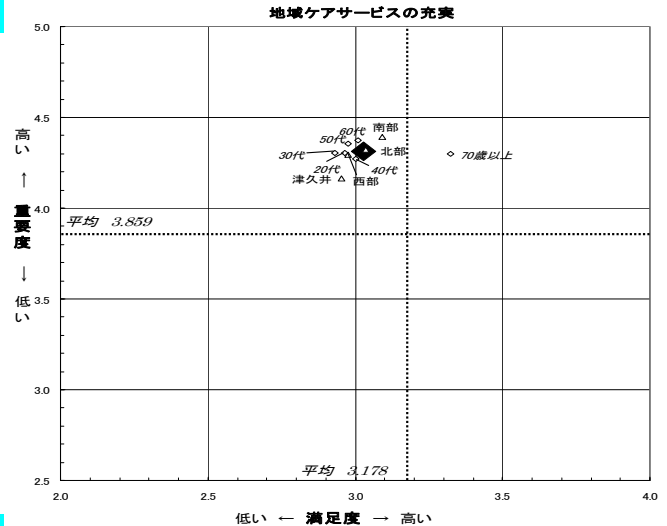




#### 4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.028で121施策の中で107番目。  
 ○重要度は4.314で9番目である。  
 ○改善要望度は0.4276で2番目である。  
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、30代で最も低くなっている。重要度は60代で最も高く、40代で最も低くなっている。  
 ○地区別にみると、満足度は南部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は南部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



#### 5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	④ 2 1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 ② 1	4 ② 1	
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	高齢者が、介護や支援を必要とする状態になっても、住み慣れた地域において、安心して生活を送ることができるよう、地域全体で高齢者を支える地域ケア体制を推進していく必要がある。また、ひとり暮らし高齢者等に対する見守り、介護家族への支援、高齢者虐待防止対策、高齢者認知症対策等の関連施策、さらには、国の医療制度改革に伴う療養病床の再編成への対応や国が進める孤独死対策などに取り組む必要がある。
解決策	保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャー等の専門職を増員するなど、地域ケア体制の中核的拠点としての役割を持つ地域包括支援センター機能の強化を図る。また、民生委員、自治会、ボランティアなど、地域で高齢者を支える関係者をメンバーとした「地域ケア会議」等の開催を通じ、地域のネットワークの構築を進める。

#### 7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
高齢者福祉課	老人ホーム入所措置費	190,274	191,232	191,232		法	0.25	175,513	177,526
高齢者福祉課	特別養護老人ホーム建設費 補助金	468,000	342,000	684,000	3,4	3	1.50	535,673	547,748
高齢者福祉課	特別養護老人ホーム建設費 借入償還金補助金	140,952	143,977	143,977	3,4	4	0.50	120,855	124,880
高齢者福祉課	高齢者保健福祉計画推進事 業	6,973	9,000	300		法	1.00	9,096	17,146
高齢者福祉課	高齢者入所判定委員会運営 費	269	326	326		法	0.04	311	633
介護予防推進室 介護予防推進課	緊急通報システム運営事業	12,702	8,438	8,438		8	0.01	15,845	15,926
介護予防推進室 介護予防推進課	給食サービス事業	164,004	188,416	188,416		9	0.01	159,200	159,281
介護予防推進室 介護予防推進課	生活援助員派遣事業	50,006	52,324	52,324		17	0.28	47,037	49,291
介護予防推進室 介護予防推進課	ねたきり高齢者等おむつ経費 ねたきり高齢者等おむつ支給事業	18,409	24,812	24,812		24	0.00	14,643	14,643
高齢者福祉課	はり・きゅう・マッサージ施術 料助成事業	55,280	60,888	60,888		18	0.30	45,195	47,610
高齢者福祉課	日常生活用具給付事業	984	1,981	1,981		12	0.13	1,027	2,074
高齢者福祉課	福祉施策紹介冊子作成費	1,003	1,332	1,332		28	0.04	576	898
介護予防推進室 介護予防推進課	寝具消毒乾燥事業	2,254	3,778	3,778		23	0.06	680	1,163
地域福祉課	在宅福祉サービス供給事業	2,880	2,880	2,880		10	0.01	2,880	2,961
介護予防推進室 介護予防推進課	家事援助事業	21,028	29,108	29,108		5	0.05	25,545	25,948
介護予防推進室 介護予防推進課	ねたきり高齢者出張理美容 サービス助成事業	1,249	1,364	1,364		14	0.01	987	1,068
高齢者福祉課	在日外国人高齢者等福祉給 付金支給事業	3,860	4,560	4,560		21	0.05	4,158	4,561
介護予防推進室 介護予防推進課	家族介護慰労金支給事業 介護家族支援事業	2,913	3,614	3,614		22	0.01	620	701
高齢者福祉課	慰問品支給事業	544	738	738		25	0.15	436	1,644
高齢者福祉課	介護老人保健施設建設費借 入償還金補助金	24,479	16,818	16,818	3,4	26	0.01	32,280	32,361
高齢者福祉課	高齢者住宅設備改善費助成 事業	1,944	1,500	1,500		20	0.04	1,635	1,957
高齢者福祉課	軽費老人ホーム事務費補助 金	131,509	133,340	133,340		16	0.25	129,847	131,860
高齢者福祉課	高齢者福祉施設運営費補助 金	37,294	32,926	32,926		15	0.50	36,021	40,046
高齢者福祉課	施設入所高齢者福祉給付金 支給事業	2,366	2,668	2,668		27	0.25	2,639	4,652
介護予防推進室 介護予防推進課	ねたきり高齢者等移送サー ビス利用助成事業	32,167	35,475	35,475		13	0.02	3,031	3,192
介護予防推進室 介護予防推進課	住宅改修相談事業	4,409	5,366	5,366		19	0.05	3,158	3,561
介護予防推進室 介護予防推進課	生きがいデイサービス事業	18,443	22,310	22,130		7	0.02	6,498	6,659
介護予防推進室 介護予防推進課	緊急一時入所事業	19,361	19,577	19,577		6	0.30	20,122	22,537
介護予防推進室 介護予防推進課	徘徊高齢者家族支援サービ ス助成事業 認知症高齢者見守り事業	1,367	2,692	2,692		11	0.02	1,552	1,713
介護予防推進室 介護予防推進課	成年後見制度利用支援事業	873	6,738	6,738		29	0.02	9	170
		1,417,796	1,350,178	1,683,298			5.88	1,397,069	1,444,403

## 構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
介護予防推進室	在宅介護支援センター運営事業(地域型)					1	3.50	188,896	217,071
保健福祉総合相談課	在宅介護支援センター運営事業(基幹型)					2	2.40	15,112	34,432
介護予防推進課	高齢者虐待防止対策事業	584	1,786	1,786					0
介護予防推進課	特定高齢者把握事業	2,860	81,133	81,133					0
介護予防推進課	特定高齢者介護予防事業	3,539	9,706	9,706	5				0
介護予防推進課	一般高齢者介護予防事業	16,192	28,102	28,102	5				0
介護予防推進課	地域介護予防事業	43,540	50,000	50,000	5				0
介護予防推進課	介護予防サポーター事業	3,240	10,190	10,190	5				0
介護予防推進課	介護予防普及啓発事業	1,821	2,458	2,458	5				0
介護予防推進課	地域包括支援センター運営事業	478,641	601,868	601,868	1,2				0
介護予防推進課	高齢者・介護家族電話相談事業	5,670	9,116	9,116					0
介護予防推進課	あじさい住宅等緊急通報システム運営事業	9,948	11,894	11,894					0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		1,983,831	2,156,431	2,489,551			11.78	1,601,077	1,695,906