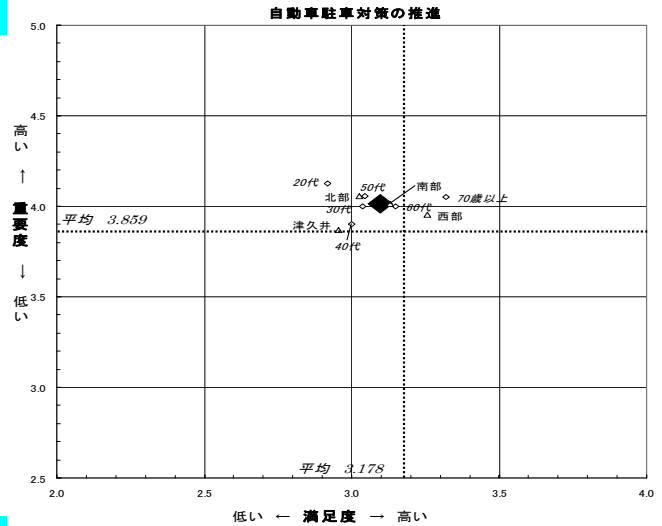


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.096で121施策の中で80番目。
 ○重要度は4.012で41番目である。
 ○改善要望度は0.1665で30番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、20代で最も低くなっている。重要度は20代で最も高く、40代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	二輪自動車の収容台数の確保や市営自動車駐車場の更なる利用率向上のための対策が必要である。
解決策	市営自動車駐車場において二輪自動車の駐車スペースの確保や利用啓発、民間との役割分担などの方策について検討する。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

客観的に成果を測定できる指標設定を行う必要がある 【修正を行わない理由】 平成18年の道路交通法の改正による違法駐車取締りの強化に伴い、違法駐車減少及び民間一時貸し駐車場の増加が見られる中で、路上駐車台数の指標については、市の施策の成果というよりも道路交通法の改正という別の要素が大きく影響する指標となってしまったため、市の施策による成果としては使用できない指標であると判断し、市民に対して最も分かりやすい指標として、自動車駐車場の利用状況を設定したものである。	2次評価 A
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
駐車場対策課	相模大野立体駐車場管理運営費	119,256	125,849	124,819	1	1	0.70	131,124	136,759
駐車場対策課	相模原駅自動車駐車場管理運営費	58,975	67,581	64,959	1	1	0.70	63,755	69,390
駐車場対策課	橋本駅北口第1駐車場管理運営費	182,597	191,200	183,744	1	1	0.70	194,363	199,998
駐車場対策課	橋本駅北口第2駐車場管理運営費	119,323	129,766	125,932	1	1	0.70	122,553	128,188
駐車場対策課	小田急相模原駅自動車駐車場管理運営費	32,783	92,068	92,760	1				
駐車場対策課	駐車場維持補修費	8,928	14,200	14,200	1	2	0.01	8,643	8,724
駐車場対策課	民間自動車駐車場整備促進事業	1,538	179	179	1	3	0.01	5,750	5,831
中田急相模原駅周辺整備事務所	自動車駐車場整備事業負担金					±	0.50	400,000	404,025
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		523,400	620,843	606,593			3.32	926,188	952,914