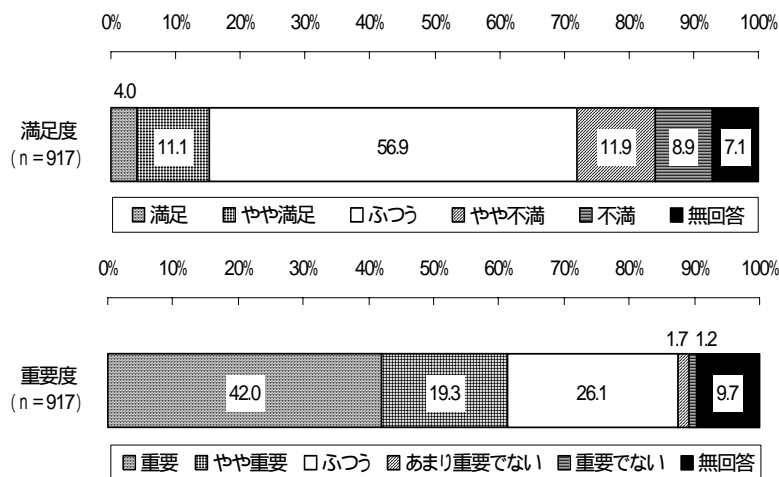


### 1 3 基地全面返還の実現

#### (1) 基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現 (A問 17)

相模原市では、「米軍基地の早期返還の促進」、「米軍基地の跡地利用の検討」などを通じて**基地の早期返還と市民のための跡地利用の実現**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 2.886 で、調査した 51 施策中 49 番目、重要度は 4.098 で、17 番目、改善要望度は 0.3320 で、6 番目であった。



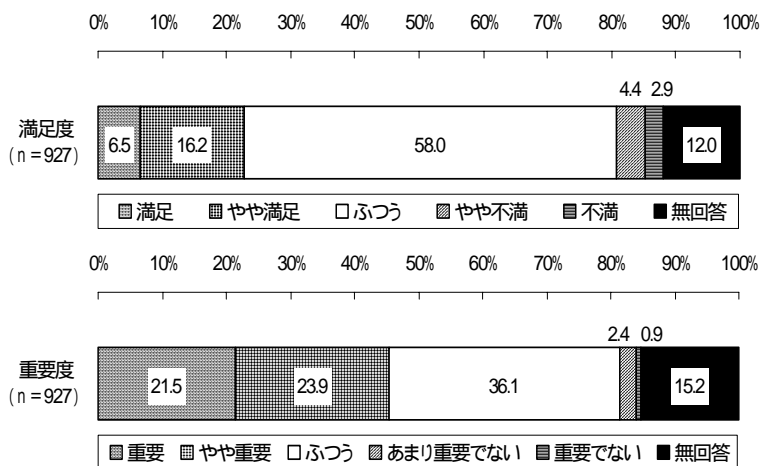
< 不満な理由 >  
 「いまだ返還がされていない。」など、基地返還に関する意見 (51 件)  
 「騒音に悩んでいます。」など、航空機騒音に関する意見 (16 件)  
 その他の意見 (74 件)

### 1 4 総合的、計画的な土地利用

#### (1) 環境と調和し、地域の特色を生かした秩序ある土地利用の実現 (B問 17)

相模原市では、「市内を流れる河川と緑地の保全」、「大沢、田名、麻溝、新磯などに広がる農地の保全と整備」、「橋本、相模原、相模大野など中心市街地としての整備」などを通じて**環境と調和し、地域の特色を生かした秩序ある土地利用の実現**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.214 で、調査した 51 施策中 19 番目、重要度は 3.740 で、36 番目、改善要望度は -0.1528 で、35 番目であった。



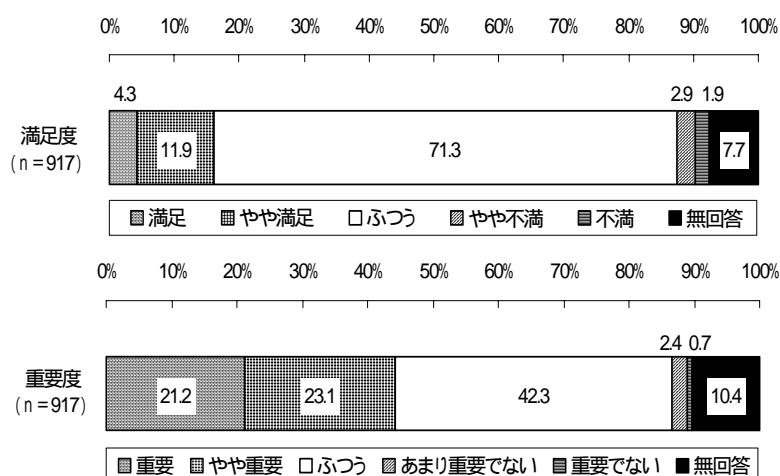
< 不満な理由 >  
 「橋本、相模大野に比べ、相模原の周囲がさびれている。」など、各地域ごとの土地利用に関する意見。  
 (19 件)  
 「河川や緑地の周辺に住宅などを建てないようにしてほしい。」など、自然環境の保全に関する意見 (6 件)  
 その他の意見 (33 件)

## 1 5 立地特性を生かした産業の振興

### (1) 活力ある産業の振興 (A問 18)

相模原市では、「産業振興財団や商工会議所への支援」、「さがみはら産業創造センターを通じた新たな産業の創出や、企業と大学の連携への支援」などを行い活力ある産業の振興に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.149で、調査した51施策中26番目、重要度は3.689で、39番目、改善要望度は-0.1432で、34番目であった。

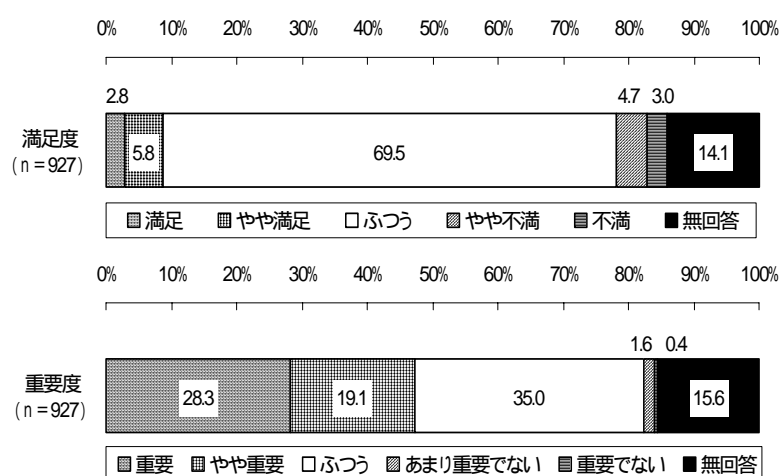


< 不満な理由 >  
 「個人企業にもっと力を入れて欲しい。」など、支援の対象に関する意見 (6件)  
 その他の意見 (27件)

### (2) 中小企業の育成 (B問 18)

相模原市では、「中小企業への融資制度の充実」、「産業振興財団を通じた経営相談、人材育成の支援」などを通じて中小企業の育成に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.008で、調査した51施策中44番目、重要度は3.867で、27番目、改善要望度は0.0830、21番目であった。

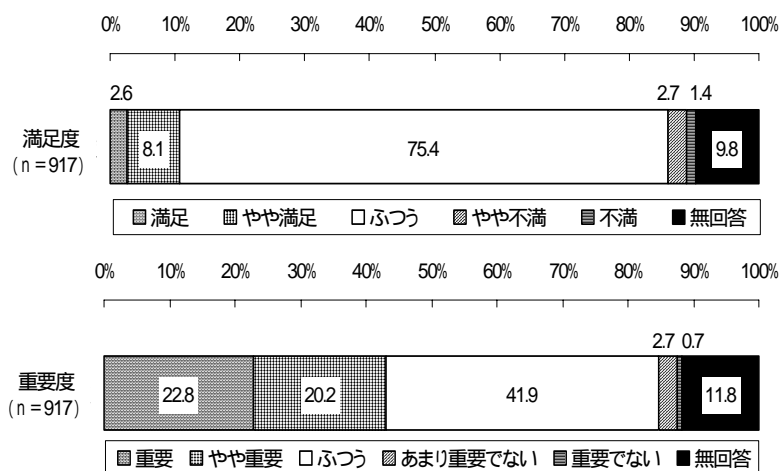


< 不満な理由 >  
 「中小企業の現状に役立っていない。」など、施策の内容の見直しを求める意見 (7件)  
 「緊急重点施策としてもっと予算措置をして実効を上げるべき。」など、市の積極的な取り組みを求める意見 (5件)  
 その他の意見 (48件)

(3) 工業の振興 (A問 19)

相模原市では、「**中小工場の新分野への進出や技術開発への支援**」、「**工場を建てるための融資制度の充実**」などを通じて**工業の振興**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.086 で、調査した 51 施策中 38 番目、重要度は 3.700 で、38 番目、改善要望度は - 0.0908 で、29 番目であった。

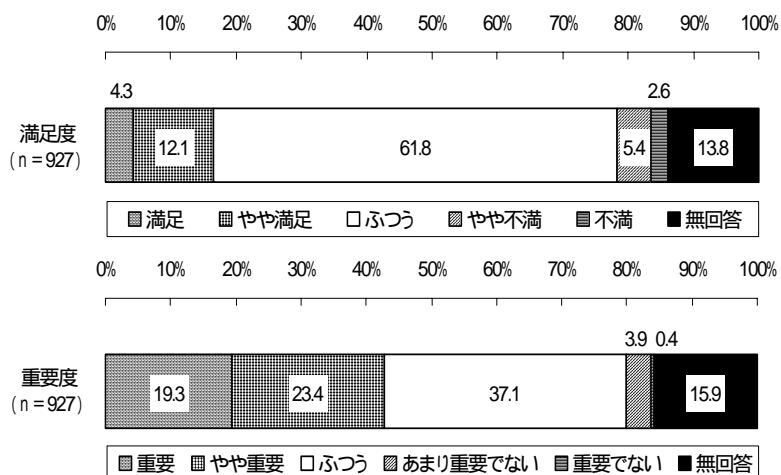


< 不満な理由 >  
 「本当に振興しているのか。より努力が必要。」など、市の積極的な取組みを求める意見 (11 件)  
 「工場は減らすべき。」など、工業の振興を望まない意見 (4 件)  
 その他の意見 (13 件)

(4) 商業・サービス業の振興 (B問 19)

相模原市では、「**橋本、相模原、相模大野地区の中心商業地としてのまちづくり**」、「**にぎわいのある商店街づくりのための商店街への支援**」、「**若手事業者向けセミナーの実施**」などを通じて**商業・サービス業の振興**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.118 で、調査した 51 施策中 33 番目、重要度は 3.681 で、40 番目、改善要望度は - 0.1266 で、32 番目であった。

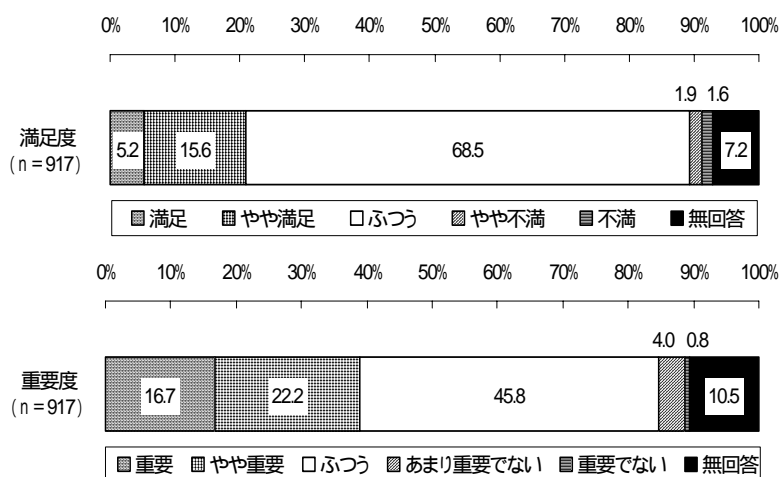


< 不満な理由 >  
 「さびしい商店街がふえている。」など、商業が衰退しているという意見 (24 件)  
 「活気ある場所、ない場所がはっきりわかれている。」など、地域格差に関する意見 (9 件)  
 その他の意見 (38 件)

(5) 都市農業の振興 (A問20)

相模原市では、「市民農園の整備」、「さがみ長寿芋(大和芋)など地場農産物のブランド化の推進」、「農道・水路等の整備」などを通じて都市農業の振興に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.226で、調査した51施策中17番目、重要度は3.559で、44番目、改善要望度は-0.2890で、45番目であった。



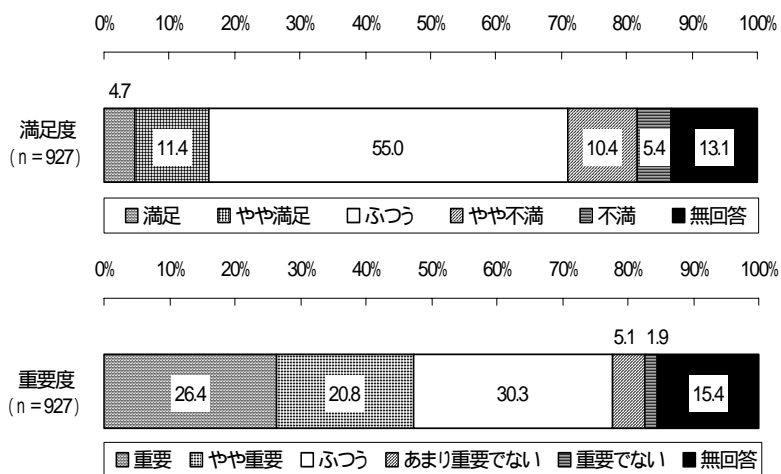
< 不満な理由 >  
 「市民農園をもっと増やして欲しい」など、市民農園等に関する意見(6件)  
 「地の野菜を売る朝市をもっと身近に。」など、地場農産物等に関する意見(6件)  
 その他の意見(19件)

1.6 質の高い都市基盤の整備

(1) 骨格幹線道路網の整備 (B問20)

相模原市では、「さがみ縦貫道路、津久井広域道路の早期建設、整備の促進」、「市内の拠点を結ぶ幹線道路の整備」などを通じて骨格幹線道路網の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.998で、調査した51施策中48番目、重要度は3.765で、34番目、改善要望度は0.0181で、24番目であった。

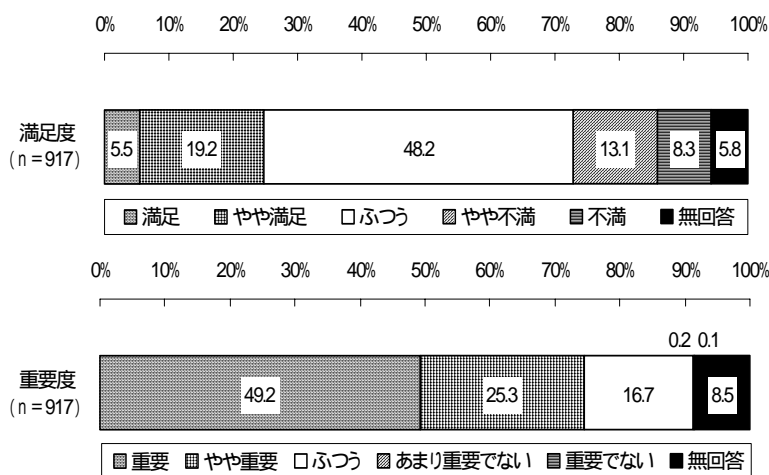


< 不満な理由 >  
 「工事の進みが遅い。早く整備を。」など、工事期間が長いことや早期開通を求める意見(36件)  
 「不必要な道路は増やすべきではない。」など、道路整備の必要性に関する意見(25件)  
 その他の意見(58件)

(2) 安全でゆとりある道路の整備 (A問21)

相模原市では、「歩道の新設や段差の解消、点字ブロックの設置」、「狭い道路の拡幅」などを通じて安全でゆとりある道路の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.005で、調査した51施策中46番目、重要度は4.347で、3番目、改善要望度は0.4243で、3番目であった。

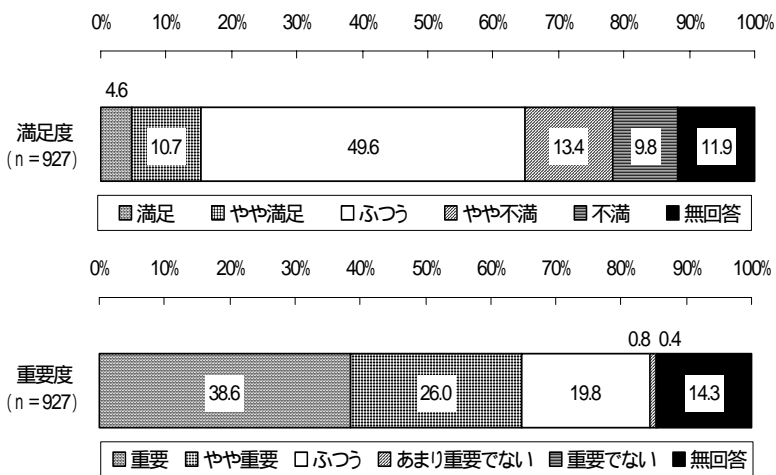


< 不満な理由 >  
 「狭い道が多く、危険」など、道路の幅員等に関する意見 (50件)  
 「安心して通行できるように整備してもらいたい。」など、道路整備が不十分であるという意見 (32件)  
 その他の意見 (70件)

(3) 円滑な道路交通の確保 (B問21)

相模原市では、「交通渋滞を解消するための交差点や踏切、立体交差の整備、改良」、「渋滞の原因である路上駐車を解消するための駐車場の整備と駐車場案内システムの整備」などを通じて円滑な道路交通の確保に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.852で、調査した51施策中50番目、重要度は4.186で、11番目、改善要望度は0.4189で、4番目であった。

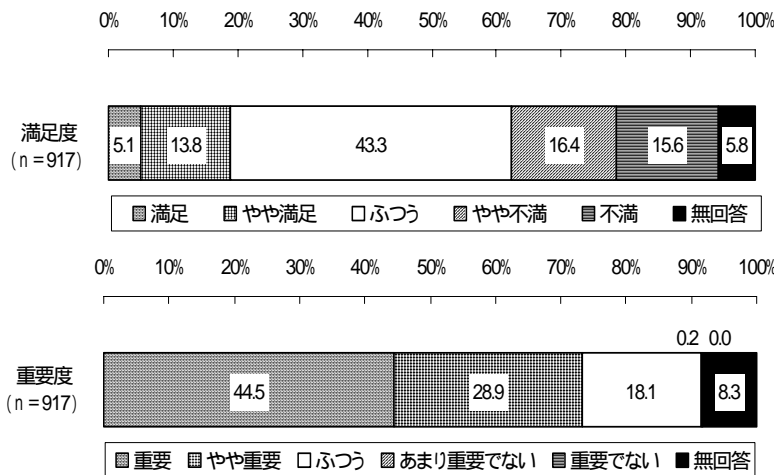


< 不満な理由 >  
 「駅周辺は路上駐車が多すぎる。」など、違法駐車、駐輪に関する意見 (58件)  
 「国道16号線の渋滞。」など、交通渋滞に関する意見 (30件)  
 その他の意見 (97件)

(4) 自動車・自転車駐車対策の推進 (A問 22)

相模原市では、「渋滞の原因である路上駐車を解消するための駐車場の整備」、「通行の妨げとなる放置自転車の撤去」などを通じて自動車・自転車駐車対策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は2.751で、調査した51施策中51番目、重要度は4.283で、6番目、改善要望度は0.5584で、1番目であった。

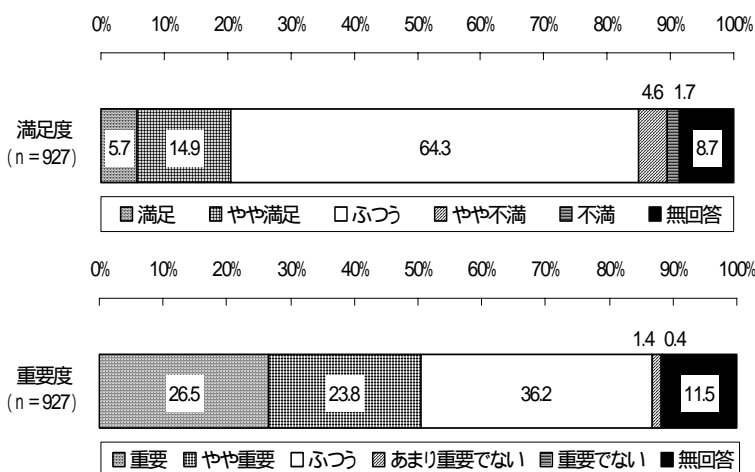


< 不満な理由 >  
 「違法駐車があまりにも多すぎて邪魔である。」など、違法駐車に関する意見 (89件)  
 「きわめてひどい。とても取り組んでいるとは思えない。」など、取り組み、取締りが不十分であるという意見 (36件)  
 その他の意見 (105件)

(5) 河川の整備 (B問 22)

相模原市では、「鳩川、八瀬川、道保川などにおける浸水被害を未然に防ぐための治水対策の実施」、「動植物が生育できる環境に配慮した河川改修の推進」、「河川の堆積物の除去」などを通じて河川の整備に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.200で、調査した51施策中23番目、重要度は3.844で、29番目、改善要望度は-0.0693で、28番目であった。

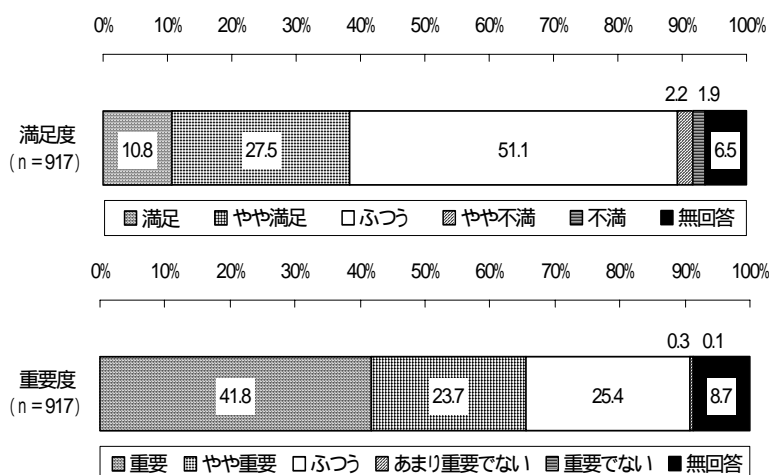


< 不満な理由 >  
 「八瀬川は護岸がコンクリートになってしまった。」など、河川整備とともに自然環境の保全を求める意見 (14件)  
 「ゴミが堆積して見ると汚い。」など、河川とその周辺環境に関する意見 (8件)  
 その他の意見 (26件)

(6) 下水道の整備と管理 (A問 23)

相模原市では、「大雨による浸水被害を防止するための雨水管整備」、「家庭から出る生活排水を流すための污水管整備」、「市街化調整区域における公共下水道の整備」などを通じて下水道の整備と管理に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.462 で、調査した 51 施策中 3 番目、重要度は 4.168 で、12 番目、改善要望度は -0.0253 で、25 番目であった。



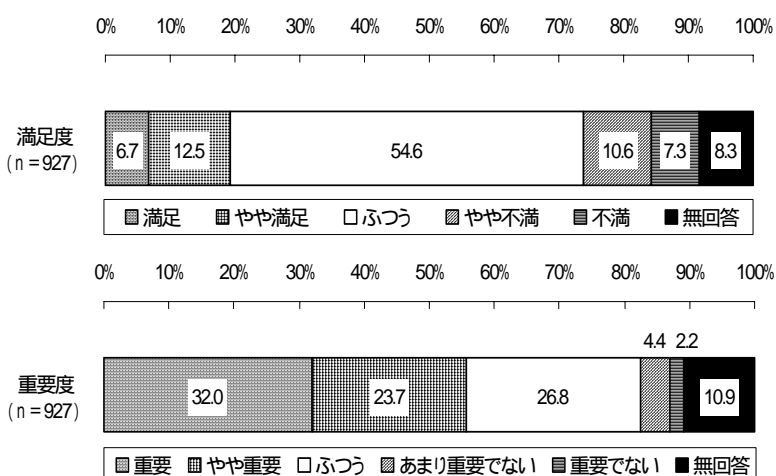
< 不満な理由 >  
 「大雨の時に道路が浸水する。」など、雨水排水対策を求める意見 (11 件)  
 「下水道を早く整備して欲しい」など、下水道の整備を求める意見 (8 件)  
 その他の意見 (11 件)

1.7 利便性の高い公共交通網の確立

(1) 利便性の高い公共交通網の確立 (B問 23)

相模原市では、「効率的で利用しやすいバス路線網の見直し促進」、「小田急多摩線の相模原駅・上溝駅への延伸促進」、「リニア中央新幹線の建設促進と駅の誘致」などを通じて利便性の高い公共交通網の確立に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.007 で、調査した 51 施策中 45 番目、重要度は 3.887 で、26 番目、改善要望度は 0.0977 で、20 番目であった。



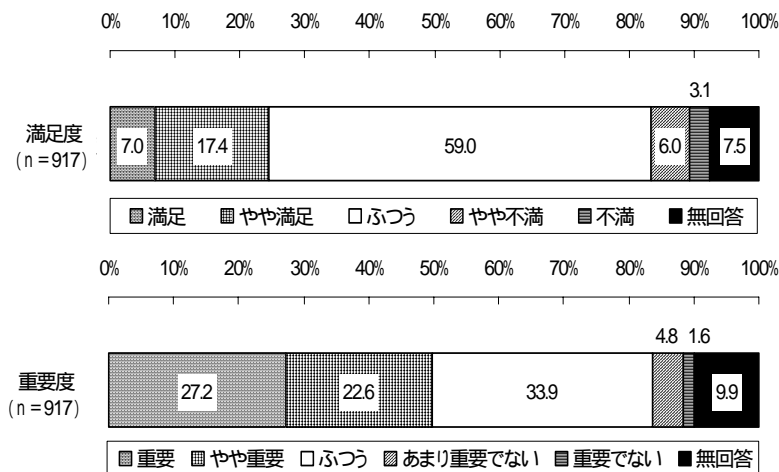
< 不満な理由 >  
 「なかなか現実にならないから。」など、取組みの進捗状況が遅いことや計画の早期実現を求める意見 (26 件)  
 「効率的で利用しやすいバスの見直しが早急に必要。」など、バス路線網の見直し等を求める意見 (26 件)  
 その他の意見 (84 件)

## 1 8 広域交流都市の形成

### ( 1 ) 魅力ある広域交流拠点の整備 ( A 問 24 )

相模原市では、「**県央・県北地域の拠点にふさわしい、橋本、相模原、相模大野駅周辺の市街地整備**」、「**さがみ縦貫道路相模原インターチェンジ建設予定地周辺(当麻)の整備**」などを通じて**魅力ある広域交流拠点の整備**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.209 で、調査した 51 施策中 22 番目、重要度は 3.764 で、35 番目、改善要望度は - 0.1322 で、33 番目であった。

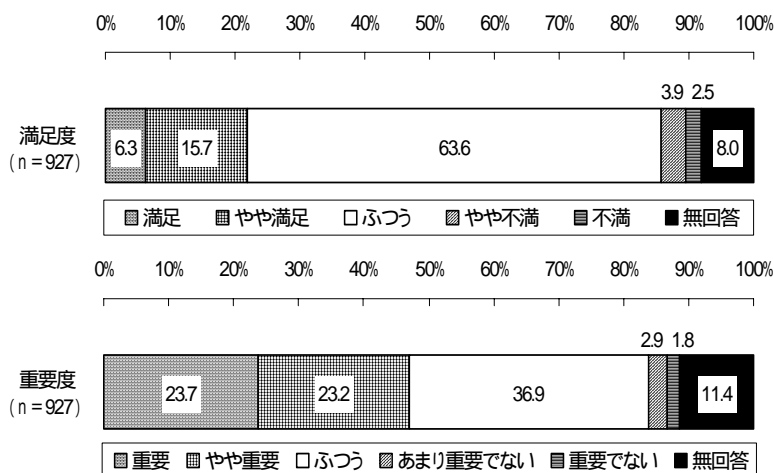


< 不満な理由 >  
 「動きが遅い。もっと積極的に活動して欲しい」など、取組みの進捗状況が遅いことや計画の早期実現を求める意見 (17 件)  
 「やる事が中途半端でお金がかかっている割りに魅力がない。」など、中心市街地の整備に関する意見 (9 件)  
 その他の意見 (39 件)

### ( 2 ) 広域交流都市圏の形成 ( B 問 24 )

相模原市では、「**市民生活の利便性、効率性を高めるための産業、交通、文化、防災などの分野における近隣自治体との連携強化**」、「**首都機能の一翼を担うための町田市と連携した広域交流拠点づくり**」などを通じて**広域交流都市圏の形成**に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.211 で、調査した 51 施策中 20 番目、重要度は 3.724 で、37 番目、改善要望度は - 0.1624 で、37 番目であった。



< 不満な理由 >  
 「近隣自治体との連携が不十分。」など、広域連携が不十分であるという意見 (8 件)  
 「連携は重要ではない。」  
 「必要ではない。」など、広域連携は不要であるという意見 (8 件)  
 その他の意見 (36 件)

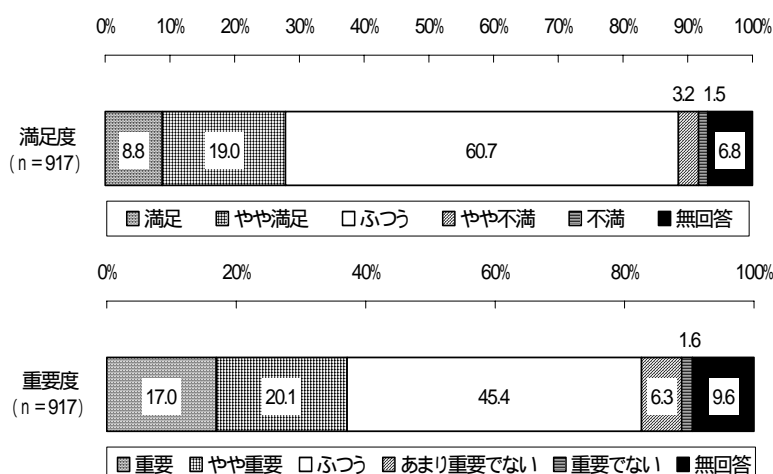


## 19 輝きのあるまちづくり

### (1) 輝き魅力ある都市の創造 (A問25)

相模原市では、「花とみどりがあふれる都市を演出するための道路の植栽や公園の整備」、「人が集まりにぎわいのあるまちづくりのための商業施設の集積促進」、「写真文化の創造である『フォトシティさがみはら』の開催」などを通じて輝き魅力ある都市の創造に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.326で、調査した51施策中9番目、重要度は3.492で、49番目、改善要望度は-0.4075で、49番目であった。

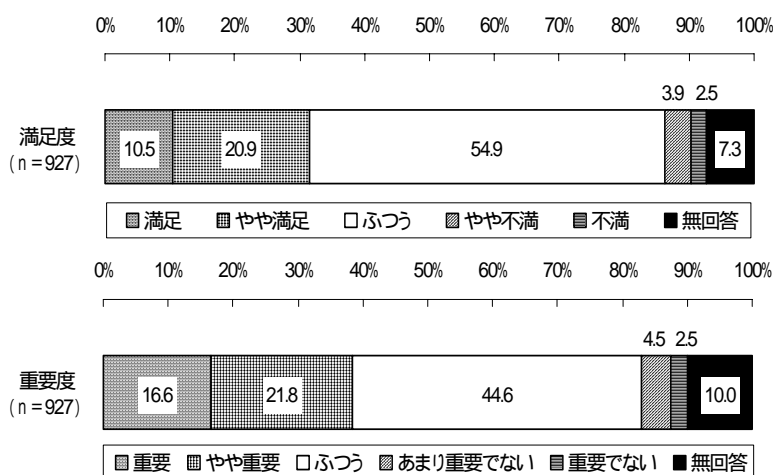


< 不満な理由 >  
 「花と緑が少ない。」「公園が欲しい。」など、緑地や公園等を求める意見 (8件)  
 「無理に魅力を出す必要もない。」など、施策の必要性に関する意見 (5件)  
 その他の意見 (21件)

### (2) 観光の振興と余暇対策の推進 (B問25)

相模原市では、「上溝夏祭り、相模原納涼花火大会、橋本七夕まつりなどの開催の支援」、「公園やキャンプ場など市民が余暇に自然と親しめる施設の整備」などを通じて観光の振興と余暇対策の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は3.356で、調査した51施策中6番目、重要度は3.506で、48番目、改善要望度は-0.4189で、50番目であった。



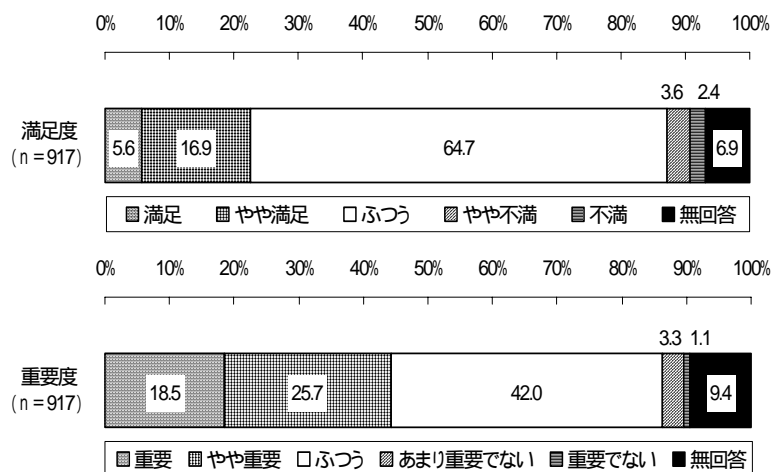
< 不満な理由 >  
 「花火大会は土日にして欲しい。」など、イベントの開催日、開催内容に関する意見 (20件)  
 「宿泊施設の不足。」など、施設の設置、整備等を求める意見 (8件)  
 その他の意見 (27件)

## 20 高度情報化への対応

### (1) 豊かな市民生活を実現する情報化の推進 (A問26)

相模原市では、「広報・広聴サービスへのインターネットやケーブルテレビの活用」、「市の情報を街頭端末で提供するさがみはらネットワークシステムの機能充実」などを通じて豊かな市民生活を実現する情報化の推進に取り組んでいます。

この施策の満足度は 3.211 で、調査した 51 施策中 20 番目、重要度は 3.633 で、43 番目、改善要望度は -0.2262 で、41 番目であった。



< 不満な理由 >

「年配者にはわかりにくい。」「パソコンを持っていない。」など、一部の市民しか利用できないという意見 (10 件)

「対応が遅すぎる。」「端末が不足。」など、施策の充実を求める意見 (8 件)

その他の意見 (25 件)