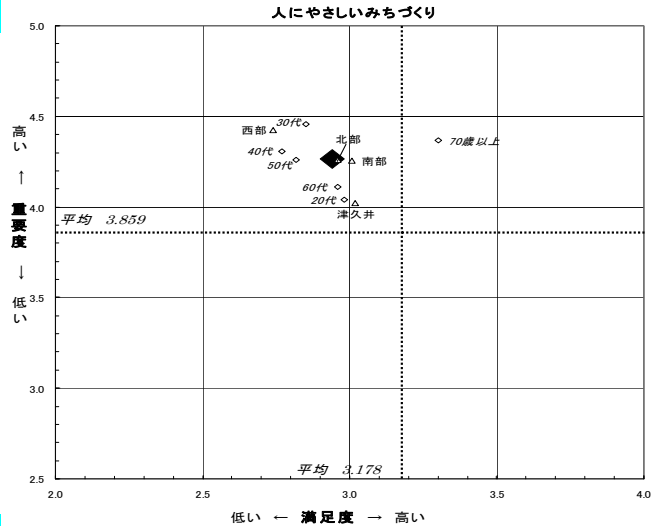


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は2.940で121施策の中で116番目。
 ○重要度は4.263で12番目である。
 ○改善要望度は0.4538で1番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は30代で最も高く、20代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は津久井で最も高く、西部で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

| 視点の種類 | 評価基準・着眼点 | 評価点 | H18評価点 | 前回(H18)評価結果との比較分析 |
|-------|--|-------|--------|---|
| 有効性 | 各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している | ④ 2 1 | ④ 2 1 | |
| 市民満足度 | 市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している | 4 ② 1 | 4 ② 1 | |
| 合計 | | 6 | | 評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下) |
| | | | | 1次評価 A |

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

| | |
|-----|---|
| 課題 | 歩行者を中心とし、安全で安心感がえられる道路環境の構築を目指して事業を展開してきたが、歩行者間、歩行者と自転車、歩行者と自動車など、多様化する対象と市民ニーズに対応する施策展開が求められている。 |
| 解決策 | 多様化する対象と市民ニーズに対応するため、事業の実施にあたっては「優先性」、「効率性」を踏まえた対応を行っていく。 |

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

| | |
|------------------------------------|-----------|
| 施策目的を考慮した適正な課題抽出になっていない ⇒上記修正済み | 2次評価 A |
|------------------------------------|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 解決策は、一般論であり、施策の解決策を具体的に記入すること。 | 3次評価 A |
|--------------------------------|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

| 事務事業 担当課 | 構成事務事業 | H19決算見込 (事業費) | H20予算 (事業費) | H21見込額 (事業費) | 事業効果 の高い 指標番号 | 前回の 優先順位 | H17人員 (人) | H17決算額 (事業費) | H17合計 (人件費含む) |
|-------------|-----------------------|------------------|----------------|-----------------|---------------------|-------------|--------------|-----------------|------------------|
| 道路補修課 | 道路維持補修工事(市内一円) | 75,844 | 75,000 | 78,750 | 1 | 4 | 1.70 | 82,080 | 95,765 |
| 南土木事務所 | 道路維持補修工事(市内一円) | 59,004 | 52,000 | 52,000 | 1 | 4 | 0.50 | 50,355 | 54,380 |
| 津久井建設課 | 道路維持補修工事(市内一円) | 16,490 | 15,000 | 15,000 | 1 | 4 | 1.00 | 9,986 | 18,036 |
| 相模湖建設課 | 道路維持補修工事(市内一円) | 6,451 | 7,630 | 7,630 | 1 | 4 | 2.00 | 5,791 | 21,891 |
| 道路補修課 | 道路調査測量設計委託 | 10,130 | 10,400 | 10,920 | 1 | 4 | 0.30 | 11,759 | 14,174 |
| 南土木事務所 | 道路調査測量設計委託 | 3,045 | 4,900 | 4,900 | 1 | 4 | 0.11 | 4,398 | 5,284 |
| 津久井建設課 | 道路調査測量設計委託 | 767 | 3,900 | 3,900 | 1 | 4 | 0.10 | 0 | 805 |
| 相模湖建設課 | 道路調査測量設計委託 | 3,255 | 200 | 200 | 1 | 4 | 0.00 | 0 | 0 |
| 道路補修課 | 道路維持補修委託 | 185,677 | 174,200 | 182,910 | 1 | 4 | 2.70 | 190,343 | 212,078 |
| 南土木事務所 | 道路維持補修委託 | 86,189 | 79,000 | 79,000 | 1 | 4 | 1.00 | 95,777 | 103,827 |
| 津久井建設課 | 道路維持補修委託 | 15,346 | 15,000 | 15,000 | 1 | 4 | 1.00 | 5,523 | 13,573 |
| 相模湖建設課 | 道路維持補修委託 | 13,089 | 15,000 | 15,000 | 1 | 4 | 1.50 | 228 | 12,303 |
| 道路補修課 | 道路緊急維持補修 | 28,533 | 25,000 | 26,250 | 1 | 4 | 0.60 | 26,699 | 31,529 |
| 南土木事務所 | 道路緊急維持補修 | 15,376 | 16,250 | 16,250 | 1 | 4 | 0.20 | 17,327 | 18,937 |
| 道路補修課 | 交通安全施設整備事業 | 142,264 | 96,045 | 100,847 | 2 | 2 | 3.00 | 127,223 | 151,373 |
| 道路補修課 | 交通安全施設維持管理費 | 292,525 | 308,483 | 323,907 | 2 | 4 | 1.10 | 277,083 | 285,938 |
| 都市整備課 | 安全で快適な歩行者空間創出事業 | 417 | 450 | 1,000 | 2 | 3 | 0.50 | 841 | 4,866 |
| 南土木事務所 | 交通バリアフリー特定道路事業 | 39,046 | 9,398 | 27,000 | 2 | 4 | 1.50 | 43,370 | 55,445 |
| 道路整備課 | 南保健福祉センター入口交差点用地購入事業 | | | | | 4 | 0.00 | 0 | 0 |
| 道路整備課 | 相模大野駅北口駅前広場エレベーター設置事業 | 0 | 12,000 | 12,000 | 2 | 4 | 0.20 | 60,270 | 61,880 |
| 南土木事務所 | 市道南大野歩道整備事業 | | | | | 1 | 0.10 | 28,189 | 28,994 |
| 南土木事務所 | 交通安全施設整備事業 | 64,101 | 50,000 | 50,000 | 2 | 2 | 1.00 | 61,570 | 69,620 |
| 南土木事務所 | 交通安全施設維持管理費 | 11,577 | 10,993 | 10,993 | 2 | 4 | 0.50 | 11,622 | 15,647 |
| 津久井建設課 | 交通安全施設維持管理費 | 2,291 | 3,000 | 3,000 | 2 | 4 | 0.20 | 1,770 | 3,380 |
| 相模湖建設課 | 交通安全施設維持管理費 | 43 | 1,553 | 1,553 | 2 | 4 | 2.00 | 3,203 | 19,303 |
| 南土木事務所 | 橋りょう維持補修費 | 69,426 | 460 | 460 | 1 | 4 | 0.01 | 548 | 629 |
| 道路管理課 | 路上放置自動車等撤去委託(再掲) | | | | | 再掲 | 1.44 | 6,663 | 18,255 |
| 道路整備課 | 橋本駅南口昇降施設設置工事 | 0 | 11,000 | 11,000 | 2 | | | | 0 |
| 道路整備課 | 淵野辺跨線橋斜路改修工事 | 0 | 17,000 | 17,000 | 1 | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | 1,140,886 | 1,013,862 | 1,066,470 | | | 24.26 | 1,122,618 | 1,317,911 |