



相模原市 さがみはら

相模原市

消費生活 総合センター

消費生活総合センター のご案内

商品・サービスの契約トラブルや製品事故
など、消費生活に関することで困ったときは
お早めにご相談ください。

※相模原市に在住・在勤・在学の方を対象に
相談をお受けしています。

案内図



所在地

T252-0143
相模原市緑区橋本6-2-1
シティ・プラザはしもと内（イオン橋本店6階）

多重債務の
相談をしたい

家族に
相談しづらい

しつこい勧誘に
困っている



身に覚えのない
請求が来た

お試しのつもりが
定期購入だった

©KANAGAWA2013

～困ったときは一人で悩まずご相談ください～

☎042-775-1770

又は 消費者ホットライン188

● 相談受付時間 ●

月～金：午前9時～午後4時
(第2・4金曜日は午前9時～午後6時)

土日祝日：午前9時～正午
午後1時～午後4時

※年末年始（12/29～1/3）はお休みです



相模原市マスコットキャラクター
さがみん

困ったときは
すぐ相談！

身近にこんな事
起きてませんか？



無料点検をお願いしたら、
高額な修理をすすめられた



注文していないのに、
次から次へと商品を売りつけられた



試しに1回だけ利用するつもりが、
定期利用の契約をしてしまった

～消費生活に関する

安全・安心情報

お届け中！～

消費生活LINEマガジン・メールマガジン

気を付けてほしい悪質商法や契約トラブル、
製品事故情報などを配信しています！

LINEマガジンの登録方法

- 1 右記QRコードを読み取り、
アカウントを登録



- 2 「受信設定」⇒「防犯」⇒「契約トラブル・悪質商法
(消費生活情報)」にチェックを入れて登録

メールマガジンの登録方法

- 1 右記QRコードを読み取り、
空メールを送信
- 2 仮登録メールの受信後、添付のURLにアクセス
- 3 必要事項（年代・性別等）を入力し、本登録



消費生活情報紙すばいす

契約トラブルの事例や、
暮らしに役立つ情報を
イラスト付きで分かり
やすく紹介しています。



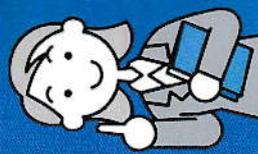
・配架場所：市内各公共施設
(希望者には個別に郵送しています。)

「出前講座」や「すばいす」送付のお申込み・お問い合わせは
消費生活総合センターへ



☎ 042-775-1779

(事務専用ダイヤル)



出前講座

消費生活講師 **無料**と派遣します

自治体や地域のグループなど10名以上の団体に
対し、出前講座を実施しています。
悪質商法やお金と契約など、参加者のご希望も
聞きながら対応いたします。

出前講座メニュー一覧

種類	タイトル
悪質商法	あなたを狙う悪質商法 ～こんな商法にご用心 若者編～ あなたを狙う悪質商法 ～こんな商法にご用心 成人編～ あなたを狙う悪質商法 ～こんな商法にご用心 高齢者編～ あなたを狙う悪質商法 ～こんな商法にご用心 見守り編～ あなたを狙う悪質商法 ～こんな商法にご用心 障害者編～
通信販売	その広告が信用できますか？ ～ネット通販でのトラブル～
契約	お金と契約 ～小・中学生編～ お金と契約 ～高校生編～ お金と契約 ～大学・新社会人編～
健康食品	カード社会の落とし穴 ～多重債務に陥らないために～ わかっているようでわからない「健康食品」 ～ほんとに効果があるの？～
食品表示	食品表示の理解とチェック
計量	計量のはなし
その他	スマートフォンとトラブル ～小・中学生編・保護者編～

※一覧にはいい内容についても、お気軽にご相談ください。