

相模原市 防災に関する市民意識調査

【調査ご協力をお願い】

市民の皆さまには、日ごろから市政にご理解とご協力いただき、誠にありがとうございます。

現在、相模原市では、地震などの災害発生時に迅速な対応ができるよう相模原市地域防災計画を策定し、防災対策の推進を図っています。

今回の調査は、相模原市にお住まいの皆さまの東日本大震災でのご経験や課題、防災に対するご意見などをお伺いし、今後の本市の防災対策の貴重な資料としていかすために市民意識調査を実施するものです。

調査の実施にあたっては、平成24年1月1日現在、満20歳以上の市民の方3,000人を住民基本台帳から無作為に選ばせていただきました。なお、ご記入いただいた内容は、無記名の上、すべて統計的に処理いたしますので、個々の方のご回答内容や個人情報が特定されることは一切ございません。ぜひ率直なご意見をお聞かせ下さい。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成24年2月

相模原市長 加山俊夫

【ご記入にあたってのお願い】

- 1 封筒の宛名のご本人がお答え下さい。
- 2 ご記入は、濃い鉛筆またはボールペン・万年筆でお願いいたします。
- 3 回答は、調査票の選択肢へ直接○をつけてお答えください。
- 4 回答の数は、設問ごとに（○は1つ）、（○は3つまで）などと指定していますので、それに合わせてお答えください。
- 5 「その他」にあてはまる場合は（ ）内になるべく具体的に、その内容をご記入ください。
- 6 選んだ回答の最後に、（→問〇〇へ）という表示がある場合には、表示にしたがってお答えください。

ご記入が済みました調査票は、お手数ですが同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、

2月21日（火）までにご返送下さい。

このアンケートの内容に関するお問い合わせは、下記へお願いいたします。

相模原市 危機管理室 危機対応班

電話 042-769-8208（直通） 〒252-0239 相模原市中央区中央2丁目2番15号

1 基本的項目について

問1 あなたの年齢をお伺いします。(○は1つ)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 20～29歳 | 3 40～49歳 | 5 60～69歳 |
| 2 30～39歳 | 4 50～59歳 | 6 70歳以上 |

問2 あなたの性別をお伺いします。(○は1つ)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問3 あなたのお住まいの地区をお伺いします。(○は1つ)

- | | | | |
|---------|----------|----------|----------|
| 1 橋本地区 | 7 小山地区 | 13 大野北地区 | 19 新磯地区 |
| 2 大沢地区 | 8 清新地区 | 14 田名地区 | 20 相模台地区 |
| 3 城山地区 | 9 横山地区 | 15 上溝地区 | 21 相武台地区 |
| 4 津久井地区 | 10 中央地区 | 16 大野中地区 | 22 東林地区 |
| 5 相模湖地区 | 11 星が丘地区 | 17 大野南地区 | |
| 6 藤野地区 | 12 光が丘地区 | 18 麻溝地区 | |

2 東日本大震災の発災当日の状況について

問4 あなたは、東日本大震災発生時にどの地域にいましたか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1 相模原市内 |
| 2 相模原市に隣接する市町村（大和市・厚木市・座間市・町田市・八王子市・上野原市 等） |
| 3 東京都・神奈川県（相模原市及び隣接する市町村を除く） |
| 4 千葉県、埼玉県、山梨県（相模原市に隣接する市町村を除く） |
| 5 その他（ ） |

問5 東日本大震災発生時、どのような場所にいましたか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|-----------|
| 1 自宅（→問6へ） | 6 車・バスの中 |
| 2 勤務先や取引先の施設や建物 | 7 電車の中 |
| 3 学校の施設や建物 | 8 駅構内 |
| 4 お店などの商業施設 | 9 実家・知人の家 |
| 5 道路（徒歩・自転車やバイクの運転中） | 10 その他（ ） |

問5 - 1 問5で「2～10」とお答えの方にお伺いします。

問5でお答えになった場所は自宅からどのくらい離れていましたか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 自宅から1km未満の場所 | 5 自宅から20～30km未満の場所 |
| 2 自宅から1～3km未満の場所 | 6 自宅から30～50km未満の場所 |
| 3 自宅から3～10km未満の場所 | 7 自宅から50km以上の場所 |
| 4 自宅から10～20km未満の場所 | 8 わからない |

問6 地震発生から1～2時間の間あなたが主に居た場所は、停電していましたか。(○は1つ)

- | | | |
|----------|-------------|---------|
| 1 停電していた | 2 停電していなかった | 3 分からない |
|----------|-------------|---------|

問7 地震発生から1～2時間の間、情報源となったものをお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 ラジオ | 8 パソコン・携帯電話等のその他の情報サイト |
| 2 テレビ放送 | 9 電話 |
| 3 データ放送 | 10 市の防災無線(ひばり放送)や広報車からの放送 |
| 4 ワンセグ放送 | 11 家族・知人・周囲の人からの情報 |
| 5 ツイッター(twitter) | 12 駅・電車・店舗からの情報 |
| 6 mixi・facebook・その他のSNS | 13 その他() |
| 7 パソコン・携帯電話等によるメール | 14 特に情報を入手しなかった(→問8へ) |

問7-1 問7で「1～13」とお答えの方にお伺いします。

最も役に立った情報源はどれですか。問7で選んだ選択肢番号を1つだけご記入ください。

選択肢番号

問8 東日本大震災の当日、あなたは自宅へはどのような手段で帰宅しましたか。(○は1つ)

- | |
|----------------------------|
| 1 いつもと同じ手段で帰宅した(→問9へ) |
| 2 いつもと異なる手段で帰宅した |
| 3 帰宅できなかった・帰宅しなかった(→問8-3へ) |

問8-1 問8で「2 いつもと異なる手段で帰宅した」とお答えの方にお伺いします。

自宅へはどのような手段で帰宅しましたか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------|--------|----------|
| 1 徒歩 | 4 バス | 7 レンタカー |
| 2 自転車 | 5 電車 | 8 その他() |
| 3 バイク・車 | 6 タクシー | |

問8-2 問8-1で「1 徒歩」とお答えの方にお伺いします。

おおよその歩いた時間をお答えください。(数字を記入)

			分
--	--	--	---

問8-3 問8で「3 帰宅できなかった・帰宅しなかった」とお答えの方にお伺いします。

自宅へ帰宅するまでの間、どこで過ごされましたか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| 1 勤務先・学校で過ごした | 5 飲食店で過ごした(ファミレス・カラオケなど) |
| 2 実家・知人宅で過ごした | 6 駅構内・電車の中で過ごした |
| 3 ホテル・旅館で過ごした | 7 もともと帰宅しない予定だった(夜勤など) |
| 4 帰宅困難者の受入施設で過ごした | 8 その他() |

3 災害時の備えについて

問9 あなたは、東日本大震災後に家族や身近な人と災害が起きたらどうするかなどの話し合いをしましたか。(〇は1つ)

- | | |
|-----------|-----------------|
| 1 話し合いをした | 2 していない (→問10へ) |
|-----------|-----------------|

問9-1 問9で「1 話し合いをした」とお答えの方にお伺いします。

あなたが家族や身近な人と話し合いをした内容はどのようなことですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 心構えについて | 6 家屋の安全度について |
| 2 避難の方法、時期、場所について | 7 地域の災害危険箇所について |
| 3 食料・飲料水について | 8 過去に起きた災害のことについて |
| 4 非常用持ち出し品について | 9 その他 () |
| 5 家族や親族との連絡手段について | 10 覚えていない |

問10 地震などの災害時に家族や身近な人との連絡方法を決めていますか。(〇は1つ)

- | |
|-------------------|
| 1 東日本大震災以前から決めている |
| 2 東日本大震災をきっかけに決めた |
| 3 決めていない (→問11へ) |

問10-1 問10で「1～2」とお答えの方にお伺いします。

災害時の家族や身近な人との具体的な連絡方法はどのようなものですか。(〇はいくつでも)

- | |
|-----------------------|
| 1 災害用伝言ダイヤル (NTT東日本) |
| 2 災害用伝言板 (各携帯電話会社) |
| 3 パソコン・携帯電話等によるメール |
| 4 ツイッター(twitter)等のSNS |
| 5 公衆電話・電話・携帯電話 |
| 6 その他 () |

問11 地震などの災害時に家族や身近な人との待ち合わせ場所を決めていますか。(〇は1つ)

- | |
|-------------------|
| 1 東日本大震災以前から決めている |
| 2 東日本大震災をきっかけに決めた |
| 3 決めていない |

問12 東日本大震災以前に比べ、防災に対する意識はどのように変化しましたか。(〇は1つ)

- | | |
|------------|------------|
| 1 意識が高くなった | 3 意識が低くなった |
| 2 変わらない | 4 分からない |

問13 大きな地震が起こった場合、あなたはどのようなことが心配ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1 河川の決壊や浸水被害 | 14 家族の安否 |
| 2 土砂崩れやがけ崩れ | 15 デマなどによる情報の混乱 |
| 3 地割れや陥没 | 16 金融機関の混乱 |
| 4 液状化現象 | 17 生産活動の停止 |
| 5 火災の発生 | 18 治安の混乱 |
| 6 ガスなどの危険物の爆発 | 19 避難場所が分からない |
| 7 建物の倒壊 | 20 食料や飲料水の確保 |
| 8 建物の壁や窓ガラスの落下、塀の倒壊 | 21 日用品の不足 |
| 9 タンス、冷蔵庫などの家具類の転倒 | 22 電気・水道・ガスなどの供給停止 |
| 10 道路や橋の被害、混雑 | 23 原子力施設における放射性物質などの漏えい |
| 11 交通機関の被害、混乱 | 24 その他 () |
| 12 電話などの通信機能の混乱 | 25 心配ごとはない |
| 13 外出先での避難方法 | |

問14 あなたの家では、地震に備えてどのような対策を行っていますか。(○はいくつでも)

- | |
|---------------------------|
| 1 携帯ラジオ、懐中電灯、医薬品などを準備している |
| 2 食料や飲料水を準備している |
| 3 非常持ち出し用衣類、毛布などを準備している |
| 4 貴重品などをすぐ持ち出せるようにしている |
| 5 いつも風呂の水をためおきしている |
| 6 消火器や水のはったバケツを準備している |
| 7 家具や冷蔵庫などを固定し、転倒を防止している |
| 8 自分の家の耐震性を高くしている |
| 9 ブロック塀を点検し、転倒を防止している |
| 10 近くの学校や公園など避難する場所を決めている |
| 11 家族との連絡方法などを決めている |
| 12 防災訓練に積極的に参加している |
| 13 地震保険に入っている |
| 14 その他 () |
| 15 特に何もしていない |
| 16 分からない |

問15 日ごろ地域が行っている防災活動への参加状況や、災害時に避難する場所などについてお伺いします。(1)から(5)までの項目にそれぞれお答えください。

(1) 地域で行っている防災訓練や研修会に参加したことがありますか。(○は1つ)

1 ある 2 ない

(2) 地域に自主防災組織が結成されているのを知っていますか。(○は1つ)

1 知っている 2 知らない

(3) 地震により火災や建物の倒壊等が発生した場合、一時的に様子を見るための場所として、地域の自治会が選定している一時避難場所を知っていますか。(○は1つ)

1 知っている 2 知らない

(4) 地震により同時に多くの火災が発生し燃え広がった場合、火煙やふく射熱から身を守る場所として、市が指定している広域避難場所を知っていますか。(○は1つ)

1 知っている 2 知らない

(5) 災害発生時、被災した人を受け入れるために小・中学校などが避難所となっていることを知っていますか。(○は1つ)

1 知っている 2 知らない

最後に、防災に関してのご意見などございましたらご自由にご記入ください。

質問は以上です。ご記入いただきました調査票は、お手数ですが同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、2月21日（火）までにご返送下さい。

※なお、無記名による調査ですので、調査票や返信用封筒に氏名・住所を書かないでください。

～ご協力ありがとうございました