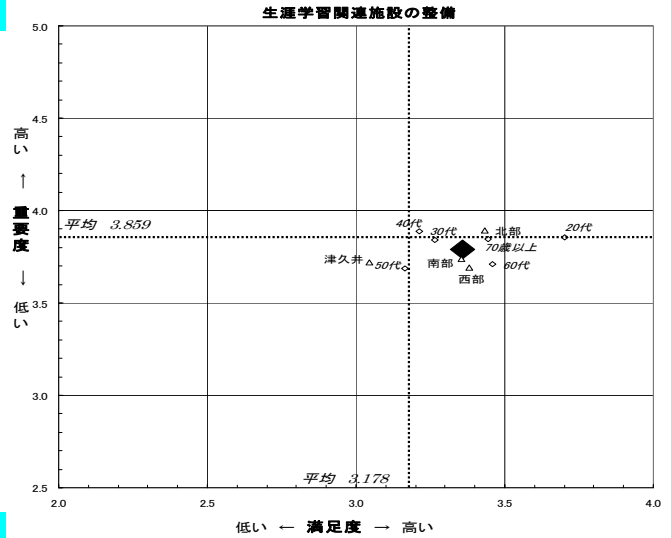


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.358で121施策の中で18番目。
 ○重要度は3.789で73番目である。
 ○改善要望度は-0.1765で96番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は20代で最も高く、50代で最も低くなっている。重要度は40代で最も高く、50代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、西部で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	<ul style="list-style-type: none"> 整備予定数3館(大野南、大沢、田名)を予定通り3館整備し、地域住民の充実した学習活動を行う場として有用に活用されている。 合併した津久井地域の公民館の大規模改修(津久井中央公民館)と建替え(藤野中央公民館)を計画、地域住民の学習施設の整備の確保に努めた。 津久井生涯学習センターにエレベーターを新たに設置し、利用者の利便性を図った。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		4		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価
				B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	<ul style="list-style-type: none"> 公民館は施設の使用頻度により老朽化の進み具合が激しい館がある。また予算不足による改修見送りもある。 市立図書館は老朽化が激しく、改修すべき箇所が多くあり、利用者に十分満足してもらえる維持管理がむずかしい。
解決策	<ul style="list-style-type: none"> 公民館は設立年度で計画されている改修を見直し、老朽化の度合いによる修繕計画を策定、進めていく。また津久井地域の公民館については、合併前の予算不足による改修見送りのための老朽化に対処していく必要がある。 市立図書館は大規模改修を行い、利用者に満足してもらえる学習環境の提供の実現を図るとともに、上溝地区及び津久井地域への新設館の整備検討を行う。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

新しい総合計画の中で施策のあり方を検討する必要がある	2次評価
	B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

ハード整備の施策については、施策評価対象として評価を継続するか検討を要する。	3次評価
	B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

