平成20年度　施策評価シート

◆総合計画における位置付け等

平成20年6月　日記入

基本目標	学びあいあたたかさのある福祉文化都市をめざして	施策コード	15120
政策名（章）	第5章　いきいきとした生涯学習社会をつくります	評価担当局	教育局
基本施策名（節名）	第1節　生涯学習の推進	施策所管課	総合学習センター
施　策　名	生涯学習活動の支援	課長名	稲葉　茂

1　施策の目的・概要（目的はわかりやすく記入）

市民の様々な学習活動を支援するため、学習施設や講座、指導者に関する情報を提供し、幅広い学習活動の相談体制に応じることのできるよう努めています。
また、社会教育関係団体の活動支援や指導者育成などの支援を行い、団体の育成を図るとともに、団体間や地域で活動しているグループとの交流を促進するなど、団体の活性化を目指しています。

2　事業費・人員

（単位：千円）

年度	平成17年度（決算）	平成19年度（決算）	増減の主な理由
事業費	79,690	39,088	
人件費	10,304		
市民一人あたりの事業費（単位：円）	120	55	
合計	89,994	39,088	

＊人件費は、職員一人あたり　H17：805万円、H19：805万円として算定。人口は、66.7万人（H18.4.1現在）、70.6万人（H20.4.1現在）とした。

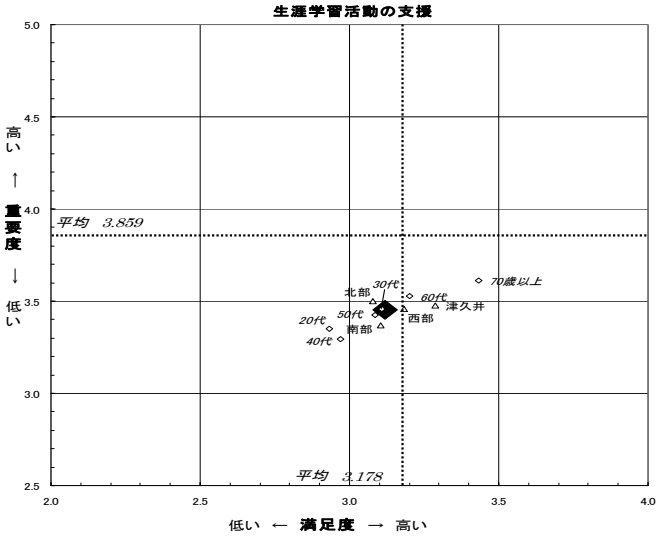
3　成果・活動指標

	指標名	指標の基準値の定義	目標値の考え方（根拠）
指標1	社会教育関係団体事務室利用率(会議室部分)	［利用日数／開室日］＊100	H22年度目標値 91（%） 社会教育関係団体の活動拠点と団体間の交流の場としての活性化を図るため、利用率90%以上を目標とする。
指標2	学習相談終結率 終結件数/実施相談数×100	終結件数／実施相談件数×100	学習・教育相談に対して様々な情報の収集等行い相談に対して終結率100%めざす。
指標3	PTA家庭教育事業実施率	［事業実施単位PTA／全単位PTA］×100	家庭の教育力向上のため、単位PTAに対して親子でふれあう事業の実施を啓発、H22実施率75%以上を目標とする。
指標4			
指標5			

	基準年	基準値	H19		H20		H21		H22	
			目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
指標1（単位：件）	H17	87.0	89.0	86.6	90.0		91.0		91.0	
事業費/人員										
指標2（単位：%）	H14	94.4	100.0	100.0	100.0		100.0		100.0	
事業費/人員										
指標3（単位：%）	H19	56.5	60.0	56.5	65.0		70.0		75.0	
事業費/人員										
指標4（単位：%）										
事業費/人員										
指標5（単位：%）										
事業費/人員										

4　市民満足度調査結果（平成20年度実施分）

〇この施策の満足度は3.118で121施策の中で70番目。
〇重要度は3.452で109番目である。
〇改善要望度は-0.2456で101番目である。
〇年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、20代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。
〇地区別にみると、満足度は津久井で最も高く、北部で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、南部で最も低くなっている。



5　1次評価（2つの視点から評価を行う）

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回（H18）評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4 (2) 1	4 (2) 1	・学習相談の目標は達成できた。 ・社会教育関係団体の利用率については、毎年86～87%の間で推移しており、活動率及び団体間交流も現状維持となっている。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4　2 (1)	4 (2) 1	・市民の学習活動へのニーズの多様化が影響したと思われる。
合計		3	評価結果に基づく区分（2項目の合計点数による） A（6点以上）　B（5点・4点）　C（3点以下）	1次評価 C

＊Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6　課題と解決策（現状または、評価結果から）

課題	・市民の学習ニーズが多様化しており、ニーズに十分対応できていない。 ・社会情勢の変化により、地域の団体活動への意識が希薄化している。また子どもの問題行動や親の子どもに対する虐待などの問題が増加している。
解決策	・市民が生涯にわたり学び続けられるようにするため、市民や団体が学習した成果を活かす仕組みや、自ら学びを提供できるような仕組みを構築する。 ・家族の大切さ、親子のふれあいを実感できるよう、地域社会が一体となって行える事業を展開する。

7　2次評価及び意見（1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入）

市民にわかりやすい指標設定を行う必要がある ⇒改善計画書で対応する。	2次評価 C

＊Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8　3次評価及び意見（評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入）

◆「講師の稼働率」など施策目的の成果を把握できる指標を設定する必要がある。 ◆課題に対する解決策に具体性がない。具体的方策を検討し記入すること。	3次評価 C

＊Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

生涯学習活動の支援

コード	15120

構成事務事業一覧

単位：千円

事務事業担当課	構成事務事業	H19決算見込（事業費）	H20予算（事業費）	H21見込額（事業費）	事業効果の高い指標番号	前回の優先順位	H17人員（人）	H17決算額（事業費）	H17合計（人件費含む）
生涯学習課	女性グループ育成費	52	50	50	2	3	0.09	81	806
生涯学習課	地域婦人団体育成費	338	349	349	1	2	0.06	289	772
~~生涯学習課~~	~~旧南文化センター活用経費~~					5	0.03	42,261	42,503
生涯学習課	社会教育関係団体事務室利用者協議会補助金	7,333	7,333	7,333	1	4	0.10	7,333	8,138
~~総合学習センター~~	~~生涯学習情報の活用及び相談事業~~					1	1.00	29,726	37,776
総合学習センター	生涯学習推進員経費	16,070	16,086	16,086	2				0
総合学習センター	学習活動支援費	3,412	3,901	4,100	2				0
総合学習センター	情報活用推進費	8,098	8,546	6,333					0
生涯学習課	市民生涯学習活動支援事業	0	100	100					0
生涯学習課	家庭教育啓発費	2,953	2,986	2,978	3				0
生涯学習課	PTA育成費	754	754	754	1				0
視聴覚ﾗｲﾌﾞﾗﾘｰ	視聴覚ライブラリー自主事業	78	78	78					0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		39,088	40,183	38,161			1.28	79,690	89,994