

事務事業評価表

平成14年度	主要事業計画対象の有無	無	電話	042(769)8230
担当部課名	市民部	市民生活	課	市民相談
事務事業名	外国人相談	事業コード	17110	

1 総合計画における位置づけ

政策名	第7章	個性豊かなコミュニティづくりを進めます	事業開始年度
基本施策名	第1節	市民主体のまちづくり	7年度
施策名	第1施策	個性豊かな地域づくり	

2 実施根拠及び関連法令等

相模原市広報広聴規則
相模原市非常勤特別職職員の報酬及び費用弁償に関する条例施行規則

3 事業概要

(1) 事業の目的		(2) 対象(誰、何)	
外国人に対する相談を積極的かつ効果的に推進し、問題解決の一助となるよう助言し、豊かな市民生活の実現に資する。		外国人市民	
		対象数	8,178人
(3) 平成13年度事業の内容		(4) 総合計画・実施計画における概要	
外国人を対象に市政や日常生活に関する相談を、外国人相談員が行った。 中国語 毎週水曜日 9:00～16:00 スペイン語 毎週金曜日 9:00～16:00 ポルトガル語 毎週金曜日 9:00～16:00 相談件数 384件 (相談日数149日) 中国語 143件 (相談日数51日) スペイン語 153件 (相談日数49日) ポルトガル語 88件 (相談日数49日)		なし	
		(5) 個別計画の概要	
		計画名	
		計画年次	年度～年度

4 評価指標

指標名	外国人相談、相談率		
指標式	相談件数 / 相談日数 × 2人 × 100%		
指標設定の意図	相談日1日当たり1言語2人の相談を目標としたときの相談率		

5 目標と実績

〔金額単位：千円〕

	平成11年度	平成12年度	平成13年度(評価対象年度)		平成14年度	
	実績	実績	実績	目標	目標	
指標	129	114	a 129	b 100	100	
指標			c	d		
指標			e	f		
事業費	決算(予算)額	2,287	2,309	2,263	2,560	2,815
	人員・時間数	62.9時間	64.8時間	69.0時間	61.8時間	65.2時間
	人件費	263	271	289	259	273
	その他経費	0	0	0	0	0
	合計	2,550	2,580	2,552	2,819	3,088
特定財源	0	0	0	0	0	

6 個別評価

(1)達成度…目標をどれだけ達成したか			
評価 A ▼	A : 達成している (100%)	= 、 、 の平均値 = 129.0%	
	B : 一部達成していない(100%> 80%)		
	C : 達成していない (80%>)		
$\frac{a}{b}$	$\frac{129.0}{100.0} \times 100 = 129.0\%$	$\frac{c}{d}$	$\times 100 =$
$\frac{e}{f}$	$\times 100 =$		
理由 :	母国語で様々な相談を受け、市民生活の向上に寄与している。		
(2)必要性…時代変化に適応した事業内容か			
評価 A ▼	A : 適応している	理由 :	外国人登録は、増加傾向にある。また、不況に伴う労働問題など外国人を取り巻く環境は厳しくなっており、外国人相談は必要である。
	B : 一部適応していない		
	C : 適応していない		
(3)経済性・効率性…費用対効果は妥当か			
評価 A ▼	A : 妥当である	理由 :	ほぼ恒常的に相談がある。
	B : 一部妥当でない		
	C : 妥当でない		
(4)事業の代替性…県、民間との役割分担のあり方から見て、市が実施していくことが適当か			
評価 A ▼	A : 代替の可能性ない	理由 :	プライバシーの保護など、安心して相談できる市の役割は今後も必要である。
	B : 代替の可能性低い		
	C : 代替の可能性高い		
(5)市民満足度…対象市民の満足は得られているか			
評価 A ▼	A : 満足できる	理由 :	母国語による相談は、相談者は安心感を得られる。
	B : 一部満足できない		
	C : 満足できない		
(6)有効性…当該事業は上位の施策を実現する上で有効か			
評価 A ▼	A : 有効である	理由 :	安心して豊かな市民生活を送るために、悩みごとの問題解決に向け助言する。
	B : 一部有効である		
	C : 有効でない		

<p>評価バランスチャート</p>	成果向上の余地	
	<input type="checkbox"/> ある <input checked="" type="checkbox"/> ない	説明 : 目標を達成している。
	コスト改善余地	
	<input type="checkbox"/> ある <input checked="" type="checkbox"/> ない	説明 : 事業費はほぼ相談員の報酬である。

7 総合評価

評価	AAA ▼	他自治体の類似事業との比較	他自治体の外国人相談 かながわ県民センター (英語、中国語、韓国朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語) 横浜市・川崎市 (英語、中国語、韓国朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語) 厚木市 (英語、スペイン語、ポルトガル語) 茅ヶ崎市 (英語、スペイン語、ポルトガル語) 秦野市 (英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語) 大和市 (英語、中国語、スペイン語)
	今後の進め方		
<input checked="" type="checkbox"/>	継続	説明	相模原市人権擁護推進指針においても、外国人相談の充実が挙げられている。14年度からは弁護士による外国語の法律相談と外国人相談員による英語の外国人相談を実施していく。
<input type="checkbox"/>	見直し		
<input type="checkbox"/>	廃止		
<input type="checkbox"/>	完了		

8 二次評価における変更点

--