7～問17の「消費生活に関する市民意識について」は別途掲載します。

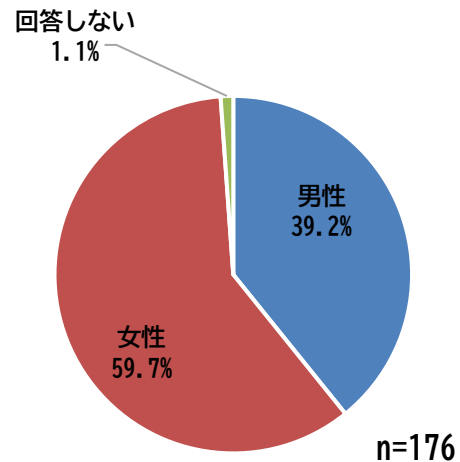
調査結果

【基本的項目について】

【問1】あなたの性別をお伺いします。（回答は1つ）

1 男性	2 女性	3 回答しない
------	------	---------

選択肢	回答数	回答分布
男性	69	39.2%
女性	105	59.7%
回答しない	2	1.1%
計	176	100.0%

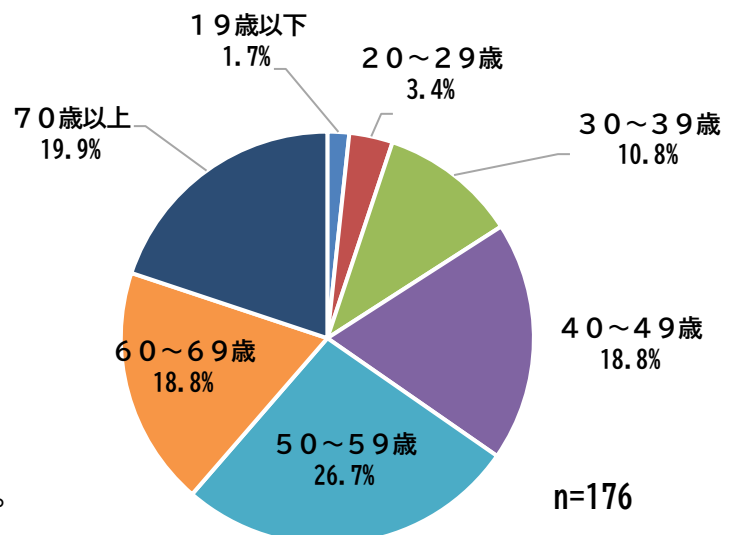


☆ 回答された方の性別は以上のとおりです。

【問2】あなたの年齢をお伺いします。（回答は1つ）

1 19歳以下	4 40～49歳	7 70歳以上
2 20～29歳	5 50～59歳	
3 30～39歳	6 60～69歳	

選択肢	回答数	回答分布
19歳以下	3	1.7%
20～29歳	6	3.4%
30～39歳	19	10.8%
40～49歳	33	18.8%
50～59歳	47	26.7%
60～69歳	33	18.8%
70歳以上	35	19.9%
計	176	100.0%

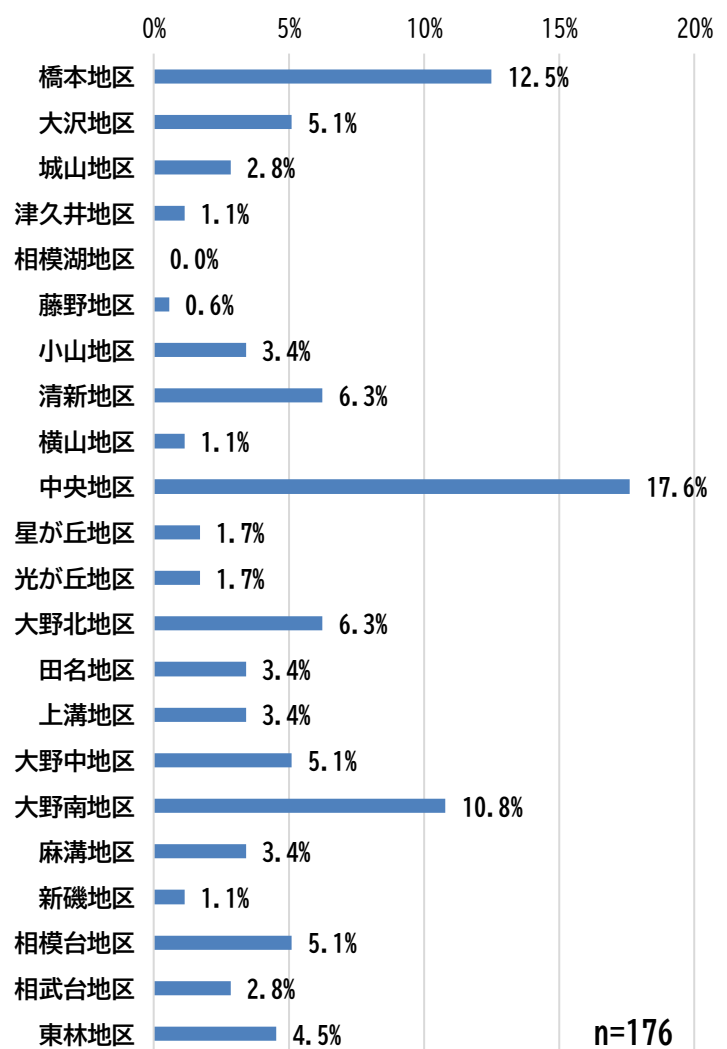


☆ 回答された方の年齢層は以上のとおりです。

【問3】あなたのお住まいの地区をお伺いします。（回答は1つ）

緑区	中央区	南区
1 橋本地区	7 小山地区	16 大野中地区
2 大沢地区	8 清新地区	17 大野南地区
3 城山地区	9 横山地区	18 麻溝地区
4 津久井地区	10 中央地区	19 新磯地区
5 相模湖地区	11 星が丘地区	20 相模台地区
6 藤野地区	12 光が丘地区	21 相武台地区
	13 大野北地区	22 東林地区
	14 田名地区	
	15 上溝地区	

選択肢	回答数	回答分布
橋本地区	22	12.5%
大沢地区	9	5.1%
城山地区	5	2.8%
津久井地区	2	1.1%
相模湖地区	0	0.0%
藤野地区	1	0.6%
小山地区	6	3.4%
清新地区	11	6.3%
横山地区	2	1.1%
中央地区	31	17.6%
星が丘地区	3	1.7%
光が丘地区	3	1.7%
大野北地区	11	6.3%
田名地区	6	3.4%
上溝地区	6	3.4%
大野中地区	9	5.1%
大野南地区	19	10.8%
麻溝地区	6	3.4%
新磯地区	2	1.1%
相模台地区	9	5.1%
相武台地区	5	2.8%
東林地区	8	4.5%
計	176	100.0%

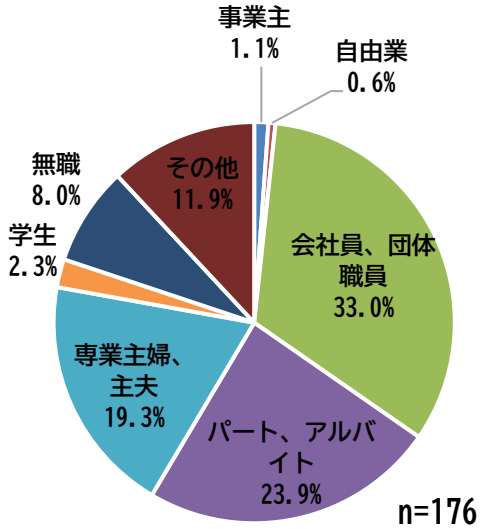


☆ 回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

【問4】あなたの職業をお伺いします。(回答は1つ)

- 1 事業主
2 自由業
3 会社員、団体職員
4 パート、アルバイト
5 専業主婦、主夫
6 学生
7 無職
8 その他（具体的に： ）

選択肢	回答数	回答分布
事業主	2	1.1%
自由業	1	0.6%
会社員、団体職員	58	33.0%
パート、アルバイト	42	23.9%
専業主婦、主夫	34	19.3%
学生	4	2.3%
無職	14	8.0%
その他	21	11.9%
計	176	100.0%

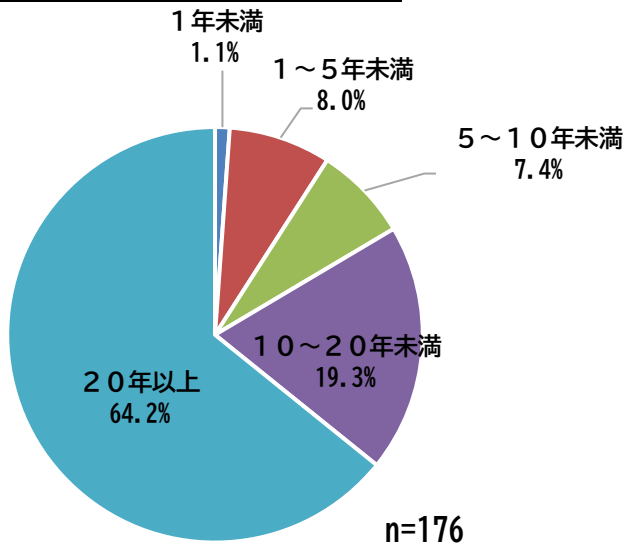


☆ 回答された方の職業は以上のとおりです。

【問5】あなたは相模原市に住んで何年になりますか。(回答は1つ)

- | | | | |
|---|-------------|---|---------------|
| 1 | 1 年未満 | 4 | 1 0 ～ 2 0 年未満 |
| 2 | 1 ～ 5 年未満 | 5 | 2 0 年以上 |
| 3 | 5 ～ 1 0 年未満 | | |

選択肢	回答数	回答分布
1 年未満	2	1.1%
1 ～ 5 年未満	14	8.0%
5 ～ 1 0 年未満	13	7.4%
1 0 ～ 2 0 年未満	34	19.3%
2 0 年以上	113	64.2%
計	176	100.0%



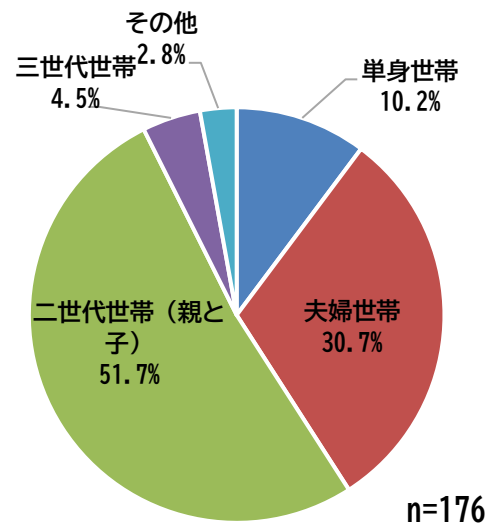
☆ 回答された方の居住年数は以上のとおりです。

【問6】あなたの家族構成をお伺いします。（回答は1つ）

- | | |
|---------------|---------|
| 1 単身世帯 | 4 三世代世帯 |
| 2 夫婦世帯 | 5 その他 |
| 3 二世世代世帯（親と子） | |

選択肢	回答数	回答分布
単身世帯	18	10.2%
夫婦世帯	54	30.7%
二世世代世帯（親と子）	91	51.7%
三世代世帯	8	4.5%
その他	5	2.8%
計	176	100.0%

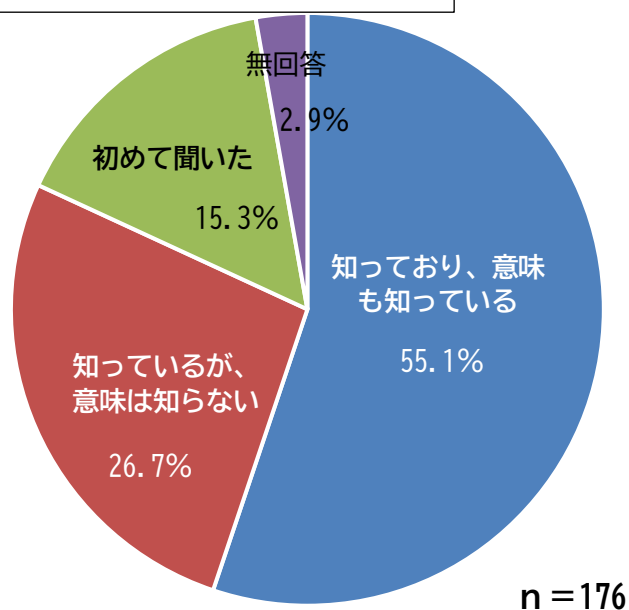
☆ 回答された方の家族構成は以上のとおりです。



【問 18】 あなたは、ユニバーサルデザインを知っていますか。(回答は1つ)

- 1 知っており、意味も知っている (⇒問 18-1へ)
- 2 知っているが、意味は知らない (⇒問 18-1へ)
- 3 初めて聞いた

選択肢	回答数	回答分布
知っており意味も知っている	97	55.1%
知っているが、意味は知らない	47	26.7%
初めて聞いた	27	15.3%
無回答	5	2.9%
合計	176	100.0 %



☆ ユニバーサルデザインを知っている人が 81.8%、その中で意味も知っているという人が 55.1%、意味は知らないと答えた人が 26.7%でした。また、初めて聞いた方は 15.3%という結果でした。

《問 18 で「1 知っており、意味も知っている」または「2 知っているが意味は知らない」とお答えの方へ》

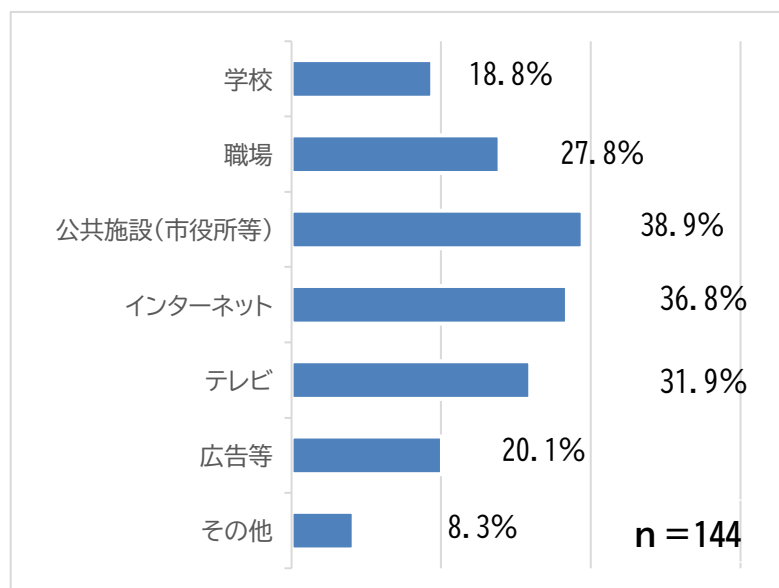
【問 18-1】あなたはどこでユニバーサルデザインを知りましたか。

もしくは、聞いたことがありますか。(回答はいくつでも)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 学校 | 5 テレビ |
| 2 職場 | 6 広告等 |
| 3 公共施設(市役所等) | 7 その他(具体的に:) |
| 4 インターネット | |

選択肢	回答数	回答分布
学校	27	18.8%
職場	40	27.8%
公共施設 (市役所等)	56	38.9%
インターネット	53	36.8%
テレビ	46	31.9%
広告等	29	20.1%
その他	12	8.3%

※問 18 にて「初めて聞いた」と回答した
27 名及び無回答の 5 名は除く



その他 内訳

- ・広報やチラシ
- ・家族、知人から聞いた
- ・職場の研修
- ・イベント
- ・お店や商業施設
- ・ UD フォント 等

☆ 公共施設が 38.9%と一番多く、次いでインターネットが 36.8%、広告等が 20.1%という結果になりました。

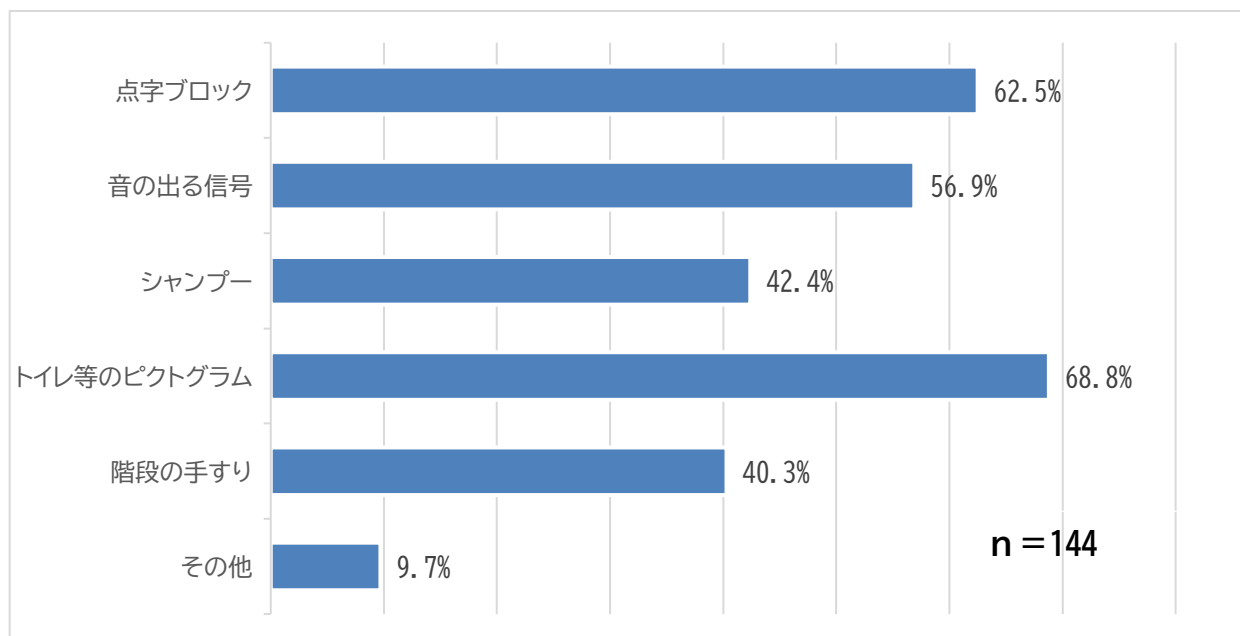
《問 18 で「1 知っており、意味も知っている」または「2 知っているが意味は知らない」とお答えの方へ》

【問 18-2】あなたは、ユニバーサルデザインと聞いて何を思い浮かべますか。(回答はいくつでも)

1 点字ブロック	4 トイレ等のピクトグラム
2 音の出る信号	5 階段の手すり
3 シャンプー	6 その他(具体的に:)

選択肢	回答数	回答分布
点字ブロック	90	62.5 %
音の出る信号	82	56.9 %
シャンプー	61	42.4 %
トイレ等の ピクトグラム	99	68.8 %
階段の手すり	58	40.3 %
その他	14	9.7 %

※問 18 にて「初めて聞いた」と回答した
27 名及び無回答の 5 名は除く



その他 内訳

- | | |
|--------|----------|
| ・牛乳パック | ・多機能トイレ |
| ・スロープ | ・センサー式蛇口 |
| ・自動ドア | ・食器 |
| ・紙幣 | ・車のデザイン |

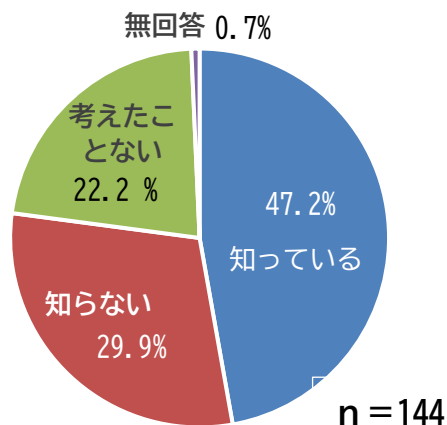
☆ トイレ等のピクトグラムが68.8%で一番多く、次いで点字ブロックが62.5%、音の出る信号が56.9%という結果になりました。

《問 18 で「1 知っており、意味も知っている」または「2 知っているが意味は知らない」とお答えの方へ》

【問 18-3】あなたはユニバーサルデザインとバリアフリーの違いを知っていますか。(回答は1つ)

1 知っている	2 知らない	3 考えたことない
---------	--------	-----------

選択肢	回答数	回答分布
知っている	68	47.2 %
知らない	43	29.9 %
考えたこと がない	32	22.2 %
無回答	1	0.7 %
合計	144	100.0 %



※問 18 にて「初めて聞いた」と回答した
27 名及び無回答の 5 名は除く

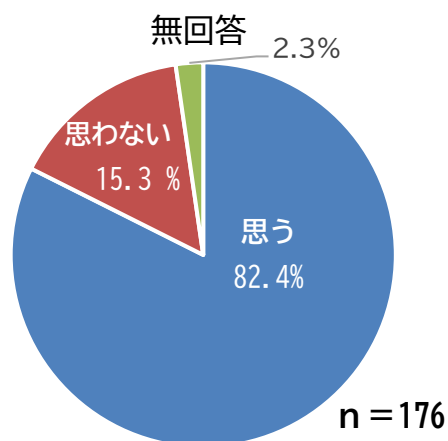
☆ 知っていると答えた方が 47.2%、知らないと答えた方が 29.9%、考えたことがないが 22.2%という結果になりました。

【問 19】ユニバーサルデザインとは、障がいの有無、年齢、性別、人種に関わらず多様な人々が利用しやすいよう都市や生活環境をデザインするという考え方です。

あなたはユニバーサルデザインを深く知りたいと思いますか。(回答は1つ)

1 思う	2 思わない
------	--------

選択肢	回答数	回答分布
思う	145	82.4 %
思わない	27	15.3 %
無回答	4	2.3 %
合計	176	100.0 %



☆ 「思う」が 82.4%、「思わない」が 15.3%という結果になりました。

【問 20】ユニバーサルデザインの考え方※を優先的に取り入れていくべき分野は何だと思えますか。

(自由回答)

※障がいの有無、年齢、性別、人種にかかわらず多様な人々が利用しやすいよう都市や生活環境をデザインするという考え

(多数いただいた回答の中から抜粋して掲載。)

<ハード面（施設・道路）>

例えば、駅で切符を買おうとすると券売機が複雑で、買い方がわからない。行先表示も親切でない。都市交通の分野がユニバーサルデザイン導入の優先分野ではないかと思う
公共施設等の多言語表示 障がいのある方に利用しやすい交通機関（バス、電車等）障がいのある方に利用しやすい公園のトイレ、遊具等
道路関係。 歩道が狭い上に、道路標識が歩道側にはみ出ている、車椅子、ベビーカーなどが通りづらい所が多い。
子どもが自立して行動できるように車通りの多いところはガードレールなどを徹底するなど。社会的弱者に対しては人の手を貸す借りを当たり前にして、環境自体はあまり体に優しすぎないほうが健康寿命にとってはいいのではないかと考えます。
子そだてをしているお父さんお母さんが街中で不自由しないような対策を示してほしい ベビーカーによって外出をさけるようになることがないようにバス電車など
どの年齢の人でも日常的に利用するところとして、駅、バス乗り場、スーパー、コンビニ、ファミレスといった場所。たまにしかいかない公共の施設より優先度が高いと思う。

<ソフト面（教育・考え方）>

児童福祉分野。子どもの頃から、インクルーシブの遊具や空間で、多種多様な人に対してのやさらかな心を育ててほしいから。
保育園、幼稚園、小学校など、差別をする考えが形成される前の子供たちが関わる分野。
ありがたいことに子供達は学校で学んでいるため知識が高いように見えます しかし私自身いろんな年齢、国籍、障がいある人と職場で関わっていますが関わり方が正しいかどうか分かりません 大人こそ職場や地域のコミュニティで学ぶ機会があればと思っています
災害や事故などを想定した分野。避難場所や避難経路、警告方法など。また私自身のように知っているようで知らない人もまだまだ多いので周知されるような取組みが必要だと感じました。
健常者のユニバーサルデザインへの関心を高める運動
誰もが、その人達を特別のことと思わず、当たり前、普通の事として生活、利用しやすい場所にする事
交通関係 公共の設備 安全のマークとしての周知の授業



今後の活用

今回のアンケート結果ではユニバーサルデザインの認知度等について貴重な回答を得るとともに、ユニバーサルデザインを取り入れていくべき分野について、様々なご意見を伺うことができました。今後はこのデータを活用し、ユニバーサルデザインの普及・啓発に取り組んでまいります。

このアンケートに関するお問い合わせは、こちらへお願いいたします。

相模原市 健康福祉局 地域包括ケア推進部 地域包括ケア推進課

電話 042-769-9222(直通)

〒252-5277 相模原市中央区中央 2-11-15