

(様式1) 平成19年度 事務事業評価表					
記入年月日	平成19年4月3日	記入者		連絡先	2234
平成18年度部名	企画部	課名	情報システム課	課長名	村上裕之
平成19年度部名	企画部	課名	情報システム課	課長名	村上裕之
事務事業名	行政事務情報化事業				
予算上の事務事業名	行政事務情報化経費				
1 総合計画における位置づけ	施策コード			36130	
基本目標	「躍動し 魅力あふれる交流拠点都市」をめざして				
政策名	第6章 高度情報化への対応を図ります				
基本施策名	第1節 豊かな市民生活を実現する情報化の推進				
施策名	第3施策 行政事務の情報化の推進				
2 実施根拠及び関連法令・条例・規則・要綱等	相模原市情報化推進基本計画 相模原市職員の電子情報資産の安全管理対策に関する規程（セキュリティポリシー）				
3 個別計画の概要	概要				
計画名					
計画年次		年度～		年度	
4 事業形態の区分	内部管理		▼	5 事業開始年度	平成14年度 ▼
6 事業概要	(1) 事業の目的（何のために行うのか、またはもたらしたい成果） 行政事務の高度化・効率化に向け、多彩な情報通信技術を活用し、行政事務の情報化を推進する。また、情報システムにおける個人情報等の各種情報の適切な管理のため、ソフト・ハードの両面からセキュリティレベルの向上を図るとともに、効率的かつ安定的な行政サービスの提供が維持できるよう、庁内ネットワーク及び情報システムの安定稼働に努める。				
	(2) 対象（誰、何） 職員・行政事務				
	(3) 平成18年度事業の内容（活動）・・・いつ、どのような方法で実施した内容（活動）なのか。 ・情報基盤の安定稼働（通年） グループウェアシステム、庁内ネットワーク、パソコン等情報基盤の運用管理 ・情報セキュリティ外部監査（H19.1～H19.3） 情報セキュリティポリシーの評価見直しに向け、外部専門家による情報セキュリティ監査の実施 ・インターネット環境の強化（H18.12） 機器の老朽化及びインターネット利用者の増加に対応するための機器類の増強 スパムメール防止システムの強化				
7 関連事業・類似事業又は他市の状況					
8 事業費の推移	[単位：千円]				
年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
事業費	223,874	221,859	386,918	642,715	860,600
一般財源	0	0	0	0	0
受益者負担金	0	0	0	0	0
その他の特定財源	0	0	0	0	0
人件費の合計	58,911	58,765	52,325	57,960	57,960
事業コスト合計	282,785	280,624	439,243	700,675	918,560
9 事業効率・・・活動単位当たりの事業効率					
事業名 （主たる事業名）	ネットワーク・パソコン等情報基盤の運用管理 及びセキュリティ対策			対象名称 と単位	職員数（人）
年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
事業コスト(主たる事業)	282,785	280,624	439,243	700,675	918,560
対 象 数	3,995	3,945	4,470	4,500	4,500
単位あたり経費(円)	70,785	71,134	98,265	155,706	204,124
前 年 度 比		1.00	1.38	1.58	1.31

1 0 活動指標・・・実施した内容（活動）を数値化したもの					
指標名と単位	セキュリティ監査実施率	指標式と指標の説明	情報セキュリティ内部監査及び外部監査実施所属数 / 対象所属（課・課内室）×100		
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
実績	13.2	27.4	29.4		
目標	13.9	27.4	29.4	41.2	52.9
目標達成度（%）	95.0	100.0	100.0		
1 1 成果指標・・・もたらしたい成果の達成度を数値化したもの					
指標名と単位	セキュリティ事故無発生率（%）	指標式と指標の説明	無事故日数 / 365日 × 100		
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
実績	100.0	100.0	100.0		
目標	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
目標達成度（%）	100.0	100.0	100.0		
1 2 個別評価					
(1) 妥当性の評価 【A：妥当である・B：妥当性に課題がある・C：妥当でない】					
A	<input type="checkbox"/>	・法令、条例により実施することが義務付けられている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・法令、条例に定められた市の責務を具体化して実施する事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・公益性が高い、または必需性が高い事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・将来にわたって、市民のニーズや行政需要がある。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・税金を投入して実施するにふさわしい事業であり、市民にも説明できる。			
(2) 有効性の評価 【A：有効である・B：有効性を高める余地がある・C：有効でない】					
A	<input checked="" type="checkbox"/>	・上位施策の目的を達成するために大きく貢献している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・課題等の解決や市民生活に大きく貢献している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・成果指標の実績値とその推移から見て、期待されるような成果をもたらしている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・事業の対象範囲は適切であり、対象は事業を実施したことによる効果を楽しんでいる。			
(3) 効率性の評価 【A：効率が良い・B：効率性を高める余地がある・C：効率が悪い】					
B	<input type="checkbox"/>	・単位あたりの経費は適正である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・再任用や非常勤職員などを活用しても、これ以上のコスト節減の余地がない。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・受益者負担や補助等の割合に問題はない。			
	<input type="checkbox"/>	・事業の実施方法や実施体制は適正である。			
(4) 民間活力または市民協働の導入の可能性【有・無】					
	<input type="checkbox"/>	・業務の一部または全部について、民間で実施する方が適している。			
	<input type="checkbox"/>	・業務の一部または全部について、市民協働により推進する方が適している。			
	<input type="checkbox"/>	・業務の一部に民間委託を導入しているが、さらに民間委託を導入しても効果が見込めない。			
	<input type="checkbox"/>	・市で実施する方が民間委託等をするより適している。			
1 3 総合評価（一次評価）					
(1) 自動判定結果					
	[]	：良好な状態を維持する事業			
	[]	：概ね良好な状況である事業			
	[]	：見直しを行う必要がある事業			
	[]	：抜本的な見直し、休止、廃止を検討すべき事業			
(2) 事業所管課長による評価（今後の方向性）			(3) 事業所管課長の評価に関する説明		
拡充・充実	<input checked="" type="checkbox"/>	・拡充・充実		行政サービスの提供をはじめとして行政の事務執行全般において、今や情報システムは不可欠なものとなっている状況の中で、ネットワーク、パソコン等情報基盤の安定的な稼働の維持、高度化する情報システムへの対応等のため、事業内容の拡充は必須である。	
	<input type="checkbox"/>	・現状維持			
	<input type="checkbox"/>	・見直し			
	<input type="checkbox"/>	・廃止			
1 4 成果向上及び効率性を高めるための方策			1 5 課題として認識されたこと		
セキュリティポリシーの徹底、情報セキュリティ監査等を実施するほか、庁内ネットワーク、各種サーバ等機器類の冗長化を進め、行政事務の高度化・効率化への対応及び安定的な市民サービスの提供を図る。			・情報セキュリティに対する職員の意識啓発、及び物理的な対策の一層の充実を図る必要がある。 ・費用対効果の客観的な判断基準について、検討の余地がある。		
(1) 局内評価会議による評価（今後の方向性）			(2) 二次評価コメント		
現状維持	<input type="checkbox"/>	・拡充・充実		費用対効果を常に意識し、品質の保持に努めること。成果指標については、職員のセキュリティポリシーに対する理解度が測定できるような指標を検討すること。	
	<input checked="" type="checkbox"/>	・現状維持			
	<input type="checkbox"/>	・見直し			
	<input type="checkbox"/>	・廃止			