

## 事務事業評価表

平成14年度	主要事業計画対象の有無	無	電話	042-754-3604
担当部課名	生涯学習部	図書館	奉仕	係
事務事業名	その他運営費		事業コード	15110

## 1 総合計画における位置づけ

政策名	第5章	いきいきとした生涯学習社会をつくります	事業開始年度
基本施策名	第1節	生涯学習の推進	~63
施策名	第1施策	生涯学習機会の充実	

## 2 実施根拠及び関連法令等

図書館法
------

## 3 事業概要

(1) 事業の目的 日々発生する貸出し予約図書等の配送業務を委託する事により、市民の貸し出し要求に答え、生涯学習の充実も図る。		(2) 対象(誰、何) 市民	
		対象数	約62万人
(3) 平成13年度事業の内容 図書資料等配送業務委託 配送日数 290日 委託料金 4867千円		(4) 総合計画・実施計画における概要 なし	
		(5) 個別計画の概要	
		計画名	
		計画年次	年度~ 年度
		なし	

## 4 評価指標

指標名	1日あたりの配送冊数	1冊あたりの配送費用	
指標式	他館からの借入冊数/開館日数	委託料金/他の館からの借入冊数	
指標設定の意図	1日あたりの配送冊数を見る事により、事業の運営状況を把握する。	1冊あたりの配送費用を把握する。	

## 5 目標と実績

〔金額単位：千円〕

	平成11年度	平成12年度	平成13年度(評価対象年度)		平成14年度	
	実績	実績	実績	目標	目標	
指標	130.8	136.0	a 135.5	b 141.4	141.4	
指標	114.6	107.2	c 123.9	d 151.2	160.2	
指標			e	f		
事業費	決算(予算)額	4,168	4,081	4,867	6,200	6,569
	人員・時間数	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
	人件費	1,163	1,171	1,213	1,213	1,213
	その他経費					
	合計	5,331	5,252	6,080	7,413	7,782
特定財源						

6 個別評価

(1)達成度…目標をどれだけ達成したか			
評価 B ▼	A : 達成している ( 100%)	= 、 、 の平均値 = 88.9%	
	B : 一部達成していない(100%> 80%)		
	C : 達成していない (80%> )		
a	$\frac{135.5}{141.4} \times 100 = 95.8\%$	c	$\frac{123.9}{151.2} \times 100 = 81.9\%$
b		d	
		e	$\frac{\quad}{f} \times 100 =$
理由 :	図書等の配送便の存在が市民に浸透しつつあるがまだ知らない人もいるため、なお一層のPRが必要である。		

(2)必要性…時代変化に適応した事業内容か			
評価 A ▼	A : 適応している	理由 :	市内の何処の館からも貸出し、返却が自由となり、現代の情報化社会にも適応するものである。
	B : 一部適応していない		
	C : 適応していない		

(3)経済性・効率性…費用対効果は妥当か			
評価 B ▼	A : 妥当である	理由 :	配送便のPRにさらに勤めれば、配送冊数の拡大につながり費用の効果が高まると考えられる。
	B : 一部妥当でない		
	C : 妥当でない		

(4)事業の代替性…県、民間との役割分担のあり方から見て、市が実施していくことが適当か			
評価 A ▼	A : 代替の可能性ない	理由 :	業者委託するほうが経済性、効率性の観点からも適当である。
	B : 代替の可能性低い		
	C : 代替の可能性高い		

(5)市民満足度…対象市民の満足は得られているか			
評価 A ▼	A : 満足できる	理由 :	図書館のカウンター窓口で配送便の存在を伝えると、うなずき満足している様子が伺える。
	B : 一部満足できない		
	C : 満足できない		

(6)有効性…当該事業は上位の施策を実現する上で有効か			
評価 A ▼	A : 有効である	理由 :	市民に対して図書等の貸出し及び返却の利便性を図る事は、生涯学習機会の充実につながるものである。
	B : 一部有効である		
	C : 有効でない		

<p>評価バランスチャート</p>	成果向上の余地	
	<input checked="" type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない	<b>説明 :</b> 図書等の貸出し及び返却が市内の何処の館等でも可能な事をPRすれば、より貸出冊数、図書館の利用者数の増加等の成果が見込まれる。
	コスト改善余地	
	<input checked="" type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない	<b>説明 :</b> 人件費の軽減を図る。

7 総合評価

評価 A ▼	他自治体の類似事業との比較		特記事項なし
	今後の進め方		
<input checked="" type="checkbox"/>	継続	説明	本事業の実施により、市民の図書等の貸出し、返却の利便性が図られる事により図書館利用者の拡大及び貸出し冊数の増加につながる。生涯学習機会の充実の上でも大切である。また、事業をより効果的に行うには、本事業のなお一層のPRが重要である。
<input type="checkbox"/>	見直し		
<input type="checkbox"/>	廃止		
<input type="checkbox"/>	完了		

8 二次評価における変更点

--