

番号	局	担当課	受付日	事由	件名	問合せ内容	対応内容	処理状況
1	環境経済局	農政課	平成26年4月3日	問合せメール	水郷田名の用水路のゴミ等について	ふれあい科学館の脇を通っている用水路に大きなゴミなどが散乱している。大きな物だと1m以上ある金属の管、車のマフラーなども落ちている。また、水草のような物が巨大化し、水位が下がると匂いがする。ゴミの撤去、水草の除去などをしてほしい。	不法投棄の金属管等を撤去した。水位を調整し、においもなくなった。	実施済
2	環境経済局	公園課	平成26年4月9日	問合せメール	夜間の公園での不良の集まり、騒音等について	あじさい公園にて夜10時～12時にかけて暗闇の中複数の不良が夜遅くに集まり、騒いだり、タバコ・ゴミをポイ捨てして大変迷惑している。夜11時や12時に相模原警察署のパトカーであじさい公園を定期的にパトロールしてほしい。	警察にパトロール強化を依頼した。関係機関と連携を取り、状況を注視していく。	実施済
3	都市建設局	都市整備課	平成26年4月20日	問合せメール	橋本駅北口の第1駐車場脇の2階通路について	橋本駅北口のイオンと市営第一自動車駐車場のペDESTリアンデッキ(2階)からつながる通路は、夜間に通るとブレイクダンスをしている人が多くいて、雰囲気がとても悪い。警察を含め警備を強化してほしい。	通行の支障となる行為を注意した。また、管理者等に対し、巡回、パトロール時の指導強化を要請した。	実施済
4	都市建設局	都市整備課	平成26年5月5日	問合せメール	東林間駐輪場の雨樋下土壌の放射線量について	東林間駐輪場の雨樋下土壌の放射線量の測定を、ホットスポットファインダーという高性能の測定器により行った結果、一部で5cm高さにおいて0.23μSv/hを超える線量の地点を確認した。対処可能であるならば、善処してほしい。	清掃作業を実施後、再測定し、本市の基準値を下回っていることを確認した。	実施済
5	都市建設局	緑土木事務所	平成26年5月15日	問合せメール	歩道上の置き看板やのぼりの撤去について	相模原市緑区橋本3-28-1ミウイ1F入り口付近の路上違反広告物の撤去指導をしてほしい。歩道上で通行の支障をきたしており非常に危険。	不法占有者に歩道上の看板、のぼりを撤去させ、今後行わないよう指導した。	実施済
6	緑区役所	津久井まちづくりセンター	平成26年5月26日	コールセンター	串川ひがし地域センターのコピー機利用について	数ヶ月前から[たぶん3月?]コピー機が利用できなくなった。この施設は近くにコンビニ等コピーできるところもなく非常に困っている。串川ひがし地域センターでもう一度コピーできるようにしてほしい。	平成26年9月にコピー機を導入、利用開始した。	実施済
7	総務局	渉外課	平成26年5月28日	問合せメール	危険な相模原米軍基地工事について	米軍基地内部での工事で、コンクリート粉砕時の衝撃で破片が歩道まで飛んで来た。埃もひどい、埃がまわらないようにしてほしい。	南関東防衛局に連絡し、保安柵等の設置や監視員の配置を行い、防止策を徹底するとの回答を得た。	実施済
8	企画財政局	契約課	平成26年5月31日	問合せメール	公売参加に関する指定用紙のダウンロードについて	自動車の入札に参加する為「インターネット公有財産に関する書類」をコピーしてありますが、コピーが出来ないので、誰でも簡単にコピー出来る様にしてほしい。	公売参加画面の下段に「インターネット公売に関する書類」のリンク先を表示した。	実施済
9	都市建設局	都市整備課	平成26年6月8日	わたしの提案	市営駐輪場の案内について(各駅周辺ごと)	橋本駅駐輪場について、最初は南口第2、第1に行き、キャンセル待ち予約をしたが、その後北口に行くとキャンセル待ちなしで使用できた。キャンセル待ちの案内が連携できるようにしてほしい。	駅周辺駐輪場全体の空き情報等の案内ができるよう、職員に周知徹底した。	実施済
10	環境経済局	公園課	平成26年6月9日	コールセンター	放し飼い犬の件(鹿沼公園内)	ここ数年鹿沼公園で、犬の飼い主のモラルが悪化し、糞をそのまま放置、放し飼い犬が人犬を噛むといった条例違反が横行している。指導してほしい。	園内巡回や、放送での指導、公園入口へのマナー啓発看板の設置などを実施した。	実施済

11	-	監査委員事務局	平成26年6月25日	わたしの提案	決算審査意見書について	平成24年度版決算審査意見書p10の実質公債費比率について、24年度、23年度の数値の欄にP9の財政力指数同様に単年度の数値も記入してもらいたい。次年度の推計に役立つので来年度版からでも、お願いしたい。	平成25年度決算審査書から記載している。	実施済
12	企画財政局	情報政策課	平成26年6月25日	わたしの提案	相模原市の人口と世帯の改善について	1.自然増、社会増が計算しないので追記してほしい。 2.例示の位置及び表示について、0を基準とし、増加と減少が図示されているので例示の位置も、0基準で増加、減少も図示に合わせた方が理解しやすくなる。 3.図中にも自然増、社会増を追記してほしい。	平成26年7月から自然増、社会増の数値等を記載する。	実施済
13	総務局	広聴広報課	平成26年7月1日	コールセンター	市のホームページの上のニュース欄について	市のホームページの上のニュース欄から圏央道の記事に飛んだあと、市のホームページに戻れないので、利用しやすくしてほしい。	随時実施(圏央道の記事が掲載されている「さがみはらシティセールス」は実施済)	実施済
14	総務局	広聴広報課	平成26年7月1日	わたしの提案	ホームページのカタカナ英語について	ホームページで外国語のカタカナ表記を安易に使用しないでほしい。	外国語のカタカナ表記をする場合、注釈等で日本語表記を掲載するなど随時改善に努める。	随時実施
15	教育局	スポーツ課	平成26年7月5日	問合せメール	内出公園の早期利用方法について	内出公園を早期利用する際の鍵の借り方等について、ガイドブックやホームページで説明されている箇所がなかったので、利用にあたってどのように鍵を借りればよいのか教えてもらいたい。	ガイドブックは修正済、ホームページは3月に修正した。	実施済
16	教育局	図書館	平成26年7月9日	問合せメール	図書の検索から目的図書の存在場所について	検索用のパソコンで検索すると、その図書の存在場所が図で表示されるが、見つけにくい。本に付いている番号でなら、本の存在場所ももっと絞った形で表示できるのではないかと？せめて「探す時はパソコンで表示される番号で探すように！」と大きく表示するとよい。	利用者用検索機での表示を絞り込むことは難しいため、検索機の近くに、分類記号順や著者名順等、探し方ポイントの案内を表示した。	実施済
17	緑区役所	津久井まちづくりセンター	平成26年7月29日	問合せメール	松茸山の情報ページについて	松茸山の情報ページに「登山口付近には駐車場もあります。」との記載があったが、行くと駐車場の門が閉ざされており車を停めることができなかった。土日のみの開場ならば、開場の曜日や時間も併記すべきである。	松茸山遊歩道のページに駐車場の開場期間・時間を表示した。	実施済
18	市民局	区政支援課	平成26年8月9日	問合せメール	証明書自動交付機の設置場所について	ホームページにアリオ橋本設置の自動交付機や他の自動交付機の詳細な設置箇所まで記された図があるととても分かりやすいと思う。出来ればそういった図面も併せて当該サイトに記載してほしい。	各設置場所の詳細図をホームページに表示した。	実施済
19	都市建設局	下水道経営課	平成26年8月24日	コールセンター	浸水・内水ハザードマップのダウンロードについて	ホームページにあるPDF(浸水・内水ハザードマップ)の容量が大きすぎて、ダウンロードに時間がかかるので改善してほしい。	PDFの容量を圧縮して2分割したものと一括したものを併せて掲載した。	実施済
20	危機管理局	緊急対策課	平成26年9月1日	わたしの提案	防災メール(地震)について	防災メール(地震)について、今でも5分前後の時間の違い、場所名の違いがあり、詳細を見ないと正しい情報がわからないというのは、防災メールとしてどうなのでしょう。	メール文面の表示方法(発表時刻表示等)を変更した。	実施済
21	教育局	教育総務室	平成26年9月8日	問合せメール	保護者委員の表示について	ホームページにある教育委員の紹介ページで、保護者委員として任命された委員はわかりやすく表示してほしい。	教育委員紹介ページに表記(保護者委員)した。	実施済
22	南区役所	大野中・本庁地域等各まちづくりセンター	平成26年10月6日	問合せメール	大野中の区域が表示されていない。	南区の大野中地区のページに大野中の対象区域が表示されていない。大野南は、対象区域が、細かく丁目まで表示してあるので、大野中も、対象区域の住所を表示してもらいたい。	市内全区域について表示した。	実施済

23	健康福祉局	こども施設課	平成26年10月7日	問合せメール	児童クラブ退会の件	児童クラブ退会届を提出したいが、ホームページ上に、ダウンロードだけでなく、提出先など退会の手順も見当たらなかった。	ホームページの「児童クラブ退会届」のページを追加修正した。	実施済
24	南区役所	東林まちづくりセンター	平成26年11月1日	わたしの提案	東林まちづくりセンターへの喫煙場所(分煙化)の要望書	公民館、センター敷地内での喫煙禁止が一方的に決定され、条例でも路上喫煙禁止となり、喫煙場所がまったくなくなってしまった。聞くところではほとんどの公共施設には分煙施設があるとのことなので、是非表題場所へ喫煙場所を設置してほしい。	第2駐車場に喫煙場所を設置した(平成26年12月)。	実施済
25	健康福祉局	保育課	平成26年11月4日	問合せメール	PDFのMac対応について	例えば、ホームページにある「認定こども園・認可保育所等施設利用申込書(子ども・子育て支援新制度支給認定申請書)(PDF形式50.9KB)」はmacで開くと一部文字がずれてしまう。macでも正常に表示、印刷出来るように修正してほしい。	ホームページにPDFファイルの他に画像ファイルも添付した。	実施済
26	市民局	区政支援課	平成26年11月25日	わたしの提案	戸籍謄本などの本人通知制度について	ホームページで戸籍謄本の本人通知制度の詳細を市民に知らせてほしい。	ホームページに本人通知制度(不正取得の場合)を掲載した。	実施済
27	健康福祉局	地域医療課	平成27年1月2日	問合せメール	置きマスク	相模原中央メディカルセンターの受け付けに置き「マスク」の用意がなかった。持参されない方もいると思うので「拡散」させない為にも置き「マスク」を用意してほしい。	今までもマスクは置いていたが窓口に貼紙等で周知した。	実施済
28	環境経済局	公園課	平成27年3月20日	問合せメール	緑区橋本公園に関して	橋本公園で水道場の水を噴水状にして、遊ぶ児童が10人弱いた。このようなことが再び起こらぬよう策を講じてください。	自閉式水栓等への変更を実施、区役所総合案内と連携して対応することとした。	実施済