

平成28年度「市民の声」に関する対応状況(4月～9月分)

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」(市民からの意見・要望等)のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、今後の事務執行上参考になるとと思われる事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件数

4月分:521件、5月分:611件、6月分:698件、7月分:620件、8月分:549件、9月分:513件 計 3,512件

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
1	環境経済局	商業観光課	2016/4/9	わたしの提案	市民桜まつりについて	自分は身体障害者のため、外出困難で国内外の観光地をインターネットで楽しんでいる。市民桜まつりも動画サイトにアップすれば全国に発信できるし、身体障害者には大きなサービスとなる。	有意義な方法であるので、参加団体の理解も得ながら、実施主体である実行委員会内で今後、協議していく。	検討中
2	健康福祉局	保育課	2016/4/25	わたしの提案	「大型マンションに保育所整備や協力金を求める制度」について	県内他市が標記制度の創設を検討しており、本市にも待機児童問題はあるので、考えてみてはいかがか？待機児童ゼロは人口増効果があると思う。	開発協議の早い段階で、事業者に協力を求められるよう改善を行った。	実施済
3	危機管理局	緊急対策課	2016/4/27	わたしの提案	緊急避難場所の提供について	当ゴルフ場では、今回の熊本地震の教訓から避難場所を困ることを確認したので、弊社施設を緊急時の避難場所として提供させていたきたい。	現地を確認済。避難場所以外の用途も含め、引き続き検討する。	検討中
4	総務局	広聴広報課	2016/5/12	わたしの提案	駅に配架している「広報さがみはら」について	駅ラックの広報紙は、駅により無くなる早さも違うので、捌け具合が把握できる工夫をするなり、ラックに市HP中の広報紙データにリンクするQRコードを付けてみては？	主要3駅での補充部数増等の対応済。 駅ラックへのQRコード表示も実施済。	実施済
5	教育局	相模大野図書館	2016/5/22	わたしの提案	図書の返還	図書の返還は、本市では直接図書館だが、他市では駅に返却ボックスがあったり、コンビニに置かれている事例もある。本市も早急に市民に優しい「返却」の実施を要望。	返却時の図書の状態確認、ポストからの回収方法等様々な課題があるため、要望内容を含め、サービス向上に向けた研究をしていく。	検討中
6	企画財政局	資産税課	2016/6/14	わたしの提案	セットバック部分の固定資産税減免について	庭に駐車場を作った際には、申請しなくても手続きがなされ税額が増やされるのに、税額が少なくなる時には申請が必要でその手続きの案内もない。市民への周知を要望。	市HPに「セットバック部分の非課税について」の説明項目を追加した。	実施済
7	農業委員会	農業委員会事務局	2016/6/16	わたしの提案	相模原市の土地(宅地を除く)の地積の表示について	法令では、10平方メートルを超える場合は1平方メートル未満は切り捨て表示することとされているが、市発行の非農地証明は、1平方メートルの百分の一の表示となっている。	法令どおりとなるよう修正済。	実施済
8	都市建設局	中央土木事務所	2016/6/23	問合せメール	相模原駅の駅デッキの床タイルについて	JR相模原駅のペDESTリアンデッキの床タイルの一部改修工事の結果、綺麗になるどころか黄ばんで汚く感じる。部分的な処理のようでは一体何のための工事だったのでしょか？	かねてから利用者の要望のあった滑り止め対策の一環として施工した。市民の反響、滑り防止効果の持続期間について検証し、今後の対応を検討する。	検討中
9	市民局	区政支援課 交通・地域安全課	2016/7/10	問合せメール	街灯が明るくなったことについて	最近気づいたのだが、路地の街灯が以前より明るくなった気がする。何らかの対策をされたのか？	防犯灯の一斉LED化を行っている。	実施済

10	環境経済局	公園課	2016/7/14	問合せメール	鹿沼公園の喫煙場所について	現在の喫煙場所は、たばこの匂いがすぐ近くのテニスコートに流れてくる。喫煙場所の移動を要望。	管理事務所の掲示板付近に移動済。	実施済
11	都市建設局	中央土木事務所	2016/8/10	わたしの提案	129号交差点について	申出の場所は、雑草が繁茂して走行車両が確認困難で危険。草が生えないよう透水性のアスファルト舗装を提案。	1回目の除草を実施済。2回目の除草を予定。防草対策については、予算面も含め、今後の対応を検討中。	実施済
12	都市建設局	南土木事務所	2016/8/21	問合せメール	小田急線相模大野駅北口のバス停が不便な件について	空港バス降車時、階段がなく、足の悪い同行者が難儀した。空港バス利用者は大荷物を携えている可能性が高いことから対応を要望。	同駅周辺地区では、エレベーターなどの整備を計画的に進めており、ご要望の空港線6番バス乗り場については、今年度エレベーター設置工事を実施予定(平成29年3月完成予定)	実施予定
13	教育局	スポーツ課	2016/8/29	問合せメール	鹿沼公園のテニスコートについて	4面のコートすべてのコート面の状態が悪く、ボールのイレギュラー等が頻発する。全面改良を要望。	当該テニスコートについては、施設の老朽化に伴い、平成29年1月中に全面改修を予定。(改修工事期間中の利用はできない)	実施予定
14	市民局	市民協働推進課	2016/9/25	問合せメール	健康文化センタースポーツ教室の受講者選考基準について	落選歴なしの連続当選者がいる一方で、未受講者が落選することに納得できない。納税者への利益分配平等の観点から、連続当選者の当選確率を下げるなどの調整を強く希望。	申込者が定員を超えた場合、公平性の観点から全ての申込者を対象に、原則として抽選により受講者を決定している。受講できない方も多いことから、募集定員の拡大や追加講座の開催により可能な限り多くの申込者が参加できるよう取り組んでいきたい。	実施予定
15	市民局 都市建設局	区政支援課 道路計画課 路政課 道路整備課	2016/9/29	問合せメール	「区割り」標識の設置について	政令市移行6年、「区民」としての一層の自覚を持たせるため、幹線道路等には「区割り」標識を付け、歩道橋等の再塗装時には、区名を入れた住所表示を行うことを要望。	街区表示板への区名表示とともに区ごとのシンボルカラーをイメージしたものに順次更新中。市管理の横断歩道橋は区名表示への変更を完了、国管理のものについては、再塗装時等に変更するよう要望していく。	実施予定