

# 事務事業評価表

平成14年度	主要事業計画対象の有無	無	電話	042(754)3604
担当部課名	生涯学習部	図書館	課	奉仕 係
事務事業名	マルチメディア情報サービス経費		事業コード	15110

1 総合計画における位置づけ

政策名	第5章	いきいきした生涯学習社会をつくります	事業開始年度
基本施策名	第1節	生涯学習の推進	13 年度
施策名	第1施策	生涯学習機会の充実	

2 実施根拠及び関連法令等

図書館法
------

3 事業概要

(1) 事業の目的 高度情報化社会に対応し、電子情報提供サービス事業を実施する		(2) 対象(誰、何) 一般	
		対象数	約2,600 (H13年度)
(3) 平成13年度事業の内容 インターネット閲覧端末機の利用者への開放 利用状況 2523件 CD-ROMの購入 63件 利用状況 105件		(4) 総合計画・実施計画における概要 なし	
		(5) 個別計画の概要	
		計画名	
		計画年次	年度～ 年度
		なし	

4 評価指標

指標名	インターネット利用率	左欄のつづき
指標式	利用者実数×1.5 / 利用可能時間枠数×100 3784 / 7552 × 100 利用率は30分単位(最高2時間まで)。利用は、無料です。	利用者の利用時間は、1枠(30分間)で終わる人と、2枠以上連続する人がおおむね半々である為、延べ利用者数を「利用者実数×1.5」として表現した。
指標設定の意図	必要度、活用度の把握	

5 目標と実績

[金額単位：千円]

	平成11年度	平成12年度	平成13年度(評価対象年度)		平成14年度
	実績	実績	実績	目標	目標
指標			a 50.1	b 50.0	50.0
指標			c	d	
指標			e	f	
事業費	決算(予算)額		4,601	4,669	2,543
	人員・時間数		0.1	0.1	0.1
	人件費		230	230	230
	その他経費		0	0	0
	合計	0	4,831	4,899	2,773
特定財源			0	0	0

6 個別評価

(1)達成度…目標をどれだけ達成したか			
評価 A ▼	A : 達成している ( 100%)	= 、 、 の平均値 = 100.2%	
	B : 一部達成していない(100%> 80%)		
	C : 達成していない (80%> )		
$\frac{a}{b}$	$\frac{50.1}{50.0} \times 100 = 100.2\%$	$\frac{c}{d}$	$\times 100 =$
$\frac{e}{f}$	$\times 100 =$		
理由 :	利用率は毎月一定の水準を保ちつつ推移している。利用者へのより一層のPRをするように努める余地がある。		

(2)必要性…時代変化に適応した事業内容か			
評価 A ▼	A : 適応している	理由 :	マルチメディア情報サービスは、社会状況の変化に伴う市民ニーズを的確に捉えたものであり、時代変化に適応している。
	B : 一部適応していない		
	C : 適応していない		

(3)経済性・効率性…費用対効果は妥当か			
評価 A ▼	A : 妥当である	理由 :	インターネット端末の開放については、人件費もほとんどかからず管理費用が低廉ですみ、得られる効果がおおきい。
	B : 一部妥当でない		
	C : 妥当でない		

(4)事業の代替性…県、民間との役割分担のあり方から見て、市が実施していくことが適当か			
評価 A ▼	A : 代替の可能性ない	理由 :	公序良俗に抵触するような、不適切なホームページへの接続を排除するために、民間より市が実施することが望ましい。
	B : 代替の可能性低い		
	C : 代替の可能性高い		

(5)市民満足度…対象市民の満足は得られているか			
評価 B ▼	A : 満足できる	理由 :	一時に多くの利用希望者が集中することが度々ある。端末機の増設の検討が必要と思われる。
	B : 一部満足できない		
	C : 満足できない		

(6)有効性…当該事業は上位の施策を実現する上で有効か			
評価 A ▼	A : 有効である	理由 :	インターネットなどの媒体により、図書館資料の補完・充実を図ることで、広範な市民の要望に沿うことが可能となる。
	B : 一部有効である		
	C : 有効でない		

<p>評価バランスチャート</p>	成果向上の余地	
	<input checked="" type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない	<b>説明 :</b> 市民へのPRに努め利用者の増加を図るとともに、端末機の増設を検討していく必要あり。
	コスト改善余地	
	<input type="checkbox"/> ある <input checked="" type="checkbox"/> ない	<b>説明 :</b> インターネット接続経費は一定

7 総合評価

評価 A ▼	A	他自治体の類似事業との比較	なし
今後の進め方		説明	インターネット情報やCD-ROMに代表されるマルチメディア情報を活用する機会を一般利用者に与えることで、高度情報化社会の進展に伴う多岐にわたる市民のニーズに対応し、生涯学習の推進に資することができる。よって本事業を継続することが必要と判断される。
<input checked="" type="checkbox"/>	継続		
<input type="checkbox"/>	見直し		
<input type="checkbox"/>	廃止		
<input type="checkbox"/>	完了		

8 二次評価における変更点

なし
----