



すはいいす

消費生活情報紙

令和7年10月
(2025年)

第148号



消費生活情報ラジオ (5月から翌年1月まで)

「大事な人を見守り隊!」消費生活センターお役立ち情報

月～金曜日の午前8時台と午後5時台に『FMHOT83.9MHz』にて放送中!!



公式アプリ
「FM プラブラ」

解約したはずが、**今月も請求**されている!?

サブスクのトラブルに**注意!**

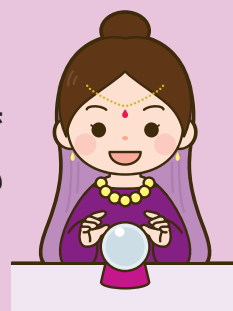
サブスクってなあに!?



最近よく耳にする「サブスク」。これは「サブスクリプション (subscription)」の略で、月額や年額で一定の料金を支払って、商品やサービスを継続的に利用できる仕組みのことです。例えば音楽配信や動画配信サービスなど、身近なところで広がっています。一般的に、一度契約をすると、解約しない限り自動的に支払いが継続されます。

よくあるトラブル事例 1

SNS の広告から占いサイトに登録した。支払い方法を求められたのでクレジットカード払いを選択した。3日間の無料お試し期間で解約するつもりが、解約するのを忘れてしまった。後日サイトから解約しようとしたが、どこから解約申請ができるのか分からなかった。



よくあるトラブル事例 2

スポーツの有料動画配信サイトを申し込んだ。最初の3か月は500円で、クレジットカード払いにした。見る時間がないので、申し込みから3日後にサイト上で解約した。翌月もクレジットカードに500円の請求があり、サイトに問い合わせると、「年間契約のため、規約のとおり途中解約はできない」と言われた。



裏面もチェック!!



サブスクのイメージ

申込

お試し期間

有料プランに
自動で移行

1か月、1年など定期的に決まった料金が
引き落とされる



動画配信サブスクリプション

1週間トライアル：無料、開始日：〇月×日 ¥900/月

申し込む

解約したい…

解約はどこから？



サブスク契約のポイント

Point
1

● 契約中はいつでもサービスを受けることが可能

ただし 利用していなくても料金が発生する。

Point
2

● 解約しない限り契約は自動で更新され、支払いが続く。

無料お試し期間後は自動更新され、有料サービスに移行する。



トラブルを防ぐには？



- 申し込む前に、事業者名、サービス内容、解約方法、問合せ先を確認しましょう。
》》 海外事業者の場合もあるため、注意が必要です！
- 「無料体験」「無料トライアル」の広告・表示をきっかけにサブスクを申し込む際は、
 無料期間などの契約条件をよく確認しましょう。
》》 登録情報（メールアドレス、パスワードなど）を忘れない！解約手続きに必要になります。
- 解約する場合は、事業者の公式ホームページなどで手続き方法を確認しましょう。
》》 スマホアプリを削除するだけでは、サブスクは解約したことになりません！
- 利用していないサブスクの支払いがないか、クレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。
**》》 契約状況をスマホから確認する場合は、スマホの設定画面やアプリストア
 又は対象のアプリから確認できます。**

消費生活にかかわる安全・安心情報をお届け！
相模原市消費生活LINEマガジンを配信中！

LINE マガジンの登録方法

- ① 右記二次元コードを読み取り、アカウントを登録
- ② トーク画面の「受信設定」から受信する内容を選択
- ③ 「防犯」のうち「契約トラブル・悪質商法（消費生活情報）」
 にチェックを入れて登録



「相模原市 LINE
 公式アカウント」
 二次元コード



メールマガジン
 を希望する方は
 こちら



相模原市
 ホームページ
 「相模原市消費生活
 メールマガジン
 新規登録方法」
 二次元コード

消費生活総合センター

相談専用ダイヤル

毎日 午前9時～午後4時

☎ 042(775)1770

※年末年始を除く
 ※第2・第4金曜日は午後6時まで
 ※土・日・祝日は正午～午後1時はつながりません

緑区橋本 6-2-1 シティ・プラザはしもと内（JR 橋本駅北口イオン橋本店 6F）

オンライン面談できます！

- 中央区、南区の市民相談室から可
- 相談員と対面して相談できます
- 端末操作は職員が行います

平日のみの実施です。
 ご利用には事前に予約をお願いします。

まずは電話を！ ☎ 042(775)1770