

関係機関 各位

令和7年8月吉日
一般社団法人 相模原市医師会
相模原市医療・介護連携推進事業事務局

令和7年度「医療・介護連携研修会」の開催について（第1回目）

盛夏の候、皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

昨今、高齢者の単身世帯、高齢者のみの世帯や認知症高齢者も増加しており、医療・介護の現場ではご利用者様やご家族様との関わりがますます多様化・複雑化しております。その中でも、近年注目されているのが、ご利用者様やご家族様からの理不尽な言動、いわゆる「カスタマーハラスメント(カスハラ)」です。

医療・介護の現場では、患者様・ご利用者様本位の支援が求められる一方で、職員の尊厳や安全も守られるべき重要な要素です。本研修では、地域の医師、訪問看護師、薬剤師、セラピスト、ケアマネジャーと、様々な職種の見点から、カスハラに対する考え方を学び、対策について共有し、職域全体での理解と連携を深める機会としたいと考えております。

是非多くの方のご参加をお待ちしております。

「理不尽な言動にどう向き合う？」 ～ 多職種で考えるカスハラ対策 ～

1. 日 時：令和 7年 9月 25 日(木) 19 時～21 時(18 時 30 分より入室可)
2. 開催方法：ウエルネスさがみはらA館 7階 視聴覚室（集合研修）
相模原市中央区富士見6-1-1
3. 内 容：グループによる意見交換を行います
4. 対 象 者：市内で勤務する医師・訪問看護師・薬剤師・セラピスト・ケアマネジャー
5. 定 員： 80名程度
6. 申込方法： 9月4日(木)までに、下記申し込みフォームよりお申込み下さい

<https://forms.gle/4beSjk77HHXp5Ui56>



*申し込みの状況によっては、参加者を調整させていただく事があります。
その場合は事務局より、追ってご連絡致します。

お問い合わせ先：相模原市医師会 医療・介護連携推進室
TEL: 042-751-5812 FAX: 042-751-5813

令和7年度 第2回目の医療介護連携研修会は、11月11日(火)19:00-を予定しております
第2回目は オンラインにて、当ご案内と、同内容の研修を行います。
この度の参加が難しい方は、第2回目の研修参加をご検討ください。