

## 事務事業評価シート

事業番号	4					
事業名	市民満足度調査経費(都市経営推進事業)	局名	企画市民局			
		部名	企画部			
事業開始年度	平成15年度	課名	経営監理課			
根拠法令等	無し	課長名	石井賢之			
実施方法	<input type="checkbox"/> 直接実施					
	<input checked="" type="checkbox"/> 業務委託又は指定管理(委託先又は指定管理者:民間調査会社 )					
	<input type="checkbox"/> 補助金(補助先: )					
	<input type="checkbox"/> その他( )					
事業概要	目的 (何のために)	本市の総合計画に掲げる施策について市民意識の調査を行い、行政評価に活用するとともに今後の事務事業の見直しや政策立案に資することを目的とする。				
	対象 (誰・何を対象に)	調査対象:相模原市在住の20歳以上の男女 「新・相模原市総合計画」の「主要な施策」を調査項目として、各施策の満足度及び重要度を調査				
	事業内容 (手段・手法など)	(1)調査地域 相模原市全域 (2)調査対象 相模原市在住の20歳以上の男女 (3)調査方法 抽出・郵送調査(回答者は無記名) (4)実施時期 平成22年9月16日～10月7日 (5)調査客体 3,000人(A票～C票:各1,000人) 住民基本台帳及び外国人登録原票から無作為抽出 (6)調査票 調査項目50項目をA票(17項目)、B票(17項目)、C票(16項目)の3種類に分けて実施				
	事業の必要性	行政サービスに対する市民意識を把握し、本市の施策及び事業に反映させ、効果的に施策及び事業を実施するために必要な調査である。				
コスト			平成21年度実績	平成22年度実績	平成23年度予算	
	事業費(直接経費)		2,453 千円	1,544 千円	1,707 千円	
	人件費	正規職員	従事者数	0.2 人	0.2 人	0.2 人
			概算人件費	1,453 千円	1,453 千円	1,453 千円
		嘱託職員・ 臨時職員等	従事者数	人	人	人
			概算人件費	千円	千円	千円
	人件費 合計		1,453 千円	1,453 千円	1,453 千円	
	総事業費		3,906 千円	2,997 千円	3,160 千円	
市民一人あたりの事業費		0.01 千円	0.00 千円	0.00 千円		

		平成21年度実績	平成22年度実績	平成23年度予算	
財源内訳	国・県支出金	千円	千円	千円	
	受益者負担金	千円	千円	千円	
	その他( )	千円	千円	千円	
	一般財源	2,453 千円	1,544 千円	1,707 千円	
平成23年度 事業費の 主な内訳 (人件費を除く)	項目			金額	
	委託料			1,707 千円	
	-----			千円	
	-----			千円	
活動実績1	活動指標名	単位	H21年度実績	H22年度実績	H23年度見込
	調査客体数	人	5,000	3,000	3,000
単位当たりコスト1	(総事業費/活動指標)	千円	0.8	1.0	1.1
活動実績2	活動指標名	単位	H21年度実績	H22年度実績	H23年度見込
	調査票回収件数	件	2,750	1,805	1,800
単位当たりコスト2	(総事業費/活動指標)	千円	1.4	1.7	1.8
成果目標 (現状の成果及び 今後どのようにした いか、定量的な評価 で示す)	調査結果を施策や事業の評価に活用する。特に重要度が高いにもかかわらず、満足度が低い施策については、原因や課題を検証し、解決策の検討を行い、施策や事業に反映する。				
成果実績	成果指標名	単位	H21年度実績	H22年度実績	H23年度見込
	施策の満足度の評価点の平均(5点満点)	点	3.178	3.225	3.273
	施策の重要度の評価点の平均(5点満点)	点	3.859	3.955	4.053
特記事項 (事業の沿革等)	平成15年度、18年度、20年度、21年度及び22年度に実施。				
事業の自己評価 (今後の事業の方向性、課題等)	本市の施策に対する市民の満足度の向上を図るため、調査結果を効果的かつ確実に施策に反映させるシステムを確立することが課題である。				
評価	《評価の視点》	・ 必要性 <input type="checkbox"/> ある <input checked="" type="checkbox"/> ない		・ 有効性 <input type="checkbox"/> ある <input checked="" type="checkbox"/> ない	
	《評価の区分》	・ 効率性 <input checked="" type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない			
	《評価区分の理由》	■ 廃止 <input type="checkbox"/> 民間 <input type="checkbox"/> 再構築 <input type="checkbox"/> 見直し <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 拡充			
H24年度 予算への反映	H24年度予算額のうち、事業費1,707千円及び人件費1,453千円を削減。ただし、従事職員数は1人に達しないため、職員定数については現状維持。				
経営評価委員会 による意見	○廃止 新たに導入した「新・相模原市総合計画」に係る成果指標アンケートが本調査の目的を満たしたものとなるのか、実施結果の検証を要する。				