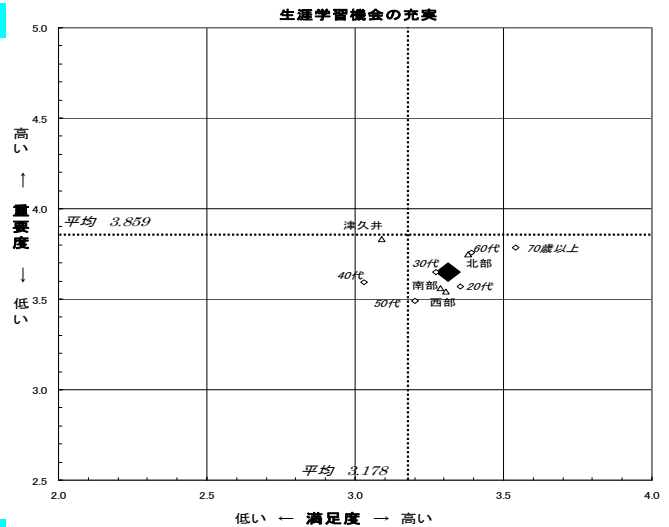


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.314で121施策の中で25番目。
 ○重要度は3.650で93番目である。
 ○改善要望度は-0.2441で100番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、50代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は津久井で最も高く、西部で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	<ul style="list-style-type: none"> 図書館の貸出冊数は目標値をやや下回る(H19目標値4.9→実績値4.3)ものの、多様化する市民ニーズに応えている。 公民館利用者増加(H19目標値18.0→実績値18.8)や博物館利用者増加(H19目標値97.3→102.0)より市民主導の学習活動に寄与している。 公民館主催事業では、個人中心の生活スタイルや学習活動やニーズの多様化により、十分にその機能が活用されていない状況にある。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		4		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価
				B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	公民館での各種学級・講座や市民大学講座の開催、図書館での読書活動推進など市民に対し多様な学習内容の提供を行っているにもかかわらず、全体的に参加率の伸び悩みが見られる。
解決策	市民が何を学びたいかをアンケート等を実施して学習ニーズに即した内容の学習機会を提供するとともに、学習活動や機会について多くの市民に知ってもらうよう広報活動の工夫に力を入れる必要がある。また、市民が主体的に学習できるような環境づくりの整備を行い、市民の学習意欲の充実を図っていく必要がある。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価
	B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価
	B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
生涯学習課	社会教育委員経費	1,464	1,430	1,770	2				0
生涯学習課	公民館館長等経費	246,456	257,278	260,000	1				0
生涯学習課	公民館運営協議会等経費	5,406	6,750	6,750	2				0
生涯学習課	公民館非常勤職員等経費	117,373	143,723	158,000	2	2	0.64	99,759	104,911
生涯学習課 各町教育課	公民館活動費本課分	18,989	13,420	14,226	2	1	0.50	4,457	8,477
公民館32館	公民館活動費	30,106	35,806	35,806	2	1	1.48	2,308	14,245
生涯学習課	JR相模原駅ビル公共施設 維持管理費					1	0.05	92,400	92,803
生涯学習課 各町教育課	施設維持管理費 公民館分	135,199	134,125	110,364	1	3	0.40	89,791	93,011
総合学習セン ター	子育機会の充実(市民大学 公開講座) 市民大学等実施経費	5,014	5,624	5,600	5	1	1.50	4,110	16,185
総合学習セン ター	施設維持管理費	29,090	35,387	29,900	1				0
総合学習セン ター	運営協議会経費	113	169	169	1				0
図書館3館	図書資料充実経費	167,515	131,478	131,718	3		19.34	112,812	268,499
図書館3館	施設運営費	152,720	191,078	195,078	3		5.63	99,547	144,869
図書館3館	図書館サービス経費	13,163	17,356	16,640	3		9.42	13,374	89,205
図書館3館	施設維持管理費	108,711	114,969	114,785	3		2.55	103,311	123,839
図書館・橋本図 書館	図書館システム経費	115,811	58,815	58,815	3		0.83	86,524	93,206
図書館	図書館協議会経費	328	605	605	3		0.05	214	617
図書館	子どもの読書活動推進経費	3,618	2,545	2,545	3				0
視聴覚ライブラ リー	視聴覚ライブラリー自主事業 費	78	78	78	3	2	0.08	48	692
視聴覚ライブラ リー	施設運営費・教具・教材購入 費	8,847	8,155	8,155	3	1	0.10	5,305	6,110
博物館	資料収集保存経費	17,867	5,823	9,323	4	1	3.00	7,139	31,289
博物館	資料調査研究経費	17,584	16,154	16,154	4	2	3.00	3,485	27,635
博物館	展示・教育普及事業経費	15,721	17,227	17,227	4	3	3.00	17,571	41,721
博物館	プラネタリウム事業経費	50,668	52,718	56,909	4	4	1.00	53,608	61,658
博物館	博物館協議会経費	414	512	512	4	5	0.13	508	1,555
博物館	施設維持管理費	140,697	144,029	144,029	4	6	1.00	150,178	158,228
津久井生涯学 習センター	津久井生涯学習センター管 理運営費	83,286	16,397	49,397	1				0
									0
									0
									0
									0
		1,486,238	1,411,651	1,444,555			53.70	946,449	1,378,753