平成20年度　施策評価シート

◆総合計画における位置付け等

平成20年7月23日記入

基本目標	学びあいあたたかさのある福祉文化都市をめざして	施策コード	11320
政策名（章）	第1章　安心して生活できる福祉社会をつくります	評価担当局	健康福祉局
基本施策名（節名）	第3節　障害者の自立支援と社会参加	施策所管課	陽光園
施　策　名	療育体制の整備と保育・教育の充実	課長名	鈴木　直喜

1　施策の目的・概要（目的はわかりやすく記入）

障害の軽減や生活能力向上への取り組みを支援するとともに、障害者の療育の拠点である陽光園を中心に、早期発見や早期療育を推進し、関係機関と連携して、社会的自立に至るまでの一貫した療育を行う。

保育所や幼稚園との連携による交流等、統合保育を進める。

知的障害児通園施設である「第一陽光園」、肢体不自由児通園施設である「第二陽光園」、知的障害者通所更生施設である「第三陽光園」、発達上の心配や障害についての相談に応じ、個別的な支援・児童デイサービス・機能訓練・巡回訪問等を行う「療育相談室」で構成される陽光園の運営を行うとともに、関係機関とも連携して、発達上の心配がある児童や障害児者及びその家族支援を図る等、療育の充実に努める。

2　事業費・人員

（単位：千円）

年度	平成17年度（決算）	平成19年度（決算）	増減の主な理由
事業費	123,114	182,244	・第三陽光園の運営を社会福祉事業団に委託したことによる増（正規職員の人件費は削減） ・旧津久井4町地域に療育相談室分室を開設したことによる増
人件費	607,212		
市民一人あたりの事業費（単位：円）	185	258	
合計	730,326	182,244	

＊人件費は、職員一人あたり　H17：805万円、H19：805万円として算定。人口は、66.7万人（H18.4.1現在）、70.6万人（H20.4.1現在）とした。

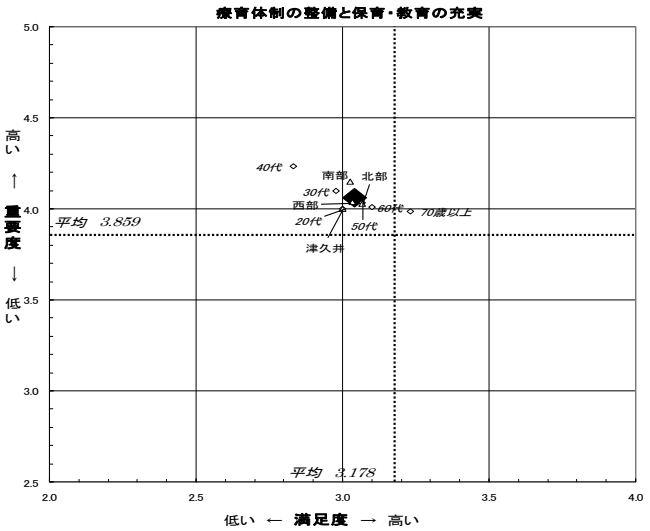
3　成果・活動指標

	指標名	指標の基準値の定義	目標値の考え方（根拠）
指標1	出席率(第三陽光園)	当該年度出席延人数/当該年度在籍延人数×100 H19年度出席延人数6,613人/H19年度出席在籍延人数7,565人	第三陽光園の利用者の満足度を示すためのもの（平成18年度施策評価の目標値を同じ値で設定）
指標2	巡回訪問相談処理率	当該年度相談延人数/当該年度相談希望延人数×100 H19年度相談延人数1，027人/H19年度相談希望延人数1，027人	保育園・幼稚園に在園する障害児に関する相談について、社会参加に必要な専門的な支援を行い、相談希望児数に対し全てに対応することを目標とする。
指標3	地域生活支援事業相談処理率	当該年度相談延人数/当該年度相談希望延人数×100 H19年度相談延人数639人/H19年度相談希望延人数639人	在宅障害者の地域における生活を支えるための当該事業に係る相談について、専門的な支援を行い、相談希望者数に対し全てに対応することを目標とする。
指標4	児童デイサービス利用希望に対する対応率	当該年度利用人数/当該年度利用希望人数×100 H19年度利用人数1，662人/H19年度利用希望人数1，662人	児童デイサービス利用希望について、全てに対応することを目標とする。
指標5	オモチャライブラリー療育用物品貸し出し件数	当該年度貸し出し件数/前年度貸し出し件数×100	前年度の貸し出し件数を上回ることを目標とする。

	基準年	基準値	H19		H20		H21		H22	
			目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
指標1（単位：%）	H17	86.2	87.2	87.4	87.6		88.0		88.4	
事業費/人員										
指標2（単位：%）	H17	100.0	100.0	100.0	100.0		100.0		100.0	
事業費/人員										
指標3（単位：%）	H17	100.0	100.0	100.0	100.0		100.0		100.0	
事業費/人員										
指標4（単位：%）	H17	100.0	100.0	100.0	100.0		100.0		100.0	
事業費/人員										
指標5（単位：%）	H17	100.0	100.0	168.6	100.0		100.0		100.0	
事業費/人員										

4　市民満足度調査結果（平成20年度実施分）

〇この施策の満足度は3.039で121施策の中で103番目。
〇重要度は4.061で36番目である。
〇改善要望度は0.2407で21番目である。
〇年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は40代で最も高く、70歳以上で最も低くなっている。
〇地区別にみると、満足度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は南部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5　1次評価（2つの視点から評価を行う）

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回（H18）評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	(4) 2　1	(4) 2　1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 (2) 1	(4) 2　1	平成20年市民満足度調査票では、地域生活支援事業についてと療育相談室分室設置について例示事業として挙げたが、地域生活支援事業については平成18年度から現在の名称に変更され、まだ一般市民には、なじみが薄かったことと、療育相談室設置については旧4町地域への設置ということで旧市部分の市民にはプラスになるイメージがなかったため、全体的な評価が下がったと思われる。ただ、データとして、地域生活支援事業の相談件数は、平成16年度と平成19年度を比べると1．3倍強に増加しており、療育相談室利用者も分室開設により着実に増加しており、市民ニーズには充分に対応している。
合計		6	評価結果に基づく区分（2項目の合計点数による） A（6点以上）　B（5点・4点）　C（3点以下）	1次評価 A

＊Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6　課題と解決策（現状または、評価結果から）

課題	新たな療育に関する事業や取り組みが、一般市民に認知されていない。 地域生活支援事業を通して、保健や教育等との連携の必要性が浮き彫りになった。
解決策	一般市民に対して、陽光園を中心に行っている療育に関する取り組みについて、機会を捉え積極的にＰＲしていく。（新たなパンフレット作成等） 保健所や教育委員会等とのつながりを強化し、障害者の生涯にわたっての支援を行う。

7　2次評価及び意見（1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入）

	2次評価 A

＊Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8　3次評価及び意見（評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入）

【評価コメント】 施策目的から考えると、指標4の方が評価の判断指標としては相応しいと考えたため、評価を変更する。 【指摘事項・意見】 ・指標2～4の相談率等については、相談等の結果得られる成果がわかる指標を検討すること。 ・指標1について、利用者満足を測るなら、アンケートも有効である。	3次評価 B

＊Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

療育体制の整備と保育・教育の充実

コード	11320

構成事務事業一覧

単位：千円

事務事業担当課	構成事務事業	H19決算見込（事業費）	H20予算（事業費）	H21見込額（事業費）	事業効果の高い指標番号	前回の優先順位	H17人員（人）	H17決算額（事業費）	H17合計（人件費含む）
陽光園	第一陽光園	7,009	5,270	5,270	5	1	17.61	4,781	146,542
陽光園	第二陽光園	4,506	5,317	5,317	5	1	11.21	4,442	94,683
陽光園	第三陽光園	56,623	59,613	59,613	1	1	9.33	5,983	81,090
陽光園	療育相談室	4,123	3,741	3,741	2,3,4,5	1	18.29	2,857	150,092
陽光園	オモチャライブラリー	177	180	180	5	2	0.03	82	324
陽光園	共通運営費	72,856	95,648	95,648	1,2,3,4,5	1	18.27	57,838	204,912
陽光園	陽光園維持管理費	30,966	33,401	33,401	1,2,3,4,5	1	0.50	29,950	33,975
陽光園	陽光園維持補修費	5,019	10,660	10,660	1,2,3,4,5	1	0.02	16,350	16,511
障害福祉課	障害児検討委員会運営費	879	955	955	2,3	1	0.02	709	870
陽光園	障害児検討委員会運営費(障害児部会)陽光園分	86	222	222	2,3	1	0.15	122	1,330
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		182,244	215,007	215,007			75.43	123,114	730,326