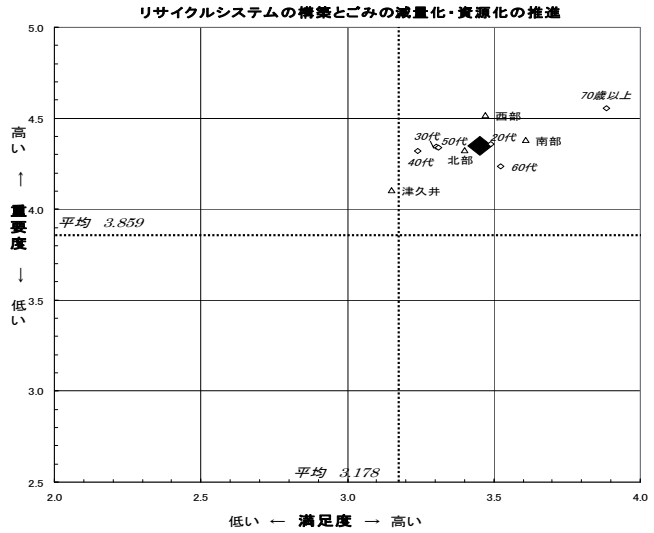


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.453で121施策の中で7番目。
 ○重要度は4.347で6番目である。
 ○改善要望度は0.1513で34番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、60代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は南部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	(4) 2 1	(4) 2 1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	(4) 2 1	(4) 2 1	
合計		8	評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)	
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	一般廃棄物処理基本計画の数値目標達成に向け、ペットボトル・プラスチック製容器包装等の分別回収に続く、新たな減量化・資源化施策の検討。
解決策	レジ袋削減等の取り組みや、事業系ごみの搬入制限及び減量化・資源化指導の強化などの施策を推進する。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

				2次評価 A
--	--	--	--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

指標1・2については、近隣市と比較するようなベンチマーク的な指標を設定すると市民の納得感も得やすいのではないか。是非検討されたい。				3次評価 A
---	--	--	--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
廃棄物政策課	廃棄物減量等推進審議会等 経費	1,635	1,008	1,008		8	0.30	594	3,009
廃棄物政策課	一般廃棄物処理基本計画改 定経費	6,825	0	0	完	-	-	-	-
廃棄物政策課	一般廃棄物処理システム調 査研究費	0	0	0	完	完	0.30	1,625	4,040
資源循環推進 課	資源分別回収事業	615,484	625,369	625,369	2	1	0.50	564,012	568,037
資源循環推進 課	ペットボトル等分別回収事業	334,706	350,013	350,013	2	-	-	-	-
資源循環推進 課	ペットボトル・白色トレイ拠点 回収事業	10,044	11,300	11,300	2	2	7.70	25,827	87,812
資源循環推進 課	集団資源回収事業	36,571	42,254	42,254	2	3	0.80	56,863	63,303
資源循環推進 課	剪定枝資源化事業	21,549	22,456	6,300	2	5	0.50	20,107	24,132
資源循環推進 課	生ごみ処理容器購入助成事 業	7,976	11,676	11,676	1	6	0.50	10,797	14,822
資源循環推進 課	大型生ごみ処理機導入モデ ル事業	1,531	2,030	0	完	7	0.30	1,709	4,124
資源循環推進 課	リサイクルスクエア運営事業	20,478	20,764	20,764	2	9	0.70	23,380	29,015
資源循環推進 課	リサイクル週間経費	3,294	3,236	3,236		9	0.40	3,450	6,670
資源循環推進 課	循環型社会普及啓発事業	2,146	2,116	2,116		-	-	-	-
資源循環推進 課・清掃施設課	バイオディーゼル燃料推進 事業	0	4,420	166,500	2	-	-	-	-
北清掃工場	粗大ごみ戸別収集事業					11	0.89	182,384	189,549
南清掃工場	南部粗大ごみ受入施設運営事業					11	0.54	35,646	39,993
北清掃工場	北部粗大ごみ受入施設運営事業					11	0.59	72,584	77,334
ごみ減量推進 課	不法投棄対策事業					15	1.50	23,429	35,504
家庭ごみ減量 課	美化推進費	20,291	21,651	21,651		15	1.00	18,724	26,774
家庭ごみ減量 課	美化運動推進事業補助金	1,280	1,000	1,000		15	0.30	1,580	3,995
家庭ごみ減量 課	循環型社会普及啓発事業	200	4,550	4,550		-	-	-	-
事業系ごみ対 策課	一般ごみ夜間収集事業	58,840	51,600	51,600		14	2.00	50,563	66,663
事業系ごみ対 策課	事業系ごみ減量化等促進経 費	5,885	3,155	3,155	3	4	5.00	1,347	41,597
津久井クリーン センター	再商品化業務経費	8,507	9,170	2,520	2	-	-	-	-
津久井環境課	美化運動推進事業補助金	2,400	2,400	2,400		-	-	-	-
津久井環境課	集団資源回収事業	6,263	6,710	6,710	2	-	-	-	-
城山経済環境 課	集団資源回収事業	2,610	2,635	2,635	2	-	-	-	-
相模湖経済環 境課	集団資源回収事業	1,030	1,100	1,100	2	-	-	-	-
藤野経済環境 課	集団資源回収事業	517	600	600	2	-	-	-	-
									0
									0
									0
		1,170,062	1,201,213	1,338,457			23.82	1,094,621	1,286,372

