

番号	局	担当課	受付日	事由	件名	問合せ内容	対応内容	処理状況
1	環境経済局	商業観光課	2012/9/27	わたしの提案	たてしな自然の村の設備(市民利用のパソコン)について	たてしな自然の村に、宿泊客の利便を考えて、インターネットのつながるパソコンを1台でいいから置いてほしい。	指定管理者と調整し、導入した。	実施済
2	教育局	スポーツ課	2012/8/6	わたしの提案	脱水機の設置(相模原グリーンプール)について	相模原グリーンプールに、水着用の小形の脱水機の設置してほしい。	指定管理者と調整し、導入した。	実施済
3	区役所	緑区役所区民課 中央区役所区民課 南区役所区民課	2012/12/13	わたしの提案	市ホームページ(印鑑登録の代理人申請手続)の改正について	相模原市在住の母の印鑑登録申請に、南区役所区民課へ来たが、不足のものがあり、目的が達せられなかった。相模原市ホームページを見ても分りにくい。印鑑登録申請について代理人が行う場合、ホームページに分りやすい案内をするよう改正してほしい。	市ホームページの「代理人が窓口に来て印鑑登録する場合」を更新した。	実施済
4	区役所	中央区役所区民課	2012/5/28	わたしの提案	中央区役所区民課前の照明点灯(8時30分前)について	始業15分くらい前に中央区役所区民課へ行き申請書類を書こうとしたが暗くてできなかった。市民を迎える部署でこの対応でいいのかと考えてしまう。照明を始業10分前から点灯してもらいたい。	職員に周知徹底した。	実施済
5	健康福祉局	健康企画課 中央役所区民課 中央保健センター	2012/8/16	コールセンター	母子健康手帳の交付方法について	FAQの母子手帳の請求窓口にて各区分課と書いてあったので行ったところ、「今は区分課では発行してないのでウェルネスさがみはらの窓口へ行ってください」と言われた。	原則平日は保健センターで保健師と面談するが、土曜や要望があった場合は平日でも区分課で対応することを再確認した。	実施済
6	健康福祉局	健康企画課	2012/12/13	わたしの提案	胃がん検診の結果通知(市からの郵送を医療機関から報告)について	市の胃がん検診の結果通知について、保健所の健康企画課成人保健班より検診結果の通知が郵送されてくるが、もっと簡素化できないか。わざわざ郵送料をかけて封書で代金もかかる。税金の無駄遣いと考え、病院から検診者に電話で結果を報告させるとか。	医療機関より報告とした。	実施済
7	総務局	広聴広報課 (施設所管課)	2012/8/21	コールセンター	ナイスガイドさがみはらの市民利用施設(グリーンタワー)の記載内容(休日・利用時間)について	ナイスガイドさがみはらを見てグリーンタワーに行った。わざわざ出かけたら4時30分で終わっていた。ナイスガイドには時間が書いていなかった。時間が書いてある施設もあるが、書いていなければ役所と同じ5時までだとおもってしまう。	各市民利用施設について、次回発行時に検討する。	実施予定
8	総務局	広聴広報課 (施設所管課)	2012/8/5	コールセンター	公共施設(あじさい会館)の休館日(ホームページの施設一覧)について	ホームページで、あじさい会館は朝8時30分から夜10時までやっている、休みは年末年始と保守点検日のみ、と書いてあるのに、今朝11時ころに行ったら閉まっていた。休みなら休みということで、わかるようにしておいてほしい。	保守点検日が確定したら、都度ホームページを更新する。	実施予定