

令和6年度第1回市政モニターアンケート結果

テーマ 「図書館サービスについて」

- (1) 目的 現在、相模原市には図書館3館と分館1館があり、各地域の公民館等図書室とネットワークを結び、市全域による図書館サービスを実施しています。また、中央区鹿沼台にある市立図書館は、現在の施設ができてから50年が経過し、再整備を検討しています。
- 今後、更なる図書館サービスの向上や図書館の再整備に向けた検討に活用するため、アンケート調査を実施させていただきました。
- (2) 回答者数 146人
- (3) 調査期間 令和6年6月24日(月)から7月12日(金)まで
- (4) 結果要約 問8では、図書館や図書室等の利用状況等について伺いました。回答者の74.0%(108人)の方が過去1年以内に図書館を利用しており、その内、本市の図書館や図書室等を主に利用している方の割合の合計は93.5%(101人)となりました。利用頻度としては月1回以上の頻度の割合の合計が60.4%、滞在時間としては2時間未満の割合の合計が93.1%を占め、本等の貸出や予約、館内での閲覧を目的として利用される方が多いことが分かりました。
- また、過去1年以内に図書館や図書室等を利用したことがない方に理由を尋ねた設問で、相模原市の図書館や図書室にどのようなサービスや施設機能等があれば利用するか及び図書館、図書室に関してのご意見を伺ったところ、WEBサービスの充実、駐車場の確保、新しい図書の充実、学習スペースや飲食スペースの確保等、サービスや蔵書、設備について幅広いご意見が多く寄せられ、貴重なご意見をいただくことができました。

※表、グラフ内の数字は回答者数を基数とした百分率で表わし、小数点第2位を四捨五入しているため、各選択肢の百分率の合計が100%にならない場合があります。

※問12～問21の「消費生活に関する市民意識について」及び問22～問27の「ユニバーサルデザインについて」は別途掲載します。

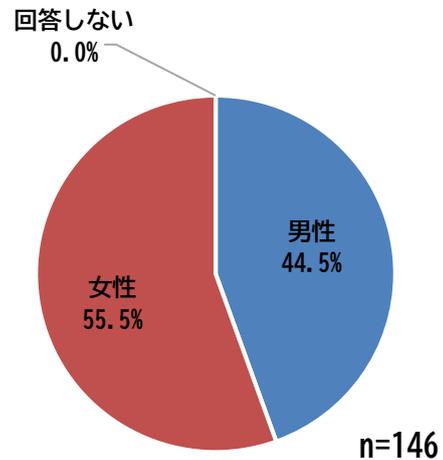
調査結果

【基本的項目について】

【問1】あなたの性別をお伺いします。（回答は1つ）

1 男性	2 女性	3 回答しない
------	------	---------

選択肢	回答数	回答分布
男性	65	44.5%
女性	81	55.5%
回答しない	0	0.0%
計	146	100.0%

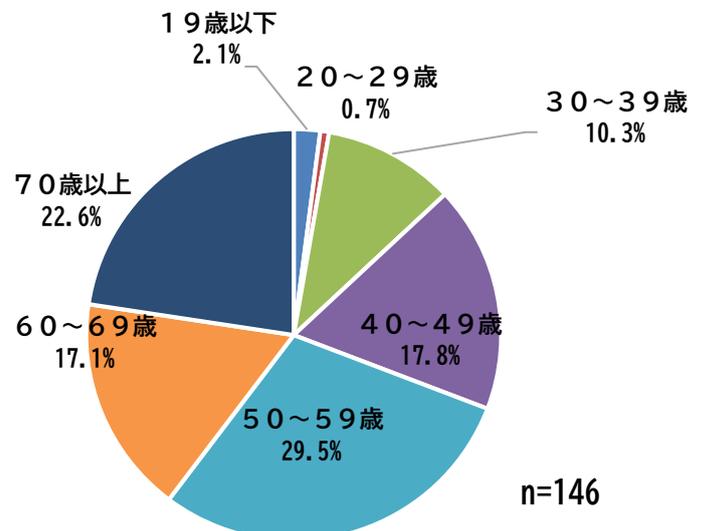


☆回答された方の性別は以上のとおりです。

【問2】あなたの年齢をお伺いします。（回答は1つ）

1 19歳以下	4 40～49歳	7 70歳以上
2 20～29歳	5 50～59歳	
3 30～39歳	6 60～69歳	

選択肢	回答数	回答分布
19歳以下	3	2.1%
20～29歳	1	0.7%
30～39歳	15	10.3%
40～49歳	26	17.8%
50～59歳	43	29.5%
60～69歳	25	17.1%
70歳以上	33	22.6%
計	146	100.0%

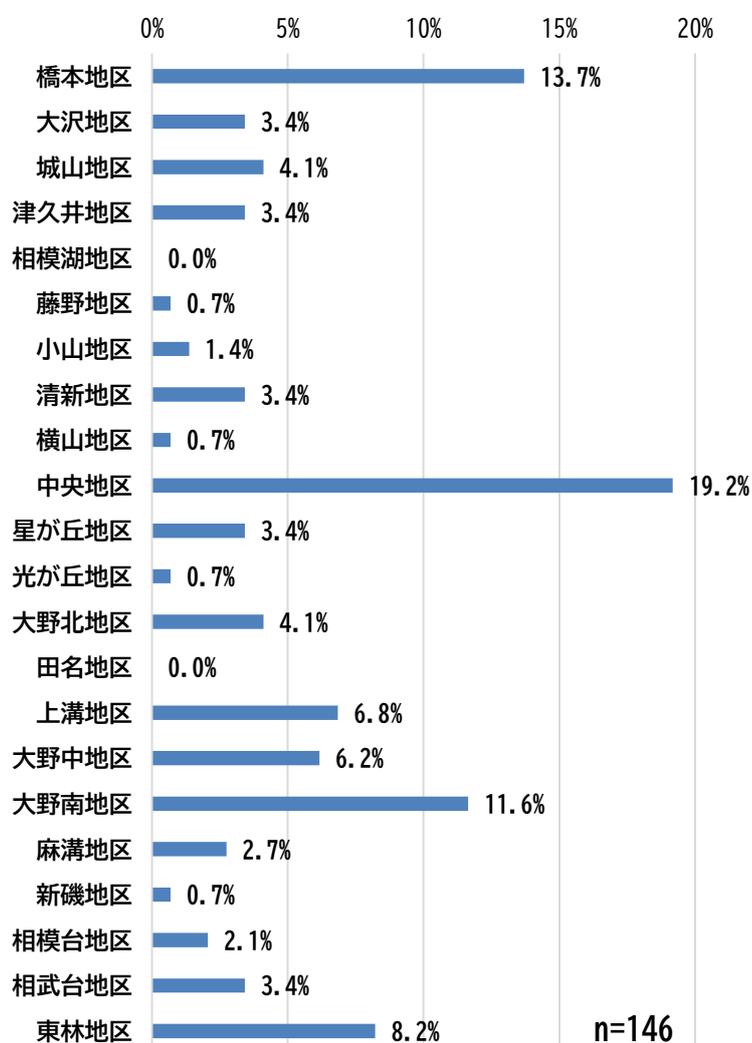


☆回答された方の年齢層は以上のとおりです。

【問3】あなたのお住まいの地区をお伺いします。（回答は1つ）

緑区	中央区	南区
1 橋本地区	7 小山地区	16 大野中地区
2 大沢地区	8 清新地区	17 大野南地区
3 城山地区	9 横山地区	18 麻溝地区
4 津久井地区	10 中央地区	19 新磯地区
5 相模湖地区	11 星が丘地区	20 相模台地区
6 藤野地区	12 光が丘地区	21 相武台地区
	13 大野北地区	22 東林地区
	14 田名地区	
	15 上溝地区	

選択肢	回答数	回答分布
橋本地区	20	13.7%
大沢地区	5	3.4%
城山地区	6	4.1%
津久井地区	5	3.4%
相模湖地区	0	0.0%
藤野地区	1	0.7%
小山地区	2	1.4%
清新地区	5	3.4%
横山地区	1	0.7%
中央地区	28	19.2%
星が丘地区	5	3.4%
光が丘地区	1	0.7%
大野北地区	6	4.1%
田名地区	0	0.0%
上溝地区	10	6.8%
大野中地区	9	6.2%
大野南地区	17	11.6%
麻溝地区	4	2.7%
新磯地区	1	0.7%
相模台地区	3	2.1%
相武台地区	5	3.4%
東林地区	12	8.2%
計	146	100.0%

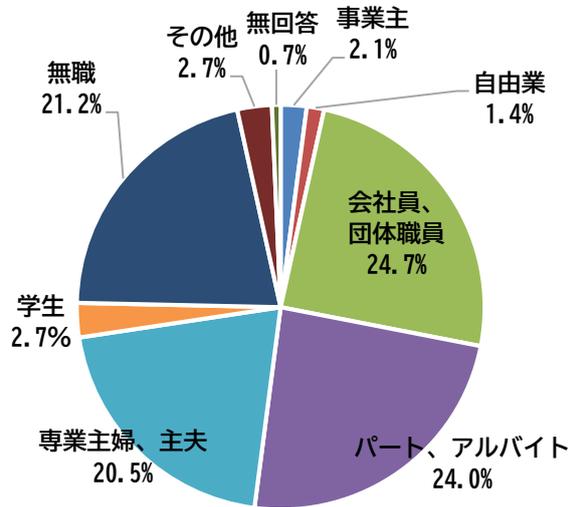


☆回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

【問4】 あなたの職業をお伺いします。(回答は1つ)

1 事業主	5 専業主婦、主夫
2 自由業	6 学生
3 会社員、団体職員	7 無職
4 パート、アルバイト	8 その他 ()

選択肢	回答数	回答分布
事業主	3	2.1%
自由業	2	1.4%
会社員、団体職員	36	24.7%
パート、アルバイト	35	24.0%
専業主婦、主夫	30	20.5%
学生	4	2.7%
無職	31	21.2%
その他	4	2.7%
無回答	1	0.7%
計	146	100.0%



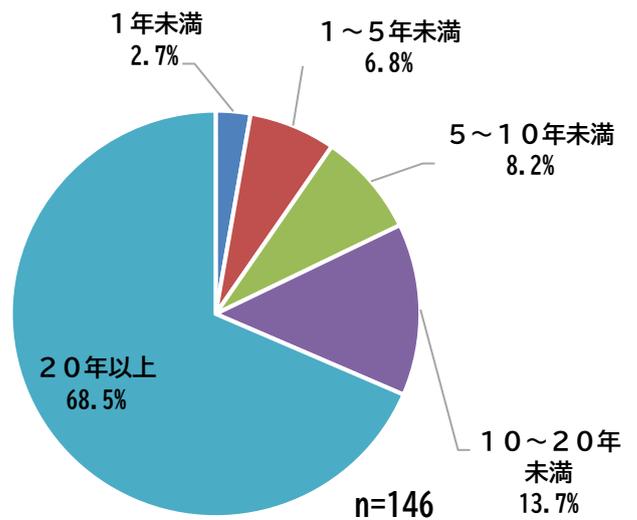
☆回答された方の職業は以上のとおりです。

n=146

【問5】 あなたは相模原市に住んで何年になりますか。(回答は1つ)

1 1年未満	4 10～20年未満
2 1～5年未満	5 20年以上
3 5～10年未満	

選択肢	回答数	回答分布
1年未満	4	2.7%
1～5年未満	10	6.8%
5～10年未満	12	8.2%
10～20年未満	20	13.7%
20年以上	100	68.5%
計	146	100.0%



☆回答された方の居住年数は以上のとおりです。

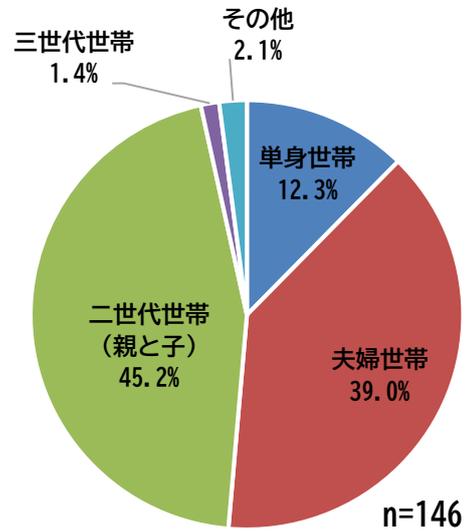
n=146

【問6】あなたの家族構成をお伺いします。(回答は1つ)

1 単身世帯	4 三世代世帯
2 夫婦世帯	5 その他
3 二世世代世帯 (親と子)	

選択肢	回答数	回答分布
単身世帯	18	12.3%
夫婦世帯	57	39.0%
二世世代世帯 (親と子)	66	45.2%
三世代世帯	2	1.4%
その他	3	2.1%
計	146	100.0%

☆回答された方の家族構成は以上のとおりです。



【図書館の利用状況等についてお伺いします】

【問7】相模原市の図書館（図書館3館と分館1館）では次のようなサービスを行っています。

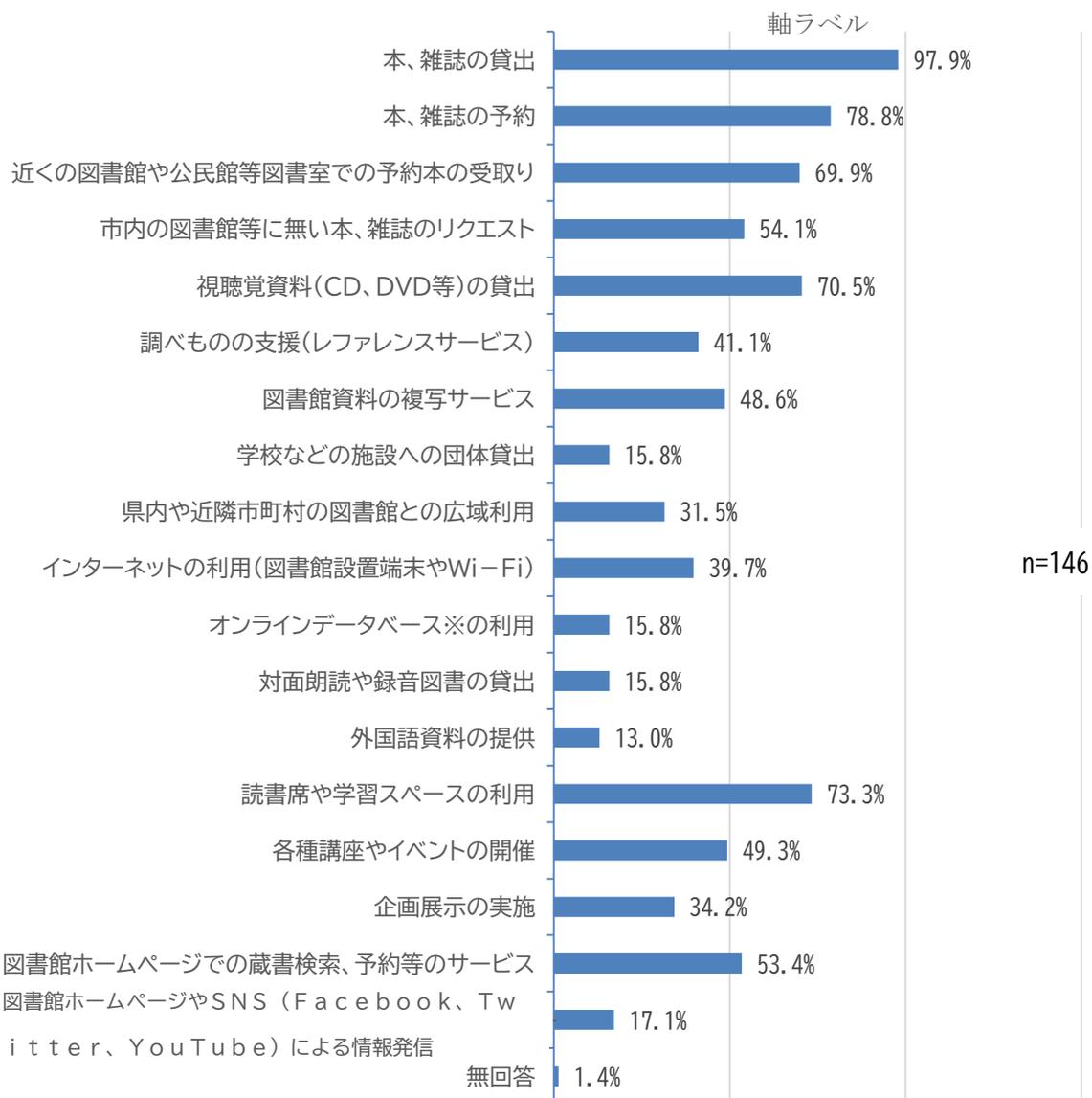
あなたが知っているものはどれですか。（○はいくつでも）

- | | |
|----|--|
| 1 | 本、雑誌の貸出 |
| 2 | 本、雑誌の予約 |
| 3 | 近くの図書館や公民館等図書室での予約本の受取り |
| 4 | 市内の図書館等に無い本、雑誌のリクエスト |
| 5 | 視聴覚資料（CD、DVD等）の貸出 |
| 6 | 調べものの支援（レファレンスサービス） |
| 7 | 図書館資料の複写サービス |
| 8 | 学校などの施設への団体貸出 |
| 9 | 県内や近隣市町村の図書館との広域利用 |
| 10 | インターネットの利用（図書館設置端末やWi-Fi） |
| 11 | オンラインデータベース※の利用 |
| 12 | 対面朗読や録音図書の貸出 |
| 13 | 外国語資料の提供 |
| 14 | 読書席や学習スペースの利用 |
| 15 | 各種講座やイベントの開催 |
| 16 | 企画展示の実施 |
| 17 | 図書館ホームページでの蔵書検索、予約等のサービス |
| 18 | 図書館ホームページやSNS（Facebook、Twitter、YouTube）による情報発信 |

※オンラインデータベース:新聞記事や法令情報など、専門機関が作製したデータベースを図書館が契約し、検索や閲覧、複写ができるサービス

選択肢	回答数	回答分布
本、雑誌の貸出	143	97.9%
本、雑誌の予約	115	78.8%
近くの図書館や公民館等図書室での予約本の受取り	102	69.9%
市内の図書館等に無い本、雑誌のリクエスト	79	54.1%
視聴覚資料(CD、DVD等)の貸出	103	70.5%
調べものの支援(レファレンスサービス)	60	41.1%
図書館資料の複写サービス	71	48.6%
学校などの施設への団体貸出	23	15.8%
県内や近隣市町村の図書館との広域利用	46	31.5%
インターネットの利用(図書館設置端末やWi-Fi)	58	39.7%
オンラインデータベース※の利用	23	15.8%
対面朗読や録音図書の貸出	23	15.8%
外国語資料の提供	19	13.0%
読書席や学習スペースの利用	107	73.3%
各種講座やイベントの開催	72	49.3%

選択肢	回答数	回答分布
企画展示の実施	50	34.2%
図書館ホームページでの蔵書検索、予約等のサービス	78	53.4%
図書館ホームページやSNS(Facebook、Twitter、YouTube)による情報発信	25	17.1%
無回答	2	1.4%



☆図書館サービスの認知度について、「本、雑誌の貸出」が97.9%（令和5年度は99.2%）と最も多く、次いで「本、雑誌の予約」が78.8%（同82.3%）、「近くの図書館や公民館等図書室での予約本の受取り」が73.3%（同75.4%）という結果となりました。

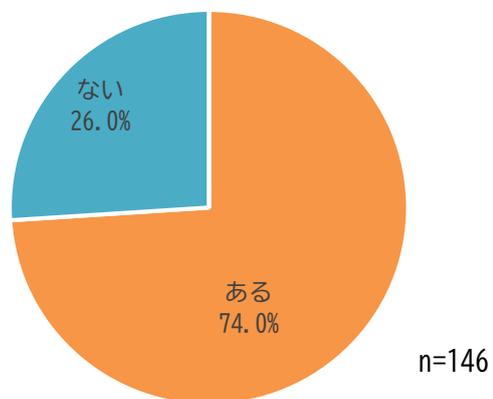
【問8】あなたは、過去1年以内に図書館や図書室等※を利用したことがありますか。(回答は1つ)

※市外の図書館や図書室等も含みます。

1 ある ⇒問8-1へ

2 ない ⇒問8-2へ

選択肢	回答数	回答分布
ある	108	74.0%
ない	38	26.0%
無回答	0	0%
計	146	100.0%



☆過去1年以内に図書館や図書室等を利用したことがある方は、74.0%（令和5年度は66.2%）の割合になりました。

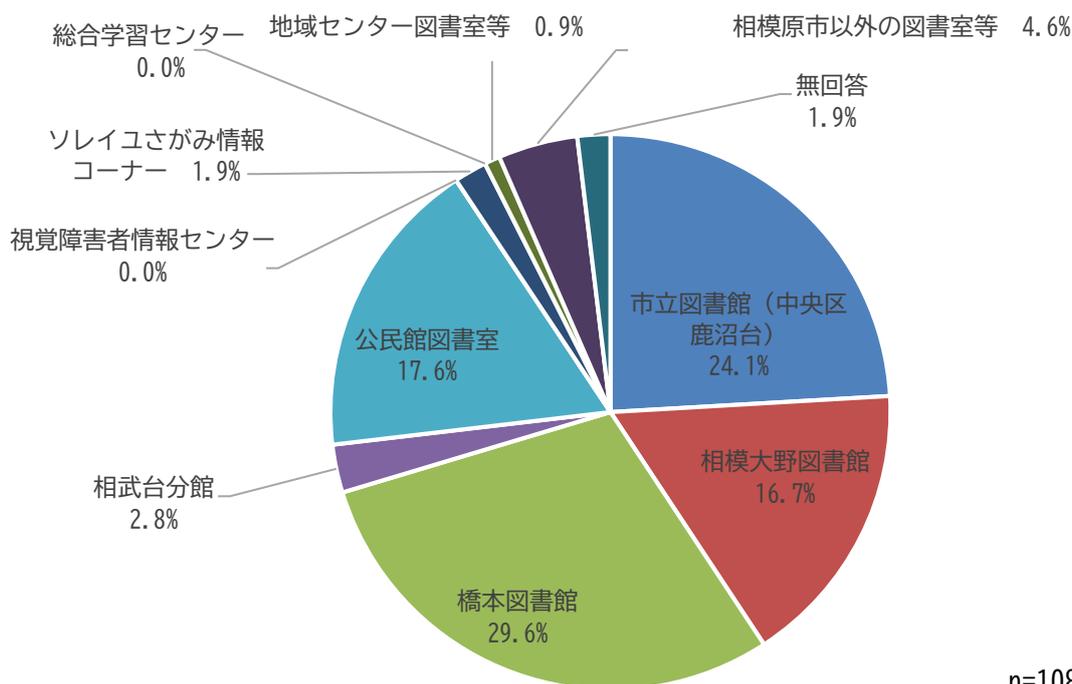
《問8で「1 ある」とお答えの方へ》

【問8-1】あなたが最もよく利用している図書館や図書室等はどこですか。(〇は1つ)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 市立図書館（中央区鹿沼台） | 6 視覚障害者情報センター |
| 2 相模大野図書館 | 7 ソレイユさがみ情報コーナー |
| 3 橋本図書館 | 8 総合学習センター |
| 4 相武台分館 | 9 地域センター図書室等 |
| 5 公民館図書室 | 10 相模原市以外の図書室等 |
- ⇒問8-2へ

選択肢	回答数	回答分布
市立図書館（中央区鹿沼台）	26	24.1%
相模大野図書館	18	16.7%
橋本図書館	32	29.6%
相武台分館	3	2.8%
公民館図書室	19	17.6%
視覚障害者情報センター	0	0.0%
ソレイユさがみ情報コーナー	2	1.9%
総合学習センター	0	0.0%
地域センター図書室等	1	0.9%
相模原市以外の図書室等	5	4.6%
無回答	2	1.9%
計	108	100.0%

☆最もよく利用している図書館や図書室等について、図書館（市立図書館、橋本図書館、相模大野図書館）の合計が70.4%（令和5年度は62.8%）、「公民館図書室（計25館）」が17.6%（同20.9%）という結果となりました。



《問8-1で「1」～「9」とお答えの方へ》

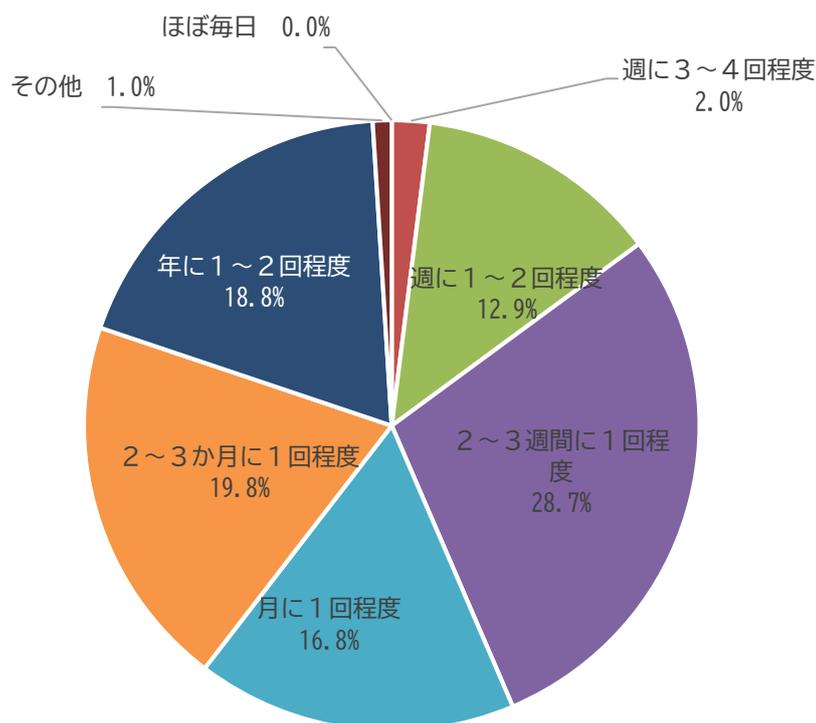
【問8-1-1】あなたは、どのくらいの頻度で相模原市の図書館や図書室等を利用していますか。

(回答は1つ)

1 ほぼ毎日	5 月に1回程度
2 週に3～4回程度	6 2～3か月に1回程度
3 週に1～2回程度	7 年に1～2回程度
4 2～3週間に1回程度	8 その他
	(具体的に：)

選択肢	回答数	回答分布
ほぼ毎日	0	0.0%
週に3～4回程度	2	2.0%
週に1～2回程度	13	12.9%
2～3週間に1回程度	29	28.7%
月に1回程度	17	16.8%
2～3か月に1回程度	20	19.8%
年に1～2回程度	19	18.8%
その他	1	1.0%
計	101	100.0%

☆本市の図書館や図書室等の利用頻度について、「ほぼ毎日」、「週に3～4回程度」、「週に1～2回程度」の合計が14.9% (令和5年度は17.5%)、「2～3週間に1回程度」、「月に1回程度」の合計が45.5% (同48.8%)、「2～3か月に1回程度」、「年に1～2回程度」の合計が38.6% (同32.5%) という結果となりました。



n=101

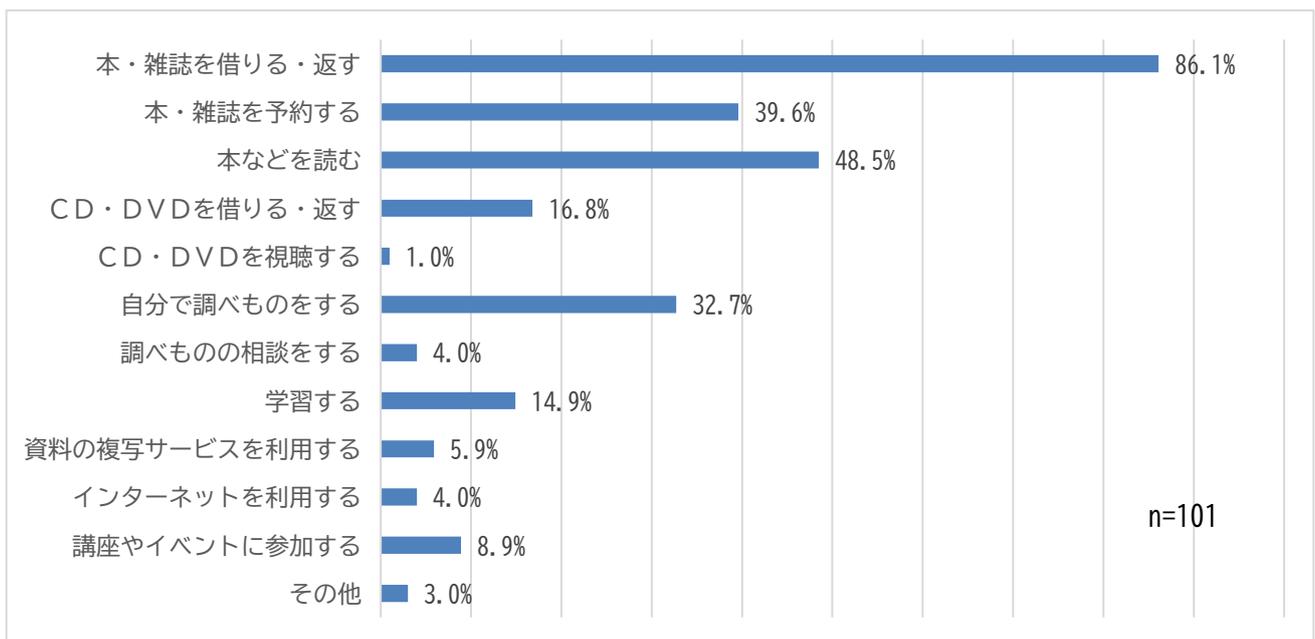
《問8-1で「1」～「9」とお答えの方へ》

【問8-1-2】あなたが相模原市の図書館や図書室等を利用する目的は何ですか。（回答はいくつでも）

1 本・雑誌を借りる・返す	7 調べものの相談をする
2 本・雑誌を予約する	8 学習する
3 本などを読む	9 資料の複写サービスを利用する
4 CD・DVDを借りる・返す	10 インターネットを利用する
5 CD・DVDを視聴する	11 講座やイベントに参加する
6 自分で調べものをする	12 その他
（具体的に：)	

選択肢	回答数	回答分布
本・雑誌を借りる・返す	87	86.1%
本・雑誌を予約する	40	39.6%
本などを読む	49	48.5%
CD・DVDを借りる・返す	17	16.8%
CD・DVDを視聴する	1	1.0%
自分で調べものをする	33	32.7%
調べものの相談をする	4	4.0%
学習する	15	14.9%
資料の複写サービスを利用する	6	5.9%
インターネットを利用する	4	4.0%
講座やイベントに参加する	9	8.9%
その他	3	3.0%

☆図書館資料の貸出を目的とした「本・雑誌を借りる・返す」が86.1%（令和5年度は77.5%）、「本・雑誌を予約する」が39.6%（同40.0%）となりました。館内閲覧を目的とした「本などを読む」が48.5%（同37.5%）となりました。また、調べものを目的とした「自分で調べものをする」が32.7%（同31.3%）となりました。



《問8-1で「1」～「9」とお答えの方へ》

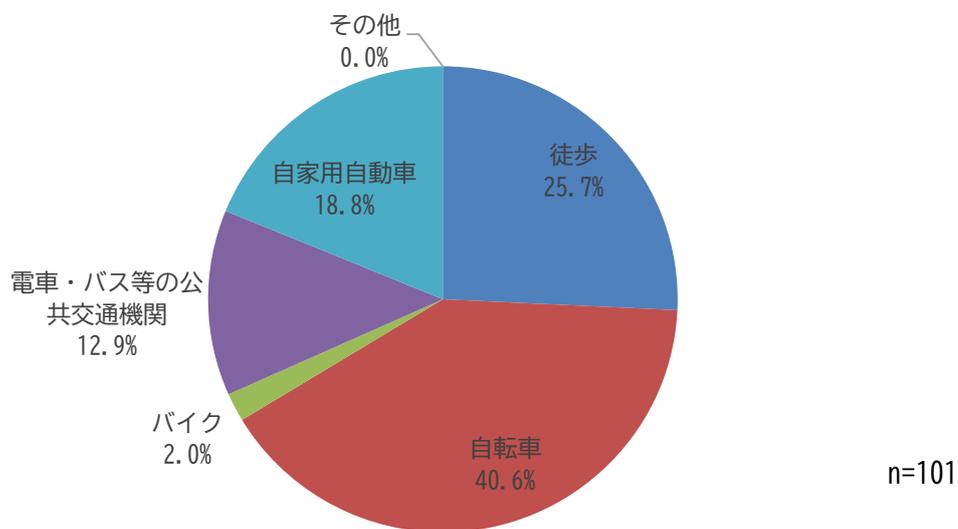
【問8-1-3】あなたが最もよく利用する相模原市の図書館や図書室等までの主な交通手段は何ですか。

(回答は1つ)

1 徒歩	4 電車・バス等の公共交通機関
2 自転車	5 自家用自動車
3 バイク	6 その他
(具体的に：)	

選択肢	回答数	回答分布
徒歩	26	25.7%
自転車	41	40.6%
バイク	2	2.0%
電車・バス等の公共交通機関	13	12.9%
自家用自動車	19	18.8%
その他	0	0.0%
計	101	100.0%

☆最もよく利用している本市の図書館や図書室等までの主な交通手段について、「自転車」が40.6%（令和5年度は41.3%）で最も多く、次いで「徒歩」が25.7%（同32.5%）、「自家用自動車」が18.8%（同17.5%）、「電車・バス等の公共交通機関」が12.9%（同5.0%）という結果となりました。



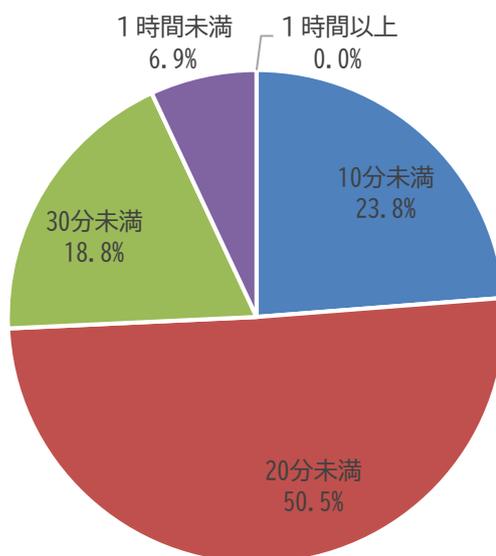
《問8-1で「1」～「9」とお答えの方へ》

【問8-1-4】あなたが最もよく利用する図書館や図書室等へ行くには、どのくらいの時間がかかりますか。(回答は1つ)

1	10分未満	4	1時間未満
2	20分未満	5	1時間以上
3	30分未満		

選択肢	回答数	回答分布
10分未満	24	23.8%
20分未満	51	50.5%
30分未満	19	18.8%
1時間未満	7	6.9%
1時間以上	0	0.0%
計	101	100.0%

☆本市の図書館や図書室等に行くのにかかる時間について、「10分未満」、「20分未満」、「30分未満」の合計が93.1%という結果となりました。



n=101

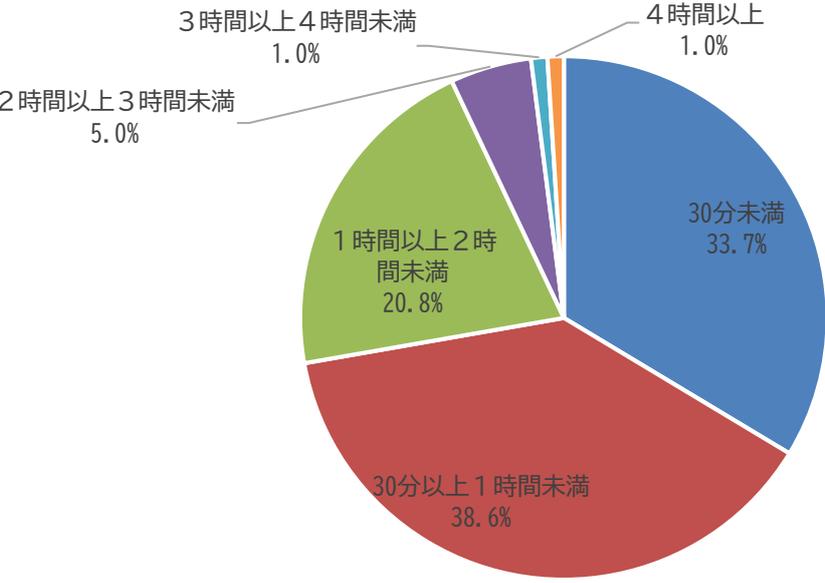
《問8-1で「1」～「9」とお答えの方へ》

【問8-1-5】あなたが相模原市の図書館や図書室等を利用する時の平均的な滞在時間を教えてください。(回答は1つ)

1 30分未満	4 2時間以上3時間未満
2 30分以上1時間未満	5 3時間以上4時間未満
3 1時間以上2時間未満	6 4時間以上

選択肢	回答数	回答分布
30分未満	34	33.7%
30分以上1時間未満	39	38.6%
1時間以上2時間未満	21	20.8%
2時間以上3時間未満	5	5.0%
3時間以上4時間未満	1	1.0%
4時間以上	1	1.0%
計	101	100.0%

☆本市の図書館や図書室等を利用する時の平均的な滞在時間について、「30分未満」が33.7%（令和5年度は40.0%）、「30分以上1時間未満」が38.6%（同36.3%）、「1時間以上2時間未満」が20.8%（同13.8%）という結果となりました。



n=101

《問8-1で「1」～「9」とお答えの方へ》

【問8-1-6】あなたが相模原市の図書館や図書室等を利用する主な時間帯※を教えてください。

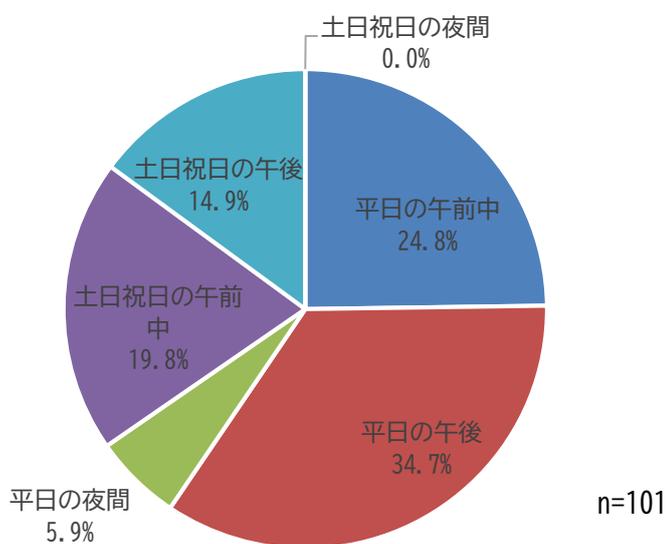
(回答は1つ)

※時間帯の区分 午前中：正午まで／午後：正午から17時まで／夜間：17時以降

1 平日の午前中	4 土日祝日の午前中
2 平日の午後	5 土日祝日の午後
3 平日の夜間	6 土日祝日の夜間

選択肢	回答数	回答分布
平日の午前中	25	24.8%
平日の午後	35	34.7%
平日の夜間	6	5.9%
土日祝日の午前中	20	19.8%
土日祝日の午後	15	14.9%
土日祝日の夜間	0	0.0%
計	101	100.0%

☆本市の図書館や図書室等を利用する主な時間帯について、「平日」が約65%（令和5年度は78.8%）、「土日祝日」が約35%（同21.3%）となりました。
また、「午前中」が約45%（同48.5%）、「午後」が約50%（同48.8%）、「夜間」が約6%（同3.8%）という結果となりました。



《問8-1で「1」～「9」とお答えの方へ》

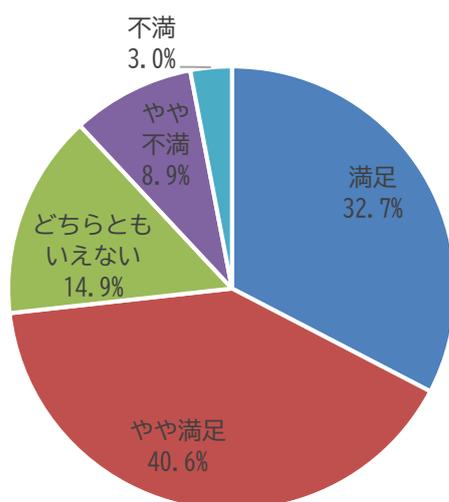
【問8-1-7】あなたは、利用している図書館や図書室等のサービスに満足していますか。

(回答は1つ)

1 満足 ⇒問9へ	4 やや不満 ⇒問8-1-8へ
2 やや満足 ⇒問9へ	5 不満 ⇒問8-1-8へ
3 どちらともいえない ⇒問9へ	

選択肢	回答数	回答分布
満足	33	32.7%
やや満足	41	40.6%
どちらともいえない	15	14.9%
やや不満	9	8.9%
不満	3	3.0%
計	101	100.0%

☆図書館や図書室等のサービスに「満足」されている方が32.7%、「やや満足」されている方が40.6%、となり、合計で全体の73.3%になりました。



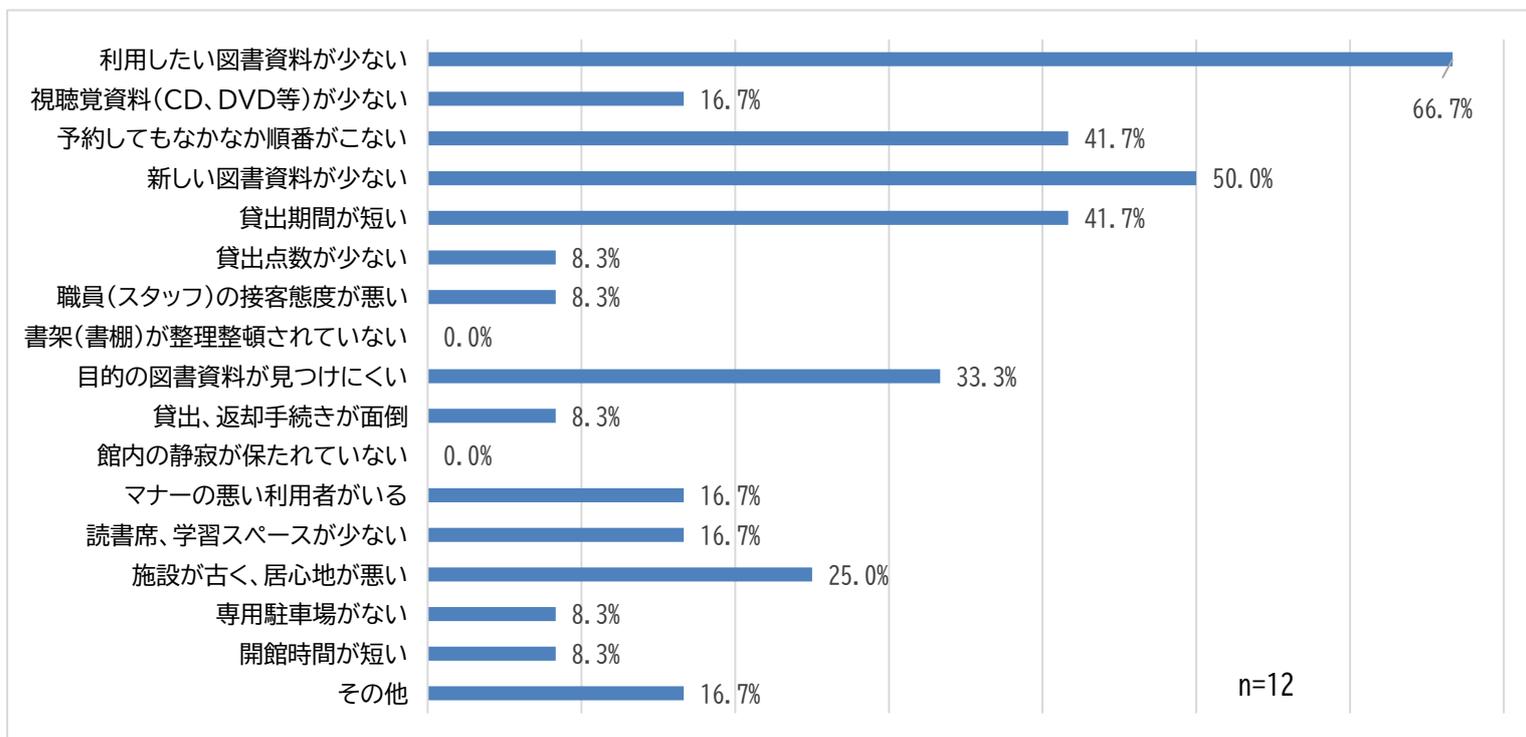
n=101

《問8-1-7で「4」、「5」とお答えの方へ》

【問8-1-8】あなたが、不満またはやや不満と感じる理由はなんですか。(回答は5つまで)

1 利用したい図書資料が少ない	10 貸出、返却手続きが面倒
2 視聴覚資料(CD、DVD等)が少ない	11 館内の静寂が保たれていない
3 予約してもなかなか順番がこない	12 マナーの悪い利用者がある
4 新しい図書資料が少ない	13 読書席、学習スペースが少ない
5 貸出期間が短い	14 施設が古く、居心地が悪い
6 貸出点数が少ない	15 専用駐車場がない
7 職員(スタッフ)の接客態度が悪い	16 開館時間が短い
8 書架(書棚)が整理整頓されていない	17 その他
9 目的の図書資料が見つげにくい	

選択肢	回答数	回答分布
利用したい図書資料が少ない	8	66.7%
視聴覚資料(CD、DVD等)が少ない	2	16.7%
予約してもなかなか順番がこない	5	41.7%
新しい図書資料が少ない	6	50.0%
貸出期間が短い	5	41.7%
貸出点数が少ない	1	8.3%
職員(スタッフ)の接客態度が悪い	1	8.3%
書架(書棚)が整理整頓されていない	0	0.0%
目的の図書資料が見つげにくい	4	33.3%
貸出、返却手続きが面倒	1	8.3%
館内の静寂が保たれていない	0	0.0%
マナーの悪い利用者がある	2	16.7%
読書席、学習スペースが少ない	2	16.7%
施設が古く、居心地が悪い	3	25.0%
専用駐車場がない	1	8.3%
開館時間が短い	1	8.3%
その他	2	16.7%



☆図書館や図書室のサービスに不満またはやや不満と感じる理由として、「利用したい図書資料が少ない」が66.7%で最も多く、次いで「新しい図書資料が少ない」が50.0%、「予約してもなかなか順番がこない」、「貸出期間が短い」がそれぞれ41.7%となりました。

《その他の意見》

- ・本がきたない
- ・人が通る外で食べる若い学生がかわいそう

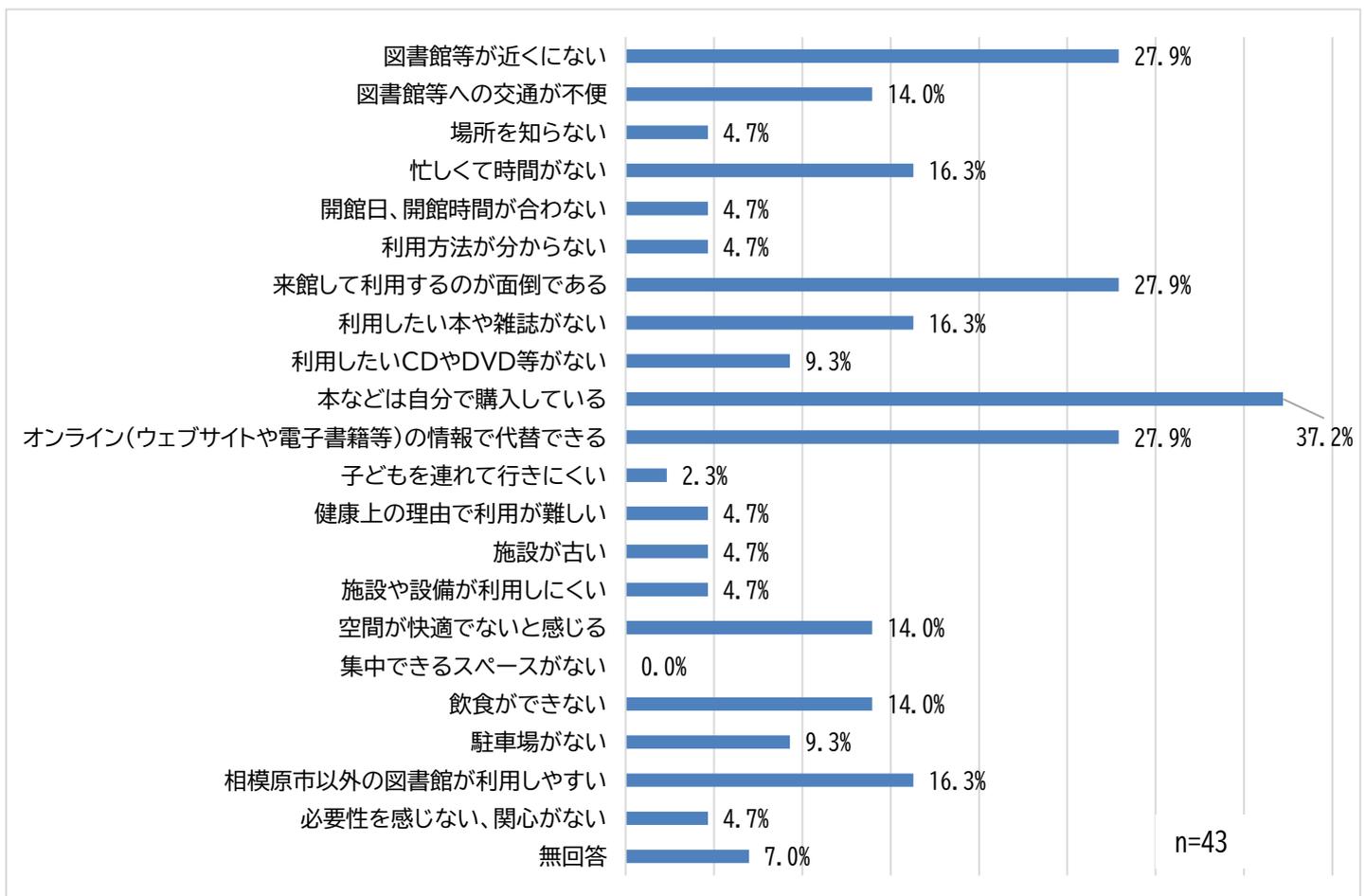
《問8で「2 ない」または問8-1で「10 相模原市以外の図書館等」とお答えの人》

【問8-2】あなたが図書館や図書室等を利用しない（または、相模原市の図書館や図書室等を利用しない）理由は何ですか。（回答はいくつでも）

- | | |
|----|------------------------------|
| 1 | 図書館等が近くにない |
| 2 | 図書館等への交通が不便 |
| 3 | 場所を知らない |
| 4 | 忙しくて時間がない |
| 5 | 開館日、開館時間が合わない |
| 6 | 利用方法が分からない |
| 7 | 来館して利用するのが面倒である |
| 8 | 利用したい本や雑誌がない |
| 9 | 利用したいCDやDVD等がない |
| 10 | 本などは自分で購入している |
| 11 | オンライン（ウェブサイトや電子書籍等）の情報で代替できる |
| 12 | 子どもを連れて行きにくい |
| 13 | 健康上の理由で利用が難しい |
| 14 | 施設が古い |
| 15 | 施設や設備が利用しにくい |
| 16 | 空間が快適でないと感じる |
| 17 | 集中できるスペースがない |
| 18 | 飲食ができない |
| 19 | 駐車場がない |
| 20 | 相模原市以外の図書館が利用しやすい |
| 21 | 必要性を感じない、関心がない |

選択肢	回答数	回答分布
図書館等が近くにない	12	27.9%
図書館等への交通が不便	6	14.0%
場所を知らない	2	4.7%
忙しくて時間がない	7	16.3%
開館日、開館時間が合わない	2	4.7%
利用方法が分からない	2	4.7%
来館して利用するのが面倒である	12	27.9%
利用したい本や雑誌がない	7	16.3%
利用したいCDやDVD等がない	4	9.3%
本などは自分で購入している	16	37.2%
オンライン（ウェブサイトや電子書籍等）の情報で代替できる	12	27.9%
子どもを連れて行きにくい	1	2.3%
健康上の理由で利用が難しい	2	4.7%
施設が古い	2	4.7%

選択肢	回答数	回答分布
施設や設備が利用しにくい	2	4.7%
空間が快適でないと感じる	6	14.0%
集中できるスペースがない	0	0.0%
飲食ができない	6	14.0%
駐車場がない	4	9.3%
相模原市以外の図書館が利用しやすい	7	16.3%
必要性を感じない、関心がない	2	4.7%
無回答	3	7.0%



☆図書館や図書室等を利用しない（または、本市の図書館や図書室等を利用しない）理由として、「本などは自分で購入している」37.2%（令和5年度は33.3%）、「図書館等が近くにない」27.9%（同27.1%）、「来館して利用するのが面倒である」27.9%（同25.0%）、「オンライン（ウェブサイトや電子書籍等）の情報で代替できる」27.9%（同20.8%）という結果になりました。

《問8で「2 ない」または問8-1で「10 相模原市以外の図書館等」とお答えの人》

【問8-3】あなたは、相模原市の図書館や図書室等にどのようなサービスや施設機能等があれば利用しますか。思いつく内容をご自由にお書きください。

《図書館資料の利用やその他のサービスについて》

・スポーツ・旅行・趣味などの資料を集めた気楽に行けるコーナー
・新着、新刊の案内、おすすめ本の案内が届いたら気になると思うので利用頻度があがると思います
・詳細な検索サービス 取り寄せ
・図書館所有本の外部よりの検索及び貸出予約の web 化
・自身はオンラインで情報を得られるが、できない方向けのサービスを考えてみましたが、オンラインデータベースの利用、レファレンスサービス、図書館資料の複写サービス等がある事を初めて知りました。 そのようなサービスを自宅に取り寄せられると便利ではないかと思います。
・図書のインターネット貸し出し、郵送貸し出しと返却。 ・KINDOLEのような電子書籍化 ・相模原市に関する特化した書籍 ・企画展などのイベント
・電子書籍の貸し出し、そもそも本を読む人を増やすための仕掛け。
・自由に借りれて返す方法もいろいろな選択肢があれば利用してみたいという気持ちになりそうだと思う。
・貸出が1週間？と短く期間内に読んで返却ができないので、貸出期間を伸ばしてほしい。
・町田市立図書館と同等の蔵書、資料の充実
・地域課題等の相談を受け入れて、関連資料を見つけ出して欲しい
・私の地域の図書館は小さい その中で特定の人が長く居座り、新聞や場所を独占しているのが目に付く 時間制限など、どうだろう
・3年以上利用していないので、今はどうなっているか分かりませんが、ビデオテープの貸出を今になっても行っているのが疑問です。図書館では視聴する人以外に借りる人はどのくらいいるのでしょうか？今はDVDだと思います。 ・ソファ一席に座って長時間をつぶしている高齢者の存在も快適に感じません
・図書カードをアプリ化してほしい。カードを探すのに時間がかかる ・席の取り合い（1日中ずっと同じ席に座っている人がいる）荷物だけ置いてある席が多くて、席を探すのが大変 ・本をアップデートしてほしい ・過去に何を借りたか記録が残ると嬉しい（アプリで管理するとか）

《施設機能・設備について》

・駐車場があるといいと思います。
・駅に近い図書館も駐車場を無料にする。図書館が近くにないので、大きい図書館を増やす。市内に3箇所は少ない。当時50万人都市の私の地元では大きな図書館が6箇所と小さい図書館が3箇所ありました。
・南区は図書館に駐車場がなく不便です。

<p>中央区の図書館には無料の駐車場があるので羨ましいです。図書館利用の場合は市営駐車場が割引や1時間無料などサービスがあれば行きたいです。特に今は伊勢丹跡地が工事中でなお不便で行く気がしません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大和市や町田市などの規模の大きい図書館はとても魅力的で一日中いても、楽しいです。シリウスなど、は遠くてもいきたいと思います。 ・中央林間東急の中など商業施設内の図書館もとても便利です。買い物のついでに寄れます。民間とも協力して図書館や図書室を整備してもらえると使い勝手がいいと思います。ステスクの中とか古淵イオンの中とかポーノの中などに作れないのでしょうか。
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場サービスやミニシアターなどがあれば行くかも
<ul style="list-style-type: none"> ・市内の近くの図書館は小さく、たいした種類もないし、座間市の図書館の方が広くて種類も豊富で利用しやすい。 ・南区新戸は、不便が多い。
<ul style="list-style-type: none"> ・最寄り駅で受け取りできる ・最寄り駅で返却できる ・電子書籍で読める ・宅配サービス
<ul style="list-style-type: none"> ・町田市立図書館と同等の蔵書、資料の充実 ・公民館図書室の夜間ポスト（閉館時間後も使用可能にしてほしい）
<ul style="list-style-type: none"> ・老若男女という幅広い年齢層が利用しやすいように、自習に特化した机の並ぶ無機質なスペースもありつつ、カフェのような(緑を配置したり空間のある)ゆったりしたスペースがあったりすると利用しやすいかなと思います。Meweの吹き抜けスペースでお勉強や仕事をしている人を見かけましたが、吹き抜けじゃなくてもあんなイメージが良いですね。
<ul style="list-style-type: none"> ・カフェスペース、コミュニティエリア、無料Wi-Fi
<ul style="list-style-type: none"> ・カフェ等の時間を潰せたり待ち合わせに利用できると思います
<ul style="list-style-type: none"> ・個人的なことではありますが、目の手術をしてから本を読むのが困難になりましたが、以前は毎週のように大野と公民館の図書館を利用しておりました。 <p>中央林間図書館は大変魅力的だと思います。</p> <p>商業施設内にあり、買物の途中に利用したり、休憩がてら本を読んだりと便利ですし、レイアウトも見やすく、更にはお洒落な雰囲気です。</p> <p>商業施設内にあるとゆうのが一番便利だと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・売店があれば利用したい
<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペース 本屋と差別化 e x) 居心地良い空間づくり 地域のコミュニティとして、はなしやすい空気間（聞きやすいなど）
<ul style="list-style-type: none"> ・席がたくさんあり、広々として、ゆったりできるスペースがあればぜひ利用したいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・照明をもっと明るく ・橋本の図書館の外で学生達が利用してますが、館内でも利用できるスペースを作ってほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・マッサージ機

《その他》

- ・直通バス
- ・移動図書館（車で）

【問9】あなたは、今後、図書館や図書室ではどのような資料を重点的に収集すべきだと思いますか。
(回答は3つまで)

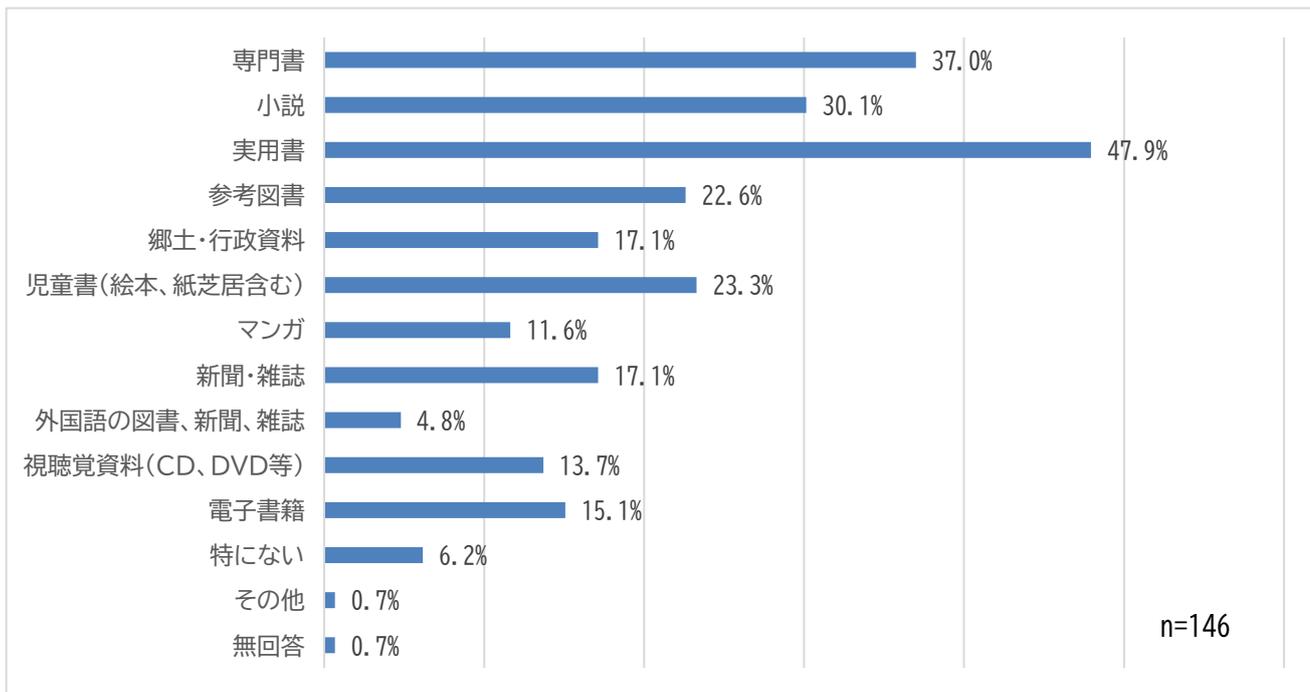
1 専門書(※)	8 新聞・雑誌
2 小説	9 外国語の図書、新聞、雑誌
3 実用書(※)	10 視聴覚資料(CD、DVD等)
4 参考図書(※)	11 電子書籍
5 郷土・行政資料	12 特にない
6 児童書(絵本、紙芝居含む)	13 その他
7 マンガ	(具体的に：)

※ 専門書：特定分野の主題について、その専門家を対象に出版された図書

※ 実用書：趣味、娯楽、料理、自己啓発等あらゆる分野の入門書の類

※ 参考図書：特定の知識、情報等について調べるための図書

選択肢	回答数	回答分布
専門書	54	37.0%
小説	44	30.1%
実用書	70	47.9%
参考図書	33	22.6%
郷土・行政資料	25	17.1%
児童書(絵本、紙芝居含む)	34	23.3%
マンガ	17	11.6%
新聞・雑誌	25	17.1%
外国語の図書、新聞、雑誌	7	4.8%
視聴覚資料(CD、DVD等)	20	13.7%
電子書籍	22	15.1%
特にない	9	6.2%
その他	1	0.7%
無回答	1	0.7%



☆今後、図書館や図書室ではどのような資料を重点的に収集すべきかについて、「実用書」が 47.9%と最も多く、次いで「専門書」が 37.0%、「小説」が 30.1%という結果となりました。

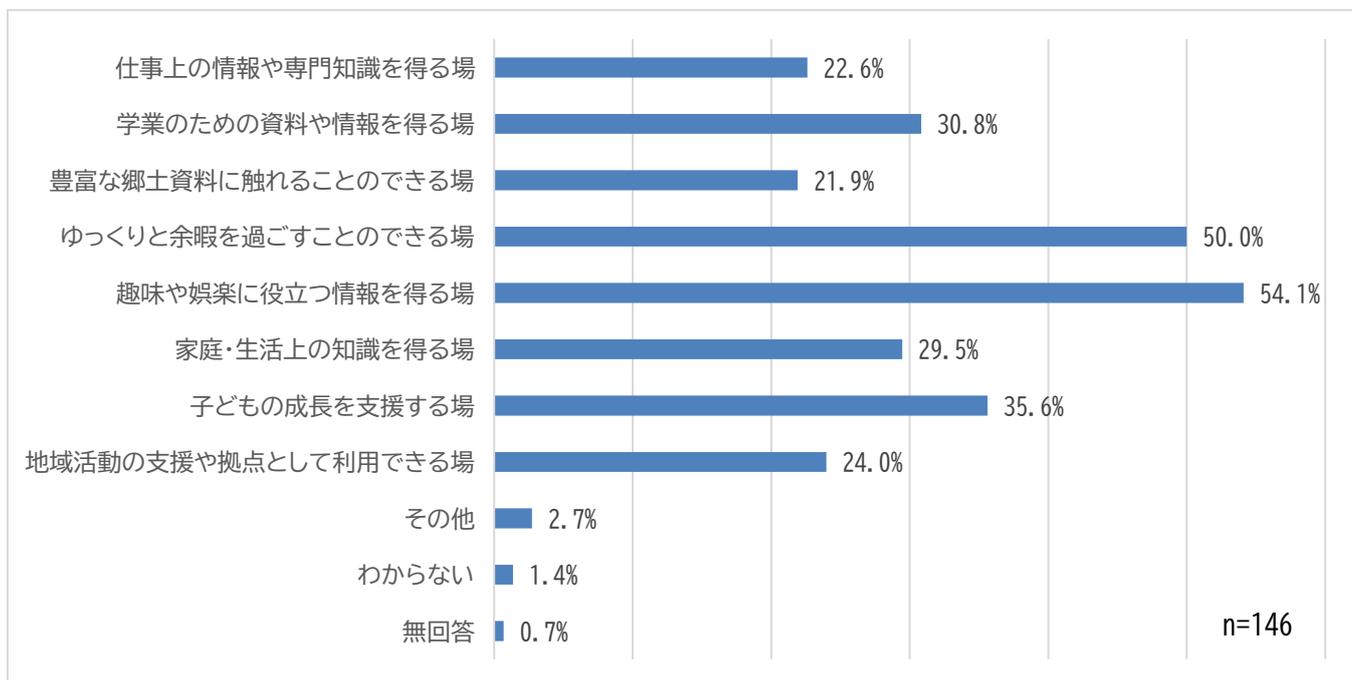
《その他の意見》

- ・新書、特に講談社ブルーバックス

【問10】あなたは、これからの図書館や図書室がどうあってほしいと思いますか。(回答は3つまで)

- | | |
|----|---------------------|
| 1 | 仕事上の情報や専門知識を得る場 |
| 2 | 学業のための資料や情報を得る場 |
| 3 | 豊富な郷土資料に触れることのできる場 |
| 4 | ゆっくりと余暇を過ごすことのできる場 |
| 5 | 趣味や娯楽に役立つ情報を得る場 |
| 6 | 家庭・生活上の知識を得る場 |
| 7 | 子どもの成長を支援する場 |
| 8 | 地域活動の支援や拠点として利用できる場 |
| 9 | その他(具体的に：) |
| 10 | わからない |

選択肢	回答数	回答分布
仕事上の情報や専門知識を得る場	33	22.6%
学業のための資料や情報を得る場	45	30.8%
豊富な郷土資料に触れることのできる場	32	21.9%
ゆっくりと余暇を過ごすことのできる場	73	50.0%
趣味や娯楽に役立つ情報を得る場	79	54.1%
家庭・生活上の知識を得る場	43	29.5%
子どもの成長を支援する場	52	35.6%
地域活動の支援や拠点として利用できる場	35	24.0%
その他	4	2.7%
わからない	2	1.4%
無回答	1	0.7%



☆これからの図書館や図書室がどうあってほしいかについて、「趣味や娯楽に役立つ情報を得る場」が 54.1%と最も多く、次いで、「ゆっくりと余暇を過ごすことのできる場」が 50.0%となりました。また、「子どもの成長を支援する場」が 35.6%、「学業のための資料や情報を得る場」が 30.8%となっています。

≪その他の意見≫

・幅広く情報を得る場所。現在はデータサイエンスの情報を収集していますが、地域情報や歴史も余裕ができれば接したいと思います。

・紙芝居、読み聞かせ等。文字?にも親しみが出たり、関心、発見、喜びにつながったり、すると将来も文字好き、勉強好きになるかも・・・! ?♡

・エアコンけちらないでほしい

【問 11】 図書館や図書室に関して、ご意見がございましたら記入してください。

(多数頂いたご意見から抜粋して掲載。複数の観点にわたる場合は、主な内容で分類。)

<図書館資料について>

<ul style="list-style-type: none">・学校図書館司書の経験があります。相模原市の図書館はどこも面白みがないのが残念です。橋本図書館を例にすると、まず新しく話題の本がなく、いつ行っても変わり映えしません。絵本は特に古いものばかりで、人気の作家は予約が全然回ってきません。・それらは予算の都合もあるとして、もう少し陳列に工夫が欲しいです。現在は作家別に本が並んでいるだけです。好きな作家以外にトライしたくても、まず何処から手をつければ？状態です。・大和市の図書館、シリウスや中央林間室は行くだけで貸出意欲？がくすぐられます。相模原の図書館は昔ながらだなあと。・最後にお願いします！主要な駅に返却ポストを置いてください！駅が利用できたら返却遅れも防げます！家族4人、10冊ずつ借りるので、車がなければ返却できず遅れたこともあります。駅にあれば少しずつ返していけて便利です！
<ul style="list-style-type: none">・新しい本をもっと入れてほしい・目立つような新着本ではなく、色々なジャンルの新しい本を。・私は、旅・海外の紀行本が大好きなのですが、新しい本が全然なくてとても残念です。
<ul style="list-style-type: none">・新刊本をもっとおいてほしい
<ul style="list-style-type: none">・今は公民館の図書を利用しているが、新刊が少ない。・大きい図書館に行きたいが車を処分したので、足がない。バスを利用するくらいなら、ネットで調べたほうが早い。
<ul style="list-style-type: none">・市民サービスで一番使っているのが図書館です。全体的に古い図書館が多いのと、広さに対して蔵書が少ないと感じます。・図書館のホームページにログインして、図書カードのバーコードをスマートフォンで提示できるのは便利です。
<ul style="list-style-type: none">・最近利用してませんが話題になっている本があれば利用したいと思っております。
<ul style="list-style-type: none">・新書の予約時人気があるものを追加購入してほしいです。
<ul style="list-style-type: none">・巷で有名な本が蔵書になっていないことがしばしばあります。全体的に蔵書数が少ないように感じております。・また、人気のある書籍は、なかなか読めないようになっていきます。2年近く待たされることもめずらしくありません。保管するスペースが少ないのではないのでしょうか？図書館をもっと大きくして欲しいと思います。・さらに、近隣の都市に比べて休館日が多いように感じております。
<ul style="list-style-type: none">・旅行誌をもっと増やして欲しい
<ul style="list-style-type: none">・麻溝公民館の図書室をよく利用しますが、本が少なくて、だいたいオンライン予約している。家でスマホから予約できるので助かる・もう少し本の種類や雑誌もおいてあると嬉しいです・人気の本は何年待ちとかにもなるので人気の本や予約が多いものは数を増やして欲しい
<ul style="list-style-type: none">・時々、技術書を借用する時がありますが一般的に、やや古い物が多く予算があるでしょうが時々は見直しをお願い致します。 <p>(特に情報機器やソフト関係の参考書が現在との遅れがあります)</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・ 1. 科学（物理、数学）の専門書に最近のものがない 2. 古い草花等の専門書等があり、不用になり公民館の図書室で再利用できないか相談、橋本図書館へと云われたが持参するのが大変
<ul style="list-style-type: none"> ・ 専門書の価格は高いので、一般市民からの寄付など、広く集める努力をして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 以前郷土資料を借りようと思いついたら持ち出し禁止で残念な思いをした。 ・ 橋本図書館をよく利用しています。入ってすぐの場所に特定のテーマで本の紹介がしてあって興味がそそられる。 ・ ネットで自宅から図書の検索、貸し出し予約ができ重宝している。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 絵本の配列が画家ベースではなくて、作品名ベースだといいなと思うことがあります。もっと神奈川や、相模原に関する本、情報をそろえて貸し出しできるようにしてほしいです。 ・ トイレが混み合うことがあるので、きれいなトイレでひとつでもふえるとうれしいです。 ・ うっかり返却期限を忘れてしまうことがあったので、登録すればお知らせメールがもらえるサービスがあるといいです。読書ノートを通年で広めてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ビデオテープよりDVD資料を増やしてもらいたい
<ul style="list-style-type: none"> ・ 橋本図書館のDVDを増やして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 橋本図書館を利用していますが今だにVHSのビデオテープが置いてあるコーナーがあります ・ 利用頻度を精査したうえでもっと、利用頻度の多い物への変更を希望いたします。

<図書館サービスについて>

<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約した本の受け取りや借りた本の返却を、コンビニで出来るようにして欲しい
<ul style="list-style-type: none"> ・ 自宅からは町田中央図書館が近い為、市内の図書館の利用はほとんどありません。 ・ 電子書籍があれば便利です。 ・ また地方、高齢者むけの移動図書館が充実できれば嬉しく思います
<ul style="list-style-type: none"> ・ 今回いただいた内容のなかで、特にとりあげたいと思うのが「図書館サービス」です。 「現図書館サービスに、各自宅への無料デリバリーサービスの導入」を意見したいです。 まず、世界中で感染が拡大した新型コロナウイルス感染症と図書館サービスについて考えます。コロナは、日本の図書館界にも多大な影響を与えました。2020年初頭以降、全国の公立図書館で、感染症の感染拡大防止のため、臨時閉館や来館サービスの縮小など、これまで行ってきたサービスを制限することを余儀なくされました。そして、今後、コロナ感染症のような状況が、二度とこないという保証は誰一人できないでしょう。 ・ 次に、女性の社会進出に伴う子育て支援と図書館サービスについて考えます。言わずもがな、現在の日本の出生率は、低下の一途を余儀なくされています。子育てと仕事の両立が、現在の社会情勢では至難の業をこえていることから、低下の一途の理由丸見え状態です。われわれ日本人の必須支援に、図書館サービスからメスを入れるのです。時短のみならず、「絵本の読み聞かせ」教育支援にもつながるでしょう。子育て支援は、われわれ希望に対する支援であり、必要かつ不可欠、肝心かなめの支援です。図書館のデリバリーサービス導入は、その救世主となることは火を見るより明らかです。 ・ 最後に、高齢化社会に伴う高齢者支援と図書館サービスについて考えます。高齢者に寄り添う支援として、図書館のデリバリーサービスを身守り支援サービスにつなげることを考えます。その二刀流は、まさに、一石二鳥といえるでしょう。高齢者や子育て世帯のみならず、検討を深めた上で対象者を絞り込み、実施につなげることが、最善手と思われます。

<ul style="list-style-type: none"> ・かんたんに返却できる方法があると便利だと思ったことが何度もあります。コンビニなどに返却ポストがあったりなど。 ・本の予約待ちで、時間がかかるのは、返却がすぐにできない人もいるからなのかなと考えた事があります。私も返却するのにすぐに図書館へ行けなくて返却日ギリギリまで手元に置いておき、いっきに数冊返却しています。 ・図書館返却ポストに入れられない種類の本や、CDなどがあり、時間にまにあわなかった場合、もう一度行かなくてはならないのが面倒だと思った事があります。返却の際破損しないような仕組みのポストがあると便利です。
<ul style="list-style-type: none"> ・貸出カードについて。貸出時にカード面に磁気で書籍名や貸出期限が印字されると便利だと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・予約枠を10冊以上にしてほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・人気の本は、予約して借りるまで半年以上かかります。例えば、予約100件以上の本は、取り置き期間を短くする等のルール変更をしてもいいのではないかと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・1、新書を増やして欲しい。 ・2、未返却、返却遅延がある人には、貸出しないで欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・書籍への書き込みや切り抜き、未返却、盗難等の悪質利用者に弁済をしっかりとめて頂きたい。 ・セキュリティゲートの運用があまい。
<ul style="list-style-type: none"> ・相模原市の図書館は親切でとても対応が素晴らしいのでまた利用したいです！！
<ul style="list-style-type: none"> ・ご対応して下さる皆さんとても親切でていねいで嬉しかったです。実は大阪から引越して1年、このモニターの図書館アンケートがある事を知り、昨日(6/25火)初めて訪れ、念願の図書カードを作成、読みたかった本も無事お手伝い頂き借りて読んでいる所です。
<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが探し求めている本を受付の方が的確かつスピーディに探してくれるのは助かります(大沢公民館にて)
<ul style="list-style-type: none"> ・本に詳しい職員(スタッフ)が常駐していてくれると嬉しい
<ul style="list-style-type: none"> ・借りている本を返却した際に、他に残っている本はないかと尋ねたら、本人確認できないと(図書カードやマイナンバー)答えられないと言われた。他市では普通に後〇冊と答えてくれるし、そもそもそれを答えられない理由は何か！既に貸し出している本であり、他の本を返しにきている本人に改めて何を確認する必要があるのか、もっと柔軟に対応して欲しい。大いに不満であった。
<ul style="list-style-type: none"> ・(知人より聞いた話です)某公民館での出来事だそうです。 図書カードの更新の際、大きな声で名前と住所、電話番号を言われて驚いたそうです。 館内は図書室なのでもちろん静かだし、後ろに借出しの順番の方がいる中で、個人情報を読み取られたとの事です。確認ならPCの画面を見せるとか、紙に書く(そのあと廃棄か持って帰ってもらうetc)他に方法があるのでは・・・と。 知人の代弁をさせていただきました。

<ul style="list-style-type: none"> ・相模原市立図書館の司書があまり良くない人が一人いる。その人だけいつ行っても感じが悪いのでもう少し親切だといい。中央公民館の司書は子供に優しくとても良い。 ・子供がもっと図書館に行くように、漫画をもう少し増やして欲しい。ジブリやディズニーなどのDVDも借りれるといい。SDGSの観点や、夏休みの子供達のために子供だけでも行ける子供向けのイベントをもっとやって欲しい。映画上映など夏休みなど長期休みはもっと頻繁にやって欲しい。 <p>ぬいぐるみお泊まりの企画もやって欲しい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・”行く”ことがおっくうになることが多い <p>どのようにしたら行くか？ 夏場の空調が◎や、いくと○○がもらえる 子供の夏休みのタイミングでスタンプラリー行こう！などいってみようかな？とおもえるきっかけを増やす +イベントを市民にしっかりとらう広報が重要だと思う</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・相模大野図書館の人員が多いのではないかと思います。館内に立ってる女性と警備の方は不要かと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・警備の方が見回っていてくださって安心する。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館で開催されるイベントを増やしてほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・既に行われているものもあるが、地域連携サービス
<ul style="list-style-type: none"> ・橋本図書館の図書がとても多く充実している一方、公民館図書室や分館は図書が少なく、また、それぞれの図書館にしかない本があるので、相模原市内の図書を定期的に1割ずつ入れ替えて、一定期間置くサービスを行ってみたらどうでしょうか？ ・図書のゴミとニオイをとる除菌機が橋本など大きな図書館にあります。あまりニオイがとれないので、もっと科学が進歩して良い除菌方法があったら取り入れて欲しいです。ちなみに家で空気に長くさらしたら除菌機よりニオイがとれました。意外とローテクにヒントがあるのかもしれませんが。 ・インターネット検索機のある図書館に、1枚10円のコピー機をセットで置いてみたらどうでしょうか？ ・公民館図書室にもCDやDVDの返却サービスを追加してみたらどうでしょうか？
<ul style="list-style-type: none"> ・5時閉館を、例えば曜日によっては7時までとか、遅めの日も設けてもらえるとうれしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・お昼休みや、休憩時間帯があっても良いので、始まりも終わりも、開館時間が伸びると良いなあと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館のホームページが繋がりにくい。結構な頻度でエラーが出ます。すぐにログアウトされてしまうことも多い。サーバーの問題でしょうか？確認をお願いします。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館のホームページが重くてつながりにくい時がある。また、自分自身のパソコン環境の問題かもしれないが、勝手にログアウトさせられてしまうことがあるので、何度もログインできないといけないのが不便。気になるのはそれくらいで、図書館自体の環境や蔵書数ともに大変満足して利用させてもらっている。 ・相武台分館が閉館するとのうわさがあるが、ホームページ等で情報が出てこないなので、わかる範囲で情報を発信してもらえたらと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・電子書籍の充実

<ul style="list-style-type: none"> ・電子書籍について、そのメリットやデメリットの説明や解説、図書館の電子書籍についての利用方法や説明を貸出券を出している人に案内をしてほしい。ただ郵送では手間と費用がかかるのでメール登録をして利用者の属性や希望に応じて図書館から新刊の案内や専門書の案内ができるようにしてほしい。できれば電子書籍の一覧表（PDFも可）があると便利です。本屋さんのように（文庫・新書・単行本・小説・歴史・自己啓発・雑誌など）関連分野をまとめて自分で探せると助かります。電子書籍も分類はされていますが自分の探す本がどの分類に属するかわからないときもあります。そんなとき一覧表から同じような趣旨・目的・作者の本と並んで探せると本を買う時の同じような感じで閲覧して本を探せます。電子書籍一覧表は図書館の図書分類によらず本屋さんのような分類（旅・学習書籍・新刊・コンピューター・写真集・NHK関連など）でわかりやすくしてくれるとありがたいです。電子書籍は今でもiPhoneのサファリで利用できますがより簡単にアクセスができるよう電子書籍専用のiPhone・アンドロイドのアプリ（市民通報アプリのようなもの）を作成お願いをします。より簡単にiPhoneで読み・聞く（音読）ことができるようになり、障害者にとっても大変便利になります。 ・図書館のホームページですが各図書館の混雑状況が利用者別（学生・一般）にわかると便利です。区役所の窓口のように毎月・毎日いつ頃（時間）が混むかわかるようになっていて利用するとき便利です。行っても混雑していたり座るところがないとがっかりです。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館をほとんど利用してこなかった私が意見というのかもしれませんが、世の中は電子書籍などが普及しておりこれからもますます広がっていくと想像できますが、私は紙の本が好きです。電子書籍は見る気が起こりません（長時間になると目も痛くなるし。）アナログと言われようと、表紙を見る・ページをめくる触感・紙の匂い・など、そういった五感は人間として大事にしていきたいです。なので、図書館も基本は紙の本を大切に残して欲しいと思っています。（新聞など『記録として残すもの』はデータにしても良いとは思いますが）
<ul style="list-style-type: none"> ・サービス向上のための、有料化も、ご検討頂きたく
<ul style="list-style-type: none"> ・自宅にある専門書（看護雑誌・書籍等）を寄付したいが、受けつけてもらえない（登録して、費用がかかると言われた）ゴミに出すにはもったいないし、他の人が活用してくれたら嬉しい。

<場所としての機能、施設・設備について>

<ul style="list-style-type: none"> ・数年前に、鹿沼台の市立図書館の移転、建直しが話題になりましたが、その後どうなったのでしょうか？情報を積極的に、例えば図書館内の案内板等で、発信頂ければありがたいです。もし建直しとなるのであれば、新図書館では本を読みながらコーヒー等飲める喫茶ルームがあれば楽しい時間を過ごせてありがたいと思います。 ・読みたい本が市内図書館にない場合、県内の協力図書館から借りられて便利です。ただ、最近のリクエストしていないので不確かですが、少なくとも以前は相談窓口でお願いしないとだめでした。マイ・ライブラリーからできれば便利で、また担当者も少しは楽になるかと思ます。
<ul style="list-style-type: none"> ・人口に対しての中央図書館は御粗末だと思う。知の集結・知を育てる場所があんなんでよく政令指定都市になった。海老名市の様な図書館は造らないで欲しい。 ・新しい図書館を造る時、色々な意見が出るだろうが、勉強したい人の為にはぜひ静かで食べ物匂いのしない場所を確保して欲しい。そして、昼は緑の見えるゆったりとした持参したお弁当を食べられる場所を与えてあげて欲しい。

<ul style="list-style-type: none"> ・その上で、カフェやイベントスペース、デスクッションしながらの勉強スペースなど孤立せずどこかで地域社会を感じ繋がる場所であること。 ・他に、本の扱い方を知らない人多い。本を扱うモラルを教えてあげて欲しい市民に。
<ul style="list-style-type: none"> ・歳出の無駄遣いはしてほしくはないが、市立図書館（鹿沼台）の老朽化は気になる。
<ul style="list-style-type: none"> ・今や、ネットで何でも手に入る世の中ですが、本をめくりながら得る情報は身に付き方が違うと思っています。そういう意味で図書館は存在して欲しいし、また、距離的にも近くに有って欲しい。 ・相武台分館が閉館になることは非常に残念です。
<ul style="list-style-type: none"> ・相模原市は市域が広く、図書館の機能のさせ方も地域館と中央館で変わると思います。求めている資料（問9）も地域のあり方で変わりますし、緑区も山間部では利用者の実態をこういった回答や利用者アンケートの結果から反映されていないとも感じています。中央館のバックアップの〇、各館がその地域の特性を含めて、図書館運営が行えるよう、生涯学習を含めた行政の財政のあり方から考え、市民の生活の豊かさになると良いなと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・橋本図書館は駅近でよく利用します 職場も近く自分の「自己啓発」に役立っています
<ul style="list-style-type: none"> ・ミウイの上の図書館に行かなくなって7，8年たつ。新聞を読んだりしていたが最近行かないから判らないが、高齢男子が席をしめていて入りづらかった。利用する人は結構限られていると思う
<ul style="list-style-type: none"> ・自習スペースを拡充してほしい。 ・パソコンが使える台数を増やしてほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・学習スペースを増やして欲しい
<ul style="list-style-type: none"> ・自宅で学習することが難しい、児童生徒に優先した学習室利用ができると良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 休館日は必要なことは理解していますが、できれば、休館日でも予約した本の受取とパソコンで蔵書貸出予約だけが出来る仕組みが欲しいです。 ・相模原市にある図書館でしかできない郷土の資料の収集もして頂きたいですが、その際、禁帯出となっても紛失の可能性もありますので、国会図書館のように郷土史の書籍は閉架式としたり、デジタル管理もして頂ければよいと思います。 橋本図書館を例としますと、郷土史の蔵書があるエリアは貸出窓口の奥となっていますが、未貸出書籍の持ち出し確認の機械は出入り口にある1か所ですので、奥のエリアに入る出入り口にも追加設置をして意図しない紛失も含めて未然に防ぐ取り組みがあれば良いと思います。 ・また、昨今は格差社会の拡大により従来のように学生・生徒のみならず勉強をする社会人も含めて物心両面で自分の家で学習できる環境が整わない方も多くいます。結果として、図書館の閲覧スペースで学習をしてしまい利用者数に制限も生まれます。 そこで、公民館と連携をして空会議室や空スペースを学習室として提供をしても良いと思います。予算の都合もありますので、難しいと思いますが、利用者側としてできることは「清潔にかつ丁寧に利用して管理の手間を少しでも減らす」しかできませんが、学習室を維持する条件を明示して利用者に少しでも長く維持できるように利用者と設置者が協力し合って維持するのも必要と感じます。 ・これは学習室にもあてはまり、図書館全体に当てはまりますが、よく「マナーがなっていない」「ちゃんと利用してください」とお叱りの声をインターネット上でも見聞きしますが、利

<p>用するマナーというものをユニバーサルデザインでイラスト、多言語等で「見える化」して頂きたいです。</p> <p>利用していても自戒を込めますが、無意識無自覚のままカバンを置く音、本をめくる音が利用しているとどうしても発生します。受け手によってそれを騒音と感ずる場合もあれば、どうしても発生する音として仕方がないという方、まったく気にならない方と色々な方がいます。「マナーを守れ」「ルールを順守しろ」とご意見があるときそれらが「見える化」されていれば利用者が快適に利用することもできると思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館の利用方法はご当地の図書館ごとに細かい規定やルールがあり、それを押し付けるとトラブルにもなるので、相模原市の図書館としてのマナーやルールを見える化した方が良くと昨今、多様性や共生社会だからこそ生じる諸問題を回避するためにも感じます。 ・最後にですが年近く前に鎌倉市図書館が「不登校や学校に通うのが嫌な時は図書館に来て」と言ったことがインターネットで話題になりました。児童・生徒の場合、家庭環境によって図書館の利用方法を知っている場合もあれば、図書館の存在そのものを知らないということまでありますので、学校と連携をして図書館の利用の仕方を学べる機会があれば良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・市立図書館を利用することが多いですが、学習室の照明がつかないところや、机、椅子が老朽化している。町田からするとだいぶ見劣る。相模原市は教育にお金をかけないところかと思うほどなので予算をつけて改善してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・本や雑誌の貸出延長について。近隣の大和市や町田市は貸出期間延長は2週間になっているが、相模原市は1週間しか延長できない。不便です。相模大野図書館の学習スペースが小さいと思う。相模大野図書館近隣には中学、高校、大学があり大勢の学生が在籍していることから学習スペース利用の需要はかなりある。しかし、現状の学習スペースではすぐ満席になってしまい利用したくても利用できない状況があると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館を拝見すると各分野、ジャンル別に各棚に書籍が置かれていますが、例えばこのジャンルの棚にはどのような本が置かれているのか説明があればもう少し早く自分の探したい本が見つけれられると思います。 ・学習スペースと閲覧スペースの区別ともう少し座席数の増席があれば良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書資料を利用しない学習だけの利用者のためにたくさんの場所が使われているように思います。図書資料を利用しない学習者の場所は、図書館でなくてもいいのではないかと思います。従って、図書資料を利用しない学習だけの利用者には、別な場所を提供すればよいのではないかと思います。夜間、休日、夏休み、冬休み、春休みの学校の教室を開放するなど工夫をしてほしいです。運動場や体育館などは一般市民に提供されているかと思います。公共の場所でも空いているスペースはたくさんあるのではないのでしょうか。勉強するだけの人にとって、図書資料は必要ないのでしょうか。 ・図書資料を利用したい人の場所、ゆっくり本を読める場所をもっと作ってほしいです。手に取った本をすぐに読める場所がないです。ベンチもふさがっていて、立ち読みするしかありません。図書館は本屋さんではないですし、図書館は本を借りていくだけの場所ではないと思います。住宅事情もよくなった今、自分の資料で勉強をする人は自宅ですてほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・子ども3人、それぞれ0才の頃からずっと利用しています。おかげで本が大好きで、少しの空き時間でも集中して読んでいます。本を通して知識も増えました。 ・これからも親子で通い、本を借りるだけでなく憩いの場としても利用したいです。

<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットの普及に伴い図書館以外でも様々な情報が得られることを考慮しユニーク或いはくつろげる空間であって欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・生活向上の情報を得ることができて、おしゃれなカフェが併設されている大きな図書館があればいいと思います。が、相模原市は広いのでわざわざ行けないです。
<ul style="list-style-type: none"> ・話しながら使えるようなフリースペースがほしい。子どもと行くには駐車場(無料もしくは割引あり)がほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・学生、主婦が3人以上で話し合い、一寸気になる時がある
<ul style="list-style-type: none"> ・町のコンビニとか、本屋の様に、用事が無くてもなんとなく入ってしまうのとは逆に図書館は、ちょっと寄る使い方が出来ない感じがします。
<ul style="list-style-type: none"> ・スーパー・コンビニストアとの併設 ・行政区域が相模原は遠すぎるので、過疎地区の人ともっと市中心部へ集合し、その住宅内に施設する ・駅構内の一部に書店と併設して施設する ・保育園、幼稚園、病院内に施設する
<ul style="list-style-type: none"> ・昼間、コーヒータイムのような時間帯にゆっくりと、くつろぎの場として新聞や雑誌を読む場が個人的にほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくり座れる席がありません。くつろげません
<ul style="list-style-type: none"> ・ご飯を食べるスペースが欲しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・お茶を飲みながら、ゆっくり本を読める場所があると、嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・大沢公民館図書室を利用させてもらっています。本を読むには静かでもいいのですが、テーブルが1ヶしかないので、すぐ席をあげなければいけない。テーブルとイスを増やしてほしい。 ・清新公民館の図書室を利用しています。親子で本が読めるスペースにもう少し工夫があれば、通う頻度があがり滞在時間も長くなると感じています。 ・また、大和市の図書館のように文化の拠点となるような屋内施設があれば、相模原市はもっと人が集まる地域に発展すると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・概ね満足しています。公民館でも借りれるのはなかなか便利だと思います。一方で昔ながらのthe図書館という感じで堅苦しい面も感じています。 ・また蔵書が古めなものが多いと感じています。(それはそれで懐かしさや新しい発見もあるのですが。) ・なお、大和のシリウスの図書館に行ったことがありますが、児童書エリアが充実しており、開放的で楽しそうな雰囲気が出ていました。新しい鹿沼の参考にならないでしょうか。
<ul style="list-style-type: none"> ・大和市シリウスのような大規模な図書館があればと思う。施設内も整然として明るく蔵書も清潔で有り難い。飲食スペースもありゆっくり過ごせる。今は予約した本の貸借だけ近所の公民館図書室を利用して、即効で読みたい時は相模大野や鹿沼台まで行って借りている。返却場所が最寄り駅やスーパーなどにあればと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・橋本駅の方と、新戸の方では格差がありすぎて、もっと快適な図書館を作って欲しい。 ・子どもも私も本がだいすきなのもっともっと図書館を増やして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・自分が利用している市立図書館は主に徒歩で行くが、雨天日など車で行くときが多い。2時間位の制限をつけては？と思います。駅に近いので図書館利用以外の駐車があるように思えます。

<ul style="list-style-type: none"> ・相武台図書分館に駐車場がないことはやっぱりとても不便です。少なくともこの理由によって図書館に行くことをちゅうちょする人が多いと思います。 ・駅近の図書館なわけではないので、やはりどうにかならないかなと感じています。
<ul style="list-style-type: none"> ・自転車駐輪場、自動車駐車場の台数を多くして欲しい
<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンやスマホが普及し、紙離れしていると言われていますが小説が好き、本を読んでいる時間が好きなど、読書家はまだまだ多いと思います。 ・仕事の行き帰り、買物のついでに図書館に寄ることができたら利用する人は増えると思います。 子どもたちが本を読まなくなっているのは、読解力不足にも繋がると思うので、小さなお子さんから学生さんが利用しやすい環境設備も大切だと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供の場であるだけでなく、育成とコミュニティビジネスなど創出できる場であって欲しい
<ul style="list-style-type: none"> ・もっと存在をアピールするべきだと感じている。いろいろな年齢の人々に知ってもらって利用する価値のある場所にしていってほしい。 ・気兼ねなく利用できる授乳室を設置して欲しいです。駅に返却BOXはありますが、何とかして借りるサービスも駅周辺で出来たら嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・私達年寄りにはさておき、とにかく若者の学業に役立つ図書館であって欲しい！ ・具体的には思いつかないが、若者が積極的に利用したいと思う魅力ある場所であって欲しい！！
<p>1 ・図書館は長年の先人の英知が詰まった所、その保護と有効活用を</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問9には今後のための資料として3つ選んだが、その他の資料も現在あるものは保護（保存等）してほしい。例えば私事だが、大河ドラマ「光る君へ」に関連して「源氏物語」関連本を集中的に最近読んだが大変おもしろく役立った <p>◎問10にも回答3つまでと書かれているので、3つに絞ったが、図書館の職員の方には、ここに書かれている項目をトライして、市民利用者の反応を見て活動を考えるのも良いのでは私自身の例としては、「認知症セミナー」は有益だった。</p> <p>◎自らの健康にも関連を持ち、趣味なども持つ高齢者が多い為医療書など、余計な財政支出も減らせると考えるので、こういう観点からの活用も</p> <p>2 ・AIなどの時代、特に今後の若者達には自らの頭で考える習慣をつけてほしいと思っている。こういう観点でも活用を 図書館の職員は、先人の英知のガイド者として益々が頑張ってほしい。</p> <p>3 ・最後になるが、一部の都市ではツタヤ等の営利企業に図書館運営をまかせて財政面の負担を減らそうとしている所もあると聞いているが、こういった事はやめてほしい（念のため記載）</p> <p>(理由) ・一時的な一部の人の好みで本や資料が収集され長年の英知がおろそかになりがち。 ・コマーシャルリズムによる運営では国政などに批判的な資料は集まりにくく、長期的に見て市民の利益にならないと考える</p> <p>以上</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・最近では書店が近くに無い 図書館が書店の代行業務を行い、本の注文を受けるのはどうだろう

・便の良い場所に近代的な施設を造ることにより、未来を担う人々、身体の不自由な方々などに知っていただき、活用していただき、文化的な都市を目指せる一つに活用してほしい

<その他>

図書館パートの門戸をひろげてほしい。一度パートになるとその人達が次の時にも応募して採用されてしまい、顔ぶれが結果として何年も変わっていません。採用する側には慣れた人にやってもらった方が安心できるとの考えがあるのでしょうか「誰でも応募できるの」点から考えると平等であるべきの観点からみていかがなのでしょう？本当に本が好きで応募してくる人の心をないがしろにしている様に感じています。一度採用した人の任期をもうけ、応募は一回にすると応募条件を設定し応募年齢もなるべく若い人だけにはしないでほしいです。今の現実をみていると何年も続けている人には有利の姿がはっきりみえ本当に不公平です。

今後の活用

今回のアンケートの結果では、本市の図書館及び図書室等の利用状況等について貴重な回答を得るとともに、資料の充実やゆっくりと過ごすことのできる空間が求められていることがわかりました。今後はこのデータを活用し、図書館サービスの向上や図書館の再整備に向けた検討を進めてまいります。

このアンケートに関するお問合せは、こちらへお願いいたします。

相模原市教育委員会 教育局 生涯学習部 相模大野図書館

電話 042-749-2244 (直通)

〒252-0303 相模原市南区相模大野 4-4-1