

会 議 録

| | | | | | | |
|--------------------|-----|---|----|------|------|----|
| 会議名 (審議会等名) | | 第20回相模原市観光振興審議会 | | | | |
| 事務局 (担当課) | | 市長公室 観光・シティプロモーション課 電話042-769-8236(直通) | | | | |
| 開催日時 | | 令和6年2月29日(木) 午後3時から午後4時10分まで | | | | |
| 開催場所 | | 相模原市民会館2階 講習室 | | | | |
| 出席者 | 委員 | 7人 | | | | |
| | その他 | - | | | | |
| | 事務局 | 6人(郷司SDGs・シビックプライド推進担当部長ほか5人) | | | | |
| 公開の可否 | | 可 | 不可 | 一部不可 | 傍聴者数 | 0人 |
| 公開不可・一部不可の場合は、その理由 | | | | | | |
| 会議次第 | | 1 開会 2 議題 (1) 第3次相模原市観光振興計画の改定について(報告) (2) 今年度の取組結果及び来年度の取組内容について 3 規則改正について 4 その他 5 閉会 | | | | |

審 議 経 過

1 開会

2 議題

(1) 第3次相模原市観光振興計画の改定について(報告)

事務局より説明を行った。主な意見は次のとおり。

(中島委員)

M I C Eに係る部分は市全体で捉えて、橋本駅や相模原駅周辺におけるまちづくりガイドラインや指針等との整合性をよく確認されたい。

(中野委員)

パブリックコメントに出ている城山周辺の環境整備に係る実現の可能性は。

(郷司部長)

城山地区に限らずハイキングコース等の整備に係る意見や要望をいただくことはあり、市が行う部分に関しては、優先順位を検討しながら順次行っていくというのが現状である。

(中島委員)

情報発信機能を持つ施設に市観光協会を追加された理由は。

(臼井総括副主幹)

区単位で考えると、緑区には相模湖駅及び藤野駅に観光案内所があり、南区にはsagamixがある。中央区には施設が無かったが、市観光協会の事務室を中央区に移転し、全ての区で情報発信ができるようになったことや、市、市観光協会及びきらぼし銀行で協定を締結し、市観光協会事務室前の共同スペースを観光情報の発信等のために使用することとしたことから、市観光協会を追加したものである。

(梶原委員)

オンライントラベルエージェントに係る取組の具体性や、メリット・デメリットは。

(臼井総括副主幹)

現時点で具体的なものはないが、日々の変化に対応できるように計画に入れ込んだ。

(中嶋委員)

業界的にはシェアが広がってきており、コンプライアンスや情報漏洩などの問題に対しても相当厳しく対策がされてきているが、安心できるエージェントを選択することが重要と考える。

(2) 今年度の取組結果及び来年度の取組予定について

事務局より説明を行った。主な意見は次のとおり。

(吉村委員)

ワーケーションについて、管理している上大島キャンプ場で利用者に聞いてみると、

仕事と休暇は切り分けたいとする意見が多かった。今後も需要が継続するものなのか、また、一般的な企業などにおいて需要があるものか懸念している。

城山エリアでの e-bike ツアーの造成について、7,000 円の金額設定が高く感じた。上大島キャンプ場が安く宿泊できてエリアとして近いため、当ツアーを宿泊込みにして少し上乘せすることで実現できると思う。

(臼井総括副主幹)

ワーケーションについては、狙いが平日の観光需要・交流人口の増加・市の来訪機会の創出であり、企業を対象にチームビルディングなど研修として捉えられるかを伺っている。今年度実施した内容においては、企業から十分に仕事として扱えると意見をいただいている。

(中野委員)

e-bike のレンタル料金が高く、このような金額設定になっている。

日本全国的にも実施されており、平均すると 8,000 ~ 8,500 円程度、付加価値の高い京都市では 2 万円というものもある。食事や宿泊、体験学習や婚活などを含めるなど、色々なやり方・工夫を考えている。一度の充電で 100 k m 程度走るの、津久井湖を回ったり、キャンプ場を使用したりと、幅を広げていきたいと考えている。

3 規則改正について

事務局より、女性委員の参画に努めるため、委員の条件に係る規則改正を行うことを説明した。

4 その他

(吉村委員)

今年度は大変猛暑であり、上大島キャンプ場で 7 月から 9 月の期間、正午に気温を測定したところ、令和 4 年度は平均で 30.4 であったのに対し、令和 5 年度は 33.3 であった。熱中症で救急車を呼ぶことが 2 件あったほか、暑いからキャンセルするということもあり、安全対策の一つとして暑熱対策を行う必要があると考えている。

また、ソロキャンプ需要について、令和 4 年度が 3 6 0 件であったのに対し、令和 5 年度は 1 1 月までで 3 9 7 件となっている。感覚的に女性のほうが多く、ポケットベルの貸し出しなど安全対策を検討中である。

(梶原委員)

相模湖プレジャーフォレストでは、ソロキャンパー向けのサイトを用意し、カメラや女性のみエリアを設置している。キャンパーだけでなく施設運営側も心配している部分であり、安全対策を行っているキャンプ場が選ばれていると思う。

5 閉会

第 2 0 回相模原市観光振興審議会委員出欠席名簿

| 区 分 | 氏 名 | 所属団体等 | | 備考 | 出欠席 |
|------------------|-------|-------------------|-------------|-----|-----|
| | | 名称 | 役職等 | | |
| 学識経験者 ・ 専 門 家 | 内藤 錦樹 | 桜美林大学 | 名誉教授 | 会長 | 出席 |
| | | 観光振興アドバイザー | | | |
| 関 連 団 体 | 中島 伸幸 | (公社)相模原市観光協会 | 専務理事 | 副会長 | 出席 |
| | 吉村 幸弘 | 大島観光協会 | 会長 | | 出席 |
| | 中野 秀人 | 城山観光協会 | 会長 | | 出席 |
| | 関戸 昌邦 | 津久井地域商工会連絡協 議会 | 会長 | | 欠席 |
| 民間事業者 | 中嶋 博茂 | (株)J T B 相模原支店 | 支店長 | | 出席 |
| | 佐藤 賢策 | 東日本旅客鉄道(株) 橋本駅 | 駅長 | | 出席 |
| | 梶原 英俊 | 相模湖リゾート(株) | 代表取締役 社長 | | 出席 |