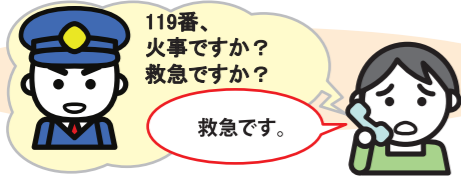


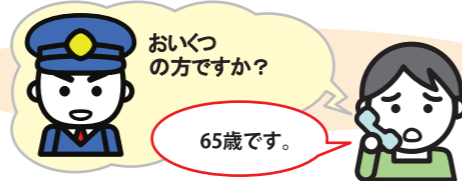
救急車を呼ぶときは… 119番

119番通報すると、指令員が救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。あわてずにゆっくりと落ち着いて、教えてください。

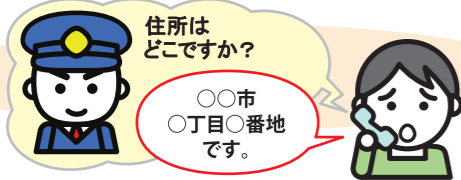
①救急であることを伝える



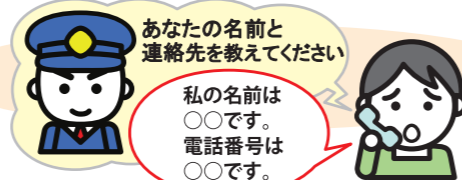
④具合の悪い方の年齢を伝える



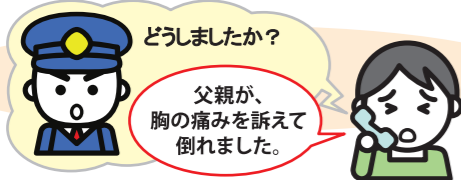
②救急車に来てほしい住所を伝える



⑤あなたのお名前と連絡先を伝える



③具合の悪い方の症状を伝える



※その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられることがあります。

※協力者がいる場合は、119番通報後、救急車のサイレンの音が聞こえたら、案内等をお願いします。

救急車を呼んだら、**こんな物を用意しておく**と便利です。

- 保険証や診察券
- お金
- 靴
- 普段飲んでいる薬 (おくすり手帳)



- (乳幼児の場合) 母子健康手帳
- 紙おむつ
- ほ乳瓶
- タオル



～救急車や救急医療は**限りある資源**です～

救急出場件数は、年々増加傾向にあります。その半数は、入院を要さない軽症の方です。「**救える命**」を救うために、皆様のご理解とご協力をお願いします。

救急車の不適正利用例



患者等搬送事業者をご利用ください。

相模原市内には、相模原市消防局が認定した患者等搬送事業者があります。「緊急ではない」「交通手段がない」などの場合に幅広く利用することができます。(利用料金は事業者によって異なります。)
※内容については、相模原市ホームページに掲載している各事業者にご確認ください。

患者等搬送事業者一覧



◇このリーフレットに関するお問い合わせは、相模原市消防局警防部救急課 (Tel 042-751-9142) まで。

「**救える命**」を救いたい!!

～救急車の適正利用にご協力をお願いします～



火事と救急は
119番

市ホームページ
【急病について】



◀ 二次元バーコード

救急当番医や診療可能な病院が分からない場合にご利用ください。

- ◆ 医 科 相模原救急医療情報センター **Tel 042-756-9000**
※診療可能な医療機関を案内します。医療相談は行いません。
(平日:午後5時～翌朝9時 土曜日:午後1時～翌朝9時 日曜日・祝日等・年末年始:午前9時～翌朝9時)
※その他詳細については、相模原市医師会のホームページをご確認ください。
- ◆ 歯 科 相模原口腔保健センター **Tel 042-756-1501**
(GW・年末年始:午前8時45分～午前11時30分 午後1時15分～午後4時30分)
- ◆ 接 骨 ※日曜日の午前も診療可能な場合があります。電話でお問い合わせください。
休日当番柔道整復施療所案内 **Tel 0120-19-4199**
(日曜日・祝日等・年末年始:午前9時～午後5時)

電話等による相談窓口をご利用ください。

- ◆ 医 療 相模原市医療安全相談窓口 **Tel 042-769-9242** (平日:午前9時～12時 午後1時～3時)
※専任の看護師が医療に関する相談をお受けします。
- ◆ 小児科 かながわ小児救急ダイヤル **Tel #8000** (毎日:午後6時～午前8時)
※夜間の、お子さんの体調の急変等についての電話相談窓口です。
- ◆ 中 毒 日本中毒情報センター 中毒110番・電話サービス
大 阪:**Tel 072-727-2499** (365日24時間)
つくば:**Tel 029-852-9999** (365日午前9時から午後9時)
※化学物質、医薬品、動植物の毒等によって起こる急性中毒について、実際に事故が発生している場合に情報提供しています。
- ◆ 精神科 精神科救急医療情報窓口 **Tel 045-261-7070**
※夜間、休日に急激な精神疾患の発症や病状悪化の際に、精神科医療機関を紹介します。
※必ず紹介することを約束するものではありません。
(平日:午後5時～翌朝8時30分 土曜日・日曜日・祝日等・年末年始:午前8時30分～翌朝8時30分)
※翌日が平日の場合、受付は翌朝8時まで

全国版救急受診アプリ
【Q助(きゅーすけ)】
救急車を呼ぶ目安に!
詳しくはこちら



◀ 二次元バーコード

※一部「二次元バーコード」や電話番号が変更されている場合がありますのでご了承ください。

令和5年4月1日発行

重大な病気やけがの可能性があります!

こんなときにはすぐに**119**番!!

おとな

顔

- 顔半分が動きにくい、または、しびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくく、うまく話せない
- 見える範囲が狭くなる
- 突然、周りが二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2~3分続く
- 痛む場所が移動する

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 激しい腹痛が持続する
- 血を吐く
- 便に血が混ざるまたは、真っ黒い便が出る

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

こども (15歳以下)

顔

- くちびるの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

手・足

- 手足が硬直している

意識の障害

- 意識がない (返事がない) またはおかしい (もうろうとしている)
- ぐったりしている

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど

吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

事故

- 交通事故にあった (強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

意識の障害

- 意識がない (返事がない) またはおかしい (もうろうとしている)

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

じんましん

- 虫に刺されて全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

事故

- 交通事故にあった (強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

◎その他、お母さんやお父さんから見て、いつもと違う場合、様子がおかしい場合