平成20年度　施策評価シート

◆総合計画における位置付け等

平成20年6月　日記入

基本目標	学びあいあたたかさのある福祉文化都市をめざして	施策コード	11220
政策名（章）	第1章　安心して生活できる福祉社会をつくります	評価担当局	健康福祉局
基本施策名（節名）	第2節　いきいきとした高齢社会の創造	施策所管課	高齢者福祉課
施　策　名	高齢者の社会参加と生きがいづくり	課長名	齋藤久男

1　施策の目的・概要（目的はわかりやすく記入）

豊かな経験・知識・技術等を蓄えた高齢者が地域社会の一員として、自らの能力を活かしながら、充実した日常生活を送り、様々な地域活動やボランティア活動に積極的に参加することができるよう環境整備の充実に努めることを目的とする。

・高齢者の自主的な学習活動意欲は一層高まっており、生涯を通して学びたいことを学べる学習環境づくりの充実を図っていく。

・子どもと高齢者とのふれあい事業の推進を図り、昔遊び・話を通じた世代間交流や伝統文化伝承活動の推進に努めていく。

・高齢者が気軽に参加できるスポーツ・レクリエーション等の交流活動を積極的に進め、老人福祉センターやふれあいセンター等、交流の場の確保やあじさい大学等の学習機会の提供に努める。

・自らの能力を活用し、地域社会へ参加できるシルバー人材センターや老人クラブなどの高齢者自身による活動を支援する。

2　事業費・人員

（単位：千円）

年度	平成17年度（決算）	平成19年度（決算）	増減の主な理由
事業費	402,355	471,306	高齢者人口の増加、管理施設の老朽化に伴う維持費の増。
人件費	69,552		
市民一人あたりの事業費（単位：円）	603	668	
合計	471,907	471,306	

＊人件費は、職員一人あたり　H17：805万円、H19：805万円として算定。人口は、66.7万人（H18.4.1現在）、70.6万人（H20.4.1現在）とした。

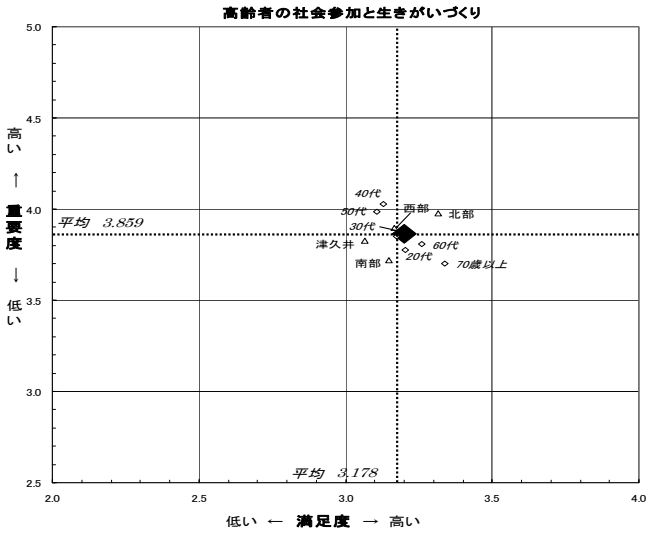
3　成果・活動指標

	指標名	指標の基準値の定義	目標値の考え方（根拠）
指標1	老人福祉センター・ふれあいセンター等の高齢者の利用者数	老人福祉センター・ふれあいセンターの利用者数	ふれあいセンター1施設を21年度に開設予定。施設の数が変わらないため、20年度の目標値は19年度と同値
指標2	シルバー人材センター会員の就業延べ人員数	シルバー人材センター会員の就業延人数	シルバー人材センター中期計画による推計値
指標3	高齢者の学習機会の提供	高齢者大学の定員数	全受講希望者全員の受講 （60歳以上高齢者の1.0%に目標設定） 19年度は0.78%
指標4	OBサークル活動人数	高齢者大学の卒業生のサークル活動人数	高齢者大学卒業生総数の15%に目標値設定
指標5			

	基準年	基準値	H19		H20		H21		H22	
			目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
指標1（単位：人）	H17	226,974.0	230,000.0	199,904.0	230,000.0		260,000.0			
事業費／人員										
指標2（単位：人）	H17	258,544.0	280,000.0	316,506.0	300,000.0		310,000.0			
事業費／人員										
指標3（単位：人）	H17	1,110.0	1,500.0	1,300.0	1,600.0	1,320.0	1,700.0			
事業費／人員										
指標4（単位：人）	H19	2,850.0	2,850.0	2,850.0	3,000.0		3,200.0			
事業費／人員										
指標5（単位：%）										
事業費／人員										

4　市民満足度調査結果（平成20年度実施分）

〇この施策の満足度は3.200で121施策の中で44番目。
〇重要度は3.863で61番目である。
〇改善要望度は-0.0126で62番目である。
〇年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、50代で最も低くなっている。重要度は40代で最も高く、70歳以上で最も低くなっている。
〇地区別にみると、満足度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、南部で最も低くなっている。



5　1次評価（2つの視点から評価を行う）

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回（H18）評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4 (2) 1	(4) 2 1	老人福祉センターの運営や高齢者大学の開設、シルバー人材センターへの支援は、高齢者の社会参加や生きがいづくりの推進事業として、かなり有効であり、介護予防の観点からも大きな成果となっている。 指標1と3において、それぞれ目標値の94%、87%となっているため、評価点は2とした。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	(4) 2 1	4 (2) 1	前回評価は平均値としての満足度が低く、重要度が高かったが、今回は満足度、重要度ともに平均値以上であったことから、市民の立場に立った事業展開が図られていると考えられる。今後も市民ニーズの把握に努めていきたい。
合計		6	評価結果に基づく区分（2項目の合計点数による） A（6点以上）　B（5点・4点）　C（3点以下）	1次評価 A

＊Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6　課題と解決策（現状または、評価結果から）

課題	高齢化が進む中で、高齢者が地域社会でいきいきと自立した生活ができるよう支援していくこととともに、社会を支える一員として、自身の経験や知識を生かした社会貢献活動の機会を広げていく必要がある。
解決策	高齢者が地域社会に根ざした社会貢献活動をおこなうために必要な情報をホームページ等で提供し、また、活動を推進するためのコーディネーターの育成事業を行う。

7　2次評価及び意見（1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入）

	2次評価 A

＊Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8　3次評価及び意見（評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入）

	3次評価 A

＊Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

高齢者の社会参加と生きがいづくり

コード	11220

構成事務事業一覧

単位：千円

事務事業担当課	構成事務事業	H19決算見込（事業費）	H20予算（事業費）	H21見込額（事業費）	事業効果の高い指標番号	前回の優先順位	H17人員（人）	H17決算額（事業費）	H17合計（人件費含む）
高齢者福祉課	シルバー人材センター育成費	152,008	159,152	159,152	2	法	0.25	126,270	128,283
高齢者福祉課	老人クラブ連合会補助金	30,628	30,200	30,200		法	1.00	23,226	31,276
高齢者福祉課	若竹園	36,329	27,536	106,565	1	法	0.60	25,144	29,974
高齢者福祉課	渓松園	45,764	46,103		1	法	0.60	42,319	47,149
高齢者福祉課	自主事業費（若竹園）	726	814		1	法	0.02	849	1,010
高齢者福祉課	自主事業（渓松園）	618	814		1	法	0.02	814	975
高齢者福祉課	老人いこいの家維持管理費	835	800	800		法	0.01	677	758
高齢者福祉課	高齢者大学運営費	31,246	35,153	36,753	3	1	3.06	26,954	51,587
高齢者福祉課	敬老訪問経費	233	407	500		2	0.06	123	606
高齢者福祉課	敬老祝金等支給費	70,877	78,799	85,024		3	0.50	53,319	57,344
高齢者福祉課	敬老事業（敬老会開催費）	15,455	16,646	17,000		4	1.43	14,656	26,168
高齢者福祉課	生きがい農園運営事業	3,457	3,100	3,100		5	0.30	1,988	4,403
~~高齢者福祉課~~	~~高齢者交流事業~~	~~0~~	~~0~~	~~0~~		~~6~~	~~0.07~~	~~7,402~~	~~7,966~~
高齢者福祉課	れんげの里あらいそ運営事業	72,150	70,365	64,064	1	7	0.30	75,590	78,005
~~高齢者福祉課~~	~~地域高齢者はつらつプラン募集事業~~	~~0~~	~~0~~	~~0~~		~~8~~	~~0.40~~	~~1,512~~	~~4,732~~
高齢者福祉課	高齢能力活用施設運営事業	1,487	1,446	1,446	2	9	0.02	1,512	1,673
高齢者福祉課	東林ふれあいセンター運営事業	9,493	398,000	45,500	1				0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		471,306	869,335	550,104			8.64	402,355	471,907