

9 成果指標の考え方

本計画の3つの基本目標を達成するために施策を位置付け、施策の実施により得られる成果を測るための指標を設定します。

(1) 本計画における成果の考え方

情報や情報通信技術を効果的に活用することによって、本計画の基本理念にある『市民の視点に立った「利便・活力・効率」』をどれだけ向上したかを成果とします。

(2) 指標の設定及び評価方法

①指標の設定

施策ごとに適した定量的指標もしくは定性的指標を設定します。

②評価方法

成果指標で設定した平成26年度(計画の終期)の目標値に対する達成率により評価を実施します。

また、毎年の進行管理により進捗状況を評価していきます。

(3) 進行管理

情報統括責任者(CIO*)を中心とした庁内横断的な計画推進体制において、毎年の進捗状況を評価検証し、スケジュールの管理や内外の環境変化に対応した取組内容の変更を行っていきます。

*CIO(Chief Information Officer: 情報統括責任者)

情報システムや情報の流通を統括する最高情報責任者で、情報戦略のトップのことをいいます。情報システムの構築や運営に関する技術的な能力だけでなく、政策等に関する深い理解と能力も必要とされています。